

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 近江八幡市子ども発達支援センター

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数 令和7年 12月 1日

回収数 36/40

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|------|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 89% | 6% | 5% | | ・こどもの活動スペース以外にも、親の見学出来るスペースがあるとよい。 ・もう少し広々としたスペースだったら良いと思う。 ・広い室内にいろいろと体を動かせるものを配置して下さってありがとうございます。 | ・見学のスペースは設けていませんが、観察室から見学していただけるようにするなど工夫していきます。 ・遊具の配置等工夫し、余裕のあるスペースづくりに努めます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 100% | | | | ・人数は、適切だと思うが毎年異動や退職でメンバーがたびたびかわる。仕方の無いことだとは思いますが特性のある子にとっては不安が大きい。 ・たくさん先生に見ていただいてありがたい環境です。 | ・異動や退職により、職員体制が変わり、心配をおかしています。引継ぎ等を丁寧に行い、保護者の皆さんや子どもたちが安心できるよう分かりやすくお知らせをし、今後も満足していただけるような職員体制に努めます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 92% | 5% | | 3% | ・到着してすぐ遊びたい気持ちが出てくるので、意欲が掻き立てられる環境だと思います。 | ・魅力的な環境に加えて、安全面も十分考慮し、それぞれのこどもに応じた環境整備に努めます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 92% | 8% | | | | ・今後も衛生面に十分配慮していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 86% | 8% | | 6% | ・担当の先生等に愛情を持って接していただいている。今のわが子を見ながら無理なく取り組んでいただいている。 ・理学療法士さんのアドバイスを受けてすぐ環境を整えてくれたり、よく考えられている。 ・いつもポジティブな関わりを感じられて、リフレッシュできます。 ・療育では粗大運動をしているので、自宅ではどのような関わりが有効かや、微細運動につながるアドバイスや進捗を確認し合えるなどできたら、心強いなあと思います。 | ・今後もこどもの姿や気持ちに寄り添った支援に、職員一同取り組んでいきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 81% | 8% | 3% | 8% | ・作業療法士の先生は、療育を担当している先生のこどもへの関わりに対し指導されているということ聞いた。保護者にも作業療法士の先生のアドバイスをきちんと伝えてほしい。 | ・外部講師の先生からは、こどもの姿の見立てはもちろんのこと、職員に対してもこどもに合った支援のあり方を指導していただいています。指導していただいた内容を保護者の皆さんにより具体的に伝え共有できるよう努めます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 97% | 3% | | | ・毎回丁寧に説明して下さり、感謝している。 ・よく見ていただき、我が子にあった目標設定や支援内容などきちんと説明してもらっている。 | ・今後もこどもの発達を促す個別支援計画となるようこどもの状態や保護者ニーズの把握に努めます。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 86% | 8% | | 6% | ・正解がわからないので不安に思うこともあります。 | ・理解していただけるよう丁寧に説明し、共に考えていけるよう今後も努めます。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 92% | 8% | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 78% | 16% | 3% | 3% | ・繰り返しの活動が必要なのは分かるが飽きずに楽しめるように工夫してほしい。 | ・利用児の発達や特性に合わせた活動プログラムとなるよう定期的に見直ししていますが、プログラム内容についても、保護者の方に理解していただけるよう丁寧な説明に努めます。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | | | | | 非該当 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|------|-----|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 94% | | 3% | 3% | ・年度をまたぐタイミングで、クラスの変更、曜日の変更、こちらに何の相談もなく勝手に変更されたことがあった。 | ・クラスや曜日の変更がある場合には、必ず説明を行い保護者の方に同意していただいてから行うようにします。また、保護者の皆さんや子どもが不安にならないよう、分かりやすい説明ができるように努めます。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 92% | 5% | 3% | | ・以前より充実しているように思います。 | ・今後も保護者ニーズに応えられるような保護者学習会等の実施を充実させていきます。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | | | | ・毎度、わが子が出来たことを心の底からホメてください、親としてとてうれしく救われる想いです。 ・リハビリや医療受診、家庭での様子を伝えさせてもらっているため共通理解ができていると思っています。 | ・これからも保護者の方とのきめ細やかな連携に努め、保護者の方とともに発達状況について同じ方向性で支援していけるようにします。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 97% | 3% | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 67% | 25% | 8% | | ・交流会はよい機会だがもう少し少なくともよいと思います。 ・保護者会や交流会は希望制にしてほしい。 ・家族支援はできている。きょうだい同士の交流は行われていない。 ・兄弟交流はあるかどうか分からない。 ・何を対象としている質問なのか分かりにくいです。 | ・保護者同士の交流の機会については、今後も家族支援につなげていけるよう取り組んでいきます。 ・きょうだい同士の交流の機会が設けられていないため、どのようなことができるのか検討していきます。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 81% | 8% | 3% | 8% | ・駐車場は子どもや身体障害の人たちも多く通う場所なので、利用者が一番利用しやすいようにしてほしい。 | ・相談や申し入れについて、可能な限り対応できるよう、引き続き努めていきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 94% | | | 6% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 42% | 22% | 6% | 30% | ・ホームページやSNSは存在を知りません。 ・ホームページなどが見れていませんが、アンケート結果のようなものをいただいたか何か見た気がします。 | ・事業所の自己評価結果についてはHPで公表しています。毎月配布している「ひかりの子だより」を今後はLINEでも配信できるよう努めます。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 94% | | 3% | 3% | | ・今後も個人情報の取り扱いには十分気を付けてまいります。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 83% | 3% | | 14% | | ・各種マニュアルは策定していますが、保護者への周知・説明に努めます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 86% | 6% | | 8% | | ・今後も計画的に避難訓練を行い、皆さまの安心・安全を守るよう努めます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 83% | 6% | | 11% | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 75% | 6% | | 19% | ・怪我などはしたことがないので分かりません | ・事故等がないよう十分留意するとともに、もしもの時に備え、職員間での連携を心がけます。 |
| 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 94% | 3% | | 3% | ・ほとんど機嫌良く楽しそうに通っていますがたまに泣いて機嫌が悪い時があります。 | | |

| | | | | | | | | |
|-----|----|--------------------|-----|-----|--|----|---|---|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 81% | 11% | | 8% | <ul style="list-style-type: none"> ・「明日ひかりの子だよ」と声をかけると子ども「ひかりのこー」と言って嫌そうにはしていない。 ・嫌がっている様子は強く見られませんが、 ・まだ、通って日が浅いですが教室では、楽しく過ごしています。ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員との信頼関係のもと、安心感を持って通所していただけるよう努めます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 89% | 8% | | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・手遊びを毎回してもらえると嬉しいです。 ・安心して通えるということを第一に、私自身が通所を楽しみにしています。 ・満足はしているのですが、もっと何かためになることなどあったらお願いしたいです。親も子も。どうしても未知の世界にいる感覚から抜け出せないと思っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただけるような支援に努めるとともに、より専門性を高め保護者の方にアドバイスできるようにしていきます。 |