

# ふるさと納税でよくある お問合せ

## 寄附する前に よくある お問合せ一覧

- Q1 ポイント交換制とは何ですか。
- Q2 入金方法を教えてください。
- Q3 インターネットで申込みしたいのですが、どうすればいいですか。
- Q4 インターネットやパソコンを使用しない申込方法がありますか。
- Q5 申し込みは年に1回だけですか。
- Q6 クレジットカードの名義は寄附者本人に限りますか。
- Q7 申込みすれば謝礼品は確保してもらえますか。
- Q8 受付が始まっていない謝礼品を予約できませんか。
- Q9 1件の寄附申込みで複数の謝礼品を選択した場合、謝礼品ごとに配送先を分けて配送してもらえますか。
- Q10 お歳暮やお中元として送ることはできますか。
- Q11 書類や謝礼品を申込者以外の住所に送ることはできますか。
- Q12 宅配便の配送伝票の依頼主に寄附者名を記載し、ふるさと納税の謝礼品ということをわからなくできないですか。
- Q13 謝礼品の配達日は指定できますか。
- Q14 申し込みから関係書類が届くまでどのくらいかかりますか。
- Q15 品切れ中の謝礼品はいつ受付を開始しますか。
- Q16 謝礼品はいつ届きますか。
- Q17 寄附金以外に手数料の負担はありますか。
- Q18 謝礼品の配達日について、事前を知ることはできませんか。
- Q19 1件の寄附で複数の謝礼品を選択したが、同じ日に届けてくれますか。また、まとめて1個口で送ってもらえますか。
- Q20 お肉の配送方法を教えてください。
- Q21 寄附金はどのように使われますか。
- Q22 謝礼品の内容について質問したい。

## 寄附する前に よくある お問合せ

- Q1 ポイント交換制とは何ですか。
- A1 近江八幡市では「ポイント交換制」を採用しています。  
ポイント交換制では、すぐにお礼の品が欲しい方は、寄附と同時に交換することもできますし、あとでゆっくりお礼の品を選びたい方は、ポイントの有効期間内(約1年間)であれば、いつでも交換可能です。

※有効期限：寄附日の1年後の月末

(例：寄附日\_令和4年6月17日 ポイント有効期間\_令和5年6月30日)

後から、好きなお礼の品でも選べますし、ポイント内なら複数の品を選ぶこともできる、大変便利な制度です。また、ポイントは、寄附額の3割をポイントとして付与しています。ポイントが付与されるのは5千円以上の寄附からになります。

(例) 3割の場合 10,000円 → 3,000pt

Q2 入金方法を教えてください。

A2 次の4通りからお選びいただけます。

- ①クレジットカード決済
- ②郵便振替(後日振込用紙を発送します。手数料無料)
- ③銀行振込(手数料は、寄附者様のご負担になります)
- ④窓口に現金持参

その他、キャッシュレス決済やキャリア決済等、各ポータルサイトにより異なりますので、各サイトをご確認ください。

Q3 インターネットで申込みしたいのですが、どうすればいいですか。

A3 各ふるさと納税ポータルサイトからお申込みください。近江八幡市では、以下のポータルサイトからお申込みが可能です。

- ・特設サイト近江八幡 (<https://furusato-omihachiman.jp/>)
- ・ふるさとチョイス (<https://www.furusato-tax.jp/city/product/25204>)
- ・楽天ふるさと納税 ([https://www.rakuten.co.jp/f252042-omihachiman/?l-id=furusato\\_pc\\_list\\_kinki\\_31](https://www.rakuten.co.jp/f252042-omihachiman/?l-id=furusato_pc_list_kinki_31))
- ・さとふる (<https://www.satofull.jp/city-omihachiman-shiga/>)
- ・ふるなび  
([https://furunavi.jp/municipaldetail.aspx?municipalid=1072#pageno=1&pagesize=20&order=1&search=0&layout\\_toggle=1](https://furunavi.jp/municipaldetail.aspx?municipalid=1072#pageno=1&pagesize=20&order=1&search=0&layout_toggle=1))
- ・ふるさとプレミアム (<https://26p.jp/areas/oomihachiman>)
- ・au Wowma!ふるさと納税 (<https://furusato.wowma.jp/252042/>)

Q4 インターネットやパソコンを使用しない申込方法はありますか。

A4 電話での申込み方法があります。郵便振替用紙と特産品ガイド(カタログ)をお送りしますので、ご入金ください。その後、謝礼品申込ハガキをお届けします。希望される方は以下までご連絡ください。振替用紙が届きましたら、必要事項を記入し、郵便局でお振込みください。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q5 申し込みは年に1回だけですか。

A5 制限なく、何回でも申し込みできます。また、ご寄附のたびにご希望謝礼品のご選択が可能です。ただし、控除されるふるさと納税額の年間上限を超えた金額については、控除の対象となりません。

Q6 クレジットカードの名義は寄附者本人に限りますか。

A6 はい。ご寄附者本人名義のクレジットカードをご使用ください。なお、既に寄附者以外の名義カードを使ってしまった場合は、以下までお問い合わせください。

○問い合わせ

・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9:30~17:00、年末は12月31日まで)

Q7 申込みすれば謝礼品は確保してもらえますか。

A7 ご入金(決済)完了後、感謝特典を手配します。お申込みのみで入金が完了していない場合は、感謝特典の確保は出来かねます。また、入金のみでお申込みが完了していない場合も同様に感謝特典の確保はできません。あらかじめご了承ください。なお、入金確認後も、感謝を表する謝礼品につき、掲載しているセット内容は、都合により内容変更または同類相当の感謝特典に変更となる場合があります。

Q8 受付が始まっていない謝礼品を予約できませんか。

A8 季節により用意しない感謝特典もあるため、受付開始前の予約はできかねます。あらかじめご了承ください。

Q9 1件の寄附申込みで複数の謝礼品を選択した場合、謝礼品ごとに配送先を分けて配送してもらえますか。

A9 配送先は1カ所のみでお願いしています。配送先が2カ所になる場合は、それぞれ寄附を分けてお手続きください。既にお申込みしたもののご変更については、以下にお問い合わせください。

○問い合わせ

・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9:30~17:00、年末は12月31日まで)

Q10 お歳暮やお中元として送ることはできますか。

A10 お歳暮などの贈答用としての対応はできません。あらかじめご了承ください。

Q11 書類や謝礼品を申込者以外の住所に送ることはできますか。

A11 対応可能です。ただし、サイトにより、謝礼品のみの対応可能等違いがあります。

Q12 宅配便の配送伝票の依頼主に寄附者名を記載し、ふるさと納税の謝礼品ということをつわからなくできないですか。

A12 謝礼品の送り先を家族や友人宅などに指定する場合、依頼主は『寄附者様の氏名・住所』が記載され、備考欄に事業者名を明記します。あらかじめご了承ください。

Q13 謝礼品の配達日は指定できますか。

A13 申込サイト（ふるさとチョイス・市特設サイトのみ）や謝礼品取扱い事業者によって指定の可・不可が違います。また、時間帯のみ指定できる申込サイトもございます。各サイトの申し込み時に、ご確認ください。なお、ご不在の場合は不在票が入りますので運送業者に再配達を依頼してください。※配送会社の会員（メンバー）登録をしておくことで再配達の手続きがネットでできるので大変便利です。

Q14 申し込みから関係書類が届くまでどのくらいかかりますか。

A14 確定申告に必要な寄附金受領証明書やワンストップ特例申請書は、通常期であれば入金（決済）完了から3営業日程度で発送しております。年末年始など繁忙期は遅れることもございます。あらかじめご了承ください。

Q15 品切れ中の謝礼品はいつ受付を開始しますか。

A15 入荷日や受付開始日は、謝礼品によって前後しますので、開始時期を事前に告知はしておりません。ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、近江八幡市特設サイトや各ポータルサイトなどでご確認ください。

Q16 謝礼品はいつ届きますか。

A16 謝礼品の申し込み確認後、おおむね2週間以内に発送できるよう手配をしております。ただし、謝礼品は事業者毎に発送するため、到着日が前後する場合があります。あらかじめご了承ください。

また、本市謝礼品の発送期日は、あくまで一定の目安であり、確約するものではありません。天候、災害、交通事情、発送手続き、事務手続き、在庫調整、一時的な品切れ、年末年始を含む11月～2月中にお申込みの場合の繁忙期対応の他、諸事情により、1ヶ月以上の配送遅延や配送不能が発生する場合がございます。予めご了承ください。あしからずご容赦ください。（※天候等による配送中の遅延の場合、冷蔵品は冷凍保管の上、配送となりますので、ご了承ください。）

Q17 寄附金以外に手数料の負担はありますか。

A17 「クレジットカード決済」、「郵便振替」など、ほとんどの場合、手数料は無料です。詳しくは、各ポータルサイトでご確認ください。ただし、市の指定口座へ直接「銀行振込」を利用する場合の手数料は寄附者様のご負担となります。

Q18 謝礼品の配達日について、事前には知ることはできませんか。

A18 メールアドレスをご登録いただいておりますら、出荷日に配送メールを自動送信しますので、こちらのメールでご確認することができます。申し訳ございませんが、出荷日より事前に配達日をお知らせするサービスは行っておりません。

Q19 1 件の寄附で複数の謝礼品を選択したが、同じ日に届けてくれますか。また、まとめて 1 個口で送ってもらえますか。

A19 申し訳ございませんが、各事業者より配送しますので同じ日に届けることはできません。また、まとめて配送することもできません。なお、同一の事業者であっても、在庫や配送状況により同じ日に届かない場合もありますので、予めご了承ください。

Q20 お肉の配送方法を教えてください。

A20 事業者により冷凍または冷蔵でのお届けになります。各サイト又は各事業者へご確認ください。また、冷蔵の謝礼品の場合、消費期限が発送日から 3 日と短くなっておりますので、配達時の不在には十分にご注意ください。冷蔵の謝礼品（一部を除く）の場合、出荷日から 2 日後までにお受け取りできなかった時は、品質保持のため冷凍保管に切り替えての配達となります。

Q21 寄附金はどのように使われますか。

A21 お申込みの際に用途を希望していただくと、下記の分野に活用させていただきます。

- ・自然環境及び地域の歴史的遺産の保全
- ・医療及び福祉の充実
- ・教育及び文化の振興
- ・産業の振興
- ・安全及び安心の都市づくり
- ・市長が必要と認める事業

Q22 謝礼品の内容について質問したい。

A22 下記コールセンターへお問い合わせください。

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

## 寄附した後に よくある お問い合わせ一覧

- Q1 間違って申込みをしたので、キャンセルできますか。
- Q2 申し込みを済ませましたが近江八幡市から連絡がありません。
- Q3 寄附金受領証明書を紛失してしまったのですが。
- Q4 謝礼品の中に寄附金受領証明書が入っていないのですが。
- Q5 申し込みをした謝礼品が、サイトのラインナップからなくなっています。
- Q6 申込者の名前や住所などを変更できますか。
- Q7 謝礼品が届かないのですが。
- Q8 クレジット決済で寄附者以外の名義カードを使ってしまいました。
- Q9 謝礼品の配達日について、事前に知ることはできませんか。
- Q10 感謝特典お申込はがきを紛失した。
- Q11 長期不在で謝礼品を受け取れなかった場合はどうなりますか。
- Q12 冷蔵の謝礼品を受け取れなかった場合はどうなりますか。
- Q13 謝礼品を受け取った後、数日後に開封して中身を確認したら一部色に変色していたので、交換してもらえますか。

## 寄附した後に よくある お問い合わせ

- Q1 間違って申込みをしたので、キャンセルできますか。
- Q2 入金後のキャンセルは、いかなる理由があっても、お受けできません。また、寄附完了後の謝礼品の変更は出来ません。予めご了承の上、あしからずご容赦ください。  
※迅速・正確な発送のため早期発送準備に取り掛かっており、ご寄付に対する感謝特典でもあるため、入金後のキャンセル・変更はお受けできませんので、寄附金額、申込者名、謝礼品内容、お申込み内容等に誤りがないか、今一度、十分にご確認をお願いします。
- Q2 申し込みを済ませましたが、近江八幡市から連絡がありません。  
A2 インターネットから申し込んだ場合、自動返信メールが届きますが、近江八幡市から寄附受付などのメールは送信していません。入金（決済）確認後、3 営業日から 1 週間程度で、確定申告の際に使用する寄附金受領証明書などの書類をお届けします。謝礼品は、別送でお届けします。
- Q3 寄附金受領証明書を紛失してしまったのですが。  
A3 再発行が可能です。以下までご連絡ください。  
なお、再発行する証明書には、「再発行」という印字がされますので、あらかじめご了承下さい。また、メールでのお問合せには、書類再発行の郵送をもって回答に代えさせていただきますのでご了承下さい。

○問い合わせ先

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q4 謝礼品の中に寄附金受領証明書が入っていないのですが。

A4 謝礼品と寄附金受領証明書は別々にお届けしています。

Q5 申し込みをした謝礼品が、サイトのラインナップからなくなっています。

A5 品切れになった謝礼品、受付終了した謝礼品などは、ラインナップやメニュー数の関係上、各ポータルサイトから非表示にすることがあります。

既に入金(決済)済みの寄附者様のお申込み自体に影響はありませんのでご安心ください。

Q6 申込者の名前や住所などを変更できますか。

A6 申込者の名前や住所は変更できます。名前や住所などを間違っ申込んだ場合は、以下まで連絡ください。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q7 謝礼品が届かないのですが。

A7 謝礼品のお届けは、寄附お申し込み(ご入金)から3週間～1カ月程度でお届けします。ただし、ご入金方法や謝礼品の種類により前後する場合がございますのでご了承ください。インターネットからお申込みいただいた方で、クレジットカード決済が済んでいなかったり、うまくいかなかったりした場合は、入金手続きが完了していませんので、謝礼品をお届けできません。クレジットカード決済が完了しているかどうかについては、ご登録いただいたメールアドレスに届く決済完了メールをご確認いただくか、以下までご連絡ください。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

また、当市謝礼品の発送期日は、あくまで一定の目安であり、確約するものではありません。天候、災害、交通事情、発送手続き、事務手続き、在庫調整、一時的な品切れ、年末年始を含む11月～2月中にお申込みの場合の繁忙期対応の他、諸事情により、1ヶ月以上の配送遅延や配送不能が発生する場合がございます。予めご了承ください。あしからずご容赦ください。(※天候等による配送中の遅延の場合、冷蔵品は冷凍保管の上、配送となりますので、ご了承ください。)

なお、寄附者様のご都合による長期不在、および、住所・配送先変更により謝礼品をお受取りできなかった場合や、受取りまでに期間がかかり、謝礼品が腐敗・損傷した場合などは、権利放棄とみなし、再発送・転送はできませんので、予めご了承の上、あしからずご容赦ください。なお、長期不在期間がある場合は、必ず、以下のメールアドレスにご連絡ください。

・近江八幡市ふるさと納税コールセンター [x-ll:city-omihachiman@dune.ocn.ne.jp](mailto:city-omihachiman@dune.ocn.ne.jp)

Q8 クレジット決済で寄附者以外の名義カードを使ってしまいました。

A8 以下までお問い合わせをお願い致します。

○問い合わせ

・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q9 謝礼品の配達日について、事前に知ることはできませんか。

A9 メールアドレスをご登録いただいておりますら、出荷日に配送メールを自動送信しますので、こちらのメールでご確認することができます。申し訳ございませんが、出荷日より事前に配達日をお知らせするサービスは行っておりません。また、冷蔵の謝礼品の場合、消費期限が発送日から3日と短くなっておりますので、配達時の不在には十分にご注意ください。

Q10 感謝特典お申込はがきを紛失した。

A10 下記コールセンターへお問い合わせください。

・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q11 長期不在で謝礼品を受け取れなかった場合はどうなりますか。

A11 寄附者様のご都合による長期不在、および、住所・配送先変更により謝礼品をお受取りできなかった場合や、受取りまでに期間がかかり、謝礼品が腐敗・損傷した場合などは、権利放棄とみなし、再発送・転送はできませんので、予めご了承の上、あしからずご容赦ください。なお、長期不在期間がある場合は、必ず、以下のメールアドレスにご連絡ください。

・近江八幡市ふるさと納税コールセンター [x-ll:city-omihachiman@dune.ocn.ne.jp](mailto:city-omihachiman@dune.ocn.ne.jp)

Q12 冷蔵の謝礼品を受け取れなかった場合はどうなりますか。

A12 冷蔵の謝礼品（一部を除く）の場合、出荷日から2日後までにお受け取りできなかった時は、品質保持のため冷凍保管に切り替えての配達となります。なお、寄附者様のご都合による長期不在、および、住所・配送先変更により謝礼品をお受取りできなかった場合や、受取りまでに期間がかかり、謝礼品が腐敗・損傷した場合などは、権利

放棄とみなし、再発送・転送はできませんので、予めご了承の上、あしからずご容赦ください。なお、長期不在期間がある場合は、必ず、以下のメールアドレスにご連絡ください。

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター メール:city-omihachiman@dune.ocn.ne.jp

Q13 謝礼品を受け取った後、一週間後に開封して中身を確認したら一部色に変色していた。交換してもらえますか。

A13 謝礼品受取後、まず、すぐに、謝礼品内容をご確認ください。品質管理には十分留意しておりますが、万が一、お申込みの謝礼品と違う謝礼品が届いた場合や破損等ありましたら、直ちに、下記コールセンターまでご連絡下さい。

なお、感謝を表す謝礼品につき、冷蔵については出荷日より3日以上、冷凍については出荷日より7日以上、経過してからの対応はできませんので、予めご了承の上、あしからずご容赦ください。

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129

(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

## ワンストップ特例申請の よくある お問合せ

- Q1 ワンストップ特例申請書の提出期限を教えてください。
- Q2 ワンストップ特例申請書が届く前に、ダウンロードした申請書を送っていいですか。
- Q3 ワンストップ特例申請書をポータルサイトからダウンロードし市に送付したが、その後、また申請書が届いた、ということか。何か申請書に不備があったのか。
- Q4 名字が変わったため、ワンストップ特例申請書の名字を変更したい。
- Q5 申込みの際、「ワンストップ特例申請書を要望する」にチェックを入れ忘れたのですが。
- Q6 ワンストップ特例申請の申請方法を教えてください。
- Q7 ワンストップ特例申請書を複数提出する場合、添付書類も複数必要でしょうか。
- Q8 引越しをしたため、ワンストップ特例申請書の住所地を変更したい。
- Q9 複数回寄附した時、申請書は一枚でいいですか。
- Q10 複数回寄附した時、変更届は一枚でいいですか。
- Q11 添付書類を忘れて申請書だけを郵送しました。
- Q12 ワンストップ特例申請書の受付書が届かない。
- Q13 ワンストップ特例申請書が届いたか確認したい。
- Q14 ワンストップ申請書の押印は不要ですか。
- Q15 ワンストップ申請書の添付書類で住民票はコピーでもよいですか。
- Q16 ワンストップ申請書の添付書類で運転免許所は現住所で、マイナンバー通知カードは前住所のままですが、そのまま添付してよいですか。
- Q17 ワンストップ申請を提出すれば、確定申告は不要となりますか。
- Q18 ワンストップ申請が届かない。

## ワンストップ特例申請の よくある お問合せ

- Q1 ワンストップ特例申請書の提出期限を教えてください。
- A1 寄附した日の翌年の 1 月 10 日までに、当市必着となります。
- Q2 ワンストップ特例申請書が届く前に、ダウンロードした申請書を送っていいですか。
- A2 送っていただいても結構ですが、送料は寄附者様のご負担になります。  
また、後日、当市よりお送りしたワンストップ特例申請書が入れ違いで届く場合がありますが、そちらは破棄をお願いいたします。なお、年末のご寄附でも、ワンストップ特例の申請期限 1 月 10 日に間に合うよう申請書を送付しますので、当市から送付された申請書と返送用封筒（送料無料）をご利用ください。
- 問い合わせ
- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q3 ワンストップ特例申請書をポータルサイトからダウンロードし市に送付したが、その後また申請書が届いた。どういうことか。何か申請書に不備があったのか。

A3 寄附お申込み時に「ワンストップ特例申請書を要望する」にチェックした場合、先に申込書を送付いただいたとしても自動的に申請書は送付されます。申請書に不備があったということではありません。また、後から届いたワンストップ特例申請書は再度送付せず破棄をお願いします。なお、年末のご寄附でも、ワンストップ特例の申請期限 1 月 10 日に間に合うよう申請書を送付しますので、当方から送付された申請書と返信用封筒（送料無料）をご利用ください。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
（平日9：30～17：00、年末は12月31日まで）

Q4 名字が変わったため、ワンストップ特例申請書の名字を変更したい。

A4 既にワンストップ特例申請書を提出し、お手元がない場合は、近江八幡市公式ホームページにある魅力発信課のページから変更届書をダウンロードするか、以下にお問合せいただき変更届出書をご請求ください。また、ワンストップ特例申請書がお手元にある方は、印字された変更前の名字に二重線を引き、空いたスペースに新しい名字をご記入の上、ご提出ください。訂正印は不要です。ただし、添付書類（マイナンバーや運転免許証）についても変更後の氏名となっているよう予め手続きを済ませておく必要があります。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
（平日9：30～17：00、年末は12月31日まで）

Q5 申込みの際、「ワンストップ特例申請書を要望する」にチェックを入れ忘れたのですが。

A5 以下の問い合わせ先まで連絡ください。後日、ワンストップ特例申請書を送付します。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
（平日9：30～17：00、年末は12月31日まで）

Q6 ワンストップ特例申請の申請方法を教えてください。

A6 まず、ふるさと納税のお申込みの際に、「寄附金税額控除に係る申告特例申請書を要望する」にチェックしてください。後日、寄附金受領証明書と一緒にワンストップ特例申請書、返信用封筒（送料無料）をお送りします。届いたワンストップ特例申請書に印字された内容に誤りがないかご確認いただき、個人番号（マイナンバー）の記入後、個人番号の確認書類の写しと本人確認書類の写しを添えて、同封の返信用封筒（送料無料）にて返送ください。印字された内容に誤りがあった場合は、誤り箇所を二重線を引き、正しい情報を記入の上、返送ください。訂正印は不要です。

ご寄附いただいた翌年の1月10日必着となります。ご注意ください。

Q7 ワンストップ特例申請書を複数提出する場合、添付書類も複数必要でしょうか。

A7 添付書類も複数ご提出ください。

Q8 引越しをしたため、ワンストップ特例申請書の住所地を変更したい。

A8 既にワンストップ特例申請書を提出し、お手元がない場合は、近江八幡市公式ホームページにある魅力発信課のページから「変更届書」をダウンロードするか、以下にお問合せいただき変更届出書をご請求ください。まだワンストップ特例申請書がお手元にある方は、印字された旧住所に二重線を引き、空いたスペースに新住所を記入の上、提出ください。訂正印は不要です。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9:30~17:00、年末は12月31日まで)

Q9 複数回寄附した時、申請書は一枚でいいですか。

A9 いいえ。ご寄附回数分の申請書の提出が必要です。

Q10 複数回寄附した時、変更届は一枚でいいですか。

A10 いいえ。申請書ご提出分の変更届が必要です。

Q11 添付書類を忘れて申請書だけを郵送しましたが。

A11 不足の書類を追ってお送りください。その際、「申請書送付済み。寄附番号 ○○○○ ○」と余白にご記入ください。

『寄附番号』は『寄附金受領証明書』の右上記載の9桁の番号です。

Q12 ワンストップ特例申請書の受付書が届かない。

A12 書類受け取り後、確認でき次第、ご登録のメールアドレスに本市より受付済メールを送信します。また、メールアドレスのご登録が無い方等は、ご住所宛に本市より「受付書」をお送りしております。なお、再発行をご希望される場合は、以下までご連絡ください。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9:30~17:00、年末は12月31日まで)

Q13 ワンストップ特例申請書が届いたか確認したい。

A13 下記コールセンターへお問い合わせください。また、インターネットからも24時間確認することができます。(寄附金受領証明書をお手元にご準備ください)

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)
- ・近江八幡市ワンストップ申請確認窓口  
<https://furusato-omihachiman.jp/onestop/>



Q14 ワンストップ申請書の押印は不要ですか。

A14 地方税法施行規則等の一部を改正する省令（令和3年総務省令第34号）により、押印が不要となりました。一部、既に印刷した封筒や記入例等に、押印を確認するよう案内がありますが、不要でございます。

Q15 ワンストップ申請書の添付書類で住民票はコピーでもよいですか。

A15 住民票などの各添付書類は、コピーを添付してください。原本を添付する必要はございません。

Q16 ワンストップ申請書の添付書類で運転免許所は現住所で、マイナンバー通知カードは前住所のままですが、そのまま添付してよいですか。

A16 マイナンバー通知カードの記載住所が現住所と違う場合は、証明書として利用することはできません。この場合、個人番号付きの住民票（コピー可）を添付する必要があります。また、通知カードは、令和2年5月25日に廃止されましたが、通知カードに記載された氏名、住所等が住民票に記載されている事項と一致している場合に限り、引き続き通知カードをマイナンバーの証明する書類として利用できます。

Q17 ワンストップ申請を提出すれば、確定申告は不要となりますか。

A17 ワンストップ申請の受付通知（メールもしくは書面）を受領された場合は、市での受付が完了となりますので、確定申告は不要となります。ただし、その後、何らかの理由で確定申告をされた場合は、ワンストップ申請は自動で無効となりますので、併せて、寄附金控除を申告する必要があります。その場合、受領証明書が必要となりますので、保管していただくことをお勧めします。

Q18 ワンストップ申請が届かない。

A18 寄附金受領証明書と同封して、各サイトの申込みで入力された住所に送付しています。ワンストップ申請書の再送を希望される場合は、下記コールセンターへお問い合わせください。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

## 年末年始の よくある お問合せ一覧

- Q1 年内の寄附の締切りはいつですか。  
Q2 年末の受領証明書、ワンストップ特例申請書の送付スケジュールを教えてください。  
Q3 ワンストップ特例申請が届いたか心配なので、届いたかどうか確認をしたい。  
Q4 年内に謝礼品が欲しいが、いつまでに申込みをすればいいのか。  
Q5 問い合わせの電話が繋がらない、メールで問い合わせたが返信がない。  
Q6 郵便局で振り込む場合、いつまでに振り込めばいいですか。

## 年末年始の よくある お問合せ

- Q1 令和4年所得控除対象の年内の寄附の締切りはいつですか。  
A1 入金（決済）方法によって異なります。以下をご確認ください。
  - ・クレジット決済・キャリア決済等・・・12月31日（土）23：59までの支払い完了が必要
  - ・郵便振替・・・入金は、12/31（土）までに郵便局営業時間での振込が必要  
※郵便局によって年内最終営業日が異なりますので、必ず各郵便局にご確認下さい。また、年内の入金日となるのか各郵便局にご確認ください。
  - ・銀行振込・・・都市銀行・地方銀行・ネット銀行等によって28日（水）15：00までの銀行や31日（土）23：59までの銀行など様々ですので、入金日をよくご確認の上お願いします。※翌営業日（1/4）扱いになりますと令和5年扱いになります。
  - ・窓口への現金持参・・・現金をお預かりできません。納付書を発行しますので、最寄りの指定銀行でお支払いください。

※上記以外の入金方法については、各ポータルサイトのコールセンターへお問い合わせください。  
※締切り以降は令和5年の寄附扱いとなります。

- Q2 年末の受領証明書、ワンストップ特例申請書の送付スケジュールを教えてください。  
A2 市公式ホームページまたは、各サイトのトップページをご確認下さい。  
※ワンストップ特例申請書の送付について「ワンストップ特例申請書を要望する」とされた方には、申請書と一緒に返送用封筒（送料無料）を送付します。ポータルサイトなどからダウンロードされた申請書の送料は自己負担となります。

- Q3 ワンストップ特例申請が届いたか心配なので、届いたかどうか確認をしたい。  
A3 当市では、ワンストップ特例申請書を受理した旨の報告を、メールで行っています。  
また、年末は沢山の申請をいただいていますので、確認に2週間程度かかります。

なお、特に12月～1月は、作業中の申請書の到着確認をいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ただし、申請書を送付された後、3週間以上過ぎても連絡が届かない場合はご連絡ください。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q4 年内に謝礼品が欲しいが、いつまでに申込みをすればいいのか。

A4 一部の謝礼品を除きますが、年内に謝礼品の発送をご希望の方は、12月10日までの申し込み、かつ入金（決済）確認が必要です。各事業者へご確認ください。

Q5 問い合わせの電話がつながらない、メールで問い合わせたが返信がこない。

A5 年末にかけ問い合わせが増える影響で、電話が大変混み合います。架からない場合は、メールやFAXでお問合せください。メール、FAXでの問い合わせは、できるだけ2営業日以内に回答しております。

○問い合わせ

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
(平日9：30～17：00、年末は12月31日まで)

Q6 郵便局で振り込む場合、いつまでに振り込めばいいですか。

A6 各郵便局の年内最終営業日までに振り込んでください。また、全国の郵便局で年内最終営業日が異なりますので必ず確認して下さい。併せて、年内の入金扱いになるのか確認して下さい。

## 【お問い合わせ先一覧】

ご用件、申込み方法により問い合わせ先が分かれております。また、ご利用されるポータルサイトによって問い合わせ先は分かれております。お間違えのないよう、以下をご確認のうえお問合せください。

### ○ふるさとチョイス

電話：0120-41-1089（フリーダイヤル）

営業時間：9：00～18：00（土日祝・1/1～3 を除く）

お問合せフォーム URL：[www.furusato-tax.jp/form.html](http://www.furusato-tax.jp/form.html)

### ○さとふる

電話：0570-048-325

営業時間：平日 10：00～17：00（祝祭日・特定休業期間を除く）

メール：[ask@satofull.co.jp](mailto:ask@satofull.co.jp)

### ○ふるなび

お問合せフォーム URL：[furunavi.jp/contact.aspx](http://furunavi.jp/contact.aspx)

### ○ふるさとプレミアム

お問合せフォーム URL：[26p.jp/contact](http://26p.jp/contact)

### ○Oau PAY ふるさと納税

お問合せフォーム URL：[https://faq.wowma.jp/?spe\\_id=c\\_ft01](https://faq.wowma.jp/?spe_id=c_ft01)

### ○近江八幡市特設サイト

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
（平日9：30～17：00、年末は12月31日まで）

### ○インターネット以外のお申込み

- ・近江八幡市ふるさと納税コールセンター 電話：0570-03-4129  
（平日9：30～17：00、年末は12月31日まで）

## 【謝礼品に関するお問い合わせ】

各サイトにある事業者へ直接お問合せください。また、年末年始の配送については、各サイトに掲載している「年末年始発送対応表」をご覧ください。