

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 近江八幡市子ども発達支援センター

公表日 令和7年 3月 3日

利用児童数 令和6年12月 1日

回収数 41/48

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	2%			・トイレと玄関前は少し狭く感じる。 ・定期的に遊具を変えたり、マットの形を変えて良い意味で子どもに刺激を与えてもらっている。 ・広くて良いと思う。	・入口やトイレ前など込み合わないような利用方法を工夫します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・1人につき1人の先生がついてくれる時があるがたい。 ・親子分離になり不安でしたが、1対1でついでくださり子どもも楽しそうです。	・今後も満足していただけるような職員配置に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	10%		2%	・コンセントを触ってしまうので蓋があればしてほしい。 ・写真やマーク等で示していただき、分かりやすい。	・療育施設内のコンセントにカバーを取り付けました。 ・安全面も十分考慮し、それぞれのこどもに応じた環境整備に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	7%			・アルコール等配置されていて、なめたりするため気を配ってもらっている。	・今後も衛生面に十分配慮していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	8%		7%	・特性に応じているかまだ実感がない。 ・心配事等相談しやすい。対応や普段からの心配りがすばらしい。 ・子ども同士がぶつかり合いそうな時に手を引っ張り止める所があった。	・こどもの行動に対する叱咤の対応については、一人一人を大切に丁寧な関わりを心がけ、職員間でも連携を取っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%		5%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	8%		2%	・子どものことをよく見て、親の思いもくみ取ってもらえている。	・今後もこどもの発達を促す個別支援計画となるようこどもの状態や保護者ニーズの把握に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	5%		2%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76%	17%	2%	5%	・もう少し通ってみたいとわからない。 ・以前よりも色々な体験ができています。	・利用児の発達や特性に合わせた活動プログラムとなるよう定期的に見直しています。プログラム内容についても、保護者の方に理解していただけるよう丁寧な説明に努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	非該当					・並行通所が基本であり、在籍園所で交流されているため実施していません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	8%		2%	・職員の皆さんとても丁寧です。	・今後も丁寧な説明に努めます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%			未回答 2%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	8%	2%		・先輩保護者と語る会に参加できなかったため、後日開催内容をひかりの子より等でお知らせがあると今後の参考となります。 ・ランチへ行ったり、保護者同士の友人もできた。 ・たくさんさんの機会を設けてもらえた。今後も続けてほしい。 ・同じような子を育てている親との接点他では持てないので保護者交流会などはとてもよかったです。	・保護者ニーズに応えられるような保護者学習会や交流会等の実施を充実させていきます。参加できなかった方にも内容を発信するなど、よりたくさんの方に参加していただけるよう工夫をします。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・母子分離の時、よく見てくれていると感じました。 ・いつもその日の様子など詳しく伝え、対応策などが的確である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これから保護者の方とのきめ細やかな連携に努め、保護者の方とともに発達状況について同じ方向性で支援していただけるようにします。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・よく声をかけてもらえるので嬉しい。 ・発達検査後の面談など心の支えになっている。 ・もっと助言していただけることがあればしてほしい。 ・療育後に「相談ありますか？」等の声かけがあると相談がしやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これから保護者の方に気軽に相談していただけるような場となるよう職員の方からも声かけをしていきます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	5%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のことを一切否定せず、寄り添い支援してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもや保護者の方に寄り添った支援に努めます。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61%	17%	7%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響でありやっていないとのことですが、あれば参加したい。 ・兄弟向けのイベントに参加したことがない。 ・保護者同士の交流はあるが、きょうだいの交流はない。ぜひお願いしたい。 ・親同士の交流の場がほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度各グループで保護者交流会（グループワーク）を実施しました。きょうだい同士の交流の機会が設けられていないため、どのようなことができるのか検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	10%		2%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な意見に対していつも柔軟にご対応いただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これから保護者の方の相談やご意見にタイミングを逃さずお応えできるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	12%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66%	8%	2%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・HPで写真や文章でどういった施設かわかるとうい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定は「ひかりの子だより」を配布し、事業所の自己評価結果についてはHPで公表しています。今後は施設の活動概要等、HPの充実を図っていくとともに保護者の方への発信にも努めます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	5%		5%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	2%		5%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	5%		15%	<ul style="list-style-type: none"> ・話は聞いたけど訓練はまだない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は後期に各グループ1回ずつ避難訓練を実施しましたが、欠席の方もおられたため、定期的に行えるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	2%		5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	7%		17%	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我を経験したことがないのでわからない。 ・怪我だけでなく、体調の変化など細やかに連絡、伝達してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等がないよう十分留意するとともに、もしもの時に備え、職員間での連携を心がけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	98%			2%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生や空を信頼して過ごしている。 ・まだ通い始めたばかりですが、不安そうにはしていない。 ・楽しく通えるよう工夫して頂き、すごく喜んで通うことができています。 ・先生方が大好きで表情も柔らかくなり、ハイハイ等も言えるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員との信頼関係のもと、安心感を持って通所していただけるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	2%		5%	<ul style="list-style-type: none"> ・たまには違った運動遊びを行ってほしい（子どもが飽きているように見える事がある） ・楽しそうに家を出て向かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにしてもらえるような環境に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	5%		2%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく、家族への支援も素晴らしい。 ・全体を通じて大変丁寧にやっていたと感じている。 ・家庭でできることで自分の子に合ったもっと今よりよくなる気づきのアドバイス等をしてほしい。 ・相談には大変熱心に対応してくださり、本当に救われる思いであった。ひかりの子の存在が心の支えです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただけるような支援に努めるとともに、より専門性を高め保護者の方にアドバイスできるようにしていきます。