

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 近江八幡市子ども発達支援センター

公表日 令和 8年 3月 2日

利用児童数 令和 7年 12月 14日 31名

回収数 22 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	78%	4%	4%	14%	・遊具等に不足を感じていません。	・保護者面談やサービス提供記録票を通して、適切な教具教材が整えられていることをお知らせしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	92%	4%	4%		・日程決定後、暫く経って日程の変更を園から聞くことがあった。保護者に確認を取ってから決定していただきたい。	・日程の変更の場合、迅速に、園の都合と保護者への確認を取って日程を決定していきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100%					・今後も、適切な訪問支援に対応できるように努めます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・子どもに無理のない範囲でできています。	・今後も、こどもの姿に合わせた専門性のある支援を継続します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	96%	4%				・園とのカンファレンスの中で、成長した子どもの姿や担任等の思いや願いを十分話し合い、計画を立案しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%			4%		・今後もガイドラインに基づき、具体的な支援内容を設定していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%					
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%			4%	丁寧に教えていただいた。	・今後も一人一人に向けて、丁寧な説明に努めています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	82%	9%		9%	・情報提供の機会があり参加したいと思いましたが、日程が合わずに参加できないこともありました。	・できるだけ早い段階で、保護者の方に情報提供できるようにしていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					・訪問日や面談日等を早めにお知らせし、保護者の不安やニーズに対応していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					・共感があつたり、質問をした時には、アドバイスを頂いて参考にしていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%				・今後も子どもや保護者との意思疎通を大切にしていき、園とのカンファレンスでの連携を強化しながら丁寧な情報提供心がけていきます。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	87%	4%		9%	・今後もカンファレンスの話し合いが、次の支援計画や子どもの支援及びクラス運営に繋がるよう努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%				・保育所等訪問支援サービス提供書の送付および、電話連絡等で共有します。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	64%	9%		27%	・ホームページやSNS等の充実、速やかな保護者への周知、発信に努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				・個人情報の取り扱いには、今後も十分に留意します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	87%	4%		9%	・訪問先園所の緊急マニュアルに沿い、児の安全を最優先し対応していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%			9%	・保護者面談において、丁寧な説明を行います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%				
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%				・ありがとうございます。助言をいただきとても助かっています。