

1. 貴事業所について

問1 貴事業所の業種を教えてください。【○は1つ】

- | | | |
|------------------|----------------|-----------------------|
| 1. 建設業 | 6. 卸売・小売業 | 11. 教育・学習支援業 |
| 2. 製造業 | 7. 金融・保険業 | 12. 生活関連サービス業・娯楽業 |
| 3. 電気・ガス・熱供給・水道業 | 8. 不動産業・物品賃貸業 | 13. 学術研究, 専門・技術サービス業 |
| 4. 情報通信業 | 9. 宿泊業・飲食サービス業 | 14. サービス業(他に分類されないもの) |
| 5. 運輸業・郵便業 | 10. 医療・福祉 | 15. その他 () |

問2 貴事業所の従業員規模（令和8年5月1日現在）を教えてください。【数字を記入】

() 人 うち、65歳以上()人

2. 高齢者雇用について

問3 貴事業所の高齢者（65歳以上）雇用に関わる制度についてお尋ねします。【○は1つ】

【定年制度】【○は1つ】

- | | |
|---------|--------------------------------------|
| 1. 定年なし | 2. 定年あり（定年年齢 歳） |
|---------|--------------------------------------|

【継続雇用制度】【○は1つ】

- | |
|--|
| 1. 就業規則等で継続雇用制度を定めている（ 歳まで雇用） |
| 2. 制度として導入していない（運用により継続雇用を行う場合を含む） |

問4 過去1年間に、65歳以上の他社で定年を迎えた方の『再雇用』を行いましたか。

- | | |
|--------|-----------|
| 1. 行った | 2. 行っていない |
|--------|-----------|

問5 今後、高齢者（65歳以上）雇用を拡大する予定はありますか。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問6 高齢者（65歳以上）の雇用・採用を継続・拡大するにあたり、貴事業所で課題と感じていることは何ですか【あてはまるものすべてに○】

- | |
|--|
| 1. 健康状態・体力の個人差への対応（加齢による健康不安や体力低下への配慮） |
| 2. 労働災害防止への対策（職場での転倒、腰痛、怪我などのリスク管理） |
| 3. 賃金体系・人事評価制度の整備（現役世代とのバランスや、役割に応じた給与設定） |
| 4. 若手・中堅社員への技術・技能伝承（ノウハウの引き継ぎがスムーズにいかない） |
| 5. 新しい技術やシステムへの適応（ITツール、DX化、新機材の操作習得への不安） |
| 6. 職務の切り出し・再設計（高齢者に適した仕事の確保や、役割の明確化） |
| 7. 職場内コミュニケーション（年下の上司や若手社員との関係性、モチベーション維持） |
| 8. 配置・異動の難しさ（勤務地や職種に制限があり、柔軟な配置ができない） |
| 9. 採用コスト・教育コストの負担（採用しても定着するか、教育に見合う期間働けるか） |
| 10. その他 () |
| 11. 特に課題はない |

問7 貴事業所で高齢者雇用を拡大するためには、どのような支援が必要ですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 人材のマッチング 2. 雇用事例の紹介 3. 賃金に対する支援 4. 能力開発費用に対する支援	5. 研修機会の提供 6. その他の援助 () 7. いずれも必要ない 8. わからない
---	---

3. 商助・地域貢献について

問8 近江八幡市で行われている「商助※」の取り組みについて知っていますか。【○は1つ】

※企業や事業者が、本業の活動以外で高齢者への支援やサービス提供を行い、地域全体の「支え合い」を推進する取り組みのこと（近江八幡市では商助に取り組む事業者を「近江八幡市ささえあい商助推進事業者」として登録しています）

※「商助」のより詳しい情報は[ココ](#)をクリックしてください。

1. 「商助」の事業者として登録している 2. 「商助」の事業者として登録していないが、知っている 3. 知らない

問9 現在、貴事業所は、「商助」を含む高齢者向けの地域貢献活動を行っていますか。【○は1つ】

1. 取り組んでいる	2. 今後取り組む予定がある	3. 取り組んでいない
------------	----------------	-------------

問10 次の支援・サービスのうち、「商助」を含む地域貢献活動として、貴事業所で可能なことはありますか（現在既に取り組んでいるものを含みます）。【あてはまるものすべてに○】

1. 高齢者にとって安心できる環境をつくる取り組み（例：商品と一緒に探す。休憩所を設置する取り組み） 2. 高齢者の生活を支援する取り組み（例：買った商品を配達する。宅配時に生活支援サービスを実施する取り組み） 3. 高齢者の移動を支援する取り組み（例：お店までの送迎を行う取り組み） 4. 高齢者の社会参加の機会をつくる取り組み（例：高齢者の趣味や知識を活用できる場・機会を提供する取り組み） 5. 高齢者のために場所を提供する取り組み（例：高齢者のサロン等として場所を開放する取り組み） 6. その他（) 7. 特にない

上記項目に○をつけていただいた事業所で、連絡先等をお教えいただける場合は下記にご記入ください。【任意】

事業所名	連絡先電話番号 メールアドレス
------	--------------------

問11 貴事業所が高齢者向けの地域貢献活動を今後進めていく際に、市に充実してほしいことはありますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 相談窓口や体制の整備	3. 広報紙等での活動紹介	5. その他（)
2. 地域貢献活動に対する情報提供	4. 学習会や講座の充実	6. 特にない

アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。