

近江八幡市

「障がい者計画・障がい福祉計画・障がい児福祉計画」

策定のためのアンケート調査

結果報告書

令和6年1月

近江八幡市

目次

| | |
|----------------------------------|----|
| 第1章 調査の概要 | 1 |
| 1. 調査の目的 | 1 |
| 2. 調査対象 | 1 |
| 3. 調査期間 | 1 |
| 4. 調査方法 | 1 |
| 5. 回収結果 | 1 |
| 6. 報告書の見方 | 1 |
| 第2章 調査結果 | 2 |
| 1. 障がいのある人の調査結果 | 3 |
| (1) 年齢や障がいの状況について | 3 |
| (2) 暮らしについて | 10 |
| (3) 外出について | 16 |
| (4) 医療・保健について | 19 |
| (5) 保育・教育について | 22 |
| (6) 仕事の状況と今後の希望について | 25 |
| (7) 障害福祉サービスの利用状況と利用希望について | 34 |
| (8) 情報の入手・相談について | 62 |
| (9) 権利擁護について | 70 |

| | |
|------------------|----|
| (10) 災害時等の対策について | 79 |
| (11) 希望する施策について | 84 |
| 2. 主な介助者の調査結果 | 86 |
| 資料編（調査票） | 93 |

第1章 調査の概要

1. 調査の目的

「第6期近江八幡市障がい者計画・第7期近江八幡市障がい福祉計画・第3期近江八幡市障がい児福祉計画」の策定の基礎資料として、調査を実施するものです。

2. 調査対象

近江八幡市在住の身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方及び障害福祉サービス、障害児通所サービスを利用されている方を無作為抽出

3. 調査期間

令和5年7月18日（火）～8月18日（金）

4. 調査方法

郵送による配布・回収

5. 回収結果

| 配布数 | 有効回答数 | 有効回答率 |
|---------|-------|-------|
| 2,000 通 | 968 通 | 48.4% |

6. 報告書の見方

- 回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（%）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。

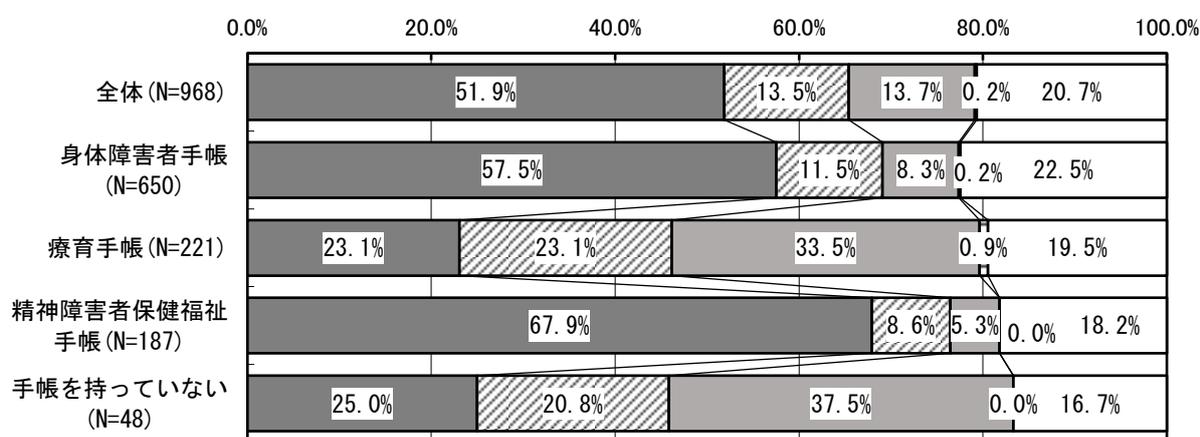
第2章 調査結果

問1 調査にご回答されるのはどなたですか。

1つに○

回答者について、全体では「本人」(51.9%)が最も多く、次いで「家族、介助者、施設等の職員(ご本人の意見を確認しにくいので、家族等の意見を記入)」(13.7%)、「家族、介助者、施設等の職員(ご本人に意見を聞いて代わりに記入)」(13.5%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「本人」(57.5%)、療育手帳では「家族、介護者、施設等の職員(ご本人の意見を確認しにくいので、家族等の意見を記入)」(33.5%)、精神障害者保健福祉手帳では「本人」(67.9%)、手帳を持っていないでは「家族、介助者、施設等の職員(ご本人の意見を確認しにくいので、家族等の意見を記入)」(37.5%)がそれぞれ最も多くなっています。



- ご本人
- ▨家族、介助者、施設等の職員 (ご本人に意見を聞いて代わりに記入)
- 家族、介助者、施設等の職員 (ご本人の意見を確認しにくいので、家族等の意見を記入)
- その他
- 無回答

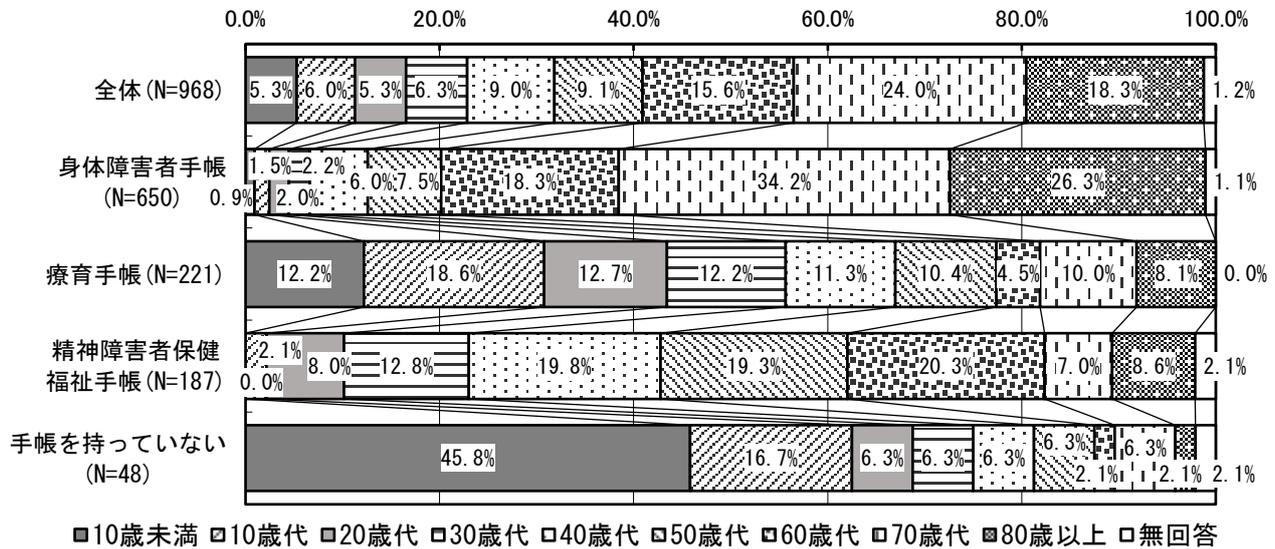
1. 障がいのある人の調査結果

(1) 年齢や障がいの状況について

問 2 あなたの年齢をお書きください。(令和5年7月1日現在)

年齢について、全体では「70歳代(70～79歳)」(24.0%)が最も多く、次いで「80歳以上」(18.3%)、「60歳代(60～69歳)」(15.6%)となっています。

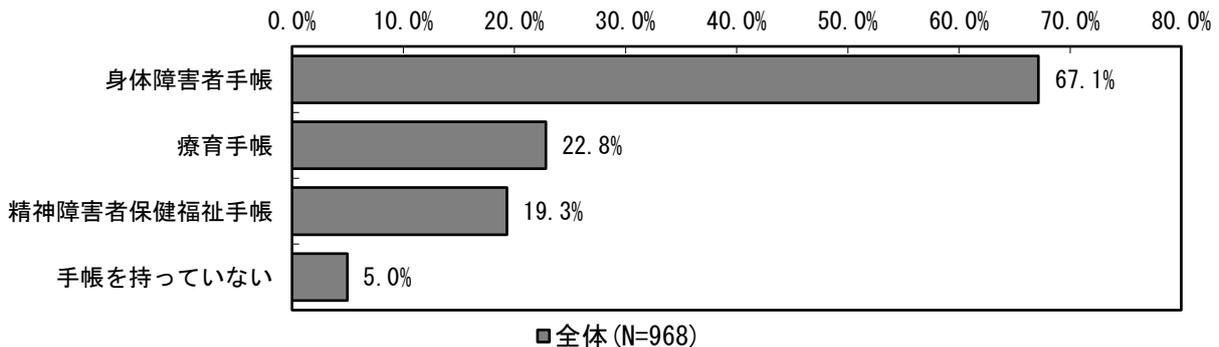
所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「70歳代(70～79歳)」(34.2%)、療育手帳では「10歳代(10～19歳)」(18.6%)、精神障害者保健福祉手帳では「60歳代(60～69歳)」(20.3%)、手帳を持っていないでは「10歳未満(0～9歳)」(45.8%)がそれぞれ最も多くなっています。



問 3 あなたはどの手帳をお持ちですか。

あてはまるもの
すべてに○

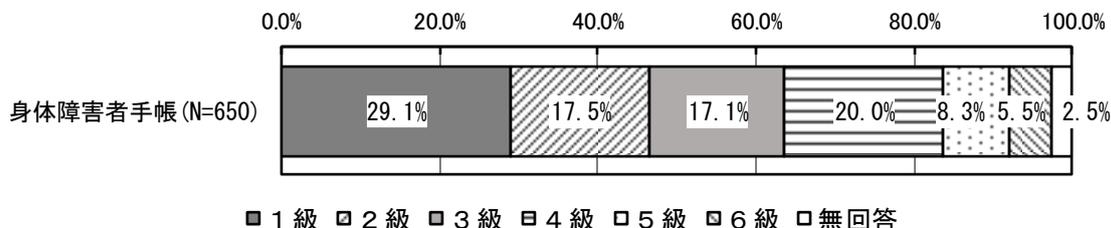
所持手帳について、「身体障害者手帳」(67.1%)が最も多く、次いで「療育手帳」(22.8%)、「精神障害者保健福祉手帳」(19.3%)、「手帳を持っていない」(5.0%)となっています。



<問3で「身体障害者手帳」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|-------------|----------------|------|
| 問3-1 | 手帳の等級をお答えください。 | 1つに○ |
|-------------|----------------|------|

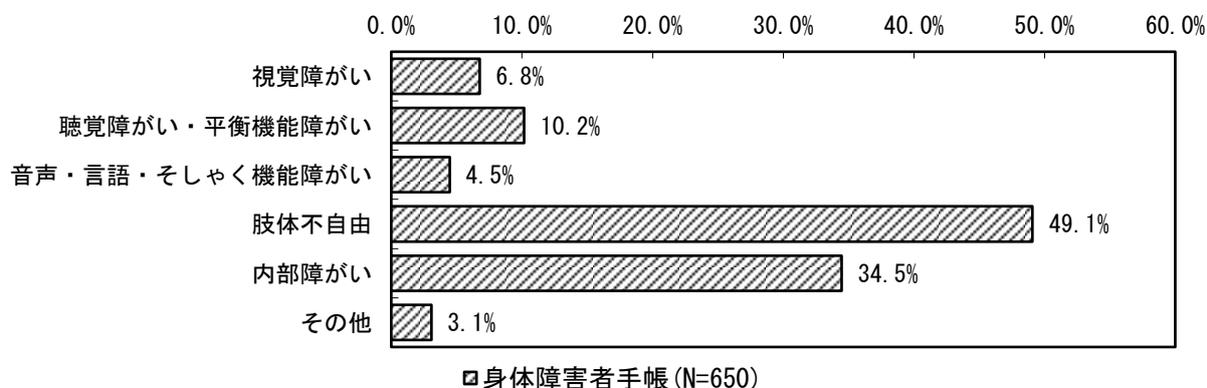
身体障害者手帳所持者に手帳の等級について聞いたところ、「1級」(29.1%)が最も多く、次いで「4級」(20.0%)、「2級」(17.5%)となっています。



<問3で「身体障害者手帳」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 問3-2 | どのような障がいですか。 | あてはまるものすべてに○ |
|-------------|--------------|--------------|

身体障害者手帳所持者に障害の種類について聞いたところ、「肢体不自由」(49.1%)が最も多く、次いで「内部障がい」(34.5%)、「聴覚障がい・平衡機能障がい」(10.2%)となっています。



※視覚障がい：目の障がい

※聴覚障がい・平衡機能障がい：耳の障がい、バランスの障がい

※音声・言語・そしゃく機能障がい：声をだせない、言葉が話せない、うまく噛めない

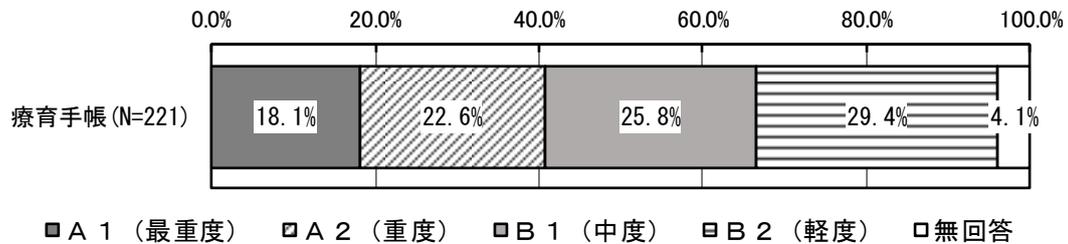
※肢体不自由：手や足などの障がい

※内部障がい：心臓・呼吸器・じん臓・直腸・ぼうこうなどの障がい

<問3で「療育手帳」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|-------------|--------------------|------|
| 問3-3 | 手帳の等級（程度）をお答えください。 | 1つに○ |
|-------------|--------------------|------|

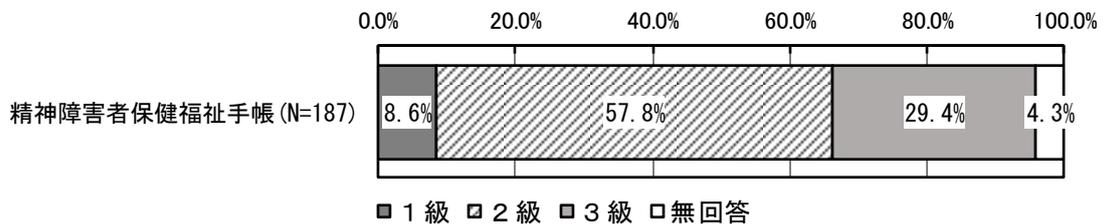
療育手帳所持者に手帳の等級（程度）について聞いたところ、「B2（軽度）」（29.4%）が最も多く、次いで「B1（中度）」（25.8%）、「A2（重度）」（22.6%）となっています。



<問3で「精神障害者保健福祉手帳」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|-------------|----------------|------|
| 問3-4 | 手帳の等級をお答えください。 | 1つに○ |
|-------------|----------------|------|

精神障害者保健福祉手帳所持者に手帳の等級について聞いたところ、「2級」（57.8%）が多く、次いで「3級」（29.4%）、「1級」（8.6%）となっています。



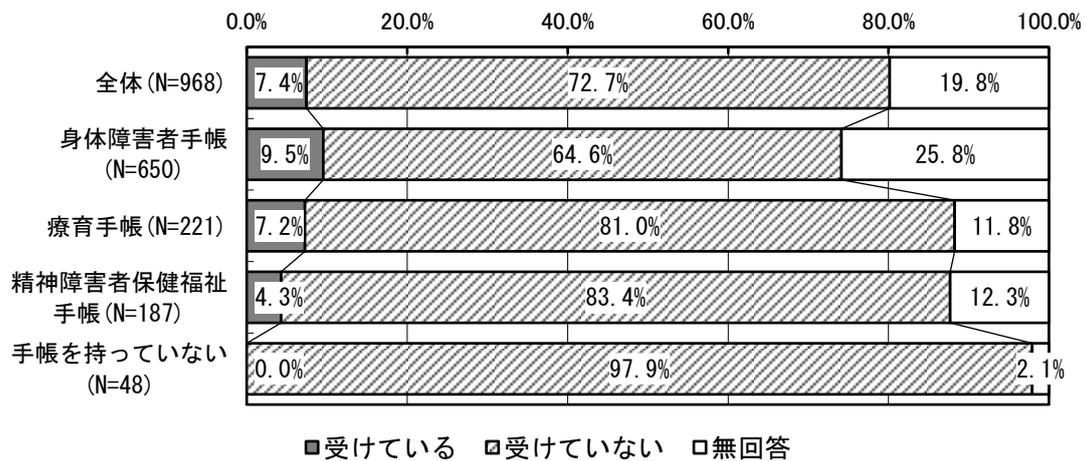
問 4

あなたは、難病¹又は小児慢性特定疾病²の認定を受けていますか。

1つに○

難病又は小児慢性特定疾病の認定を受けているかについて、全体では「受けている」が7.4%、「受けていない」が72.7%となっています。

所持手帳別でみると、「受けている」では、身体障害者手帳が9.5%、療育手帳が7.2%、精神障害者保健福祉手帳が4.3%、手帳を持っていないが0.0%となっています。



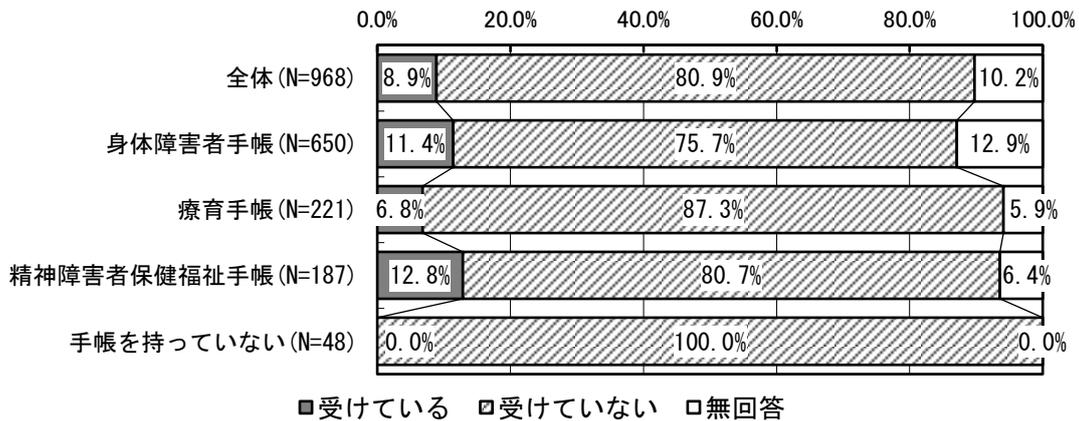
¹ **難病**とは、パーキンソン病やALS（筋萎縮性側索硬化症）などの治療法が確立していない疾病をいいます（令和3年11月1日現在で障害者総合支援法の対象となっている難病等は366疾病）。

² **小児慢性特定疾病**とは、18歳未満の児童を対象に、①慢性に経過する疾病であること、②生命を長期に脅かす疾病であること、③症状や治療が長期にわたって生活の質を低下させる疾病であること、④長期にわたって高額な医療費の負担が続く疾病であることすべての要件を満たし、厚生労働大臣が定めるものをいいます。

| | | |
|------------|-----------------------------------|------|
| 問 5 | あなたは、医療的ケア ³ を受けていますか。 | 1つに○ |
|------------|-----------------------------------|------|

医療的ケアを受けているかについて、全体では「受けている」が8.9%、「受けていない」が80.9%となっています。

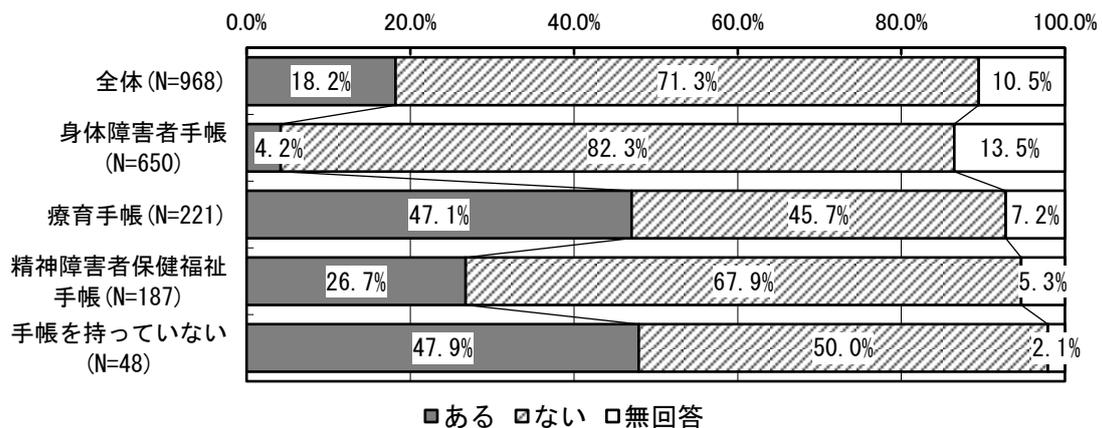
所持手帳別でみると、「受けている」では、身体障害者手帳が11.4%、療育手帳が6.8%、精神障害者手帳が12.8%となっています。手帳を持っていないが0.0%となっています。



| | | |
|------------|---|------|
| 問 6 | あなたは、発達障がい ⁴ と診断されたことがありますか。 | 1つに○ |
|------------|---|------|

発達障がいと診断されたことがあるかについて、全体では「ある」が18.2%、「ない」が71.3%となっています。

所持手帳別でみると、「ある」では、身体障害者手帳が4.2%、療育手帳が47.1%、精神障害者保健福祉手帳が26.7%、手帳を持っていないが47.9%となっています。



³ 医療的ケアとは、医療機関以外の場所（学校や自宅など）で日常的に継続して行われる、人工呼吸器による呼吸管理、喀痰吸引や経管栄養、気管切開部の衛生管理、導尿、インスリン注射などの医行為のことをいいます。

⁴ 発達障がいとは、自閉スペクトラム症、その他の広汎性発達障がい、学習障害、注意欠如・多動性障害などをいいます。

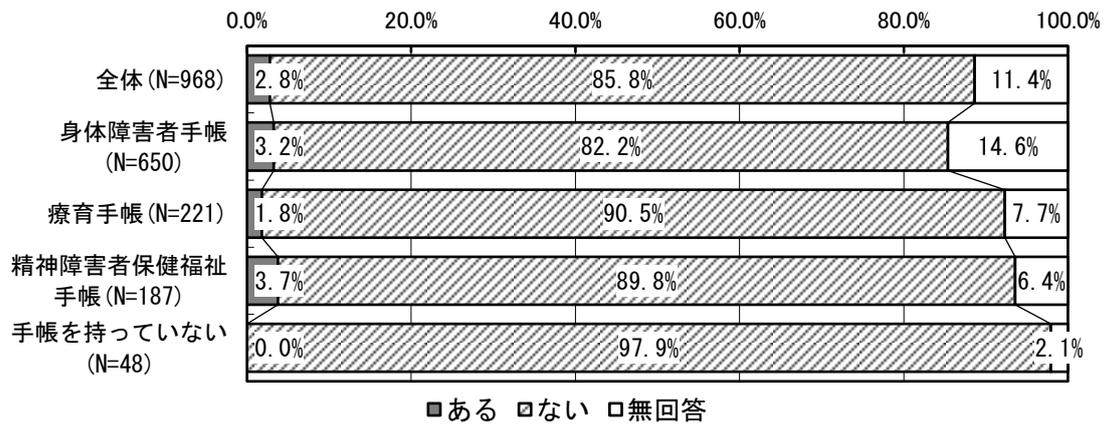
問7

あなたは、高次脳機能障がい⁵と診断されたことがありますか。

1つに○

高次脳機能障がいと診断されたことがあるかについて、全体では「ある」が2.8%、「ない」が85.8%となっています。

所持手帳別でみると、「ある」では、身体障害者手帳が3.2%、療育手帳が1.8%、精神障害者保健福祉手帳が3.7%、手帳を持っていないが0.0%となっています。



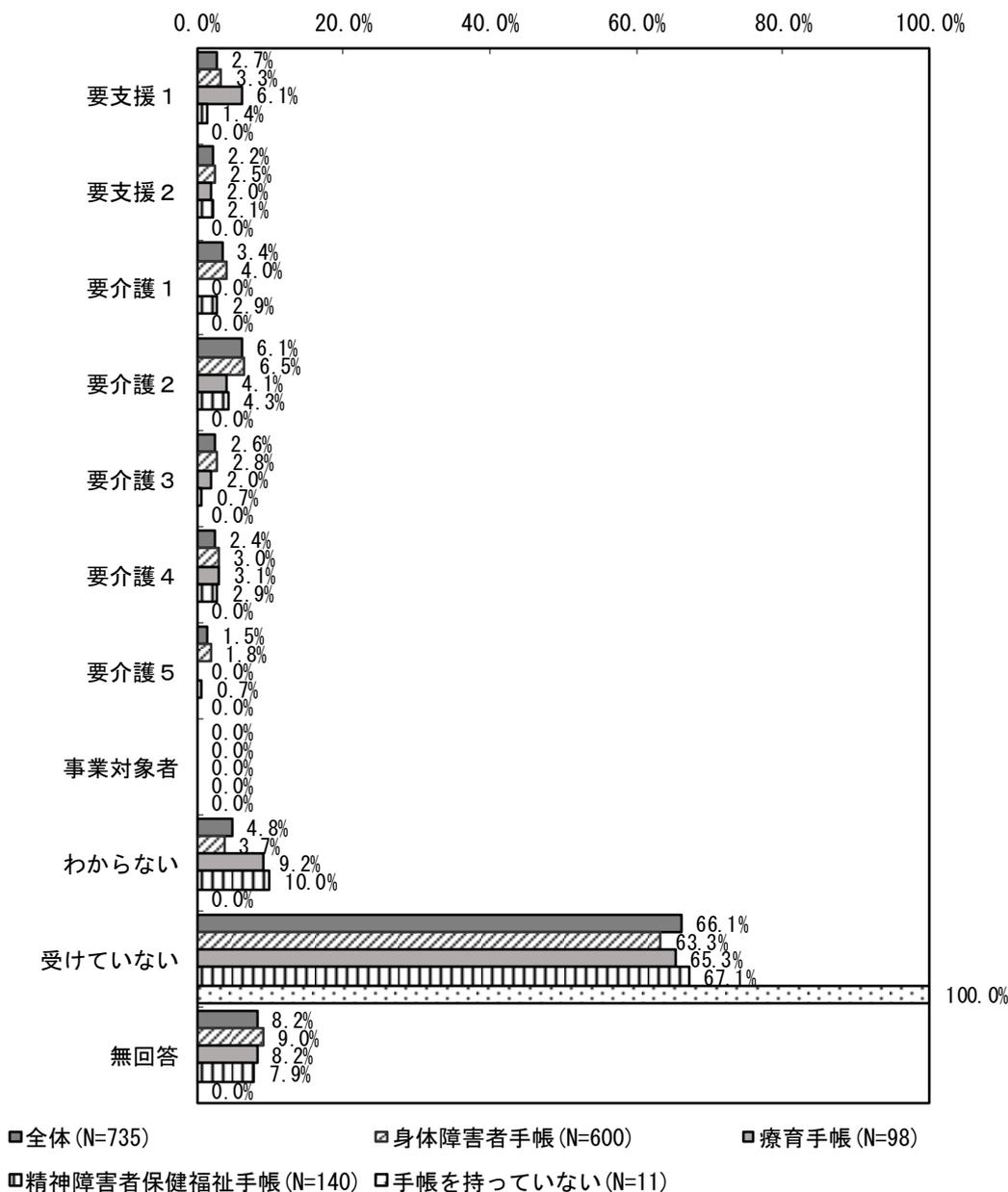
⁵ 高次脳機能障がいとは、一般に、外傷性脳損傷、脳血管障がいなどにより脳に損傷を受け、その後遺症として生じた記憶障がい、注意障がい、社会的行動障がいなどの認知障がいを指すものとされており、具体的には「会話がうまくかみ合わない」などの症状があります。

<40歳以上の方におうかがいします。>

| | | |
|------------|--------------------------|------|
| 問 8 | あなたは、介護保険の要介護認定を受けていますか。 | 1つに○ |
|------------|--------------------------|------|

40歳以上の方に介護保険の要介護認定を受けているかについて聞いたところ、全体では「受けていない」(66.1%)が最も多く、次いで「要介護2」(6.1%)、「わからない」(4.8%)となっています。

所持手帳別でみると、要支援・要介護認定者は、身体障害者手帳が23.9%、療育手帳が17.3%、精神障害者保健福祉手帳が15.0%、手帳を持っていないが0.0%となっています。



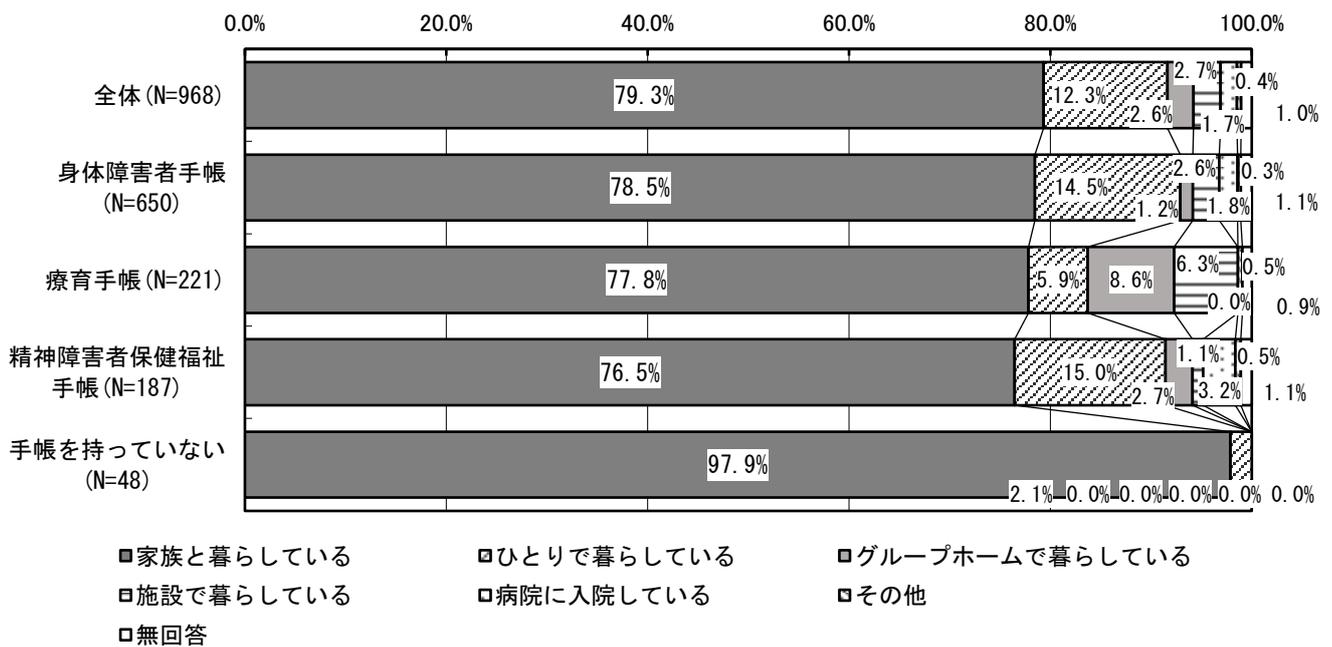
※事業対象者とは、基本チェックリストで総合事業対象者と判定された方（該当の方は、介護保険被保険者証の要介護認定区分欄に「事業対象者」と記載されています。）

(2) 暮らしについて

| | | |
|------------|-----------------------|------|
| 問 9 | あなたは、現在、どのように暮らしていますか | 1つに○ |
|------------|-----------------------|------|

現在の暮らし方について、全体では「家族と暮らしている」(79.3%)が最も多く、次いで「ひとりで暮らしている」(12.3%)、「施設(障害者支援施設・高齢者向け施設)で暮らしている」(2.7%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「家族と暮らしている」が最も多くなっています。



※施設とは、障害者支援施設・高齢者向け施設

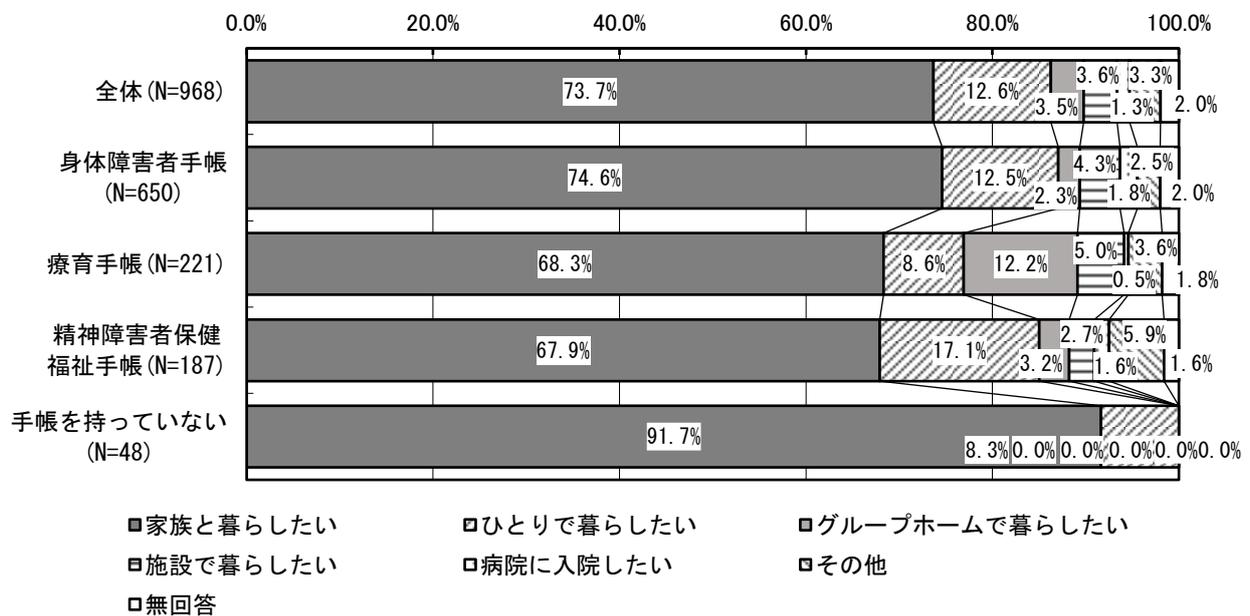
| | | |
|-------------|---------------------------------|------|
| 問 10 | あなたは、近い将来（3年程度先）、どのように暮らしたいですか。 | 1つに○ |
|-------------|---------------------------------|------|

近い将来（3年程度先）の暮らし方について、全体では「家族と暮らしたい」（73.7%）が最も多く、次いで「ひとりで暮らしたい」（12.6%）、「施設（障害者支援施設・高齢者向け施設）で暮らしたい」（3.6%）となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「家族と暮らしたい」が最も多く、約7割から約9割を占めています。

身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、手帳を持っていないでは、次いで「ひとりで暮らしたい」が約1割から約2割となっています。

療育手帳では、次いで「グループホームで暮らしたい」（12.2%）となっています。



※施設とは、障害者支援施設・高齢者向け施設

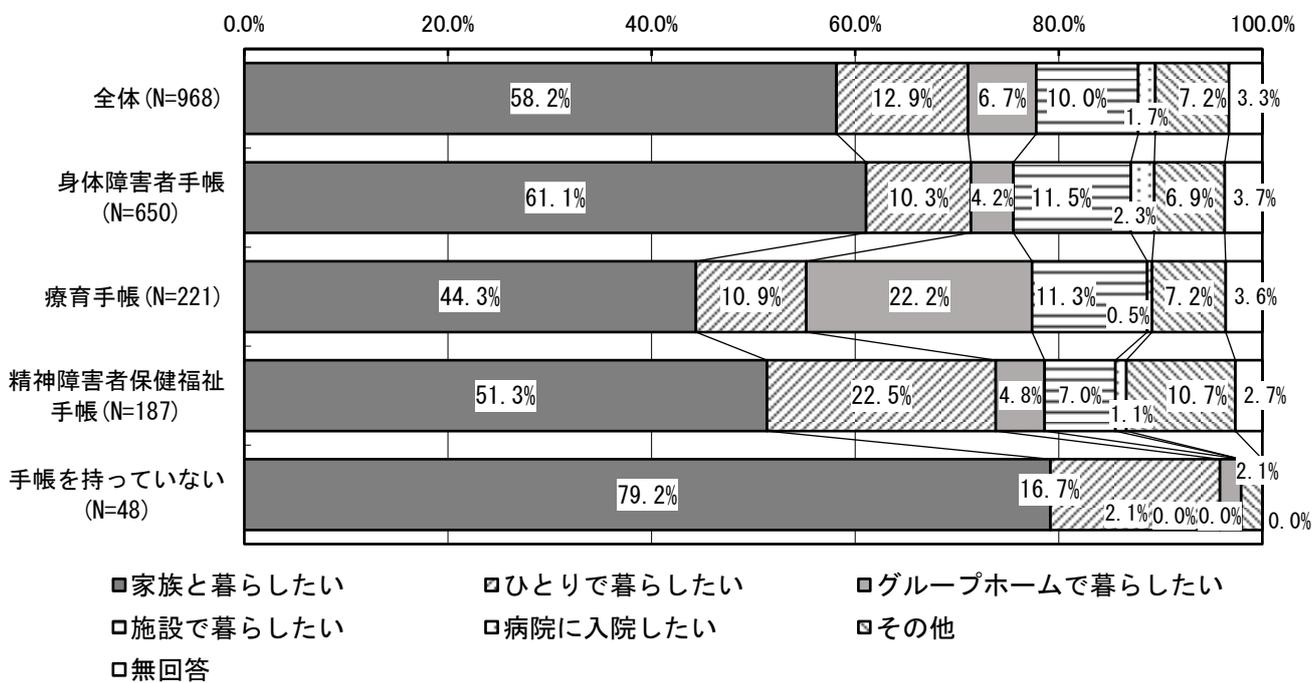
| | | |
|-------------|--------------------------------|------|
| 問 11 | あなたは、将来（10年以上先）、どのように暮らしたいですか。 | 1つに○ |
|-------------|--------------------------------|------|

将来（10年以上先）の暮らし方について、全体では「家族と暮らしたい」（58.2%）が最も多く、次いで「ひとりで暮らしたい」（12.9%）、「施設（障害者支援施設・高齢者向け施設）で暮らしたい」（10.0%）となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「家族と暮らしたい」が最も多く、約4割から約8割となっています。

身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、手帳を持っていないでは、次いで「ひとりで暮らしたい」が約1割から約2割となっています。

療育手帳では、次いで「グループホームで暮らしたい」（22.2%）となっています。



※施設とは、障害者支援施設・高齢者向け施設

問 12

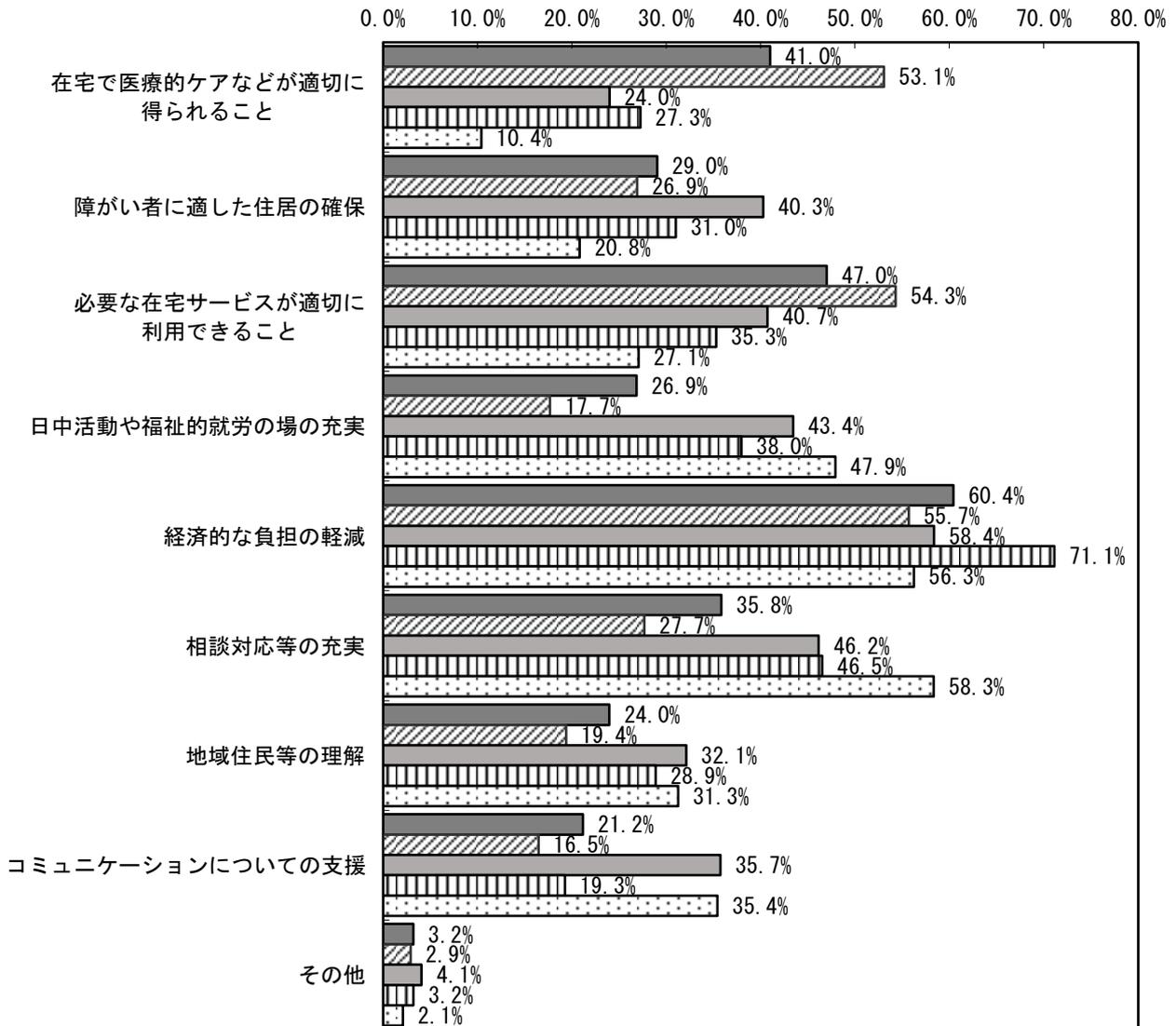
あなたが住み慣れた地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。

あてはまるものすべてに○

住み慣れた地域で生活するための支援について、全体では「経済的な負担の軽減」(60.4%)が最も多く、次いで「必要な在宅サービスが適切に利用できること」(47.0%)、「在宅で医療的ケアなどが適切に得られること」(41.0%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳では「経済的な負担の軽減」が最も多く、約6割から約7割となっています。

手帳を持っていないでは「相談対応等の充実」(58.3%)が最も多くなっています。



■全体 (N=968)

■身体障害者手帳 (N=650)

■療育手帳 (N=221)

■精神障害者保健福祉手帳 (N=187) □手帳を持っていない (N=48)

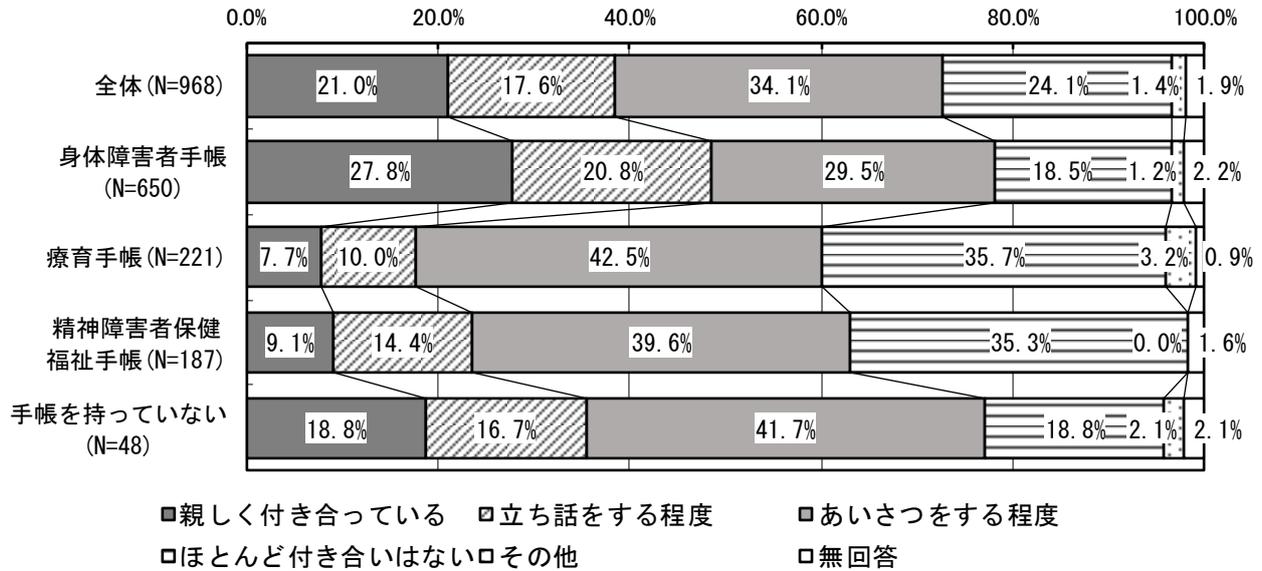
問 13

あなたは、ご近所とどの程度お付き合いをしていますか。

1つに○

ご近所との付き合いの程度について、全体では「あいさつをする程度」(34.1%)が最も多く、次いで「ほとんど付き合いはない」(24.1%)、「親しく付き合っている」(21.0%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「あいさつをする程度」が最も多く、約3割から約4割となっています。



問 14

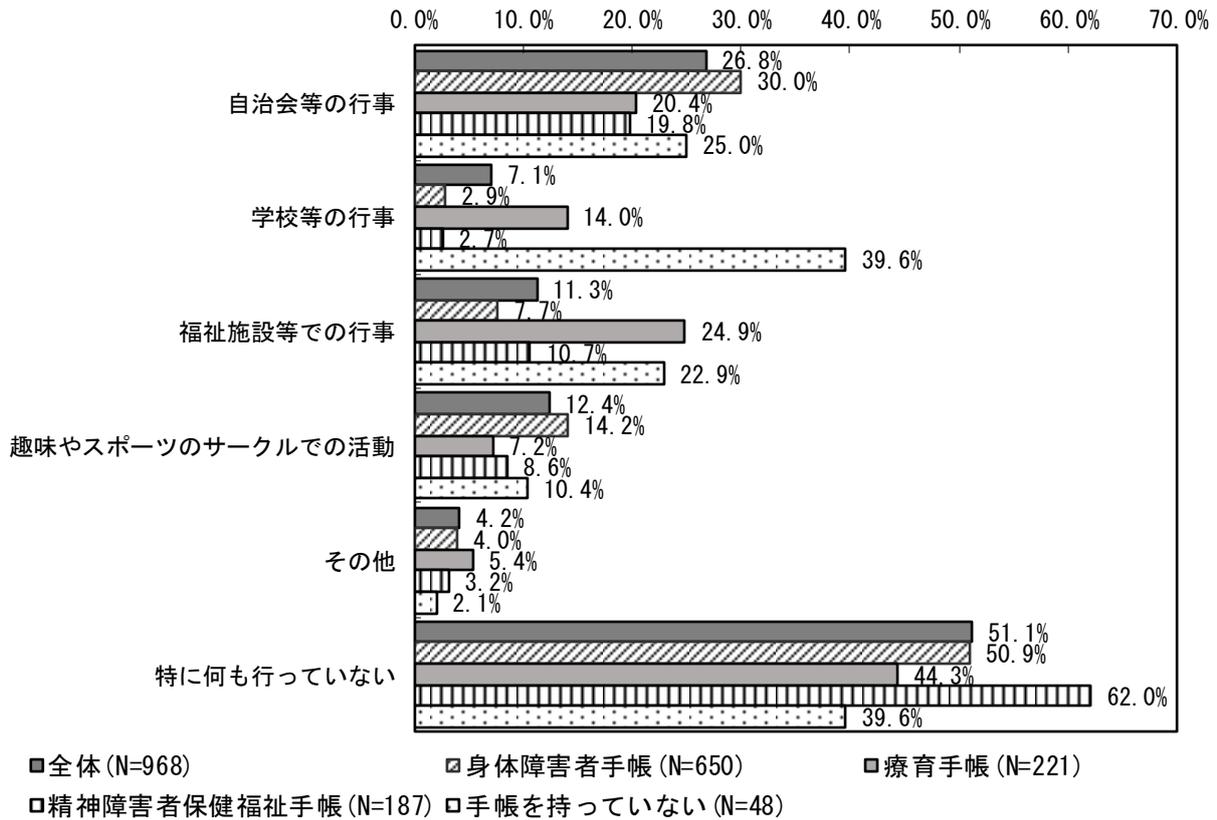
あなたは、お住まいの地域でどのような活動に参加していますか。

あてはまるもの
すべてに○

地域で参加している活動について、全体では「特に何も行っていない」(51.1%)が最も多く、次いで「自治会等の行事」(26.8%)、「趣味やスポーツのサークルでの活動」(12.4%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳では「特に何も行っていない」が最も多く、約4割から約6割となっています。

手帳を持っていないでは「学校等の行事」、「特に何も行っていない」(いずれも39.6%)が最も多くなっています。

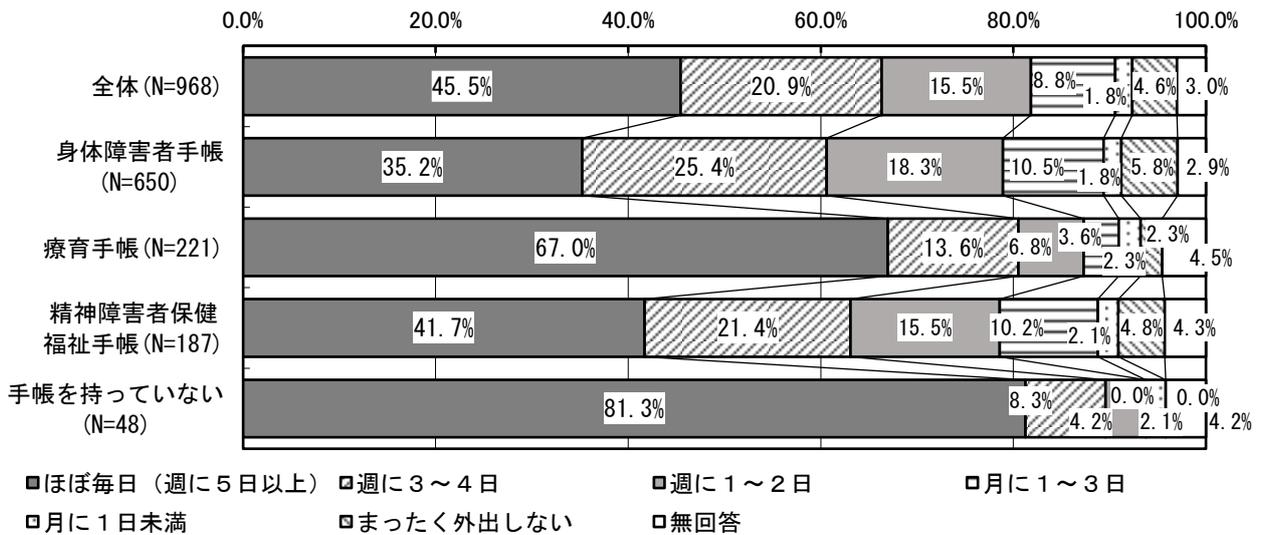


(3) 外出について

| | | |
|-------------|----------------------------|------|
| 問 15 | あなたはふだん、どのくらいの頻度で外出していますか。 | 1つに○ |
|-------------|----------------------------|------|

外出の頻度について、全体では「ほぼ毎日（週に5日以上）」（45.5%）が最も多く、次いで「週に3～4日」（20.9%）、「週に1～2日」（15.5%）となっています。

また、所持手帳別でみると、「外出している」（「まったく外出しない」と「無回答」以外）では、身体障害者手帳が91.2%、療育手帳が93.3%、精神障害者保健福祉手帳が90.9%、手帳を持っていないが95.9%となっています。

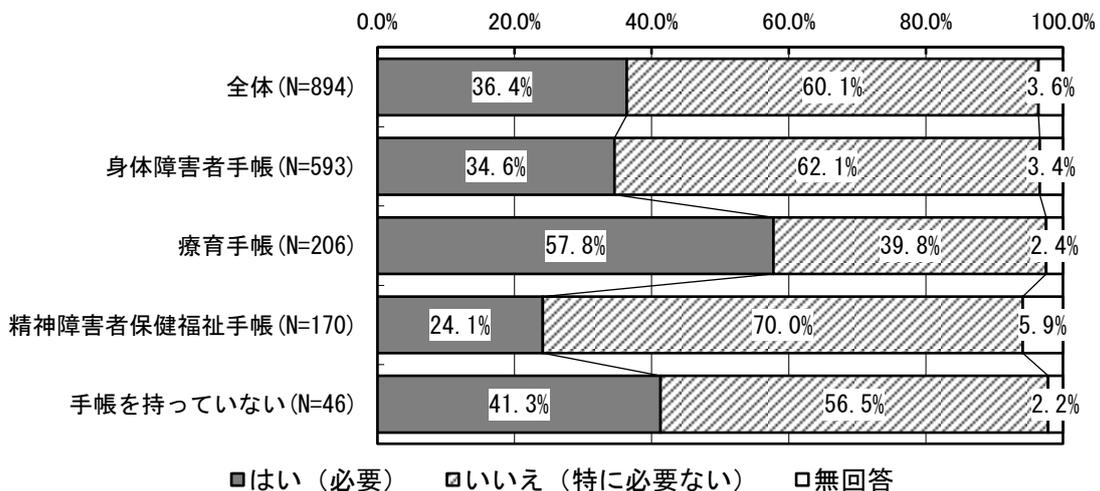


<問 15 で「まったく外出していない」以外に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|-------------------------|------|
| 問 15-1 | 外出する際に、付き添ってくれる人は必要ですか。 | 1つに○ |
|---------------|-------------------------|------|

外出している方に、外出する際に、付き添ってくれる人の必要性について聞いたところ、「はい（必要）」が36.4%、「いいえ（特に必要ない）」が60.1%となっています。

所持手帳別でみると、「はい（必要）」では、身体障害者手帳が34.6%、療育手帳が57.8%、精神障害者保健福祉手帳が24.1%、手帳を持っていないが41.3%となっています。

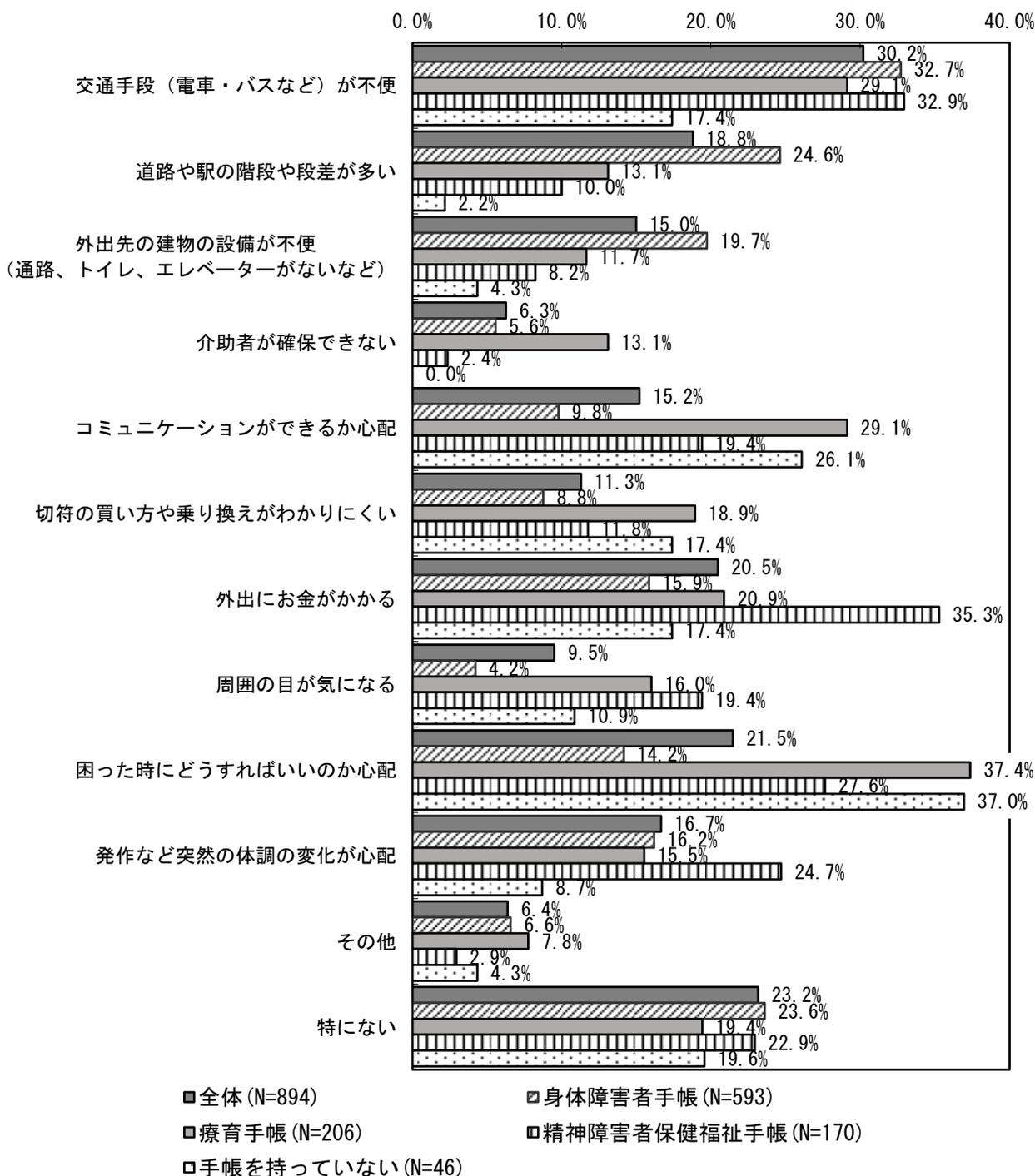


<問 15 で「まったく外出していない」以外に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|--------------------|--------------|
| 問 15-2 | 外出するときに困ることはありますか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|--------------------|--------------|

外出している方に、外出するときに困ることについて聞いたところ、全体では「交通手段（電車・バスなど）が不便」（30.2%）が最も多く、次いで「特にない」（23.2%）、「困った時にどうすればいいのか心配」（21.5%）となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「交通手段（電車・バスなど）が不便」（32.7%）、療育手帳では「困った時にどうすればいいのか心配」（37.4%）、精神障害者保健福祉手帳では「外出にお金がかかる」（35.3%）、手帳を持っていないでは「困った時にどうすればいいのか心配」（37.0%）がそれぞれ最も多くなっています。

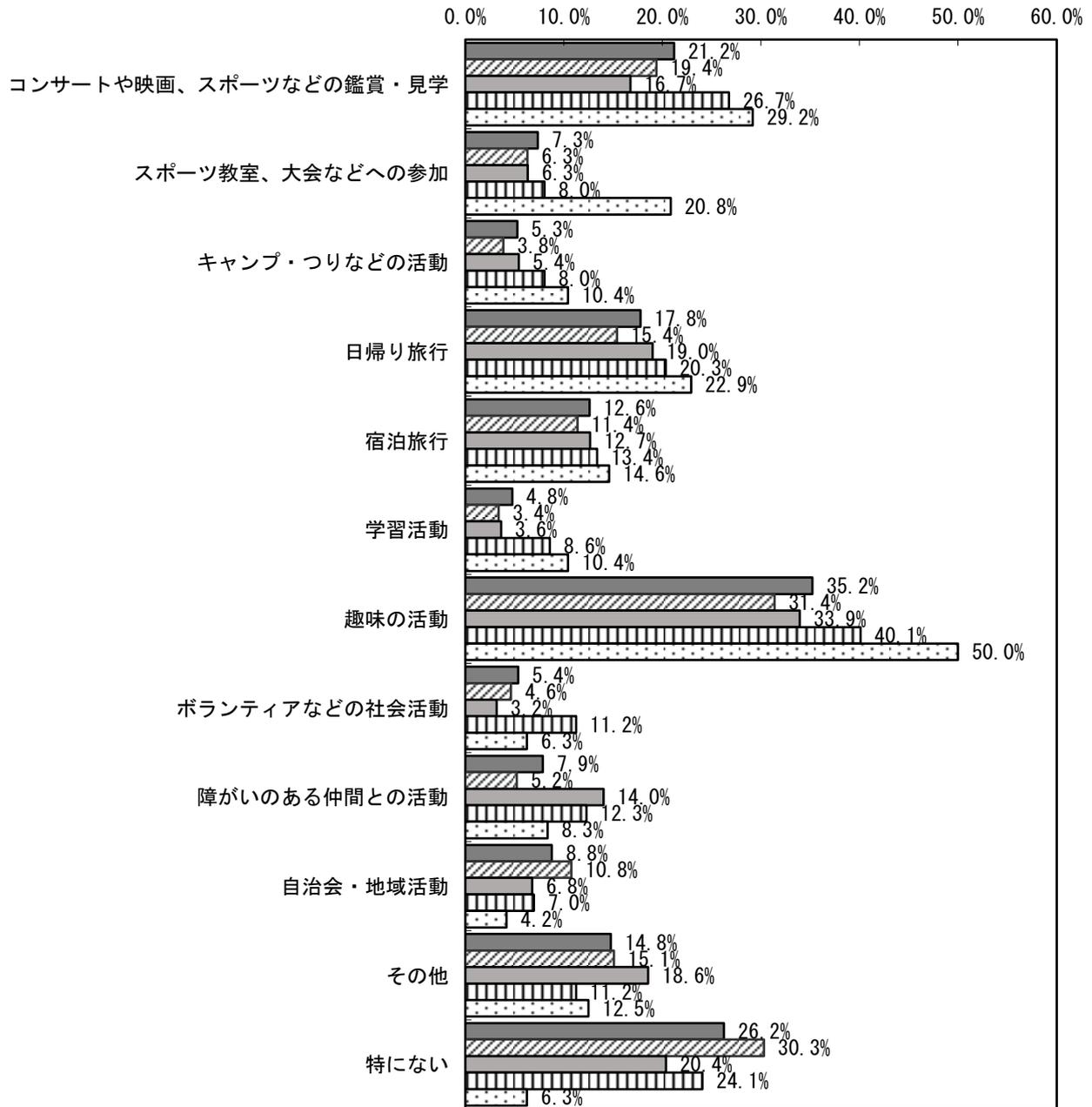


問 16

あなたは、休みの日などの自由な時間をどのように過ごしたいですか。

あてはまるもの
すべてに○

休みの日などの自由な時間の過ごし方について、全体では「趣味の活動」(35.2%)が最も多く、次いで「特にない」(26.2%)、「コンサートや映画、スポーツなどの鑑賞・見学」(21.2%)となっています。所持手帳別でみると、すべての属性で「趣味の活動」が最も多く、約3割から約5割となっています。



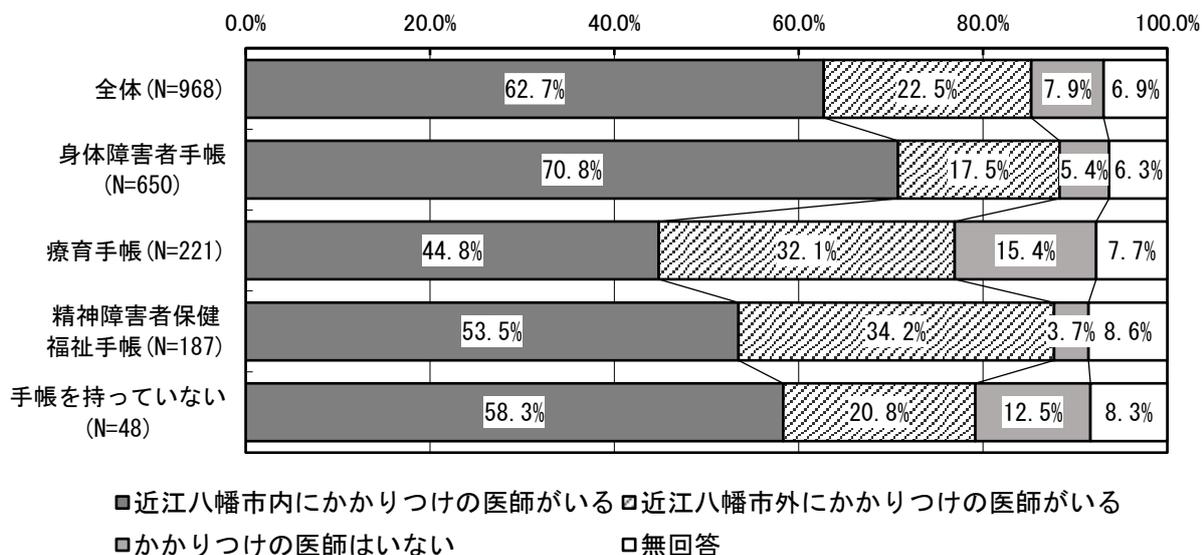
- 全体 (N=968)
- 身体障害者手帳 (N=650)
- 療育手帳 (N=221)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=187)
- 手帳を持っていない (N=48)

(4) 医療・保健について

| | | |
|-------------|----------------------|------|
| 問 17 | あなたには、かかりつけの医師はいますか。 | 1つに○ |
|-------------|----------------------|------|

かかりつけの医師の有無について、全体では「近江八幡市内にかかりつけの医師がいる」(62.7%)が多く、次いで「近江八幡市外にかかりつけの医師がいる」(22.5%)、「かかりつけの医師はいない」(7.9%)となっています。

所持手帳別でみると、「かかりつけの医師はいない」では、身体障害者手帳が5.4%、療育手帳が15.4%、精神障害者保健福祉手帳が3.7%、手帳を持っていないが12.5%となっています。

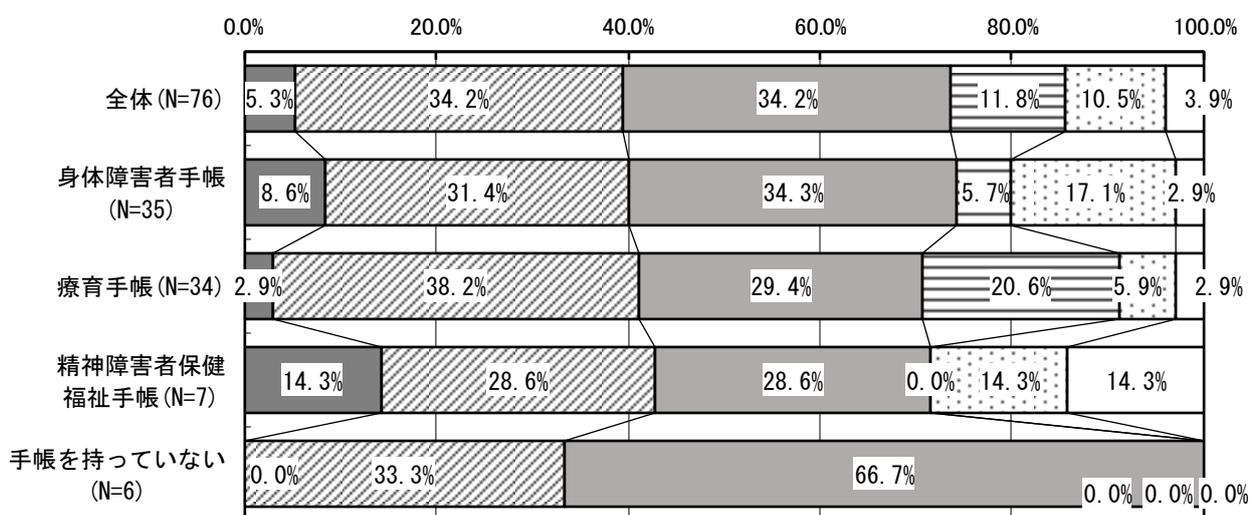


<問 17 で「かかりつけの医師はいない」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|---------------------|-------|
| 問 17-1 | かかりつけの医師がないのはなぜですか。 | 1 つに○ |
|---------------|---------------------|-------|

かかりつけの医師がない方に、その理由について聞いたところ、全体では「受診先がその都度異なり、特に決まった医師がないから」、「かかりつけの医師の必要性を感じないから」（いずれも 34.2%）が最も多く、次いで「かかりつけの医師の探し方がわからないから」（11.8%）となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「かかりつけ医師の必要性を感じないから」（34.3%）、療育手帳では「受診先がその都度異なり、特に決まった医師がないから」（38.2%）、精神障害者保健福祉手帳では「受診先がその都度異なり、特に決まった医師がないから」、「かかりつけの医師の必要性を感じないから」（いずれも 28.6%）、手帳を持っていないでは「かかりつけの医師の必要性を感じないから」（66.7%）がそれぞれ最も多くなっています。



- 専門に診てくれる医師がないから
- 受診先がその都度異なり、特に決まった医師がないから
- かかりつけの医師の必要性を感じないから
- かりつけの医師の探し方がわからないから
- その他
- 無回答

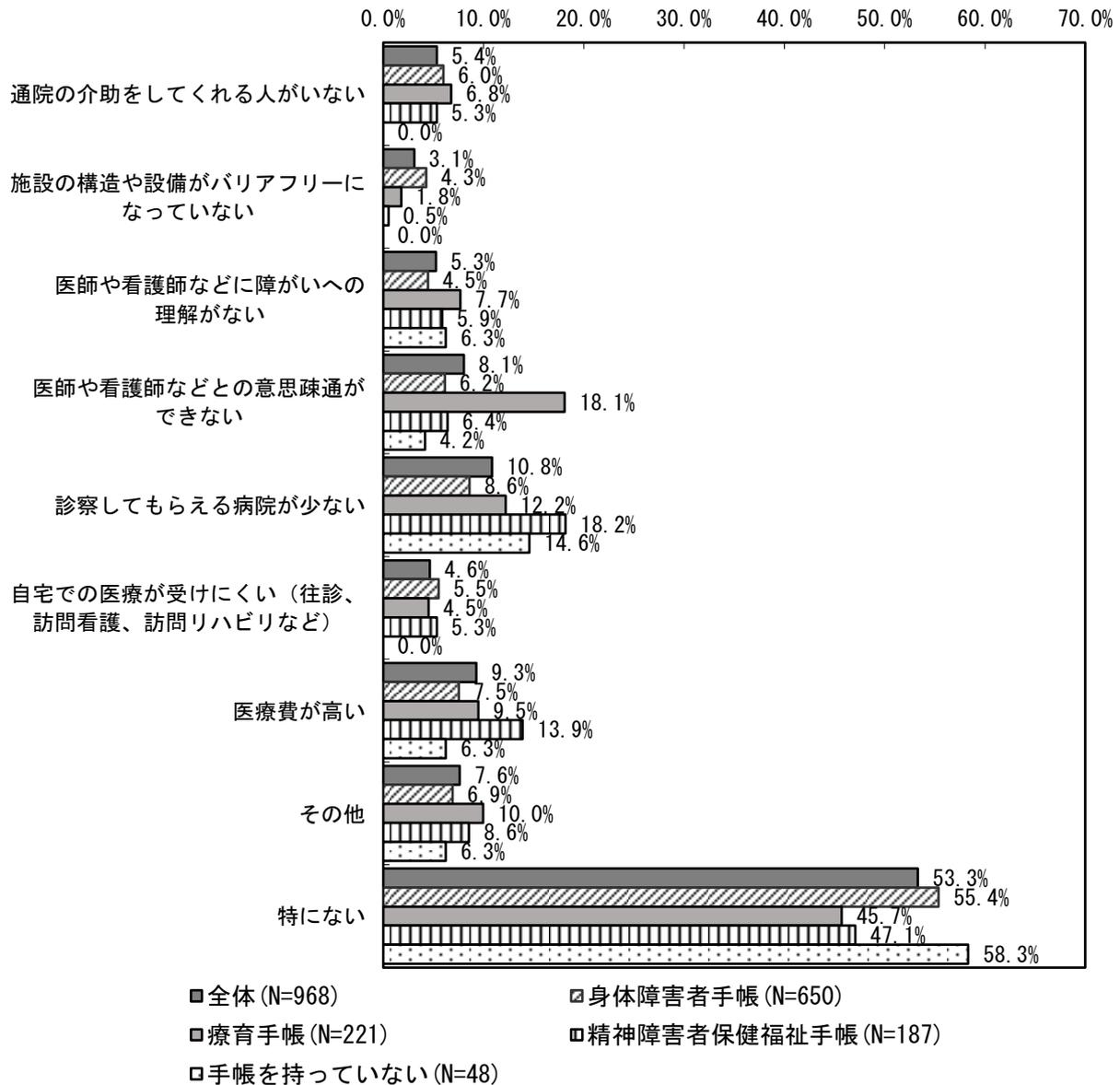
問 18

あなたは、診察を受けるときに困ることはありますか。

あてはまるもの
すべてに○

診察を受けるときに困ることについて、全体では「特にない」(53.3%)が最も多く、次いで「診察してもらえる病院が少ない」(10.8%)、「医療費が高い」(9.3%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「特にない」が最も多く、約5割から約6割となっています。

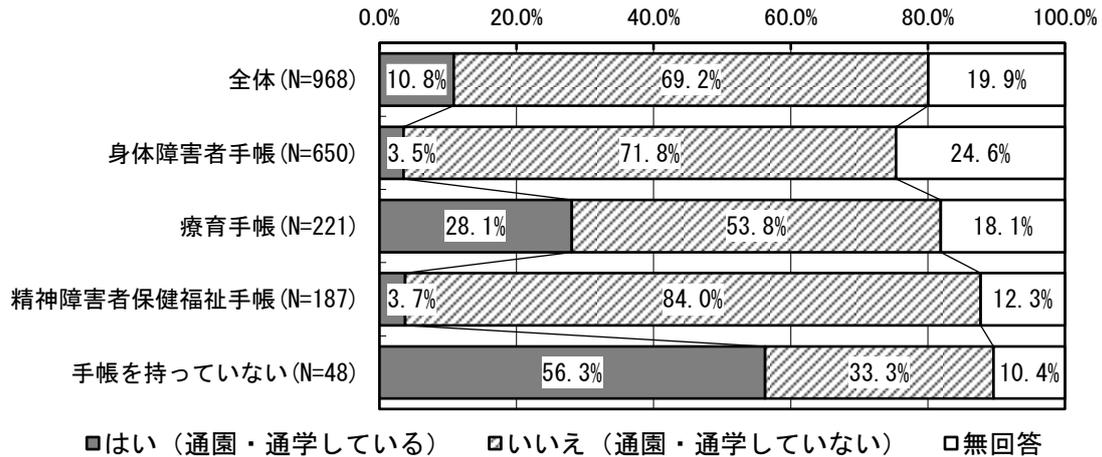


(5) 保育・教育について

| | | |
|-------------|----------------------------|------|
| 問 19 | あなたは、保育園や学校などに通園・通学していますか。 | 1つに○ |
|-------------|----------------------------|------|

保育園や学校などに通園・通学しているかについて、全体では「はい(通園・通学している)」が10.8%、「いいえ(通園・通学していない)」が69.2%となっています。

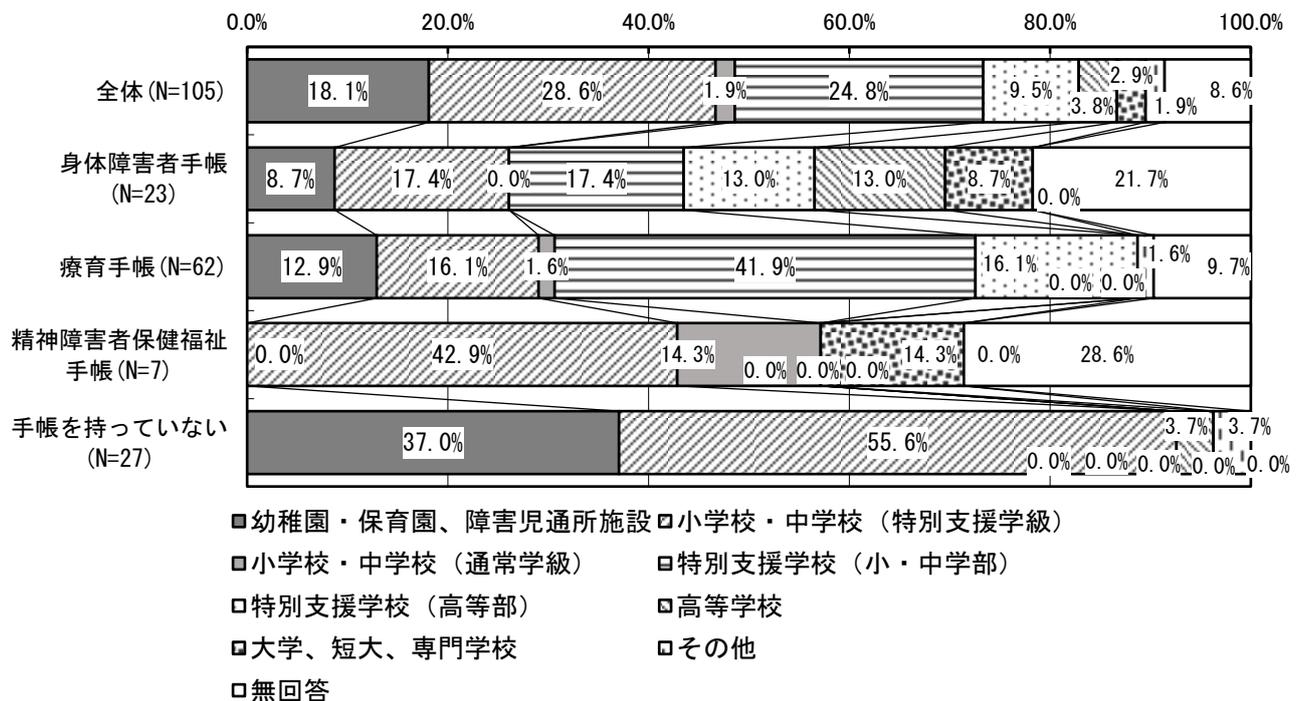
所持手帳別でみると、「はい」では、身体障害者手帳が3.5%、療育手帳が28.1%、精神障害者保健福祉手帳が3.7%、手帳を持っていないが56.3%となっています。



<問 19 で「はい」(通園・通学している) に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------------|------|
| 問 19-1 | 現在、通園・通学しているところはどこですか。 | 1つに○ |
|---------------|------------------------|------|

通園・通学している方に、通園・通学している場所について聞いたところ、全体では「小学校・中学校(特別支援学級)」(28.6%)が最も多く、次いで「特別支援学校(小・中学部)」(24.8%)、「幼稚園・保育園、障害児通所施設」(18.1%)となっています。

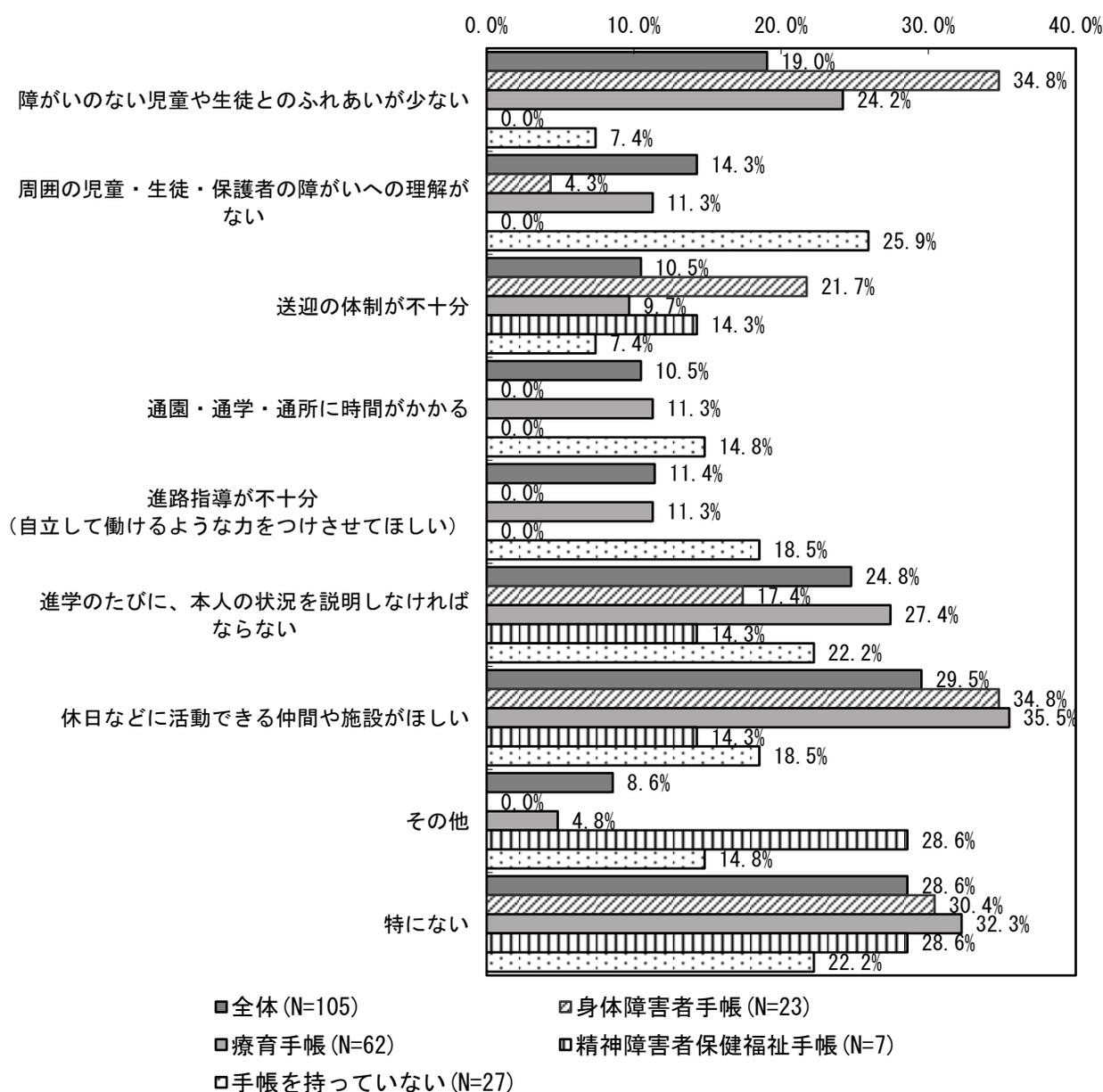


<問 19 で「はい」(通園・通学している)に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|---------------------|--------------|
| 問 19-2 | 今、不安に感じていることはありますか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|---------------------|--------------|

通園・通学している方に、不安に感じていることについて聞いたところ、全体では「休日などに活動できる仲間や施設がほしい」(29.5%)が最も多く、次いで「特にない」(28.6%)、「進学のために、本人の状況を説明しなければならない」(24.8%)となっています。

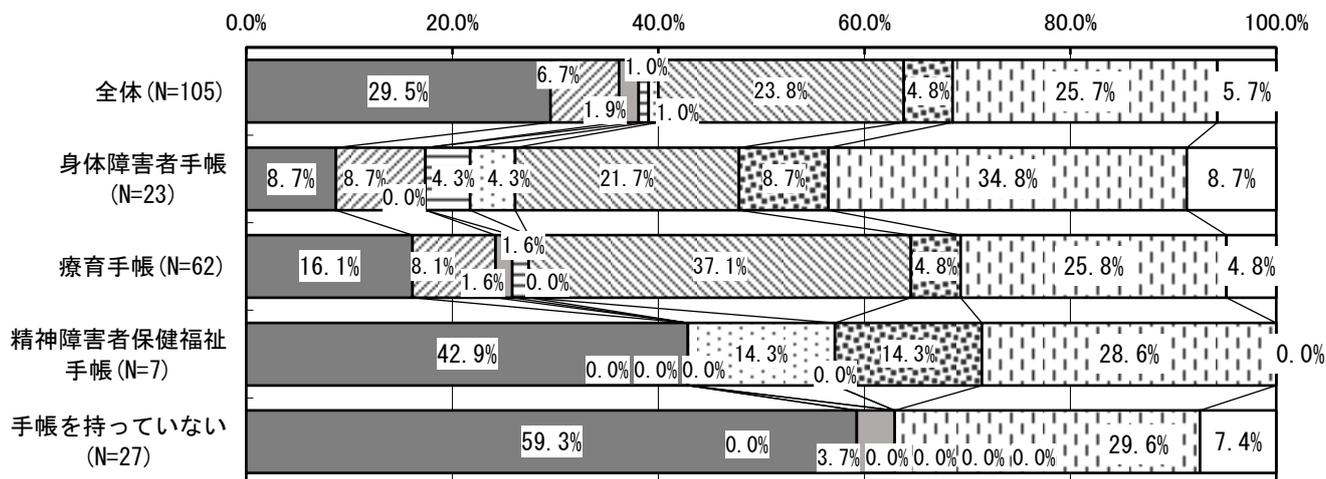
所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「障がいのない児童や生徒とのふれあいが少ない」、「休日などに活動できる仲間や施設がほしい」(いずれも 34.8%)、療育手帳では「休日などに活動できる仲間や施設がほしい」(35.5%)、精神障害者保健福祉手帳では「特にない」、「その他」(いずれも 28.6%)、手帳を持っていないでは「周囲の児童・生徒・保護者の障がいへの理解がない」(25.9%)がそれぞれ最も多くなっています。



<問 19 で「はい」(通園・通学している)に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|--------------------|-------------------|
| 問 19-3 | 学校卒業後の進路はどうお考えですか。 | 最も希望に近いもの 1つに○ |
|---------------|--------------------|-------------------|

通園・通学している方に、進路について聞いたところ、全体では「高校・大学・短大・専門学校などに進学したい」(29.5%)が最も多く、次いで「わからない(まだ考えられない)」(25.7%)、「作業所などを利用して働きたい(福祉的就労)」(23.8%)となっています。



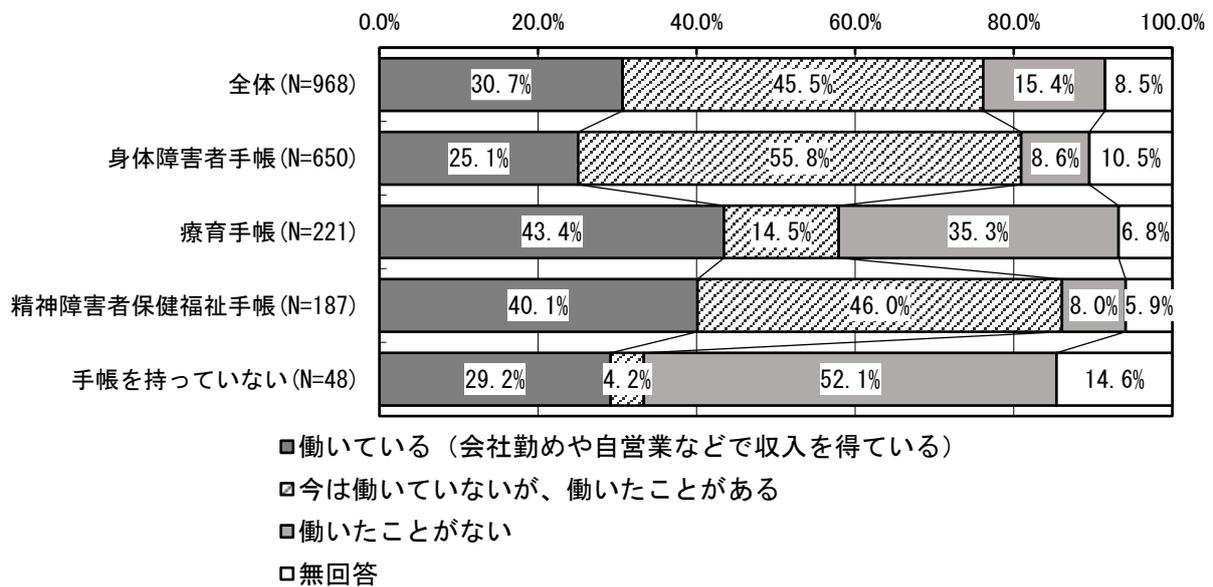
- 高校・大学・短大・専門学校などに進学したい
- 会社員、団体職員などとして働きたい(正規雇用)
- パート・アルバイト、派遣・契約社員などとして働きたい(非正規雇用)
- 自営業(家族従業者など)で働きたい
- 自宅でできる仕事がしたい(内職・インターネットを活用したものなど)
- 作業所などを利用して働きたい(福祉的就労)
- その他
- わからない(まだ考えられない)
- 無回答

(6) 仕事の状況と今後の希望について

| | | |
|-------------|-----------------|------|
| 問 20 | あなたは現在、働いていますか。 | 1つに○ |
|-------------|-----------------|------|

現在の就労状況について、全体では「今は働いていないが、働いたことがある」(45.5%)が最も多く、次いで「働いている(会社勤めや自営業などで収入を得ている)」(30.7%)、「働いたことがない」(15.4%)となっています。

また、所持手帳別でみると、「働いている(会社勤めや自営業などで収入を得ている)」では、身体障害者手帳が25.1%、療育手帳が43.4%、精神障害者保健福祉手帳が40.1%、手帳を持っていないが29.2%となっています。

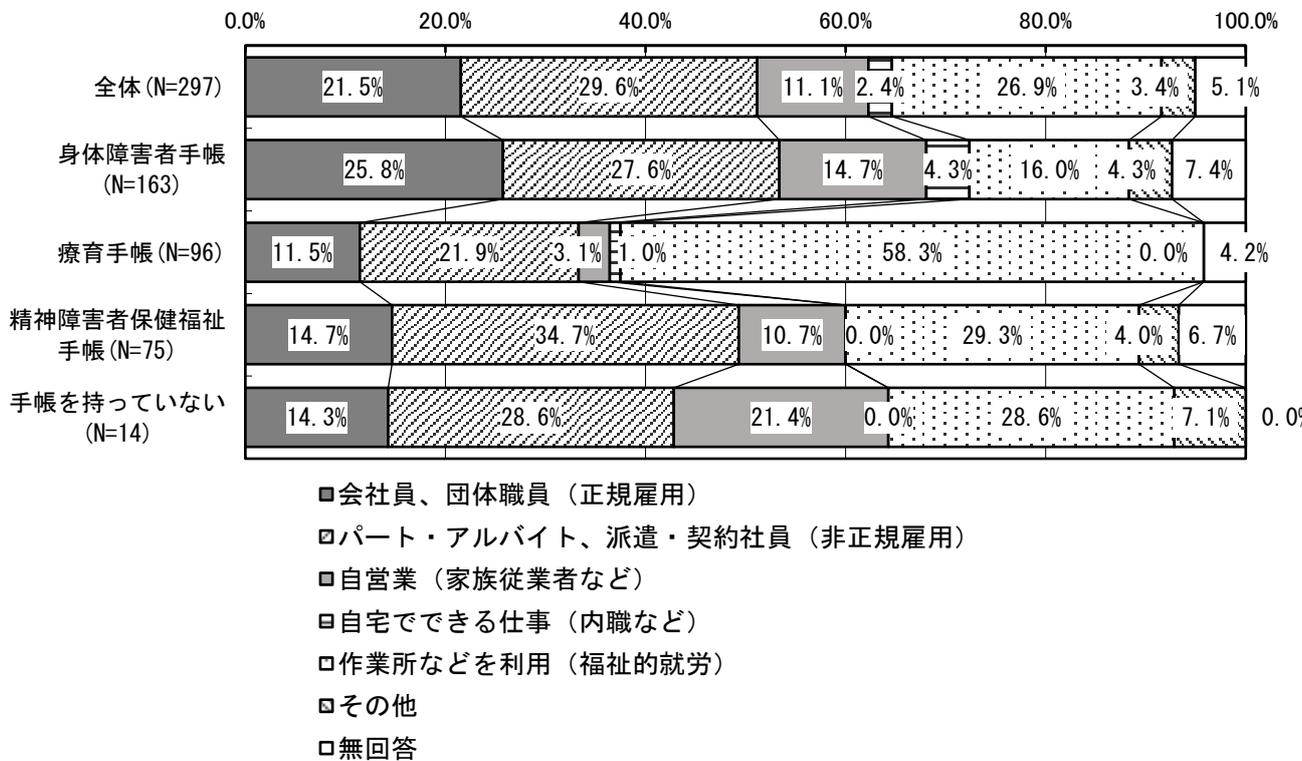


<問 20 で「働いている」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|-----------------------|-------|
| 問 20-1 | あなたの仕事の形態や場所は次のどれですか。 | 1 つに○ |
|---------------|-----------------------|-------|

現在就労している方に、仕事の形態や場所について聞いたところ、全体では「パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）」(29.6%) が最も多く、次いで「作業所などを利用（福祉的就労）」(26.9%)、「会社員、団体職員（正規雇用）」(21.5%) となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）」が 27.6%、療育手帳では「作業所などを利用（福祉的就労）」(58.3%)、精神障害者保健福祉手帳では「パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）」(34.7%)、手帳を持っていないでは「パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）」、「作業所などを利用（福祉的就労）」(いずれも 28.6%) がそれぞれ最も多くなっています。

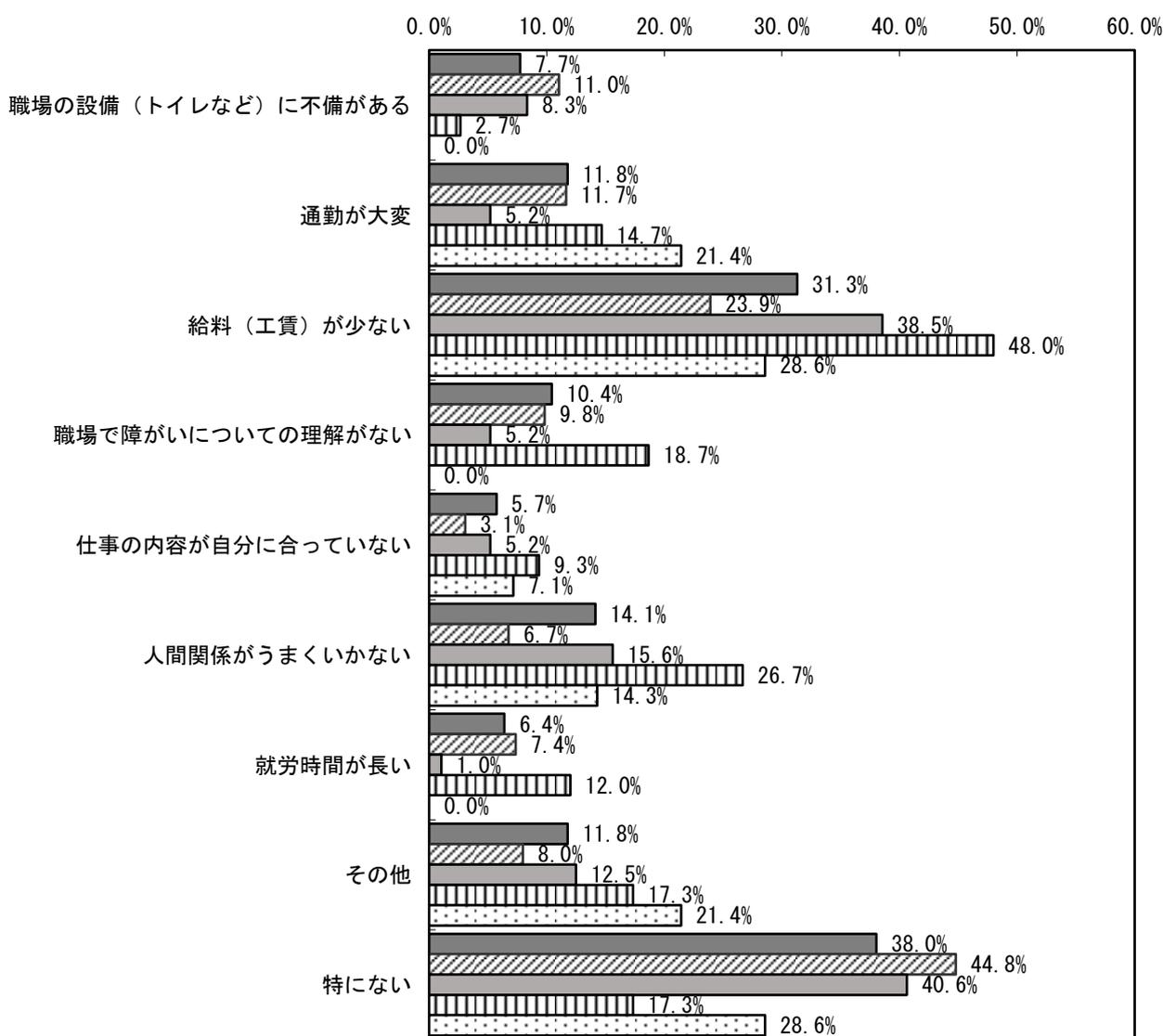


<問 20 で「働いている」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|----------------------|--------------|
| 問 20-2 | 仕事をする上での不安や不満はありますか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|----------------------|--------------|

現在就労している方に、仕事をする上での不安や不満について聞いたところ、全体では「特にない」(38.0%)が最も多く、次いで「給料(工賃)が少ない」(31.3%)、「人間関係がうまくいかない」(14.1%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「特にない」(44.8%)、療育手帳では「特にない」(40.6%)、精神障害者保健福祉手帳では「給料(工賃)が少ない」(48.0%)、手帳を持っていないでは「給料(工賃)が少ない」、「特にない」(いずれも28.6%)がそれぞれ最も多くなっています。



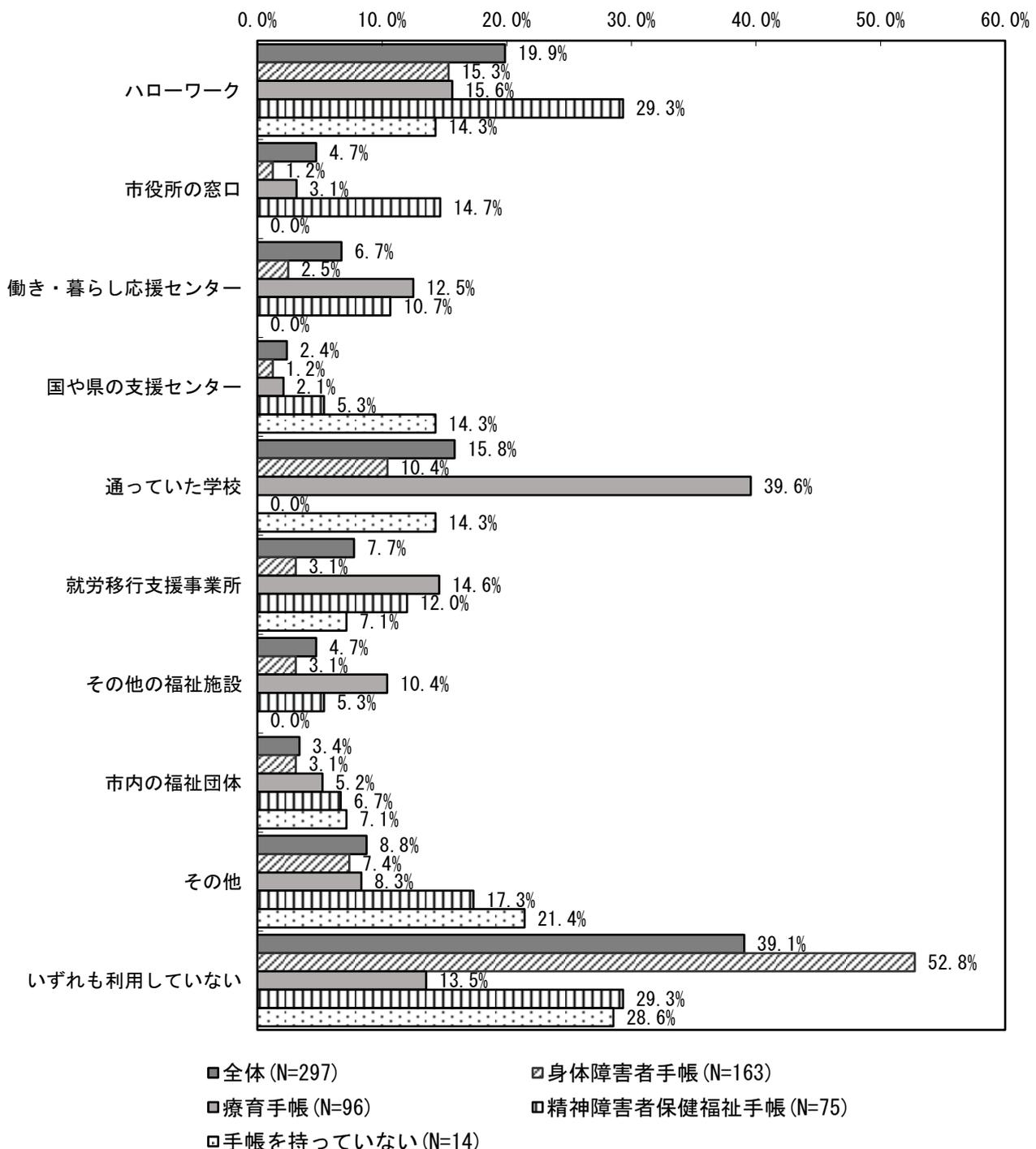
- 全体 (N=297)
- 身体障害者手帳 (N=163)
- 療育手帳 (N=96)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=75)
- 手帳を持っていない (N=14)

<問 20 で「働いている」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------------------|--------------|
| 問 20-3 | 現在の職場に就くために、次の機関の支援を利用しましたか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|------------------------------|--------------|

現在就労している方に、現在の職場に就くために利用した支援機関について聞いたところ、全体では「いずれも利用していない」(39.1%) が最も多く、次いで「ハローワーク」(19.9%)、「通っていた学校」(15.8%) となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「いずれも利用していない」(52.8%)、療育手帳では「通っていた学校」(39.6%)、精神障害者保健福祉手帳では「ハローワーク」、「いずれも利用していない」(いずれも 29.3%)、手帳を持っていないでは「いずれも利用していない」(28.6%) がそれぞれ最も多くなっています。

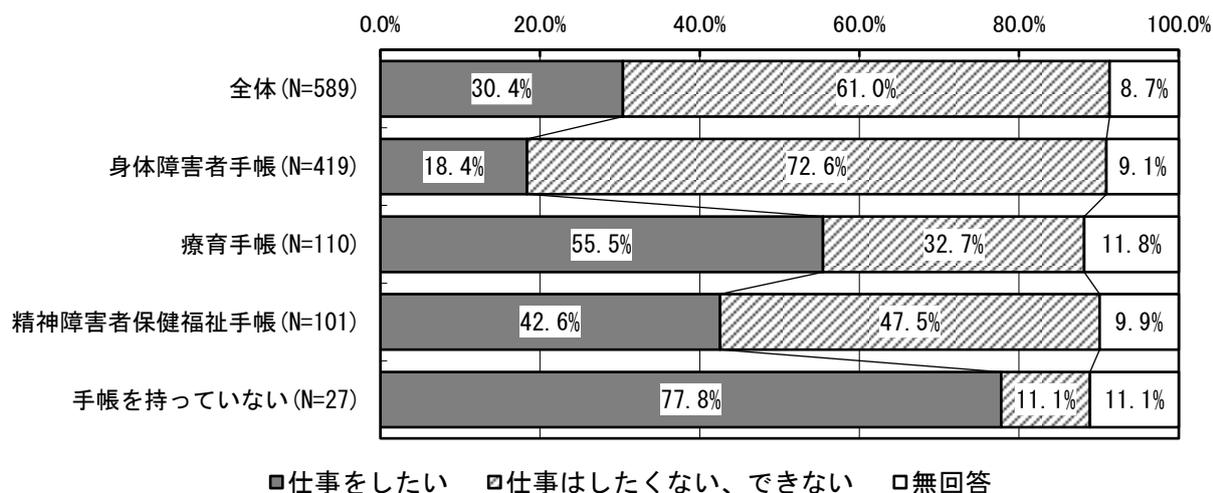


<問 20 で「2」または「3」（働いていない）に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|-------------|---------------------------|------|
| 問 21 | あなたは今後、収入を得る仕事をしたいと思いますか。 | 1つに○ |
|-------------|---------------------------|------|

現在就労していない方に、今後、収入を得る仕事をしたいと思うかについて聞いたところ、全体では「仕事をしたい」が30.4%、「仕事はしたくない、できない」が61.0%となっています。

また、所持手帳別でみると、「仕事をしたい」では、身体障害者手帳が18.4%、療育手帳が55.5%、精神障害者保健福祉手帳が42.6%、手帳を持っていないが77.8%となっています。

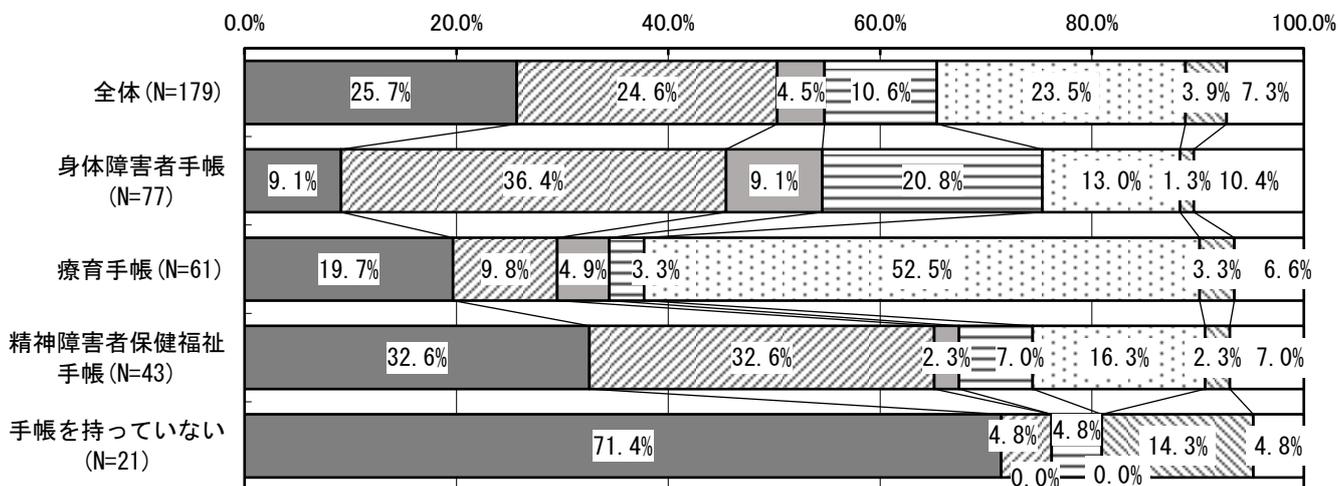


<問 21 で「仕事をしたい」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|-----------------|-------|
| 問 21-1 | どのような形で働きたいですか。 | 1 つに○ |
|---------------|-----------------|-------|

現在就労していない方で、今後、収入のある仕事をしたいと思う方に、希望する就労形態について聞いたところ、全体では「会社員、団体職員（正規雇用）」（25.7%）が最も多く、次いで「パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）」（24.6%）、「作業所などを利用（福祉的就労）」（23.5%）となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）」（36.4%）、療育手帳では「作業所などを利用（福祉的就労）」（52.5%）、精神障害者保健福祉手帳では「会社員、団体職員（正規雇用）」、「パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）」（いずれも 32.6%）、手帳を持っていないでは「会社員、団体職員（正規雇用）」（71.4%）がそれぞれ最も多くなっています。



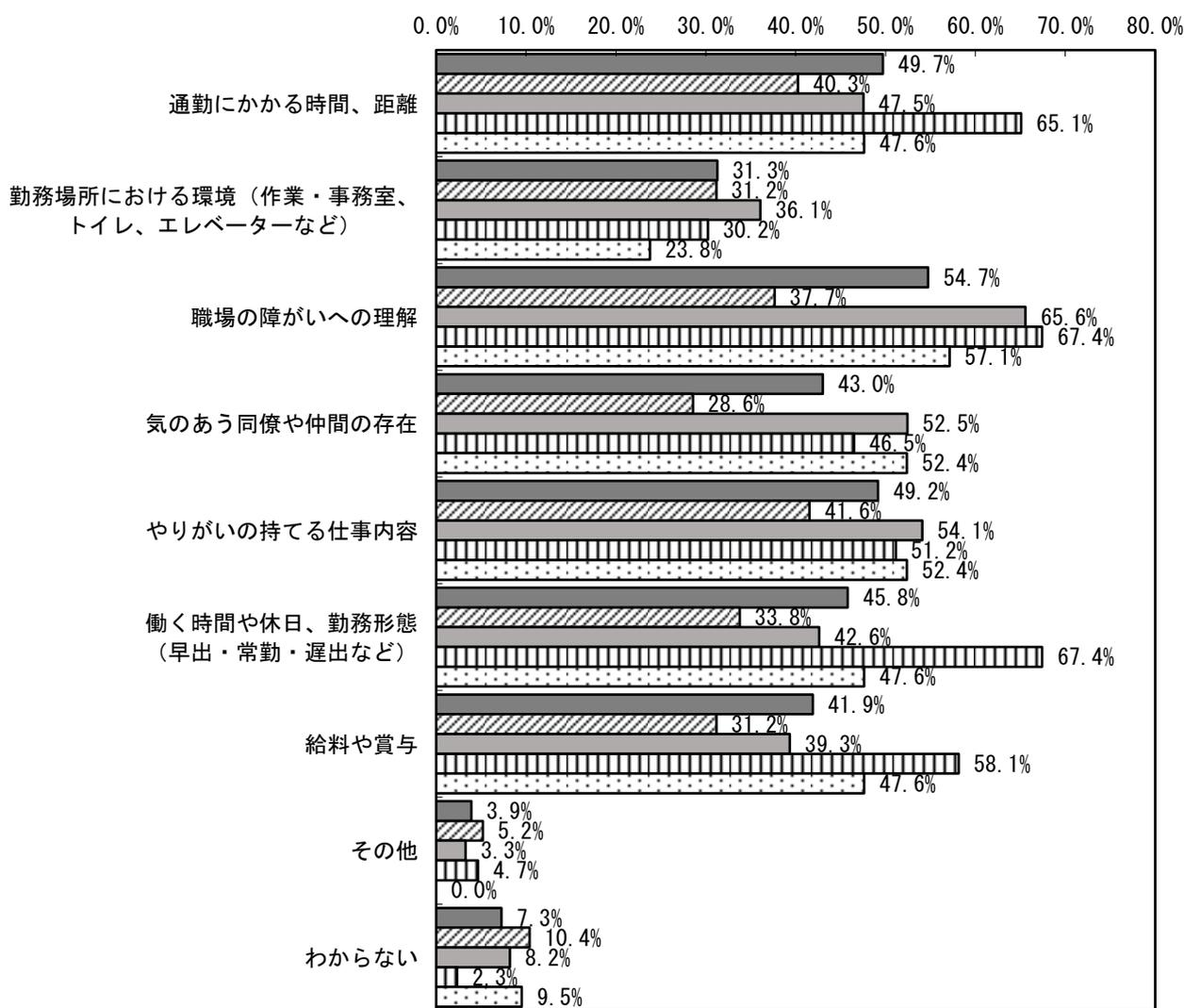
- 会社員、団体職員（正規雇用）
- パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）
- 自営業（家族従業者など）
- 自宅でできる仕事（内職など）
- 作業所などを利用（福祉的就労）
- その他
- 無回答

<問 21 で「仕事をしたい」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|---------------------------|--------------|
| 問 21-2 | 働く際に、こういった条件を重視したいと思いますか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|---------------------------|--------------|

現在就労していない方で、今後、収入のある仕事をしたいと思う方に、働く際に重視したい条件について聞いたところ、全体では「職場の障がいへの理解」(54.7%)が最も多く、次いで「通勤にかかる時間、距離」(49.7%)、「やりがいの持てる仕事内容」(49.2%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「やりがいの持てる仕事内容」(41.6%)、療育手帳では「職場の障がいへの理解」(65.6%)、精神障害者保健福祉手帳では「職場の障がいへの理解」、「働く時間や休日、勤務形態(早出・常勤・遅出など)」(いずれも67.4%)、手帳を持っていないでは「職場の障がいへの理解」(57.1%)がそれぞれ最も多くなっています。



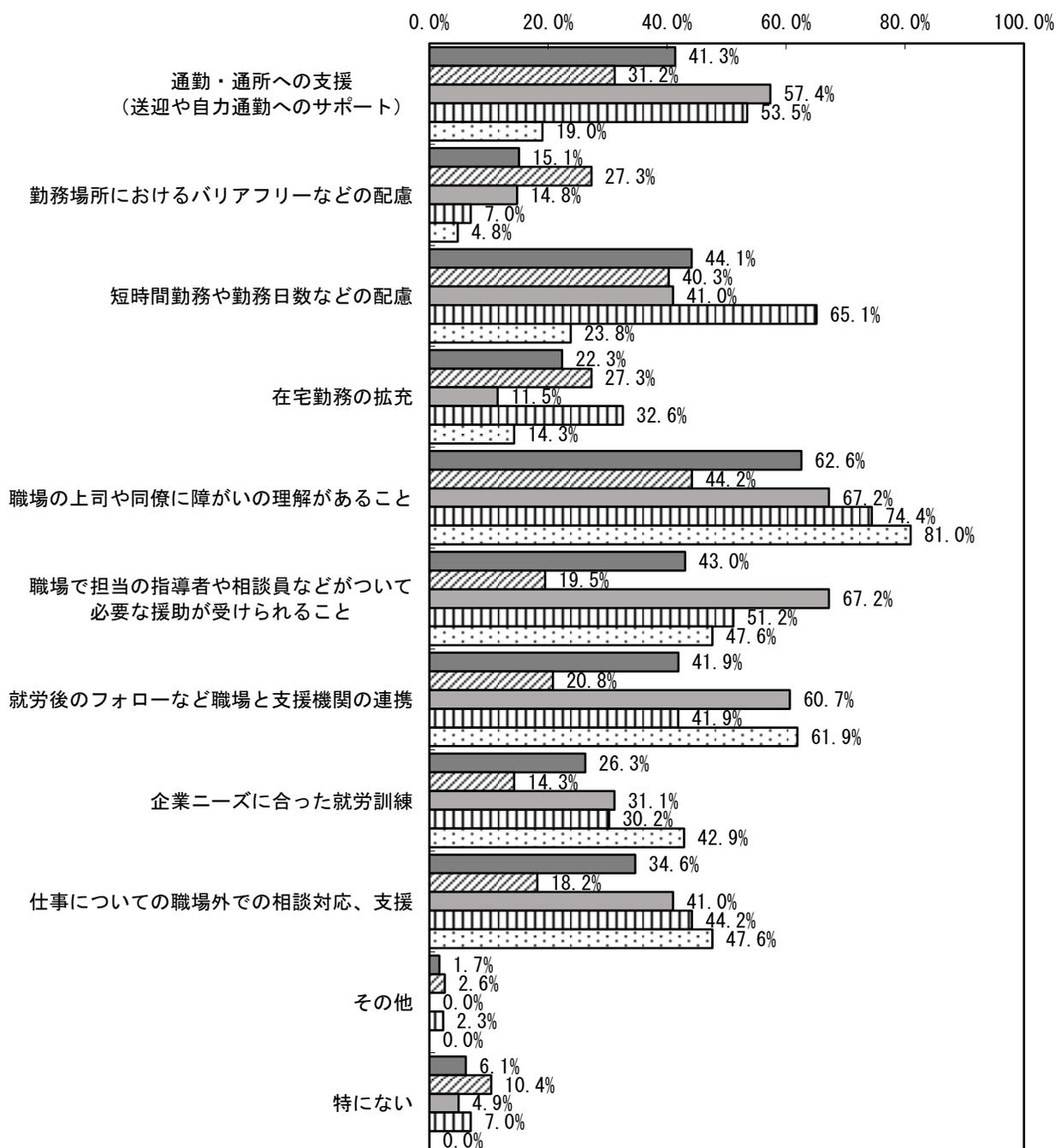
- 全体 (N=179)
- 身体障害者手帳 (N=77)
- 療育手帳 (N=61)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=43)
- 手帳を持っていない (N=21)

<問 21 で「仕事をしたい」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|-----------------------------|--------------|
| 問 21-3 | 働く際、特にどのような支援があったらよいと思いますか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|-----------------------------|--------------|

現在就労していない方で、今後、収入のある仕事をしたいと思う方に、働く際に必要な支援について聞いたところ、全体では「職場の上司や同僚に障がいの理解があること」(62.6%) が最も多く、次いで「短時間勤務や勤務日数などの配慮」(44.1%)、「職場で担当の指導者や相談員などがついて必要な援助が受けられること」(43.0%) となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「職場の上司や同僚に障がいの理解があること」が最も多く、約4割から約8割となっています。



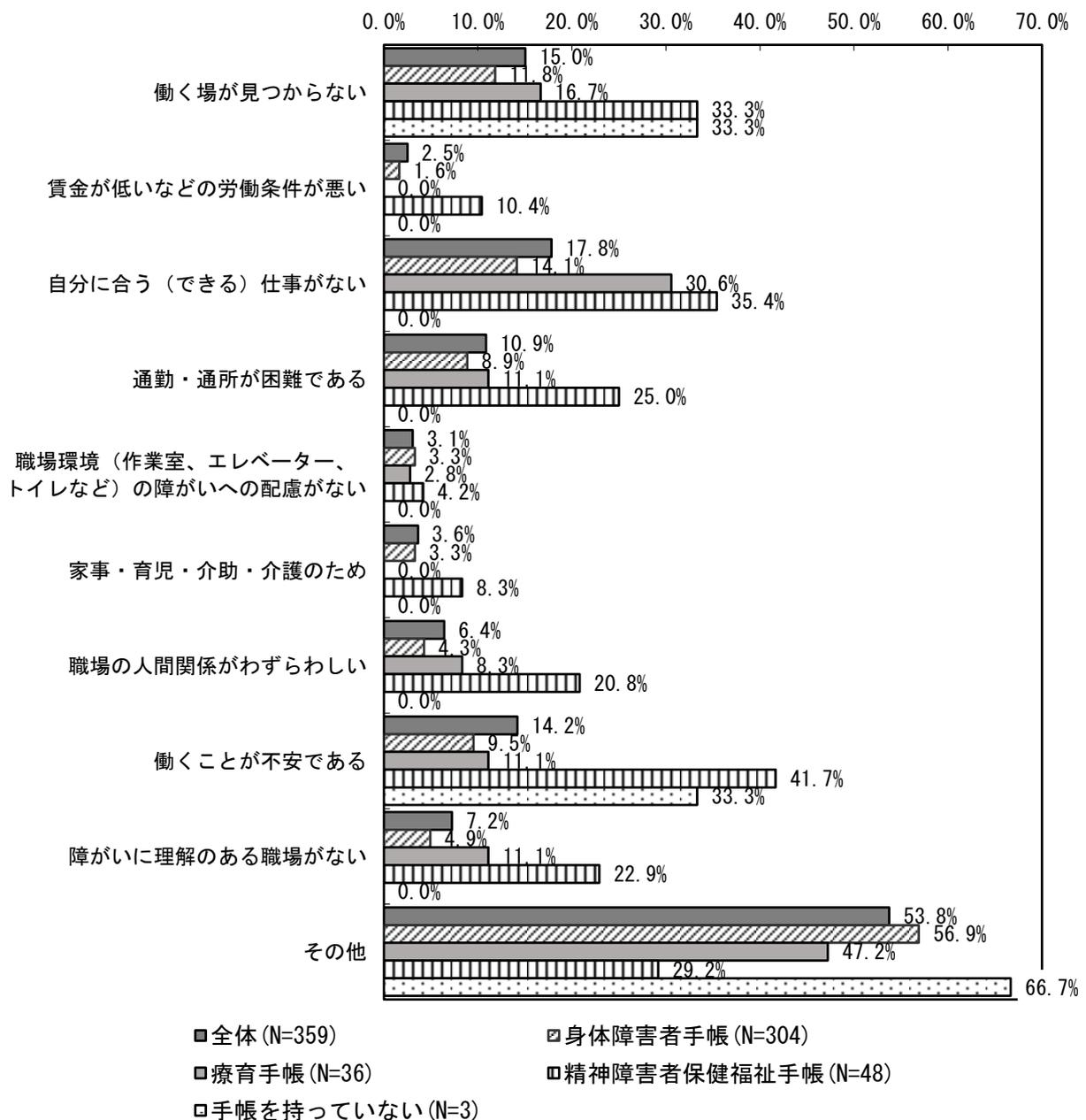
- 全体 (N=179)
- 身体障害者手帳 (N=77)
- 療育手帳 (N=61)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=43)
- 手帳を持っていない (N=21)

<問 21 で「仕事はしたくない、できない」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|-----------------------|--------------|
| 問 21-4 | 仕事をしたくない、できない理由は何ですか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|-----------------------|--------------|

現在就労していない方で、仕事をしたくない（できない）理由について聞いたところ、全体では「その他」を除くと、「自分に合う（できる）仕事がない」（17.8%）、「働く場が見つからない」（15.0%）が多くなっています。

所持手帳別で「その他」を除いてみると、身体障害者手帳では「自分に合う（できる）仕事がない」（17.8%）、療育手帳では「自分に合う（できる）仕事がない」（14.1%）、精神障害者保健福祉手帳では「働くことが不安である」（41.7%）、手帳を持っていないでは「働く場が見つからない」、「働くことが不安である」（いずれも 33.3%）が最も多くなっています。



(7) 障害福祉サービスの利用状況と利用希望について

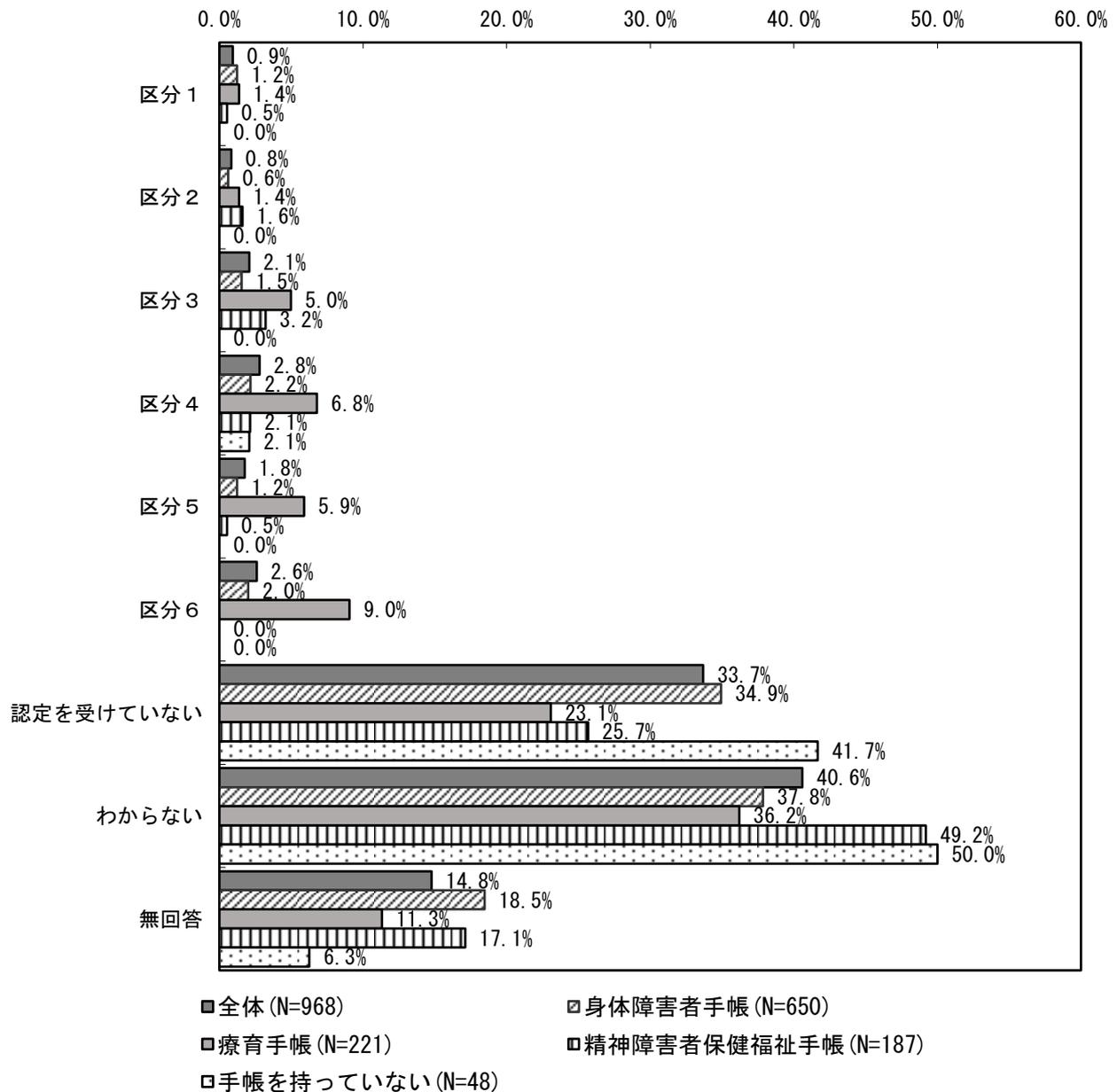
問 22

あなたは、障害支援区分の認定を受けていますか。

1つに○

認定を受けている障害支援区分について、全体では「わからない」(40.6%)が最も多く、次いで「認定を受けていない」(33.7%)、「区分4」(2.8%)となっています。

所持手帳別でみると、障害支援区分認定者(「認定を受けていない」と「わからない」と「無回答」以外)は、身体障害者手帳が8.7%、療育手帳が29.5%、精神障害者保健福祉手帳が7.9%、手帳を持っていないが2.1%となっています。



| | | |
|------|------------------------------------|------|
| 問 23 | あなたは、①～⑤の障害福祉サービスを利用していますか。 | それぞれ |
| | また、現在利用していない方は、今後3年以内に利用したいと考えますか。 | 1つに○ |

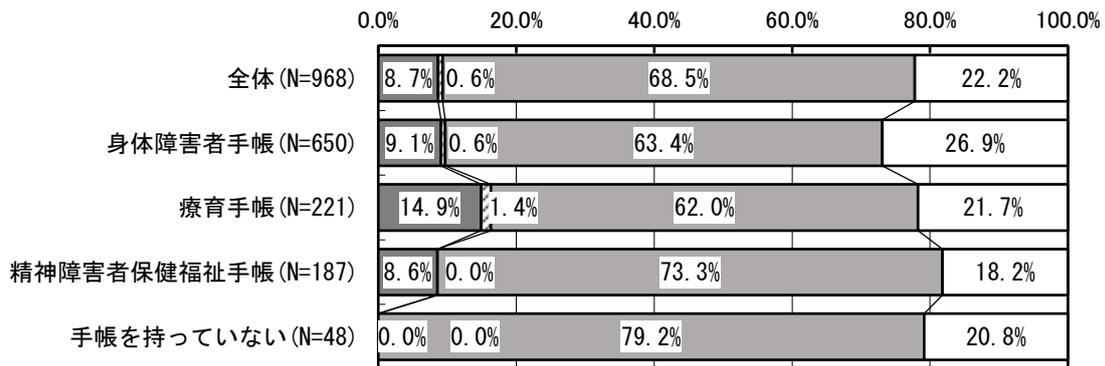
＜障害福祉サービス＞

①居宅介護

居宅介護の現在の利用について、全体では「利用していない」(68.5%)が多く、次いで「利用している」(8.7%)、「利用したくても利用できない」(0.6%)となっています。

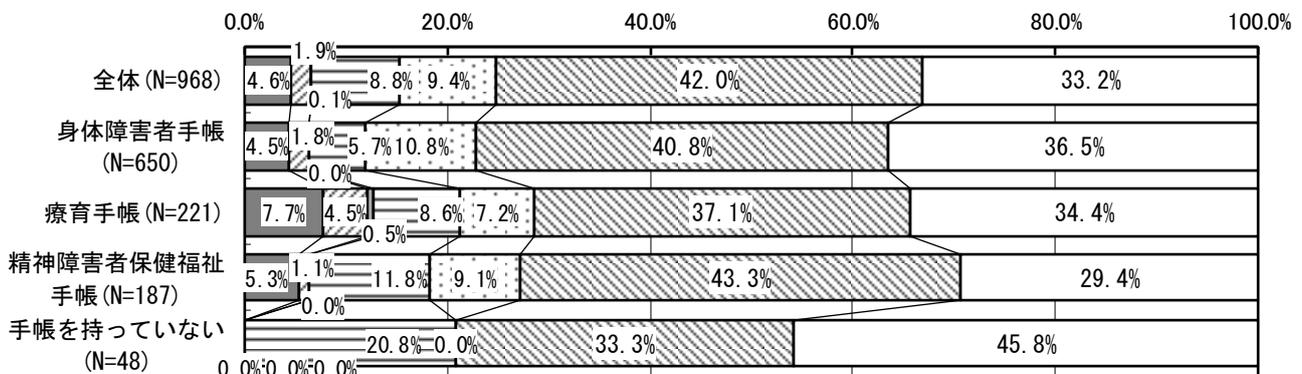
また、居宅介護の今後の利用について、全体では「わからない」(42.0%)が最も多く、次いで「利用したい」(9.4%)、「利用したくない」(8.8%)となっています。

＜現在の利用状況＞



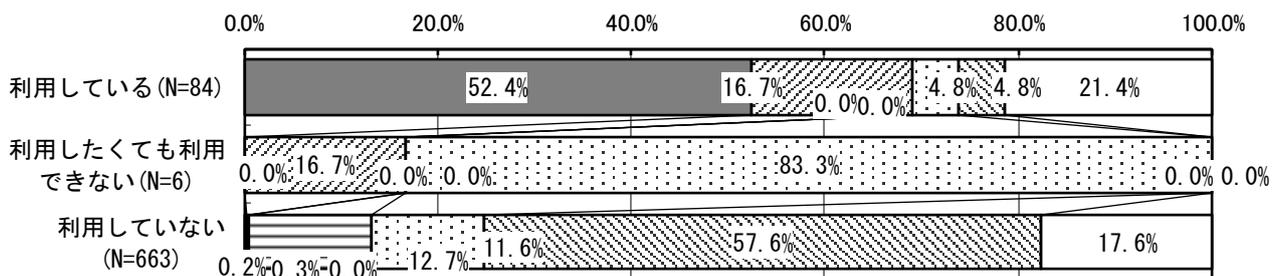
■利用している □利用したくても利用できない □利用していない □無回答

＜今後の利用意向＞



■今と同じぐらい利用したい □利用を増やしたい □利用を減らしたい □利用したくない
□利用したい □わからない □無回答

＜現在の利用状況×今後の利用意向＞



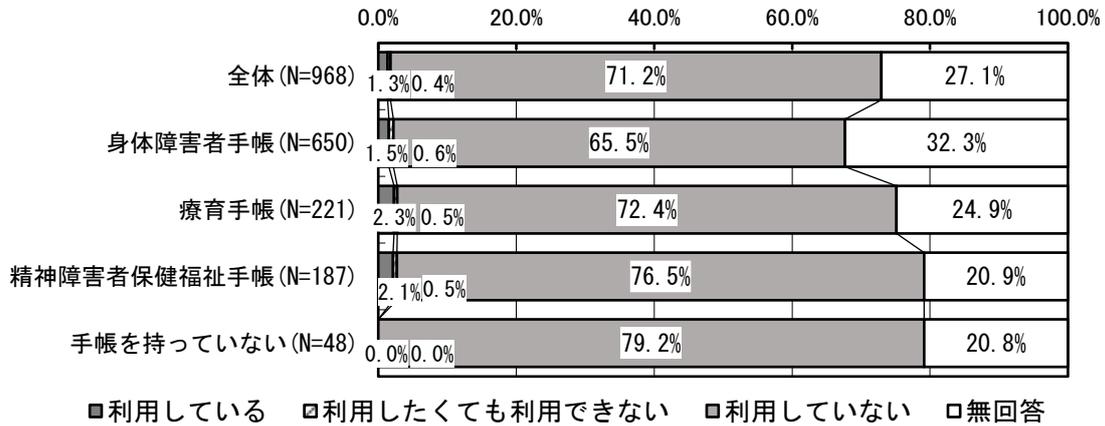
■今と同じぐらい利用したい □利用を増やしたい □利用を減らしたい □利用したくない
□利用したい □わからない □無回答

②重度訪問介護

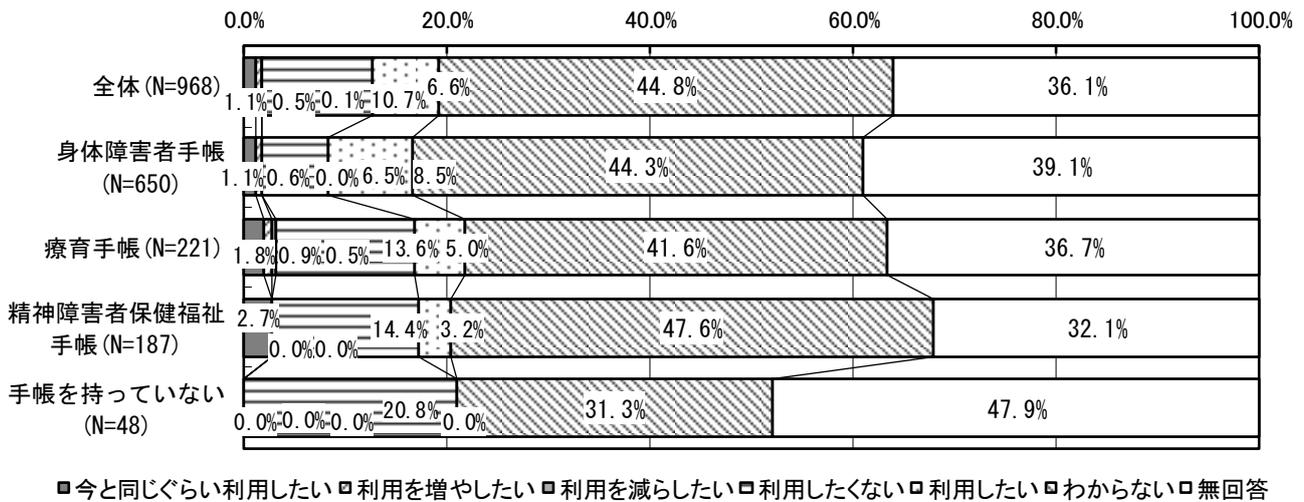
重度訪問介護の現在の利用について、全体では「利用していない」(71.2%)が多く、次いで「利用している」(1.3%)、「利用したくても利用できない」(0.4%)となっています。

また、重度訪問介護の今後の利用について、全体では「わからない」(44.8%)が最も多く、次いで「利用したくない」(10.7%)、「利用したい」(6.6%)となっています。

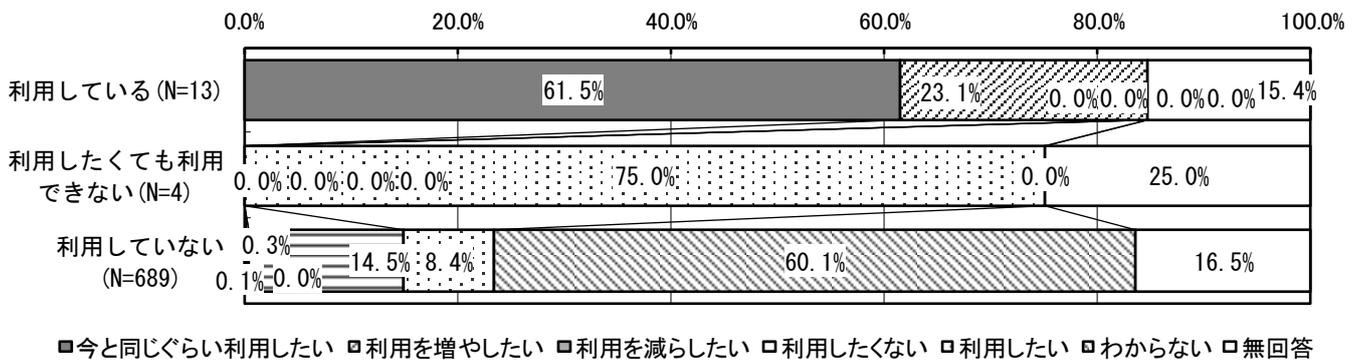
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

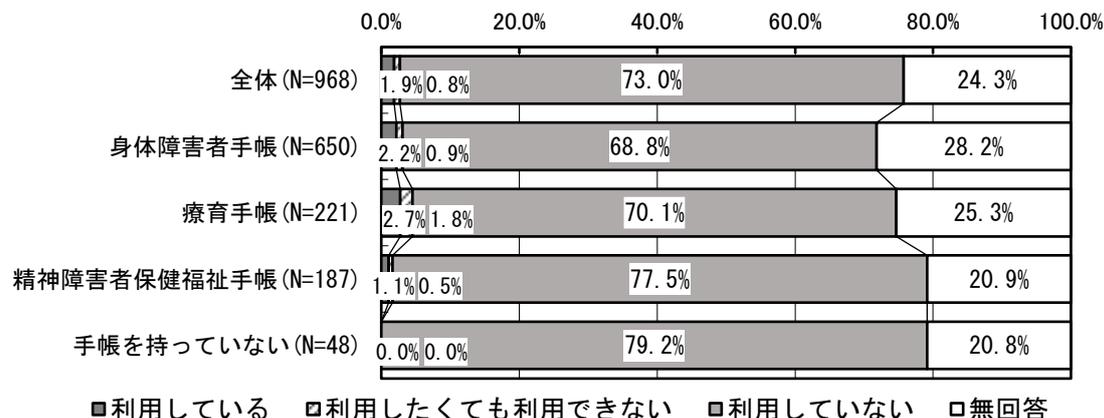


③同行援護

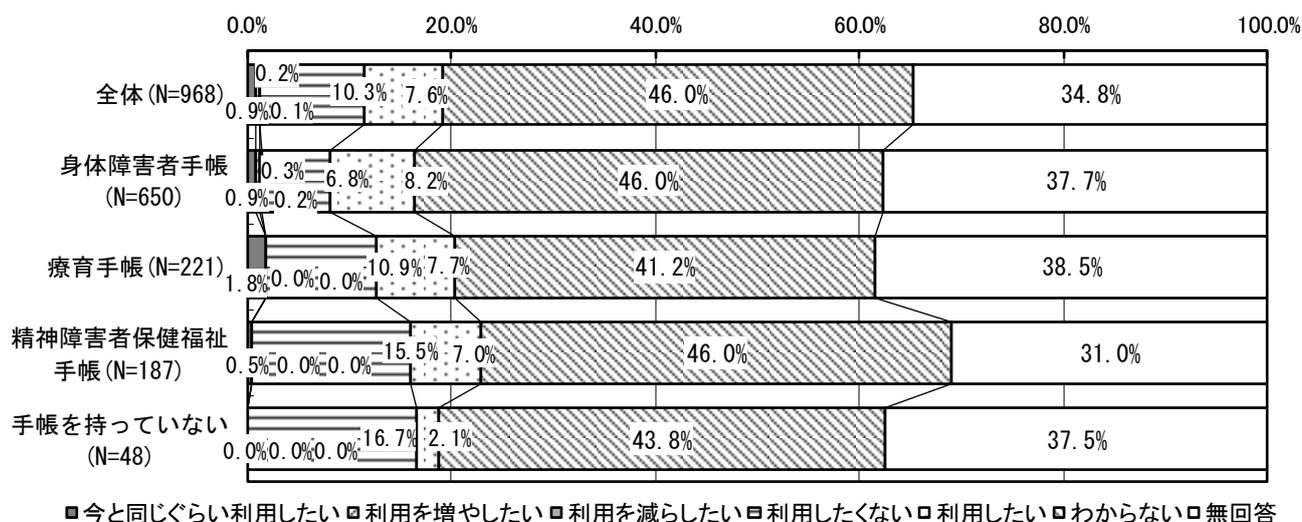
同行援護の現在の利用について、全体では「利用していない」(73.0%)が多く、次いで「利用している」(1.9%)、「利用したくても利用できない」(0.8%)となっています。

また、同行援護の今後の利用について、全体では「わからない」(46.0%)が最も多く、次いで「利用したくない」(10.3%)、「利用したい」(7.6%)となっています。

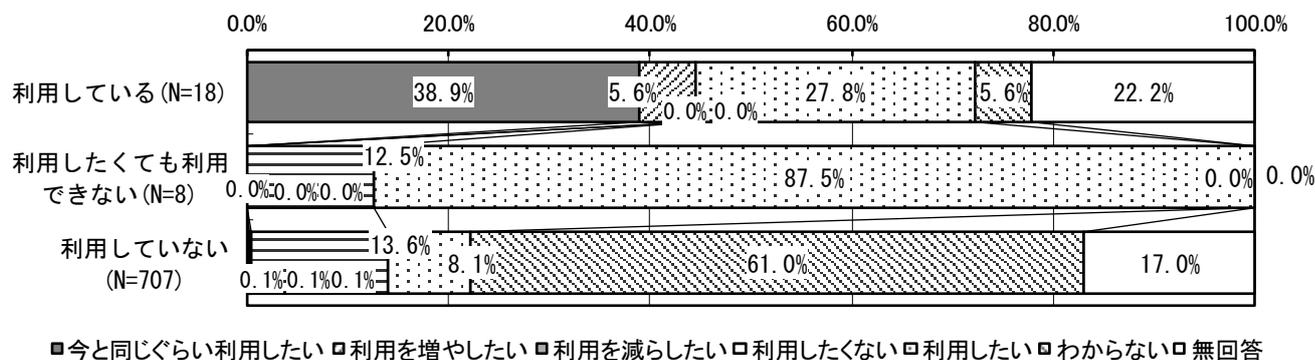
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

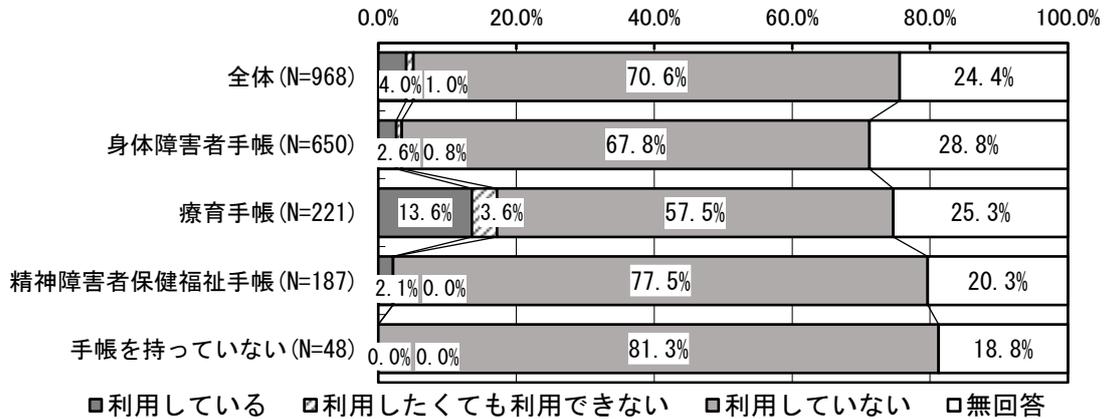


④行動援護

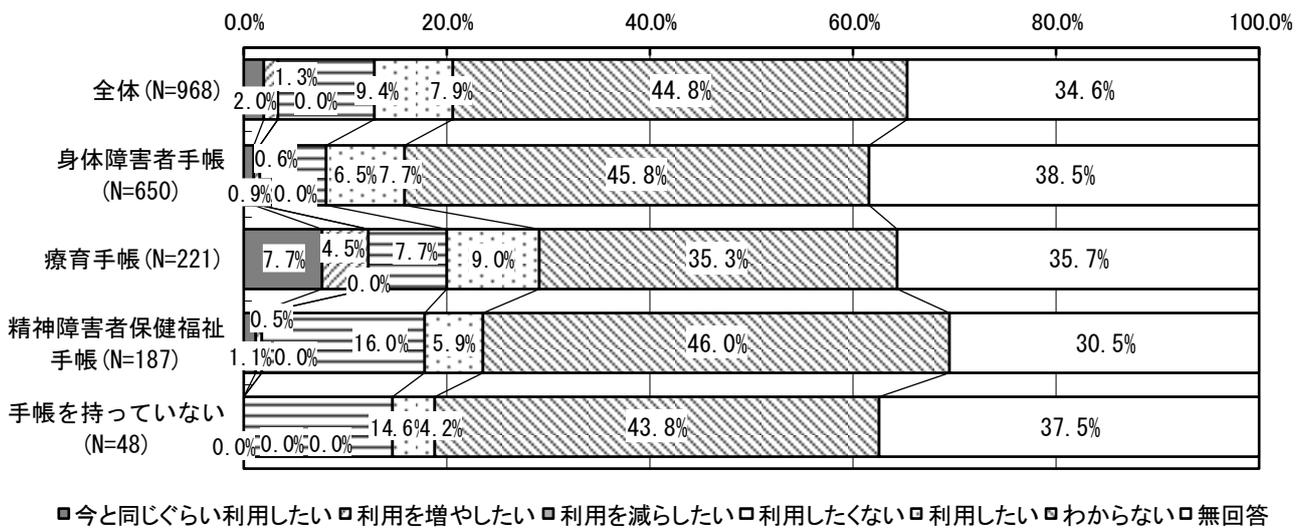
行動援護の現在の利用について、全体では「利用していない」(70.6%)が多く、次いで「利用している」(4.0%)、「利用したくても利用できない」(1.0%)となっています。

また、行動援護の今後の利用について、全体では「わからない」(44.8%)が最も多く、次いで「利用したくない」(9.4%)、「利用したい」(7.9%)となっています。

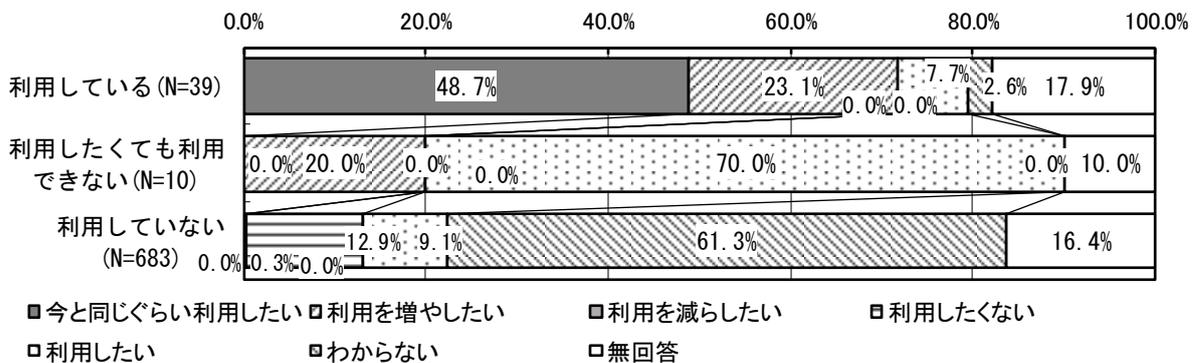
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

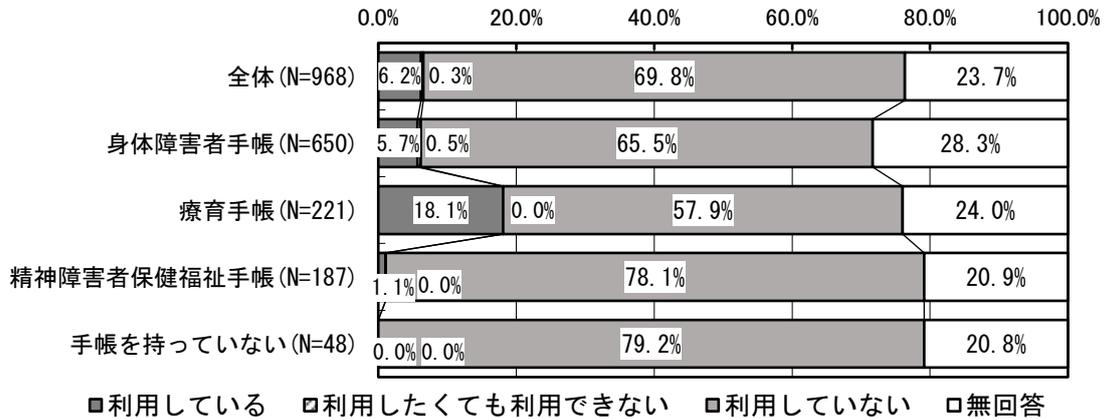


⑤生活介護

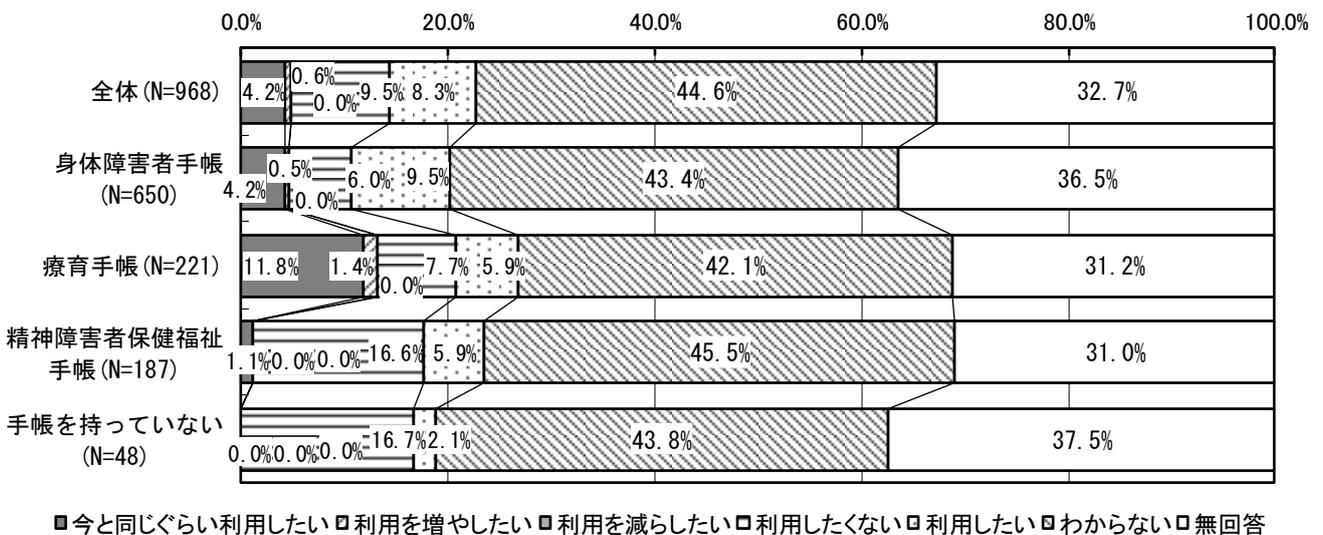
生活介護の現在の利用について、全体では「利用していない」(69.8%)が多く、次いで「利用している」(6.2%)、「利用したくても利用できない」(0.3%)となっています。

また、生活介護の今後の利用について、全体では「わからない」(44.6%)が最も多く、次いで「利用したくない」(9.5%)、「利用したい」(8.3%)となっています。

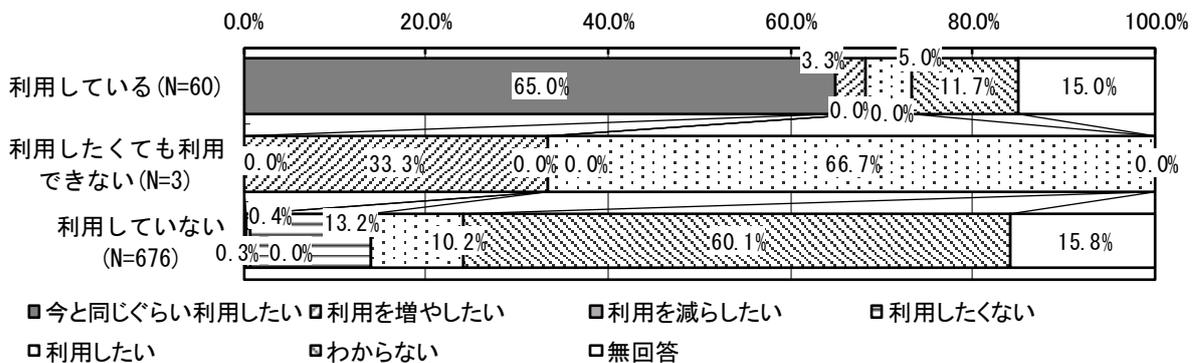
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

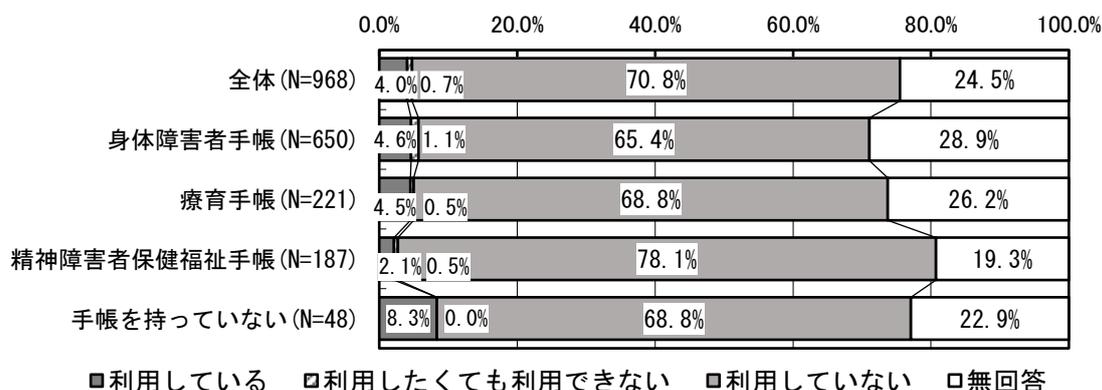


⑥自立訓練（機能訓練・生活訓練）

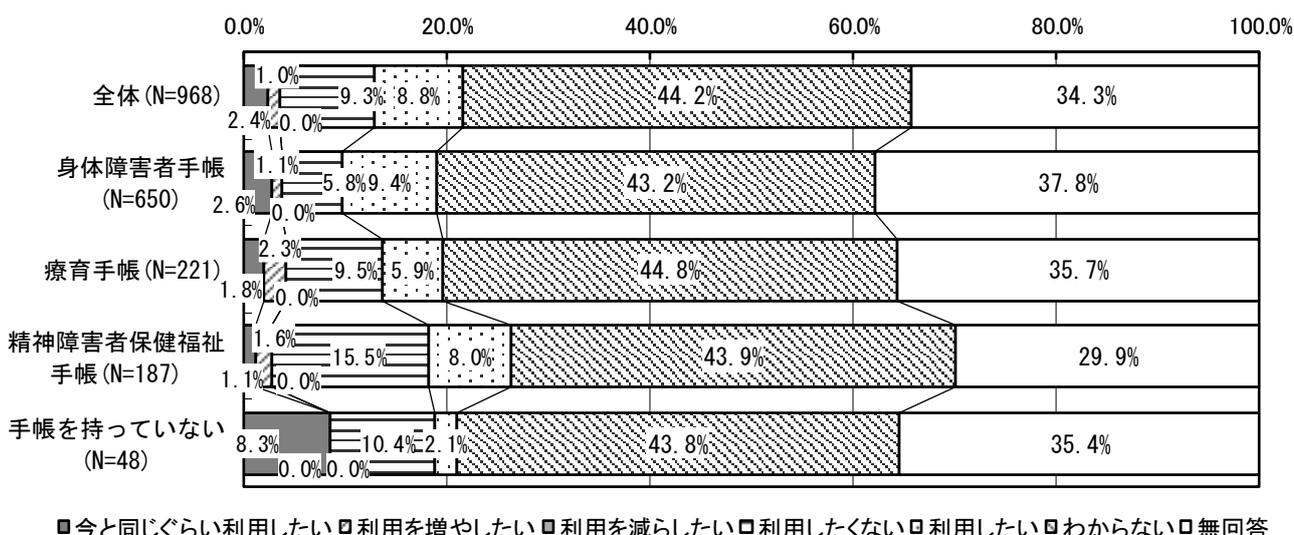
自立訓練（機能訓練・生活訓練）の現在の利用について、全体では「利用していない」（70.8%）が多く、次いで「利用している」（4.0%）、「利用したくても利用できない」（0.7%）となっています。

また、自立訓練（機能訓練・生活訓練）の今後の利用について、全体では「わからない」（44.2%）が最も多く、次いで「利用したくない」（9.3%）、「利用したい」（8.8%）となっています。

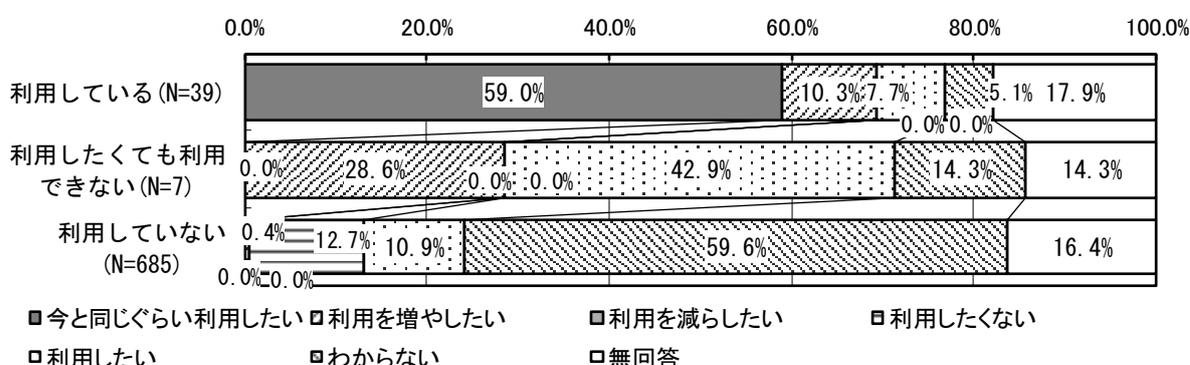
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

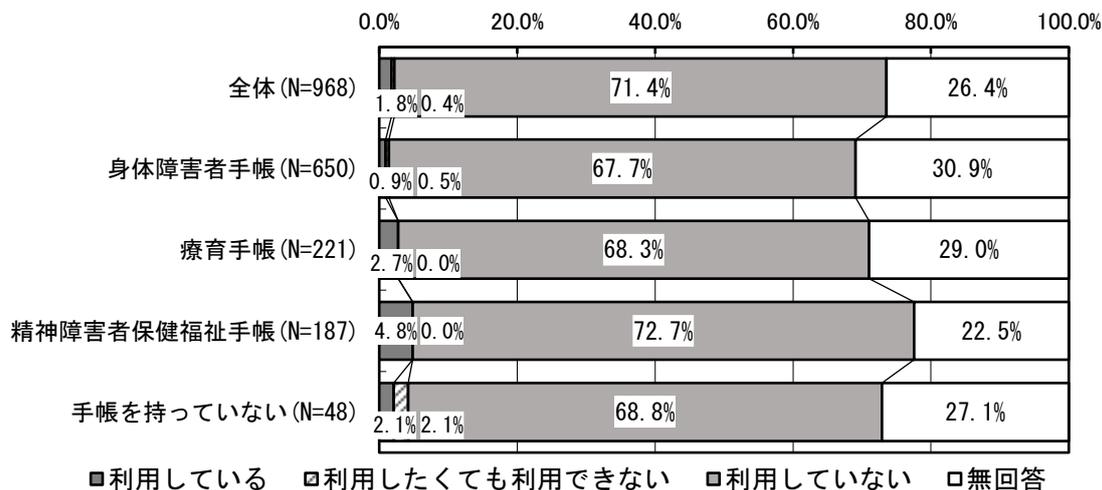


⑦就労移行支援

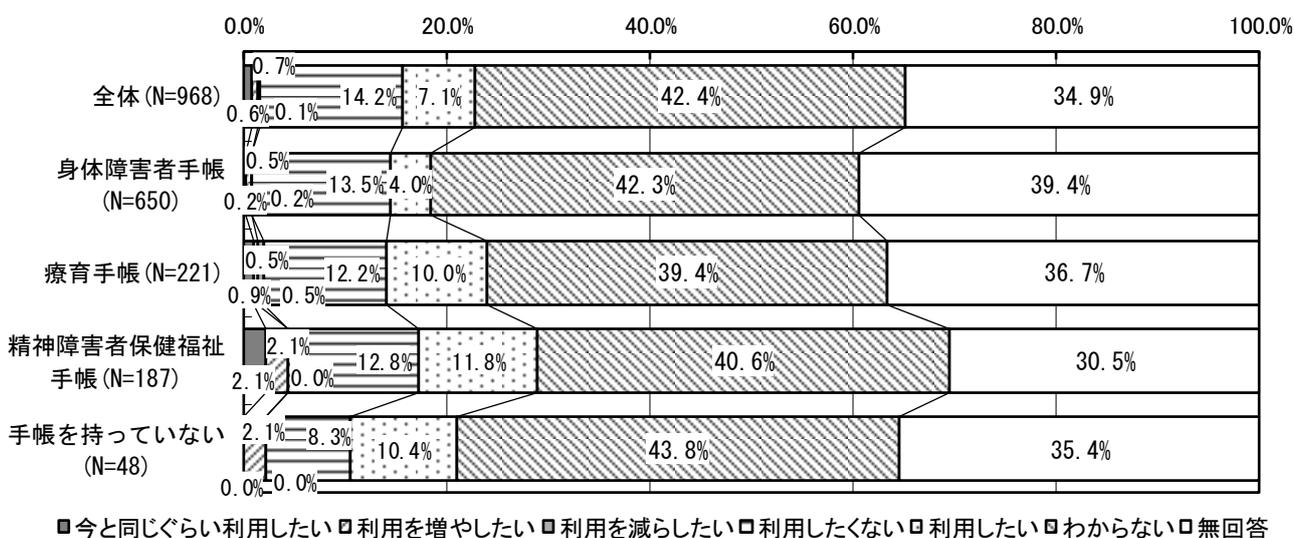
就労移行支援の現在の利用について、全体では「利用していない」(71.4%)が多く、次いで「利用している」(1.8%)、「利用したくても利用できない」(0.4%)となっています。

また、就労移行支援の今後の利用について、全体では「わからない」(42.4%)が最も多く、次いで「利用したくない」(14.2%)、「利用したい」(7.1%)となっています。

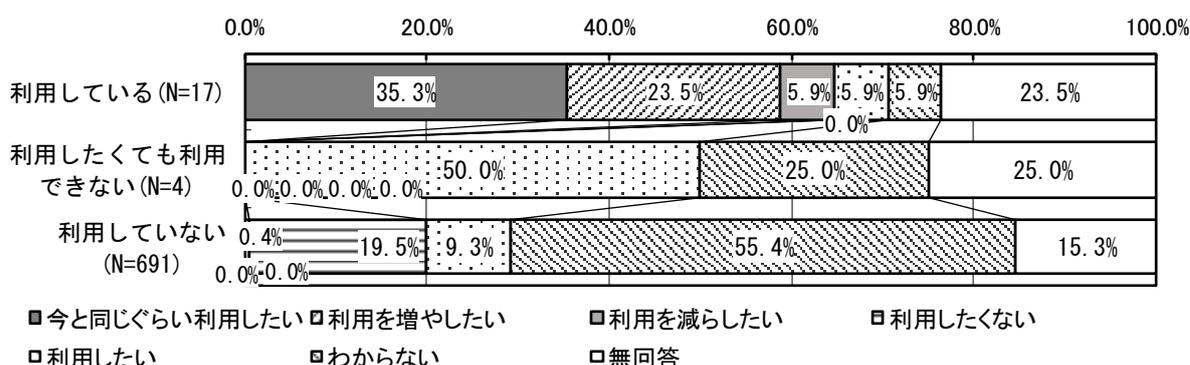
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

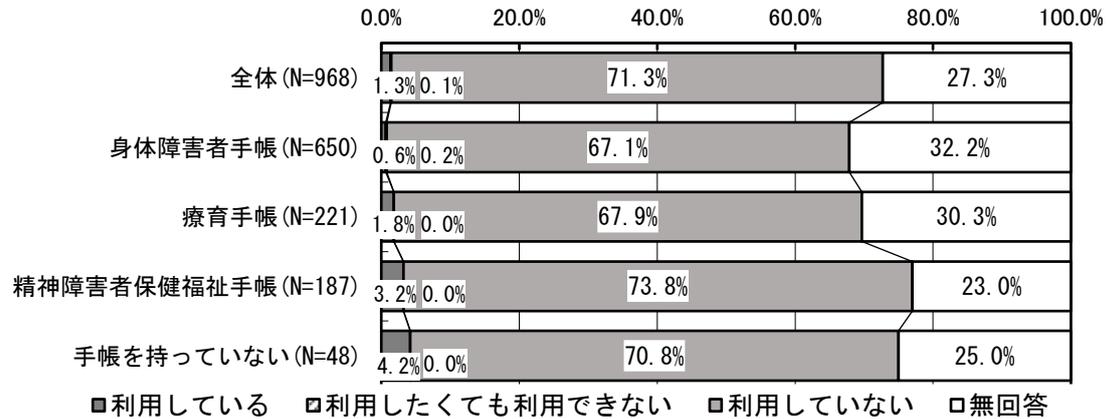


⑧就労継続支援A型

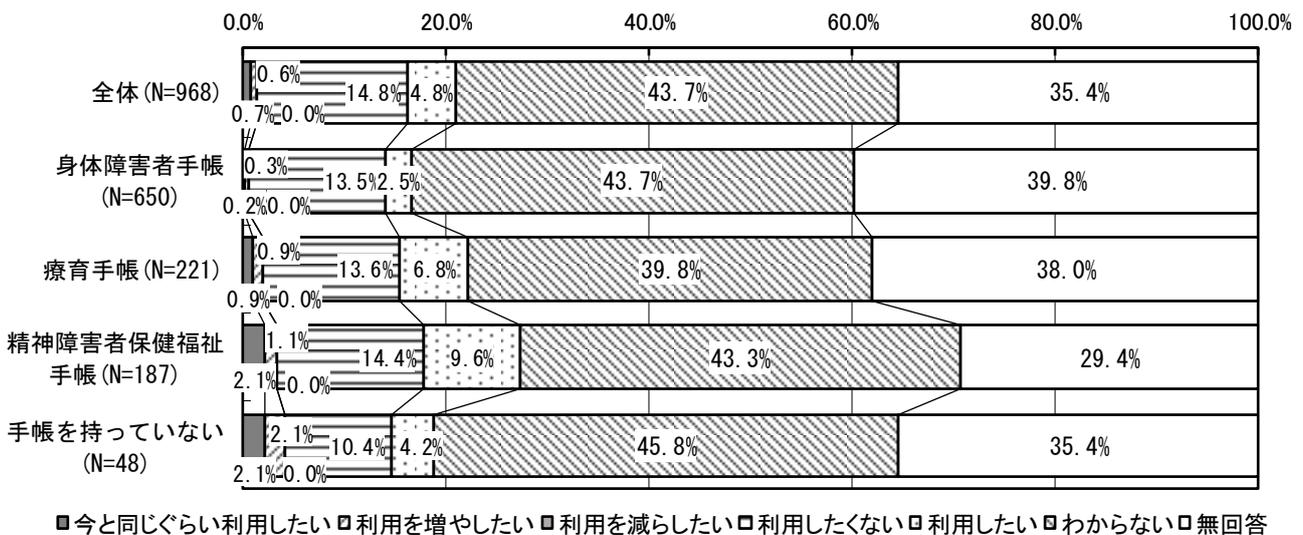
就労継続支援A型の現在の利用について、全体では「利用していない」(71.3%)が多く、次いで「利用している」(1.3%)、「利用したくても利用できない」(0.1%)となっています。

また、就労継続支援A型の今後の利用について、全体では「わからない」(43.7%)が最も多く、次いで「利用したくない」(14.8%)、「利用したい」(4.8%)となっています。

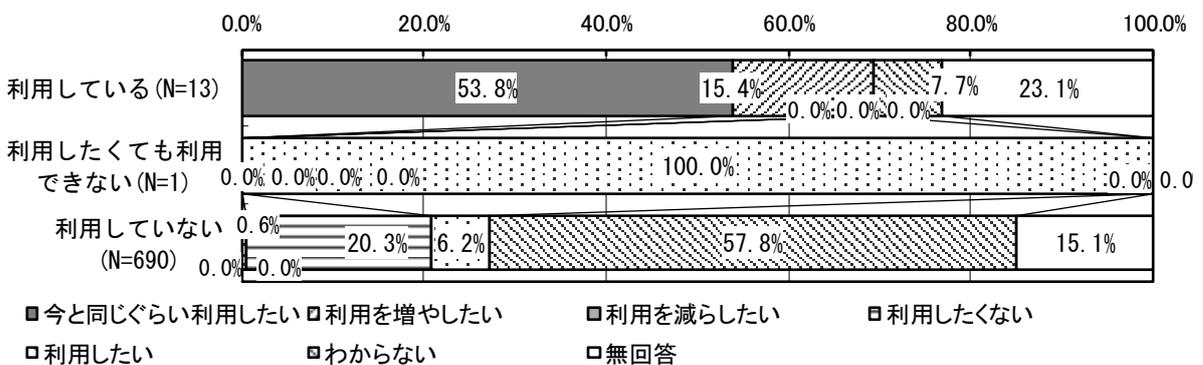
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

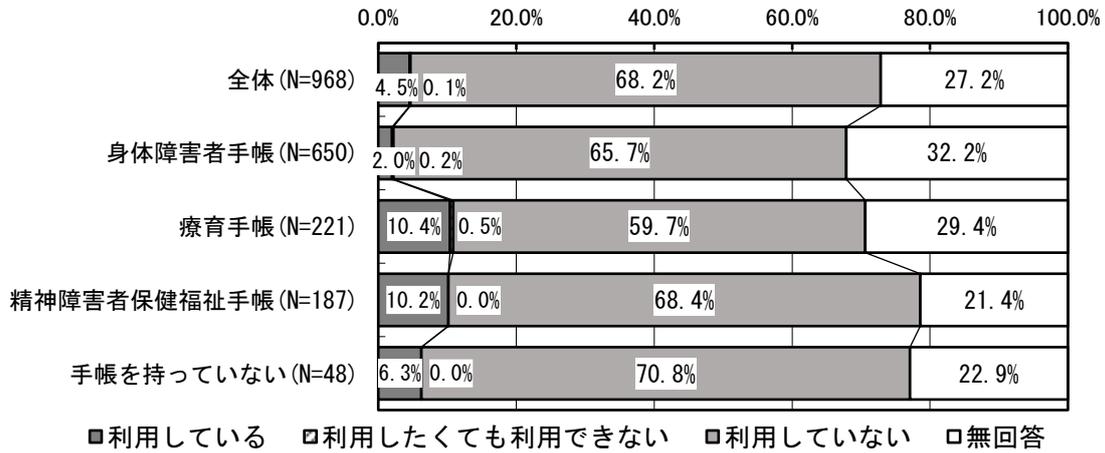


⑨就労継続支援B型

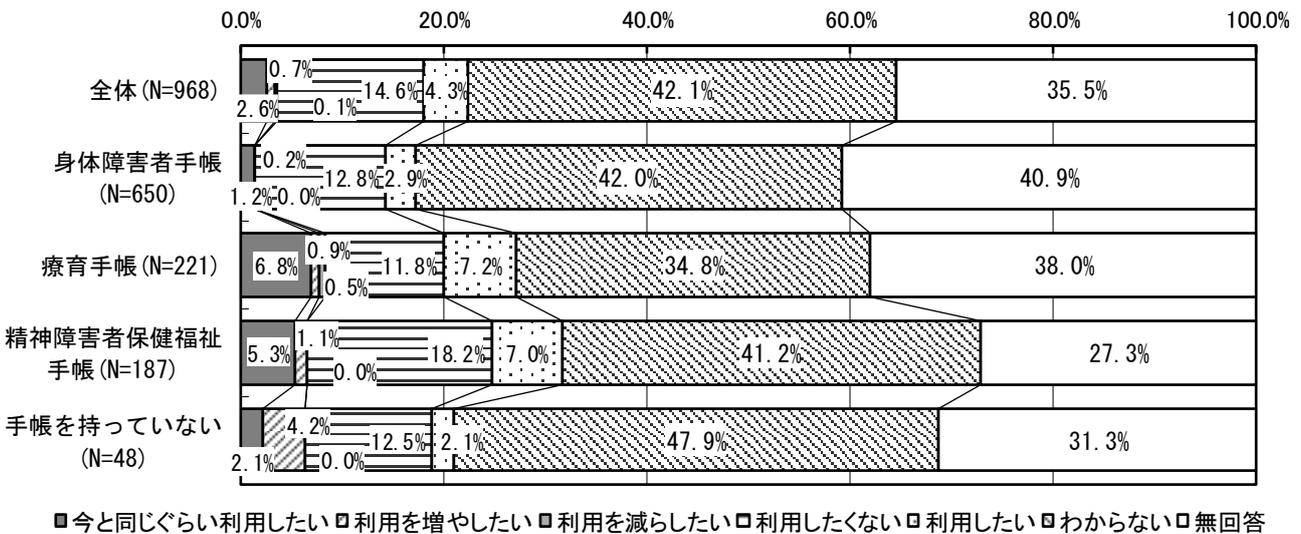
就労継続支援B型の現在の利用について、全体では「利用していない」(68.2%)が多く、次いで「利用している」(4.5%)、「利用したくても利用できない」(0.1%)となっています。

また、就労継続支援B型の今後の利用について、全体では「わからない」(42.1%)が最も多く、次いで「利用したくない」(14.6%)、「利用したい」(4.3%)となっています。

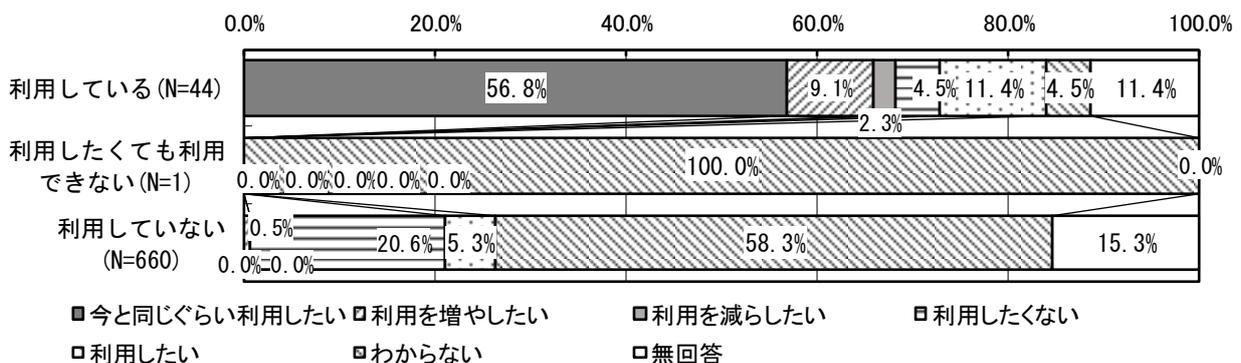
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

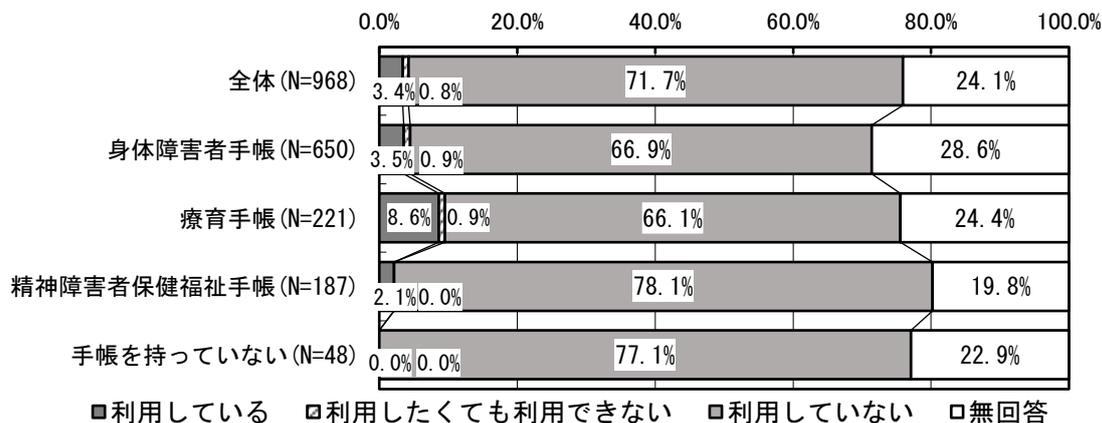


⑩短期入所（ショートステイ）

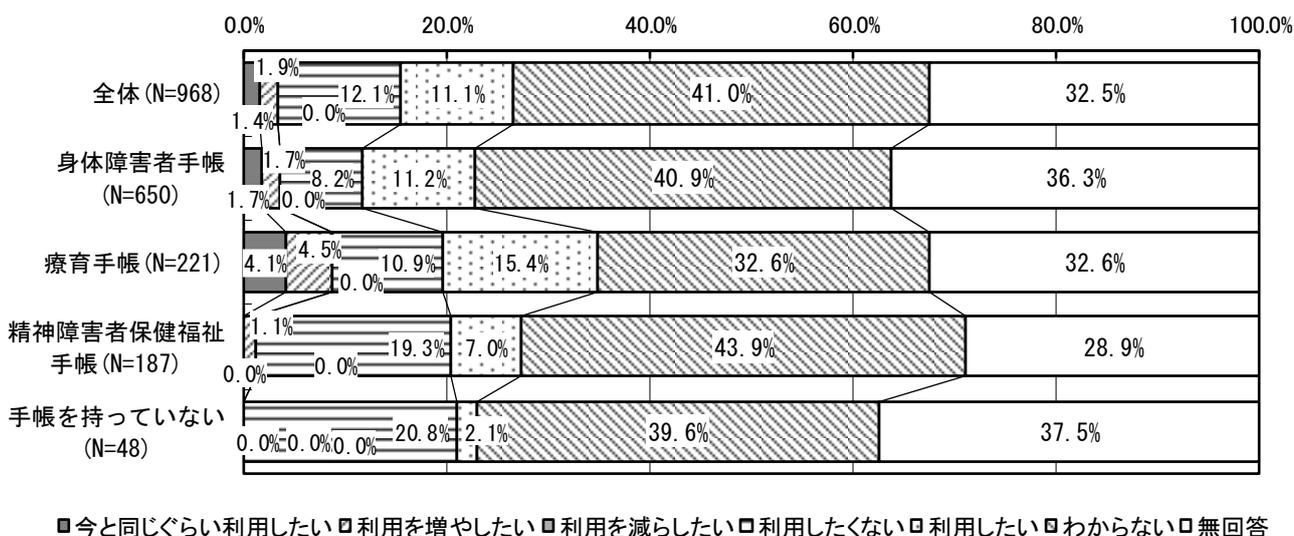
短期入所（ショートステイ）の現在の利用について、全体では「利用していない」（71.7%）が多く、次いで「利用している」（3.4%）、「利用したくても利用できない」（0.8%）となっています。

また、短期入所（ショートステイ）の今後の利用について、全体では「わからない」（41.0%）が最も多く、次いで「利用したくない」（12.1%）、「利用したい」（11.1%）となっています。

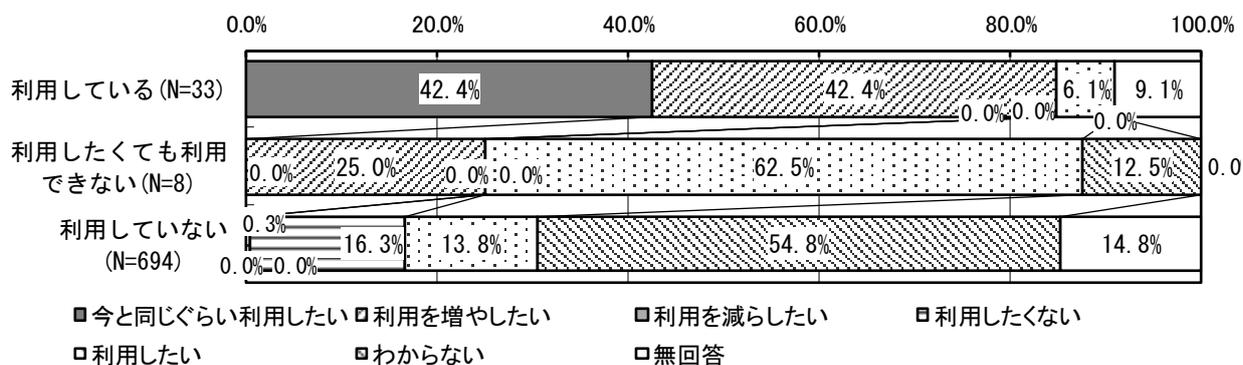
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

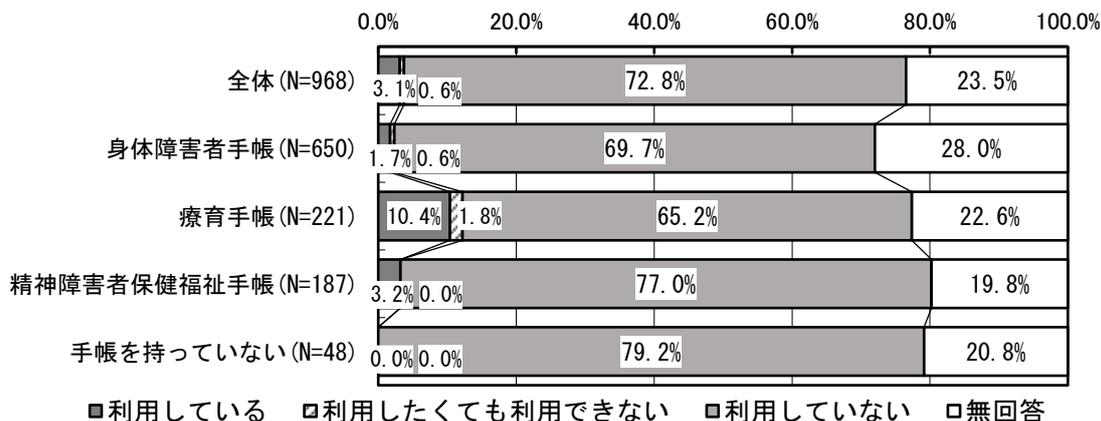


⑪共同生活援助（グループホーム）

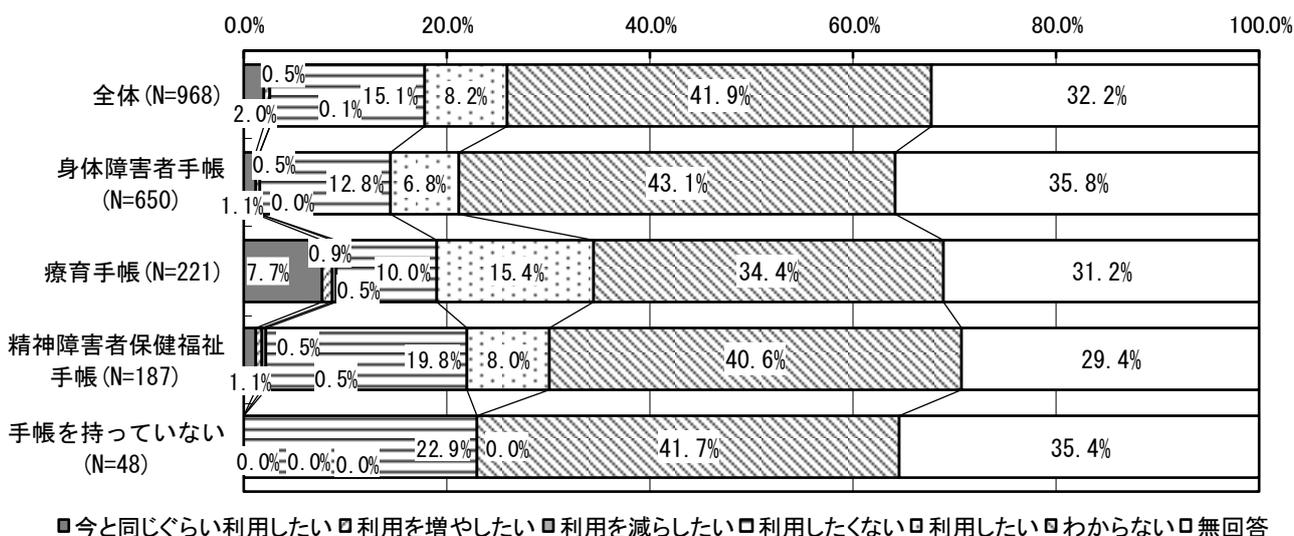
共同生活援助（グループホーム）の現在の利用について、全体では「利用していない」（72.8%）が多く、次いで「利用している」（3.1%）、「利用したくても利用できない」（0.6%）となっています。

また、共同生活援助（グループホーム）の今後の利用について、全体では「わからない」（41.9%）が最も多く、次いで「利用したくない」（15.1%）、「利用したい」（8.2%）となっています。

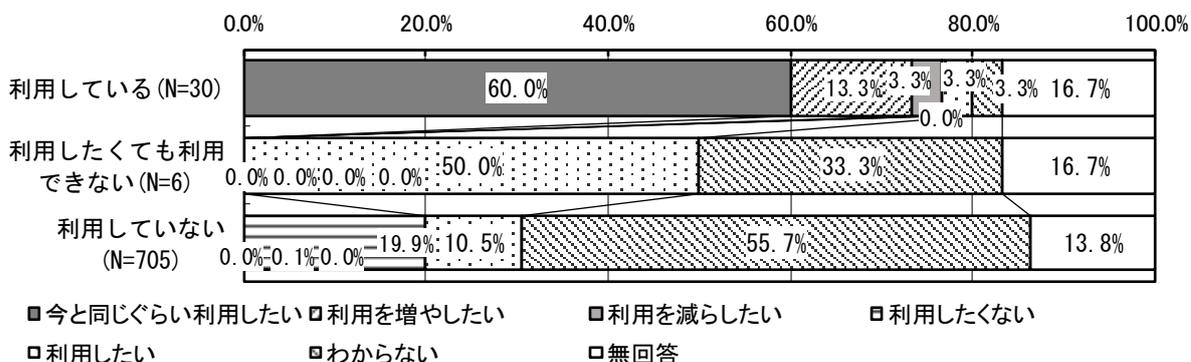
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

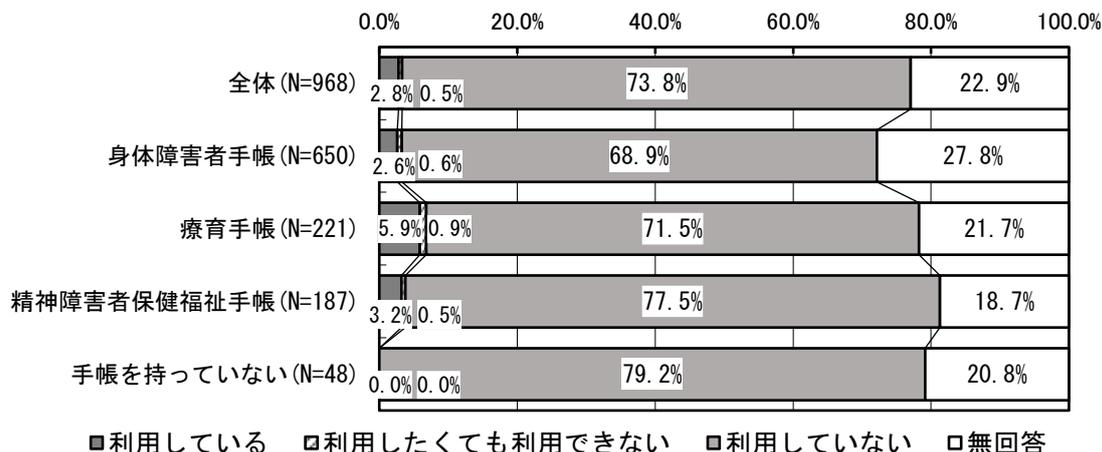


⑫施設入所支援

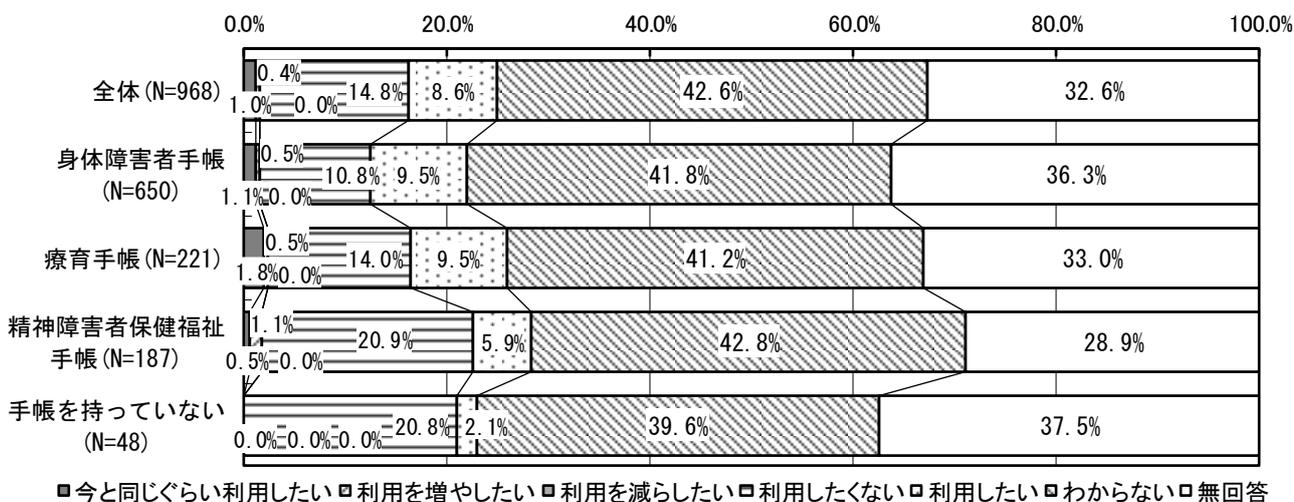
施設入所支援の現在の利用について、全体では「利用していない」(73.8%)が多く、次いで「利用している」(2.8%)、「利用したくても利用できない」(0.5%)となっています。

また、施設入所支援の今後の利用について、全体では「わからない」(42.6%)が最も多く、次いで「利用したくない」(14.8%)、「利用したい」(8.6%)となっています。

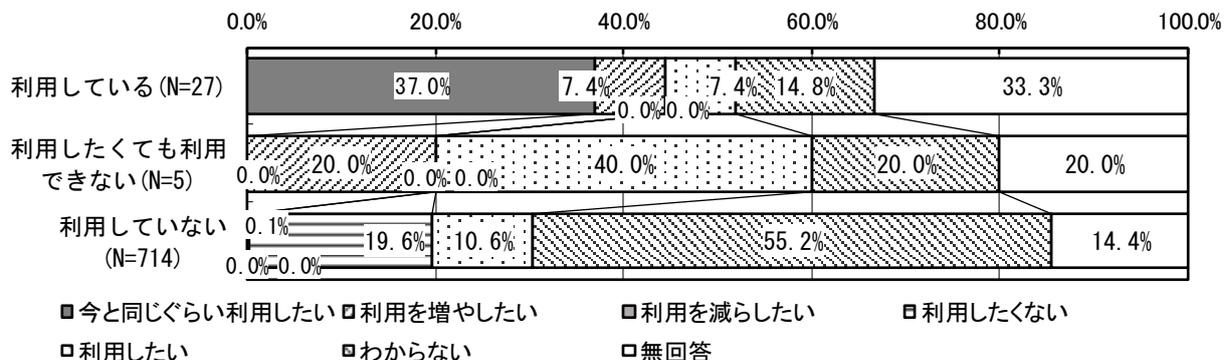
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

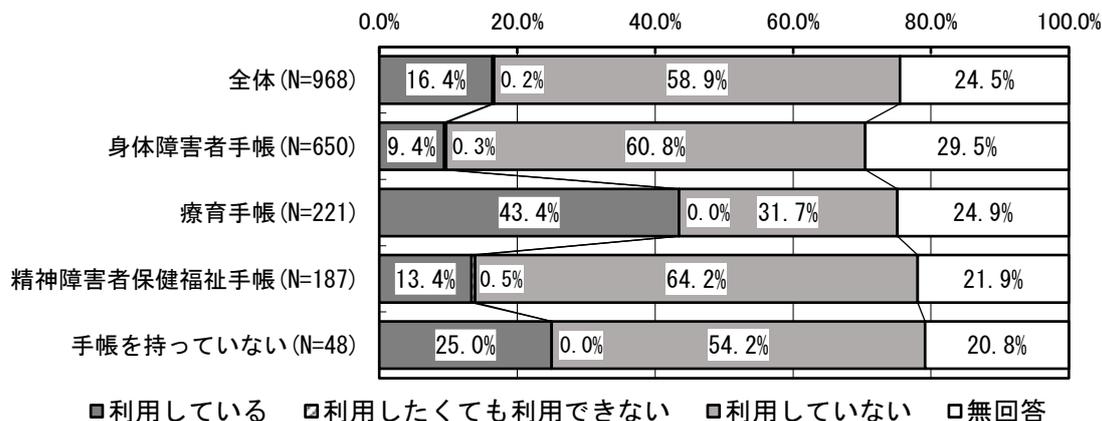


⑬計画相談支援（サービス等利用計画）

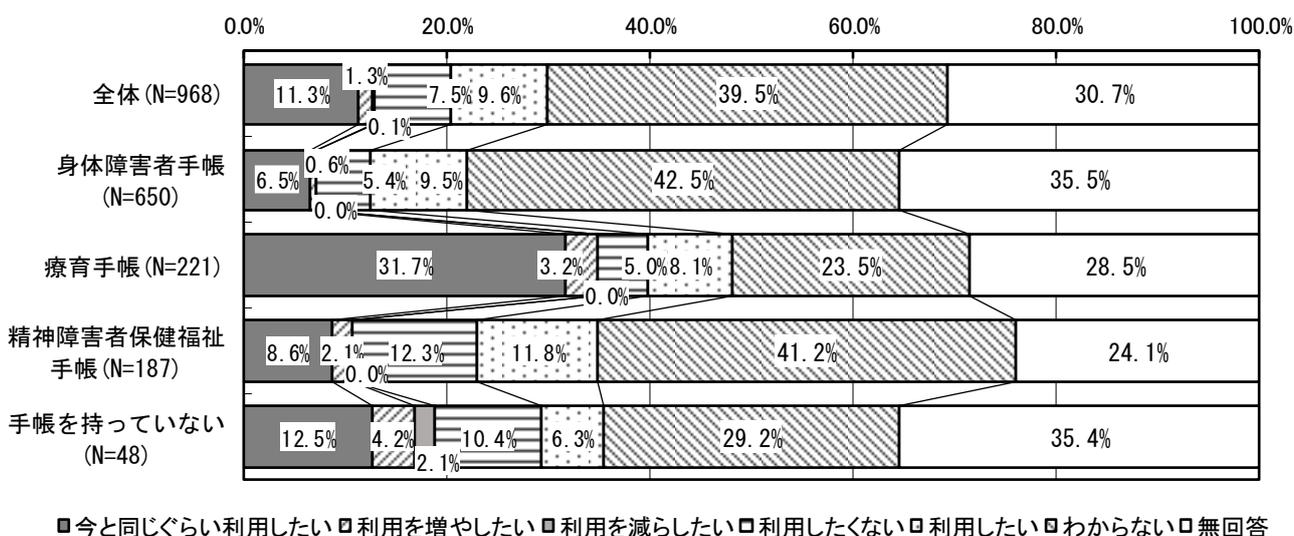
計画相談支援（サービス等利用計画）の現在の利用について、全体では「利用していない」（58.9%）が多く、次いで「利用している」（16.4%）、「利用したくても利用できない」（0.2%）となっています。

また、計画相談支援（サービス等利用計画）の今後の利用について、全体では「わからない」（39.5%）が最も多く、次いで「今と同じぐらい利用したい」（11.3%）、「利用したい」（9.6%）となっています。

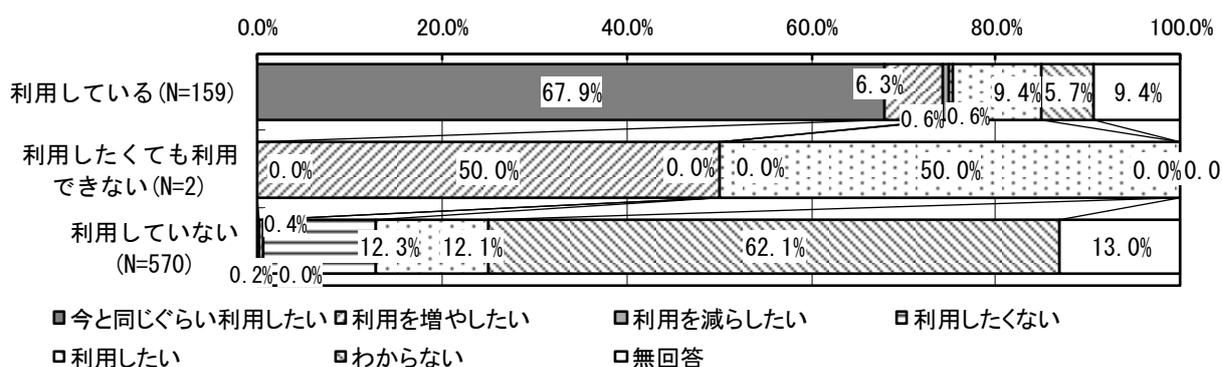
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

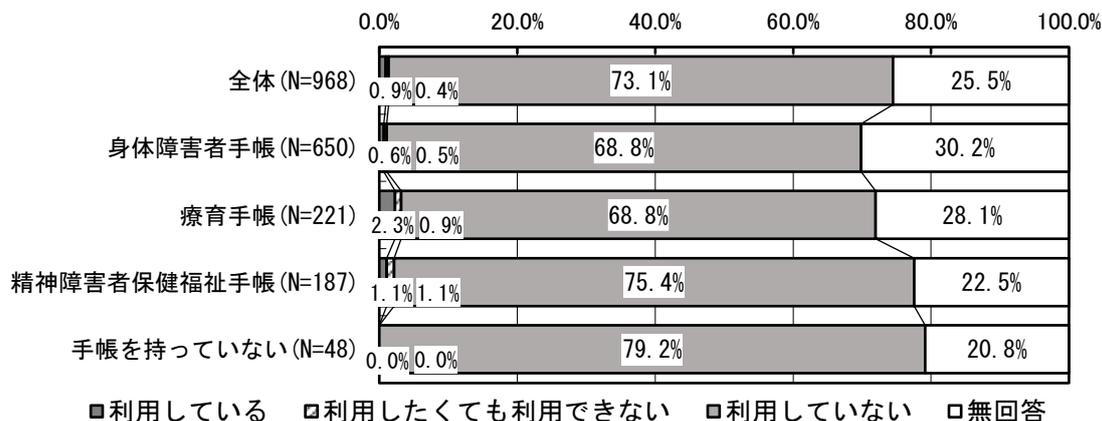


⑭地域移行支援

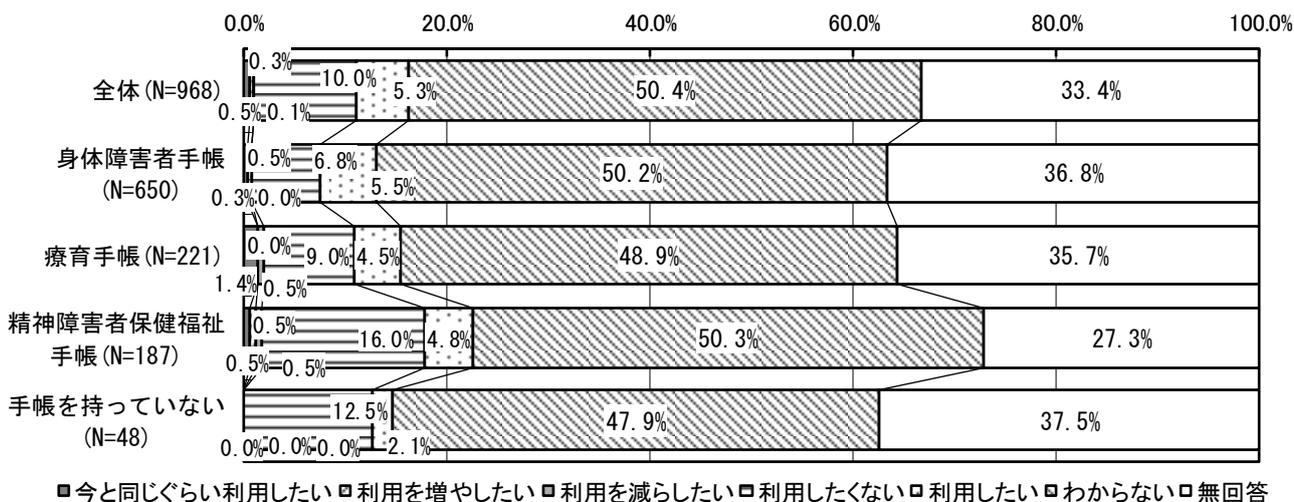
地域移行支援の現在の利用について、全体では「利用していない」(73.1%)が多く、次いで「利用している」(0.9%)、「利用したくても利用できない」(0.4%)となっています。

また、地域移行支援の今後の利用について、全体では「わからない」(50.4%)が最も多く、次いで「利用したくない」(10.0%)、「利用したい」(5.3%)となっています。

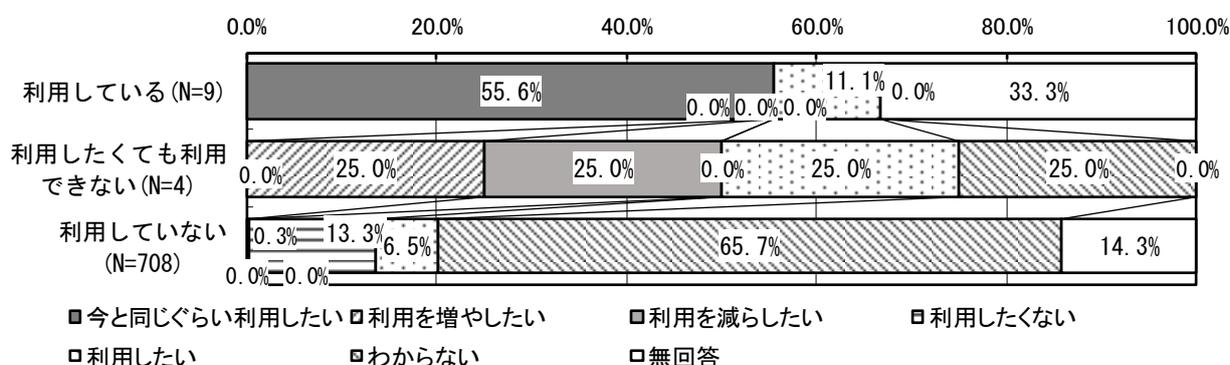
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

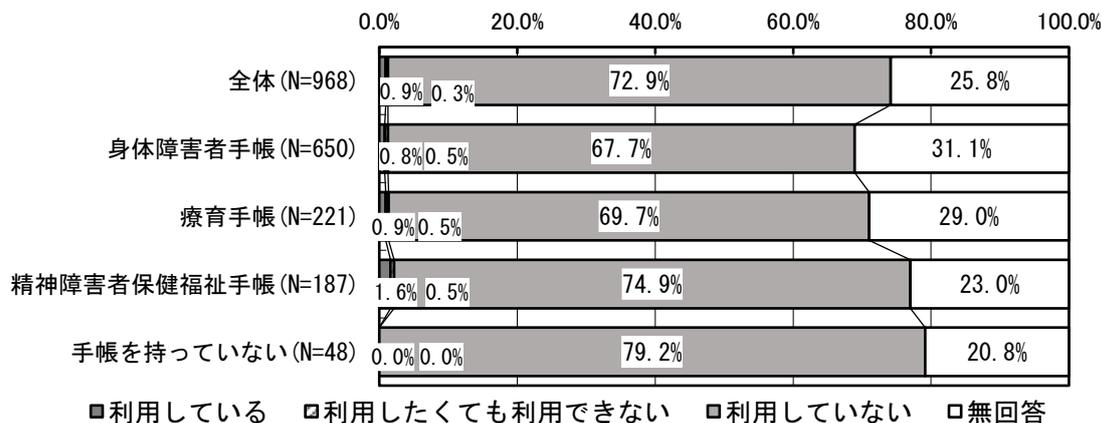


⑮地域定着支援

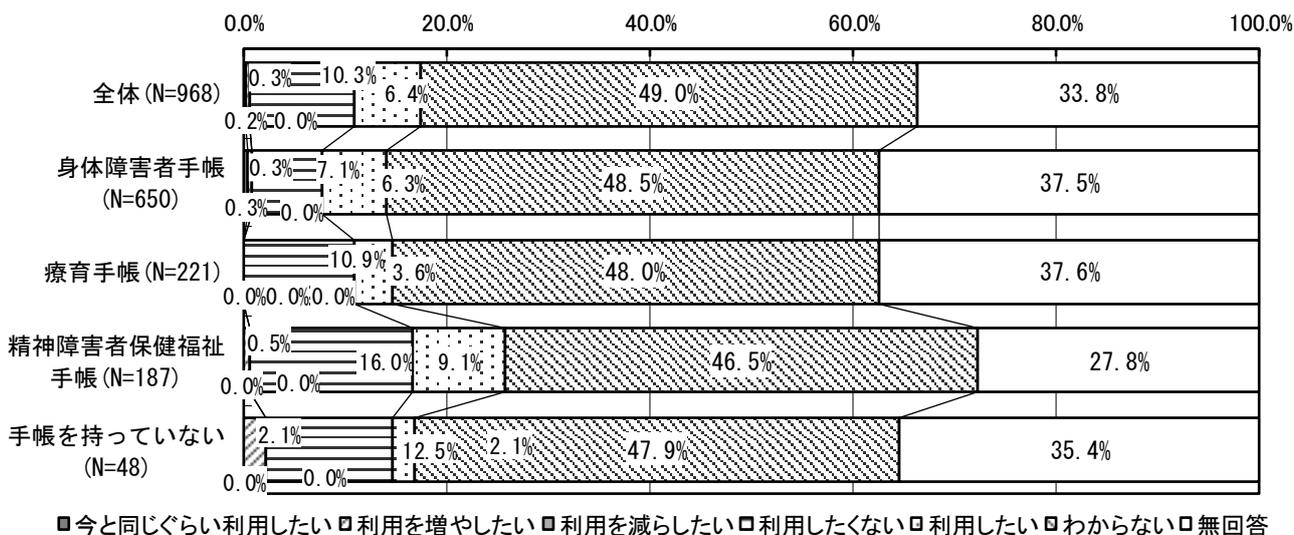
地域定着支援の現在の利用について、全体では「利用していない」(72.9%)が多く、次いで「利用している」(0.9%)、「利用したくても利用できない」(0.3%)となっています。

また、地域定着支援の今後の利用について、全体では「わからない」(49.0%)が最も多く、次いで「利用したくない」(10.3%)、「利用したい」(6.4%)となっています。

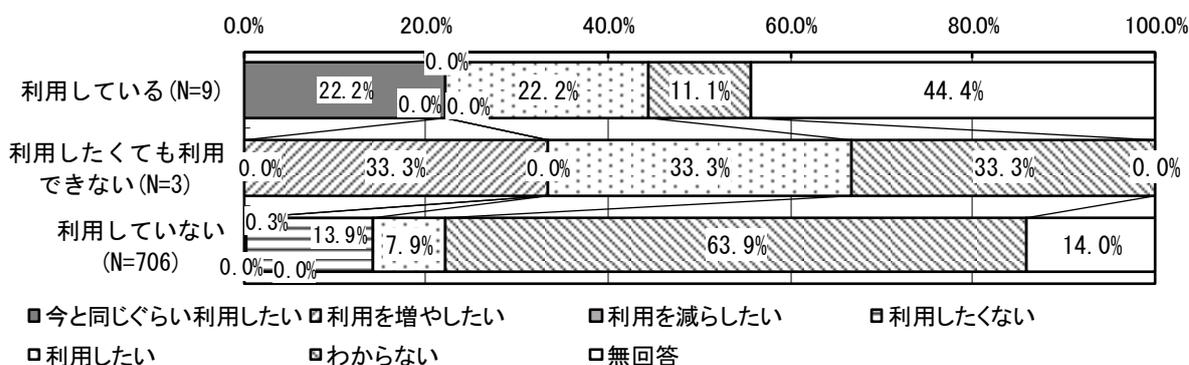
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>



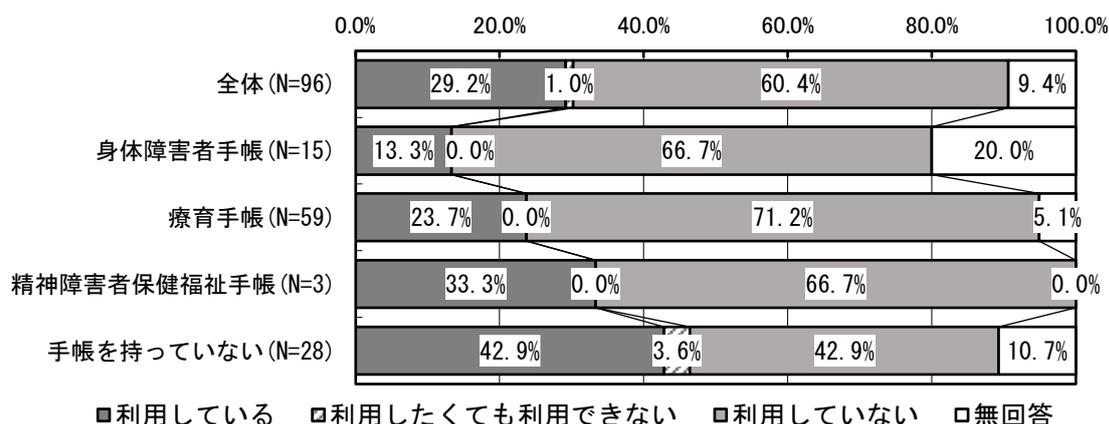
《障害児通所サービス》

⑩児童発達支援（対象：障がい児）

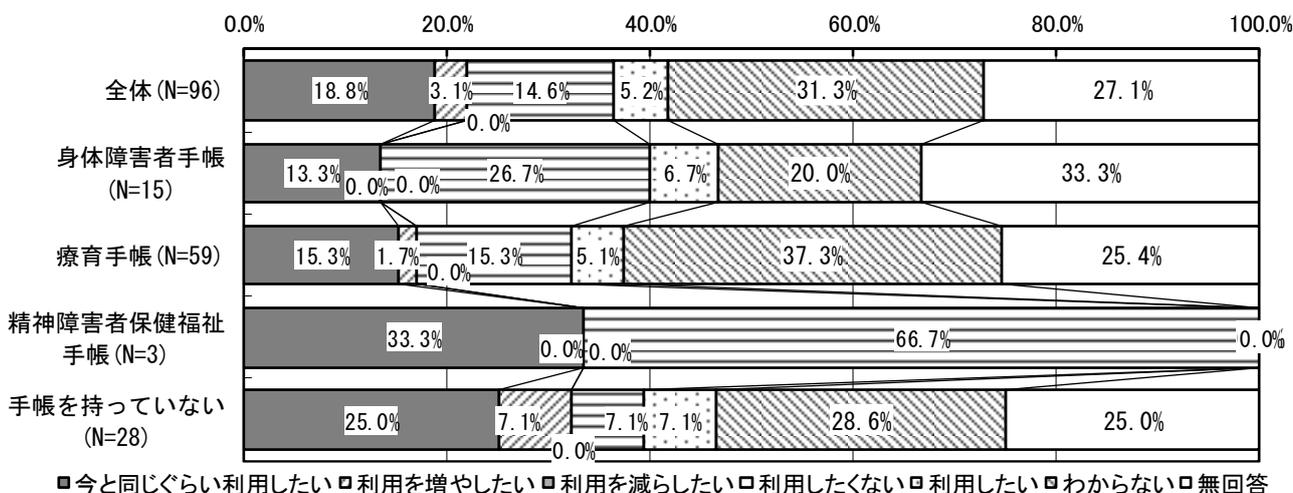
児童発達支援の現在の利用について、全体では「利用していない」（60.4%）が多く、次いで「利用している」（29.2%）、「利用したくても利用できない」（1.0%）となっています。

また、児童発達支援の今後の利用について、全体では「わからない」（31.3%）が最も多く、次いで「今と同じぐらい利用したい」（18.8%）、「利用したくない」（14.6%）となっています。

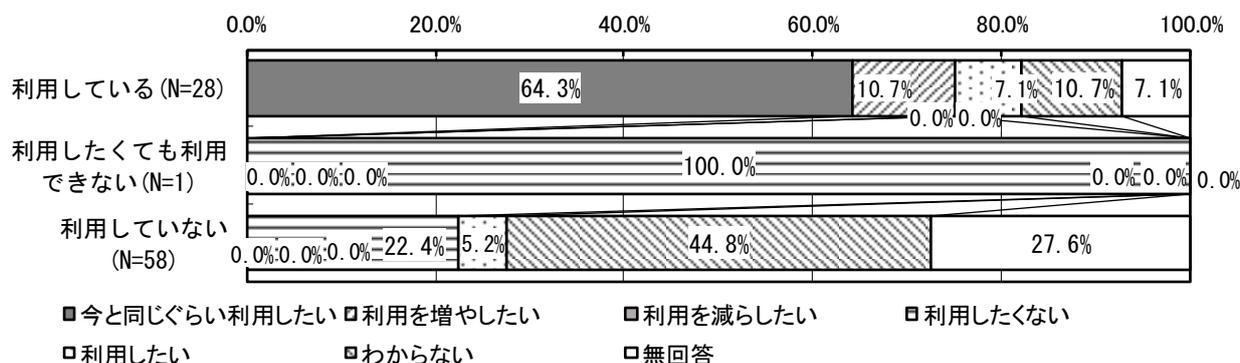
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

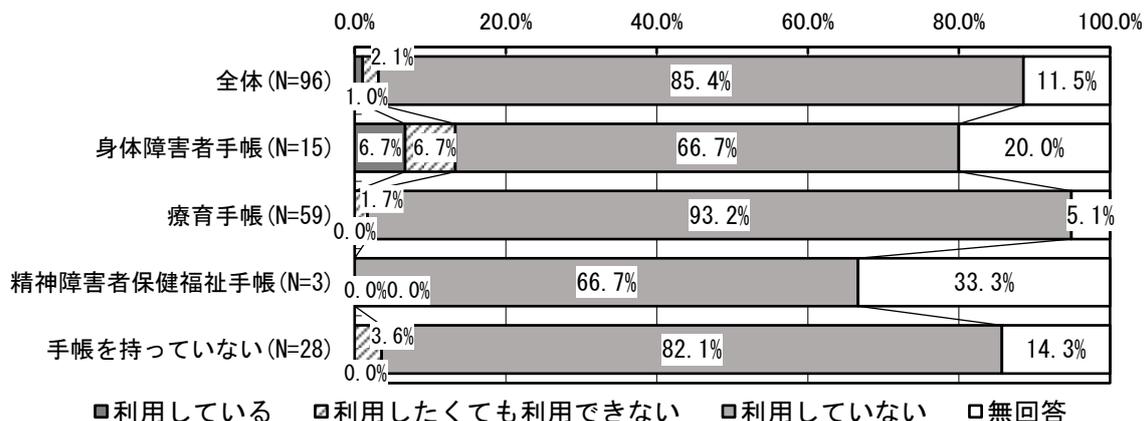


⑩医療型児童発達支援（対象：障がい児）

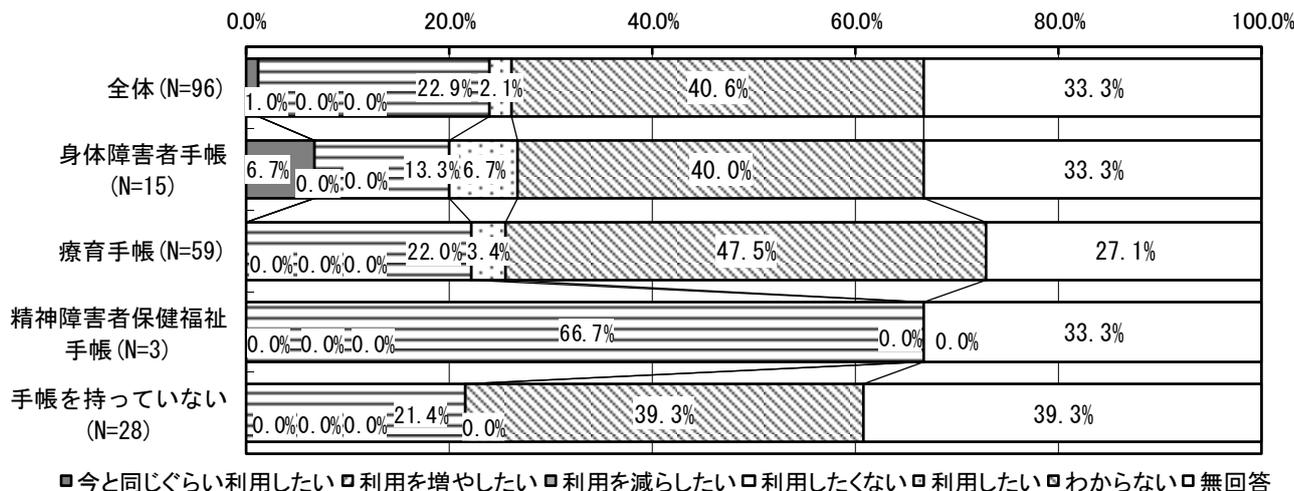
医療型児童発達支援の現在の利用について、全体では「利用していない」（85.4%）が多く、次いで「利用したくても利用できない」（2.1%）、「利用している」（1.0%）となっています。

また、医療型児童発達支援の今後の利用について、全体では「わからない」（40.6%）が最も多く、次いで「利用したくない」（22.9%）、「利用したい」（2.1%）となっています。

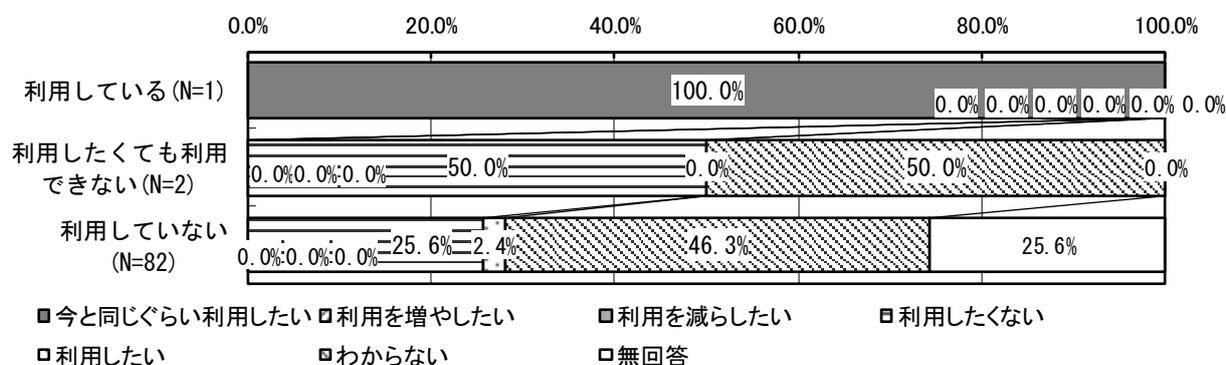
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

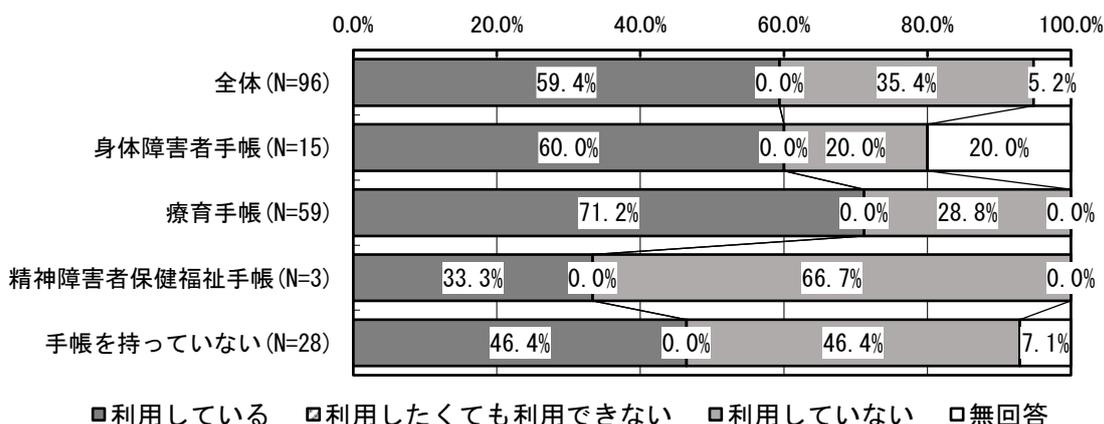


⑩放課後等デイサービス（対象：障がい児）

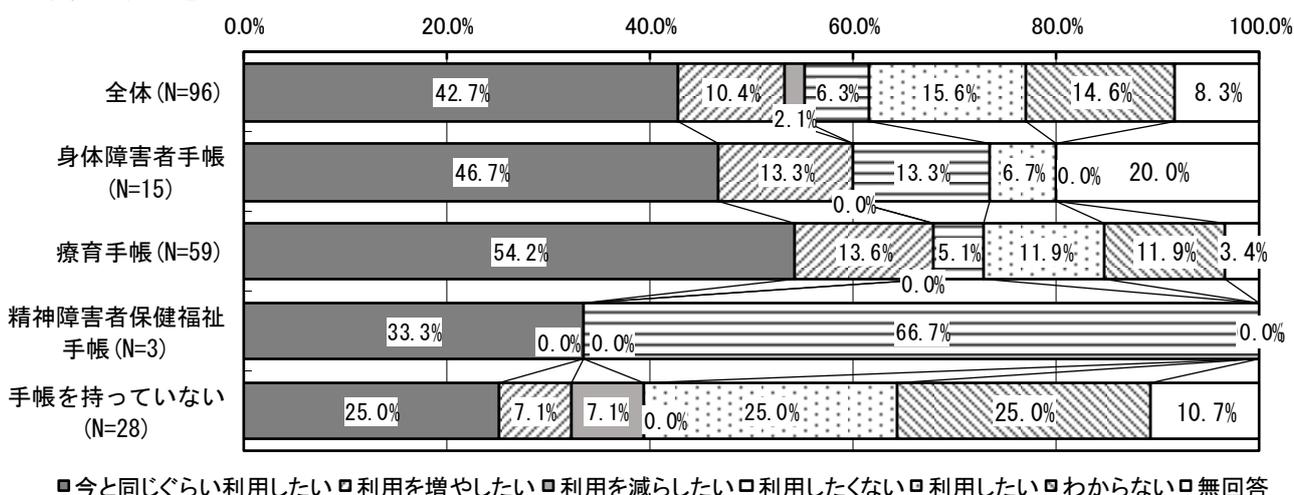
放課後等デイサービスの現在の利用について、全体では「利用している」(59.4%)が多く、次いで「利用していない」(35.4%)となっています。

また、放課後等デイサービスの今後の利用について、全体では「今と同じぐらい利用したい」(42.7%)が最も多く、次いで「利用したい」(15.6%)、「わからない」(14.6%)となっています。

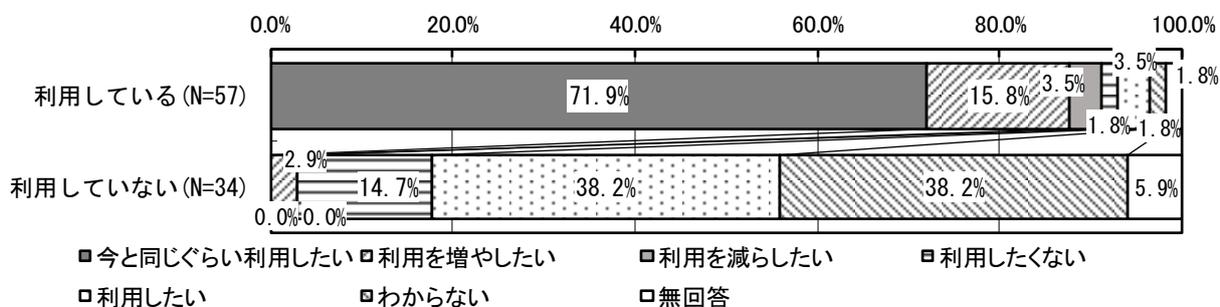
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>



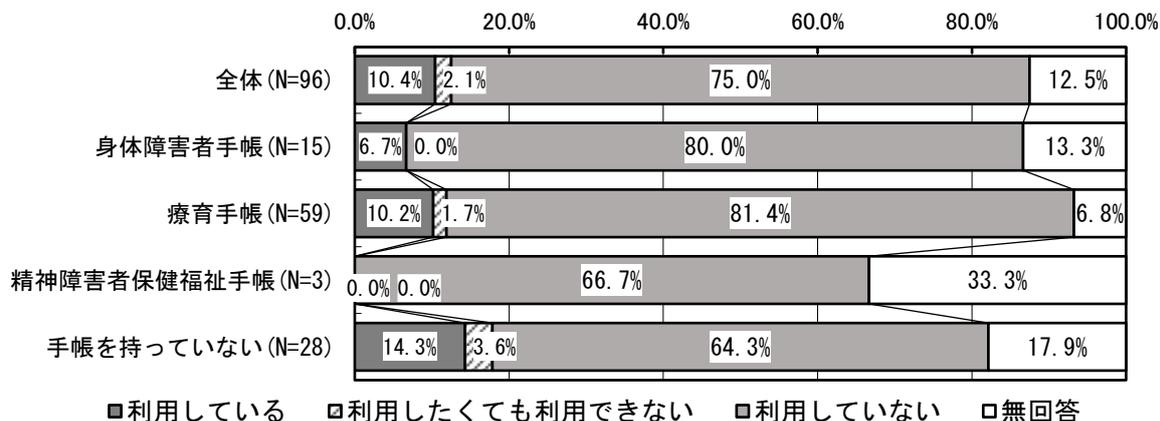
※「利用したくても利用できない」は0件のため省略

⑱ 保育所等訪問支援（対象：障がい児）

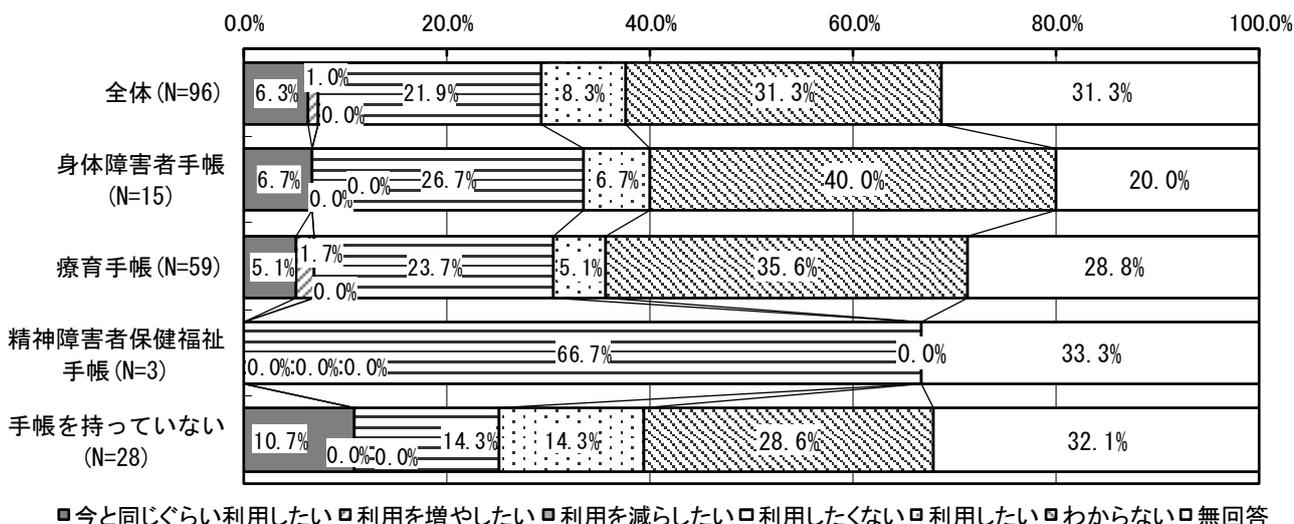
保育所等訪問支援の現在の利用について、全体では「利用していない」（75.0%）が多く、次いで「利用している」（10.4%）、「利用したくても利用できない」（2.1%）となっています。

また、保育所等訪問支援の今後の利用について、全体では「わからない」（31.3%）が最も多く、次いで「利用したくない」（21.9%）、「利用したい」（8.3%）となっています。

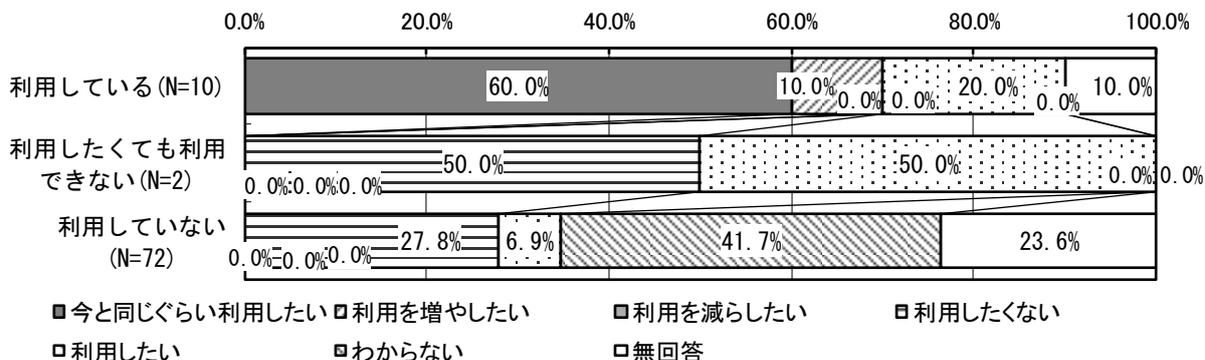
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

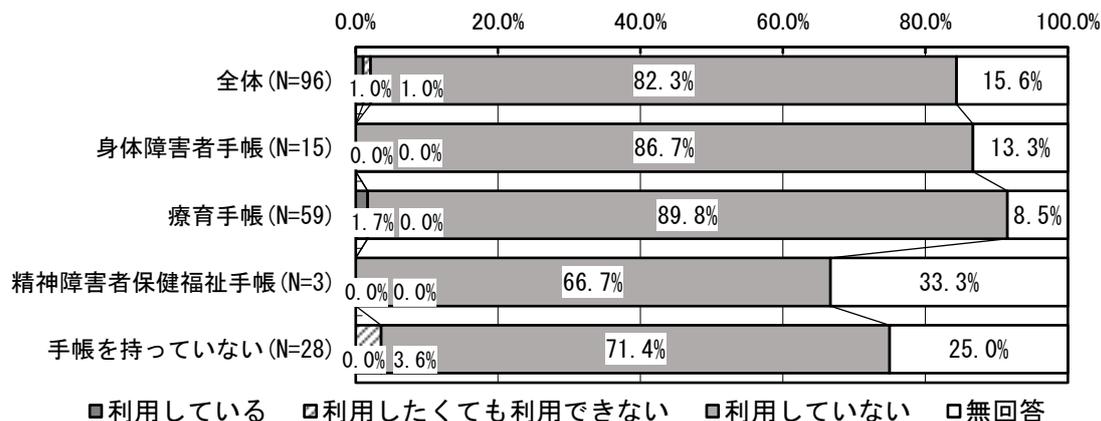


⑩居宅訪問型児童発達支援（対象：障がい児）

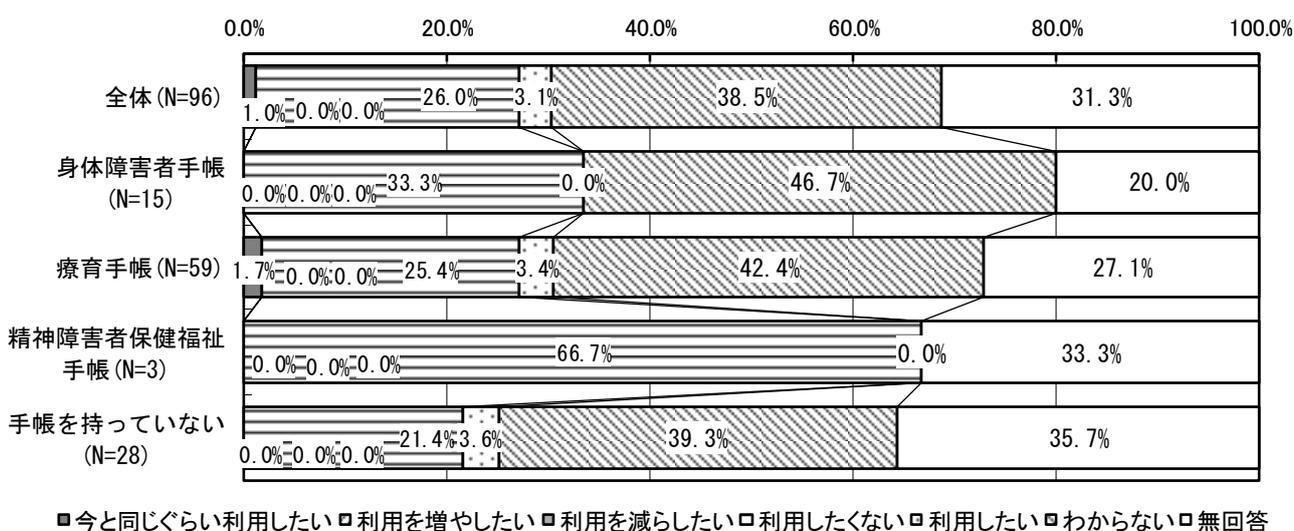
居宅訪問型児童発達支援の現在の利用について、全体では「利用していない」（82.3%）が多く、次いで「利用している」、「利用したくても利用できない」（いずれも1.0%）となっています。

また、居宅訪問型児童発達支援の今後の利用について、全体では「わからない」（38.5%）が最も多く、次いで「利用したくない」（26.0%）、「利用したい」（3.1%）となっています。

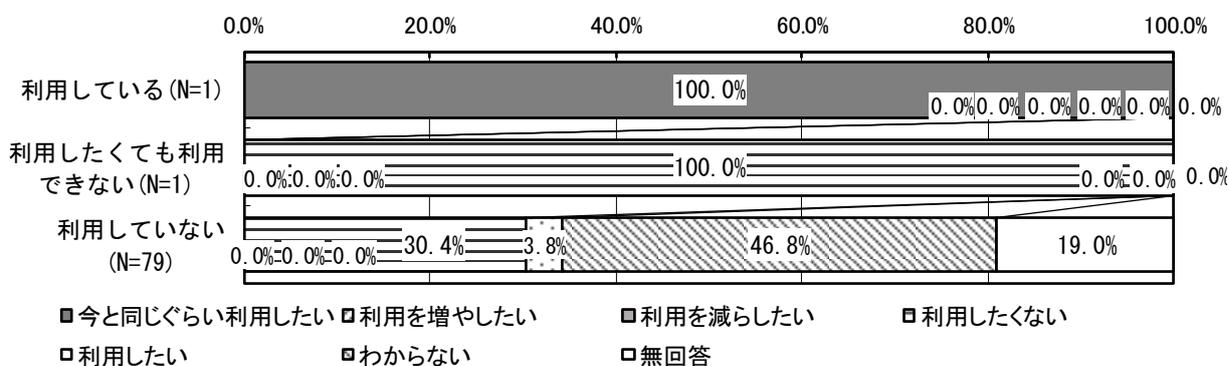
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

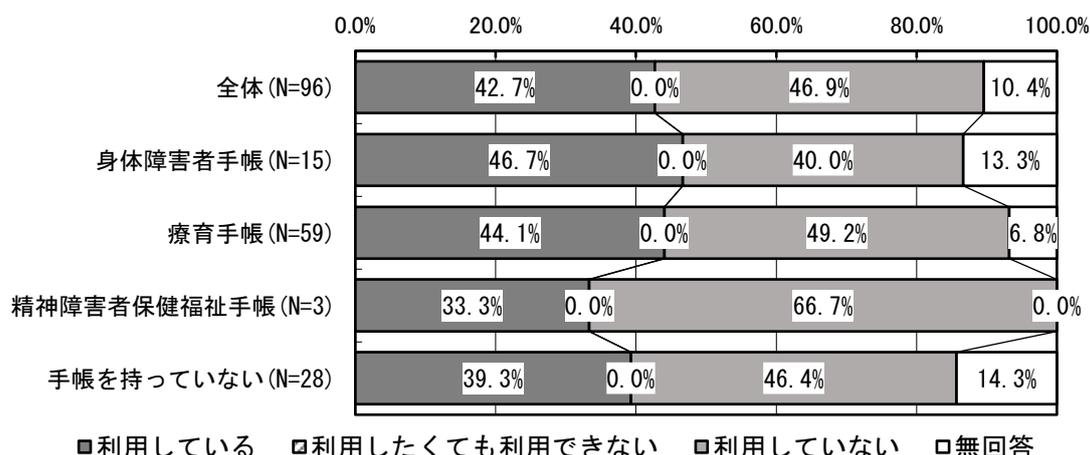


㊴障害児相談支援（障害児支援利用計画）（対象：障がい児）

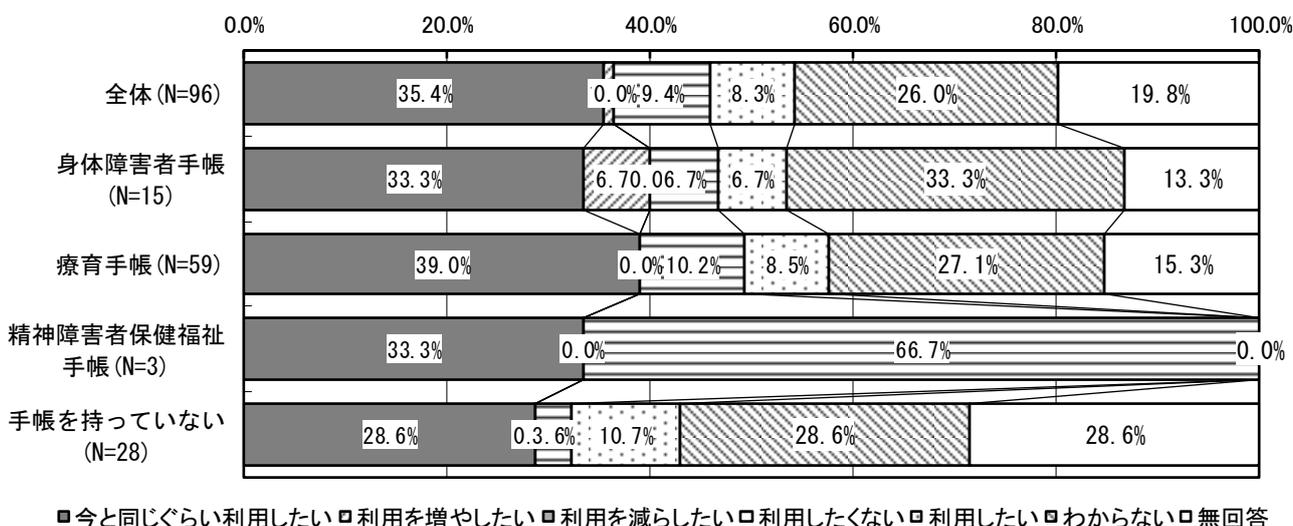
障害児相談支援（障害児支援利用計画）の現在の利用について、全体では「利用していない」（46.9%）が多く、次いで「利用している」（42.7%）となっています。

また、障害児相談支援（障害児支援利用計画）の今後の利用について、全体では「今と同じぐらい利用したい」（35.4%）が最も多く、次いで「わからない」（26.0%）、「利用したくない」（9.4%）となっています。

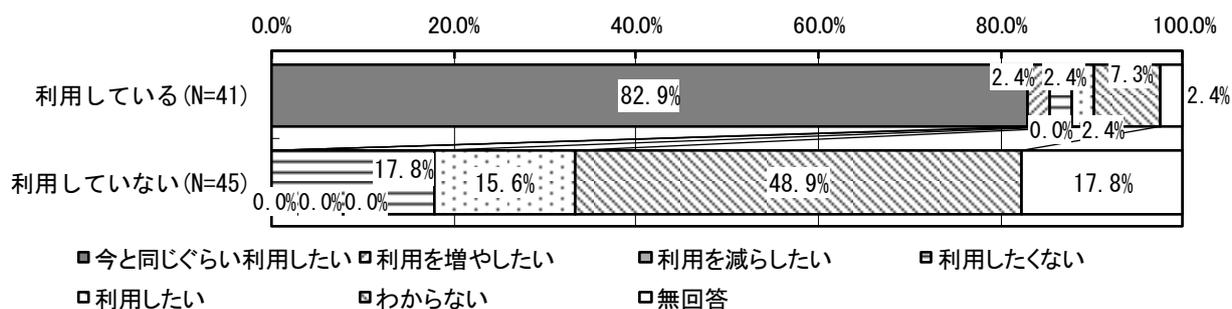
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>



※「利用したくても利用できない」は0件のため省略

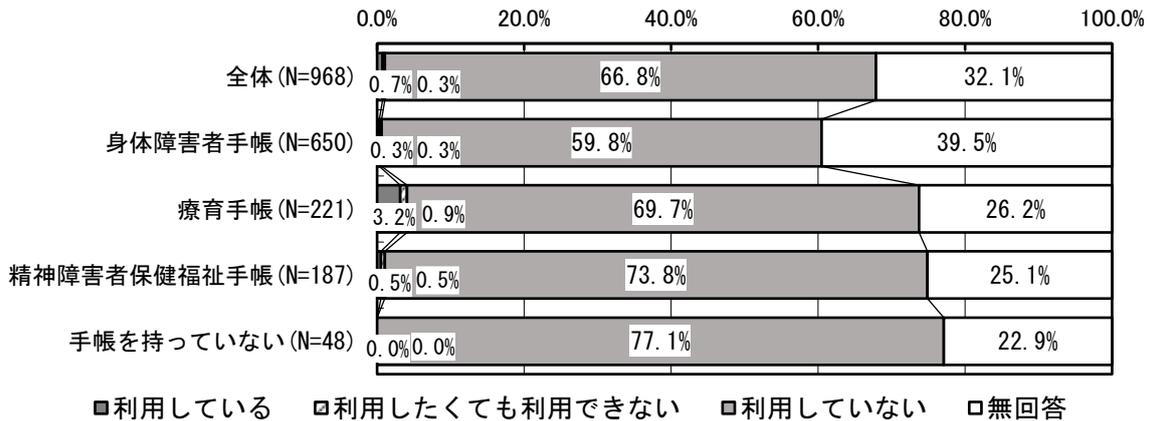
＜地域生活支援事業＞

㊷成年後見制度利用支援事業

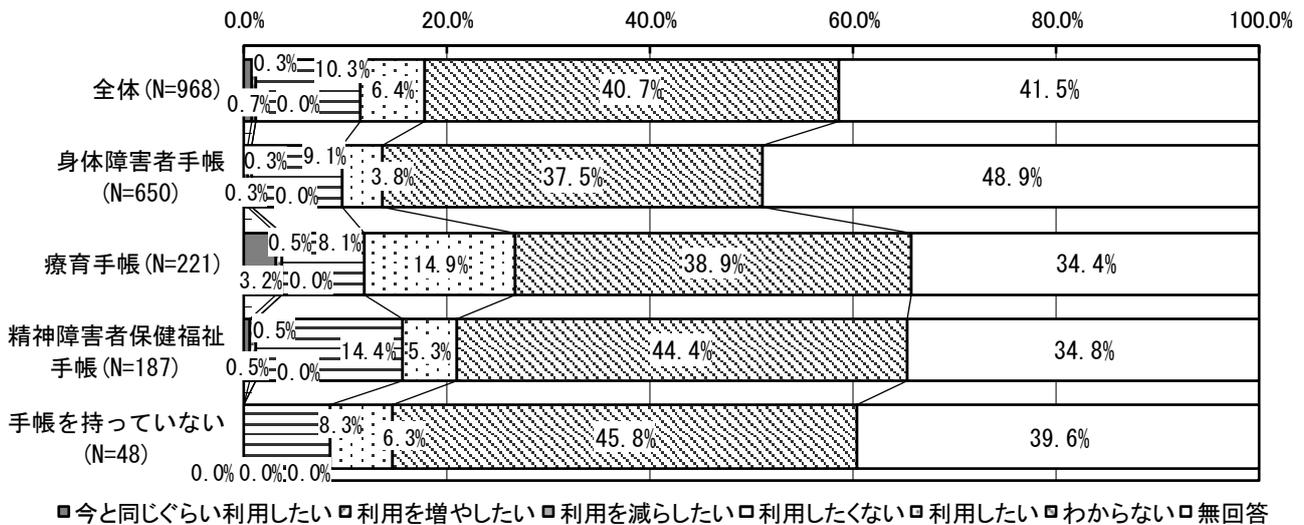
成年後見制度利用支援事業の現在の利用について、全体では「利用していない」(66.8%)が多く、次いで「利用している」(0.7%)、「利用したくても利用できない」(0.3%)となっています。

また、成年後見制度利用支援事業の今後の利用について、全体では「わからない」(40.7%)が最も多く、次いで「利用したくない」(10.3%)、「利用したい」(6.4%)となっています。

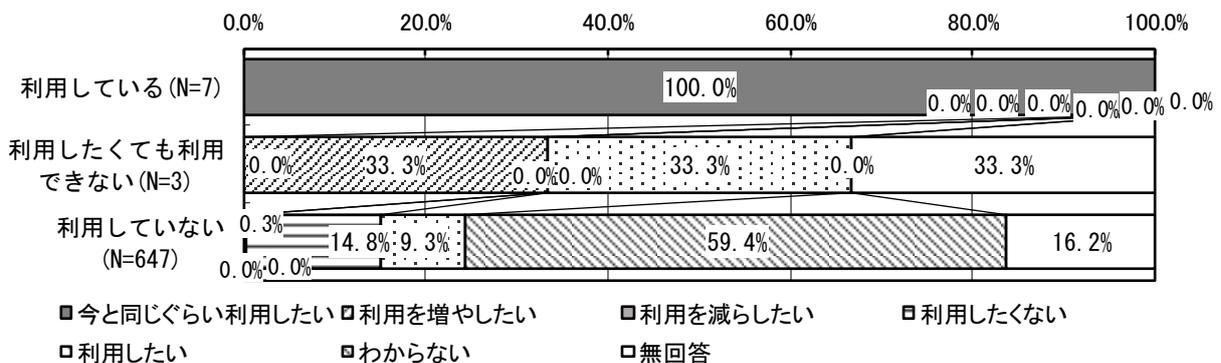
＜現在の利用状況＞



＜今後の利用意向＞



＜現在の利用状況×今後の利用意向＞

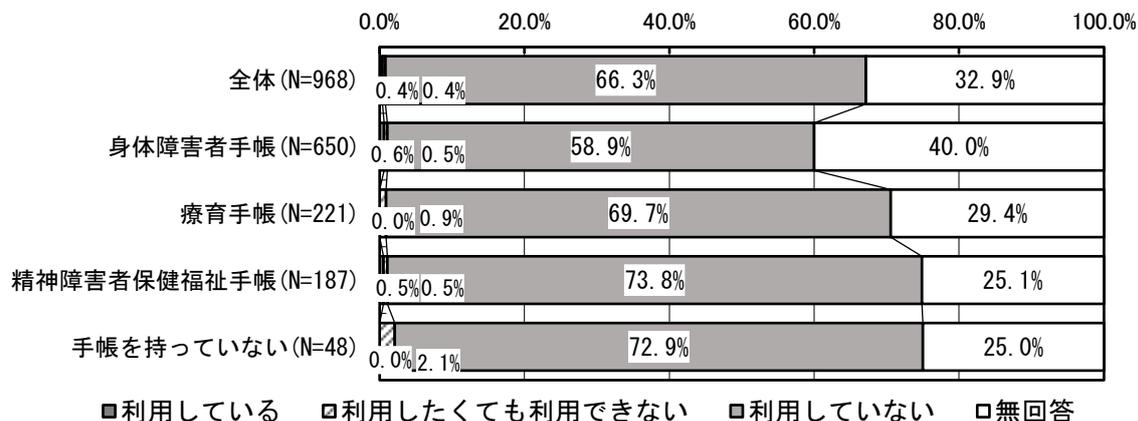


㊸意思疎通支援事業

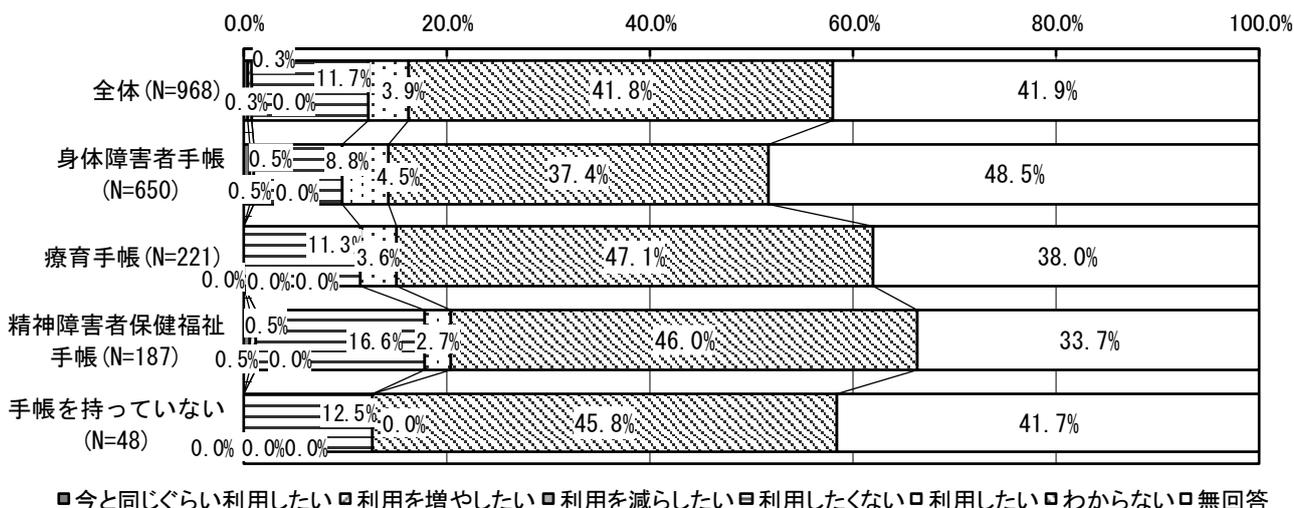
意思疎通支援事業の現在の利用について、全体では「利用していない」(66.3%)が多く、次いで「利用している」、「利用したくても利用できない」(いずれも0.4%)となっています。

また、意思疎通支援事業の今後の利用について、全体では「わからない」(41.8%)が最も多く、次いで「利用したくない」(11.7%)、「利用したい」(3.9%)となっています。

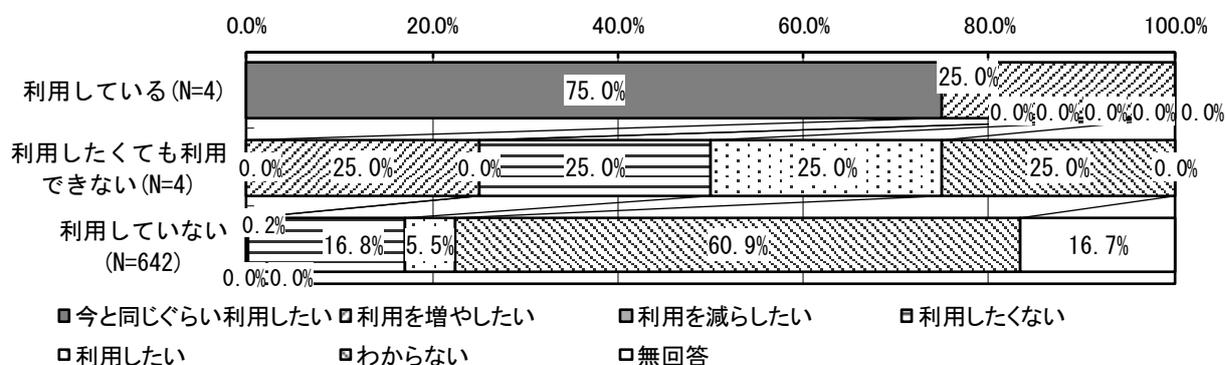
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

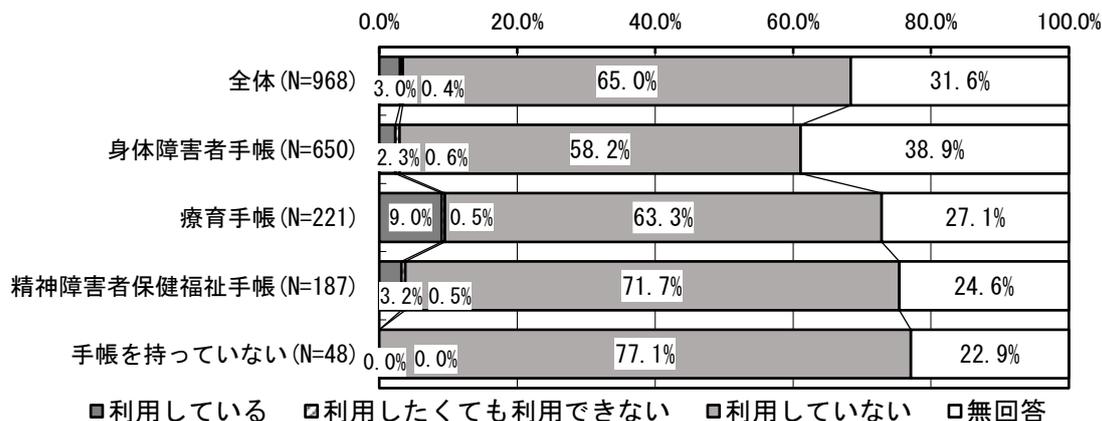


㊸移動支援事業

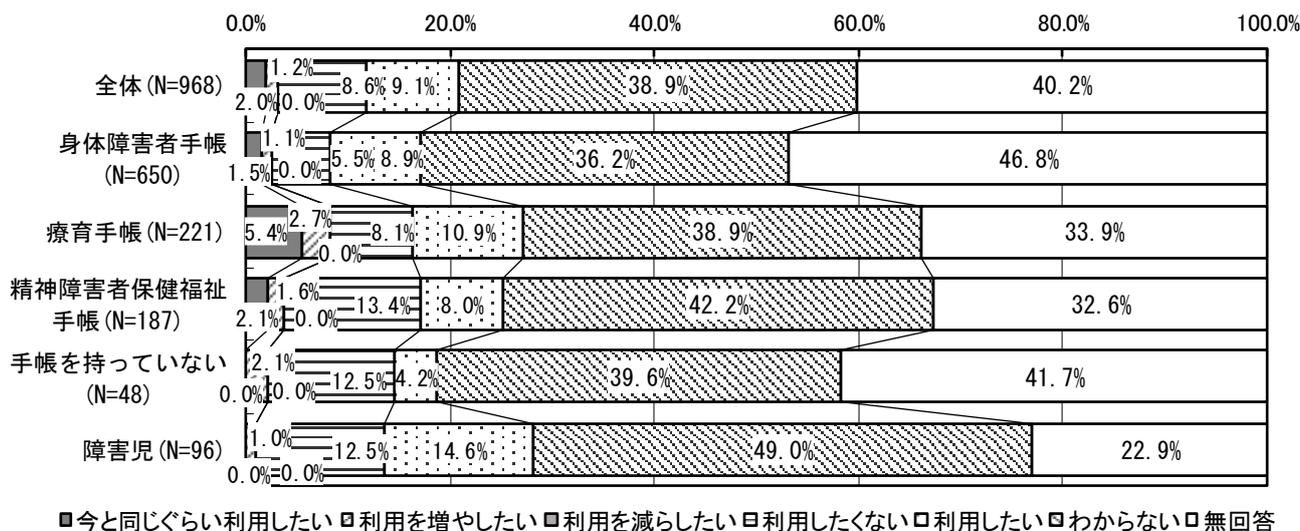
移動支援事業の現在の利用について、全体では「利用していない」(65.0%)が多く、次いで「利用している」(3.0%)、「利用したくても利用できない」(0.4%)となっています。

また、移動支援事業の今後の利用について、全体では「わからない」(38.9%)が最も多く、次いで「利用したい」(9.1%)、「利用したくない」(8.6%)となっています。

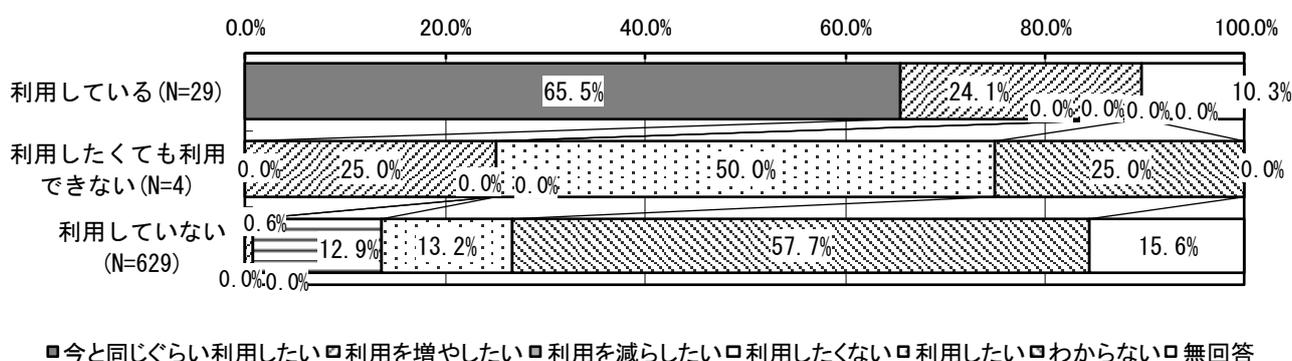
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

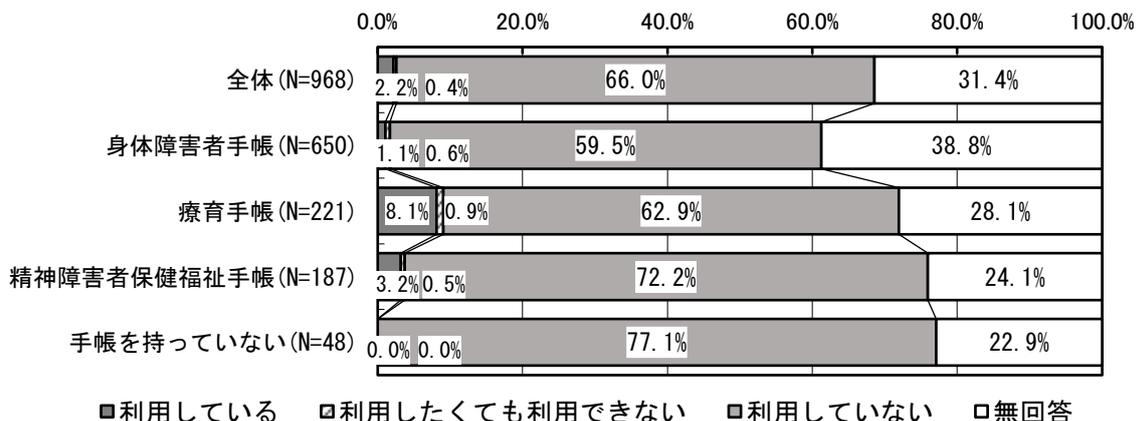


㊤日中一時支援事業

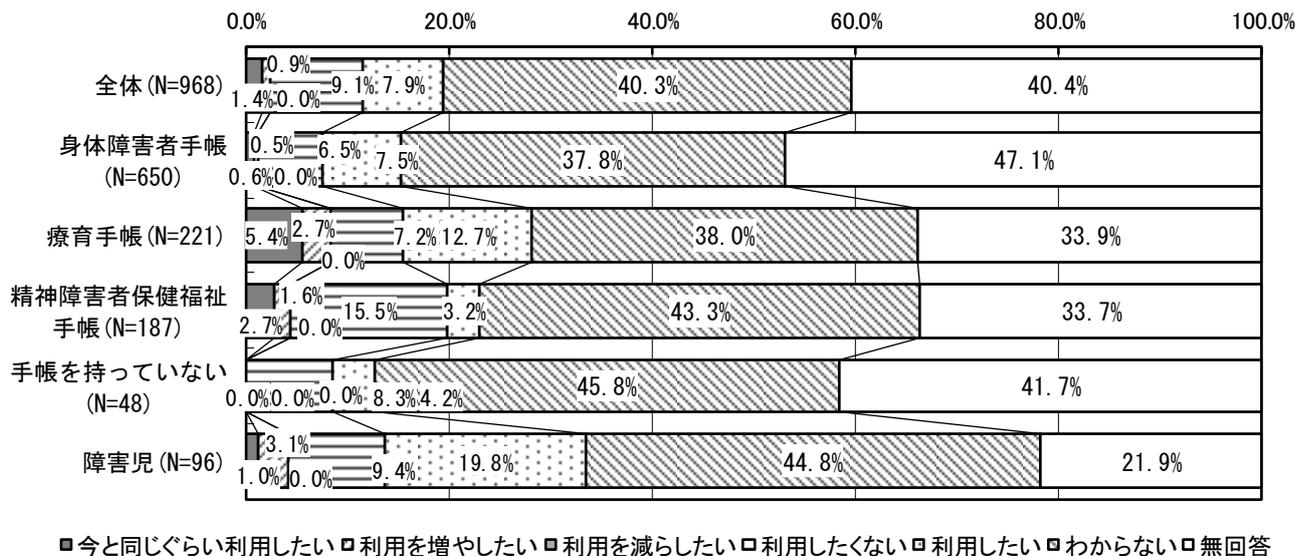
日中一時支援事業の現在の利用について、全体では「利用していない」(66.0%)が多く、次いで「利用している」(2.2%)、「利用したくても利用できない」(0.4%)となっています。

また、日中一時支援事業の今後の利用について、全体では「わからない」(40.3%)が最も多く、次いで「利用したくない」(9.1%)、「利用したい」(7.9%)となっています。

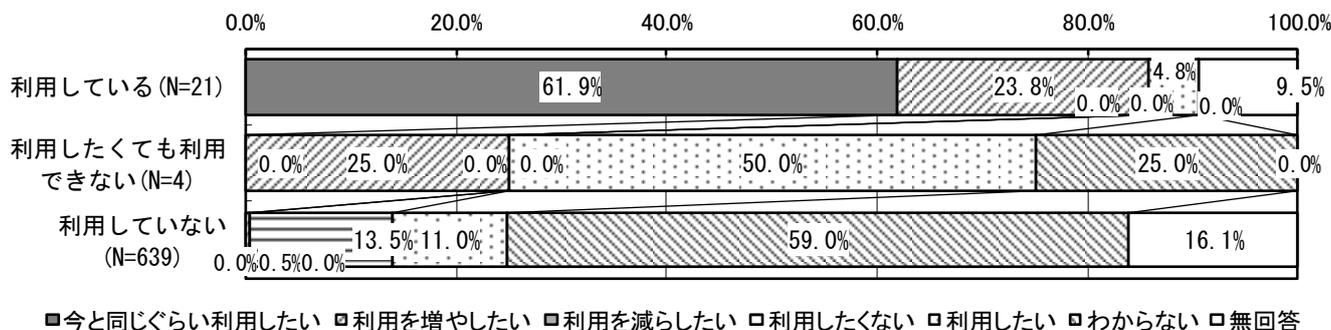
<現在の利用状況>



<今後の利用意向>



<現在の利用状況×今後の利用意向>

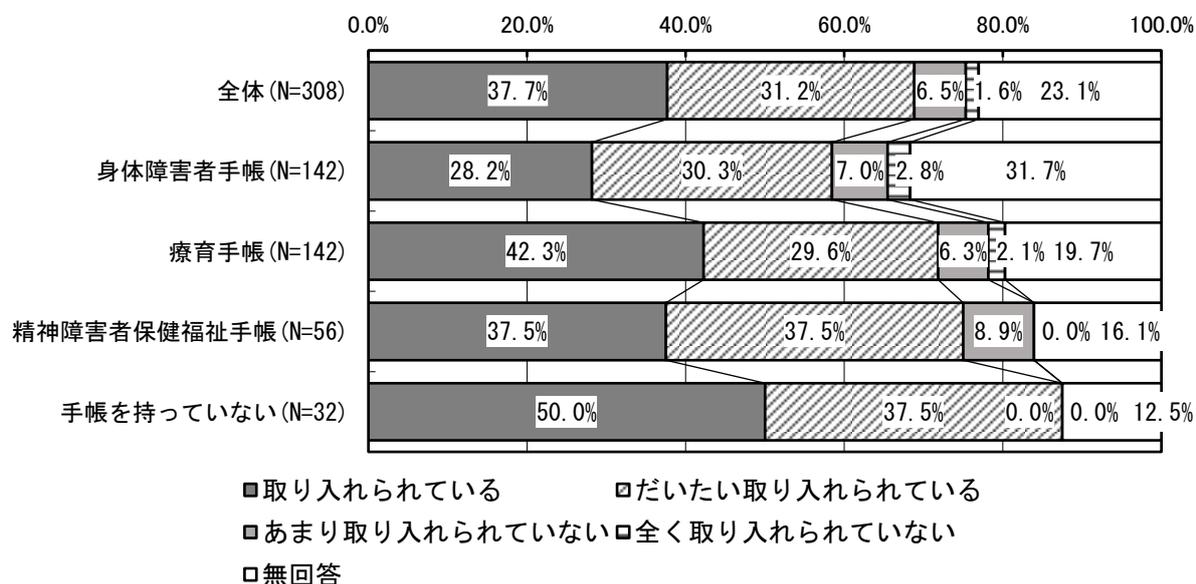


<問 23 の障害福祉サービスを利用している方におうかがいします。>

| | | |
|-------------|--|-------|
| 問 24 | あなたが障害福祉サービス利用するにあたって、あなたやご家族の希望（サービスの種類や支給量）は取り入れられていますか。 | 1 つに○ |
|-------------|--|-------|

障害福祉サービスを利用している方に、障害福祉サービス利用するにあたって、希望（サービスの種類や支給量）は取り入れられているかについて聞いたところ、全体では「取り入れられている」（37.7%）が最も多く、次いで「だいたい取り入れられている」（31.2%）、「あまり取り入れられていない」（6.5%）となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「だいたい取り入れられている」（30.3%）、療育手帳では「取り入れられている」（42.3%）、精神障害者保健福祉手帳では「取り入れられている」、「だいたい取り入れられている」（いずれも 37.5%）、手帳を持っていないでは「取り入れられている」（50.0%）がそれぞれ最も多くなっています。



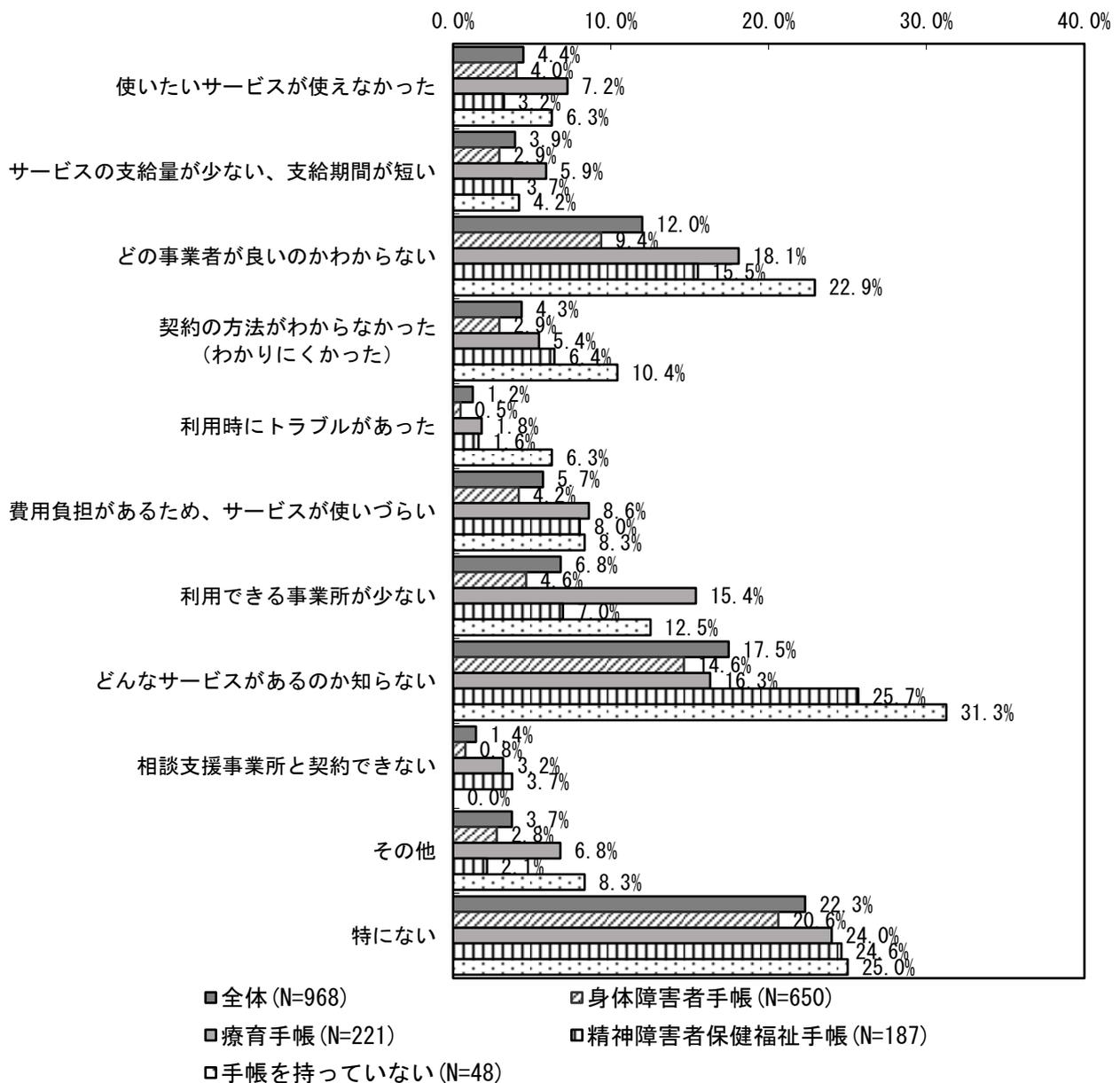
問 25

あなたが障害福祉サービスを利用するとき、困ること（困ったこと）はありますか。

あてはまるものすべてに○

障害福祉サービスを利用するとき困ること（困ったこと）について、全体では「特になし」（22.3%）が最も多く、次いで「どんなサービスがあるのか知らない」（17.5%）、「どの事業者が良いのかわからない」（12.0%）となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「特になし」（20.6%）、療育手帳では「特になし」（24.0%）、精神障害者保健福祉手帳では「どんなサービスがあるのか知らない」（25.7%）、手帳を持っていないでは「どんなサービスがあるのか知らない」（31.3%）がそれぞれ最も多くなっています。



(8) 情報の入手・相談について

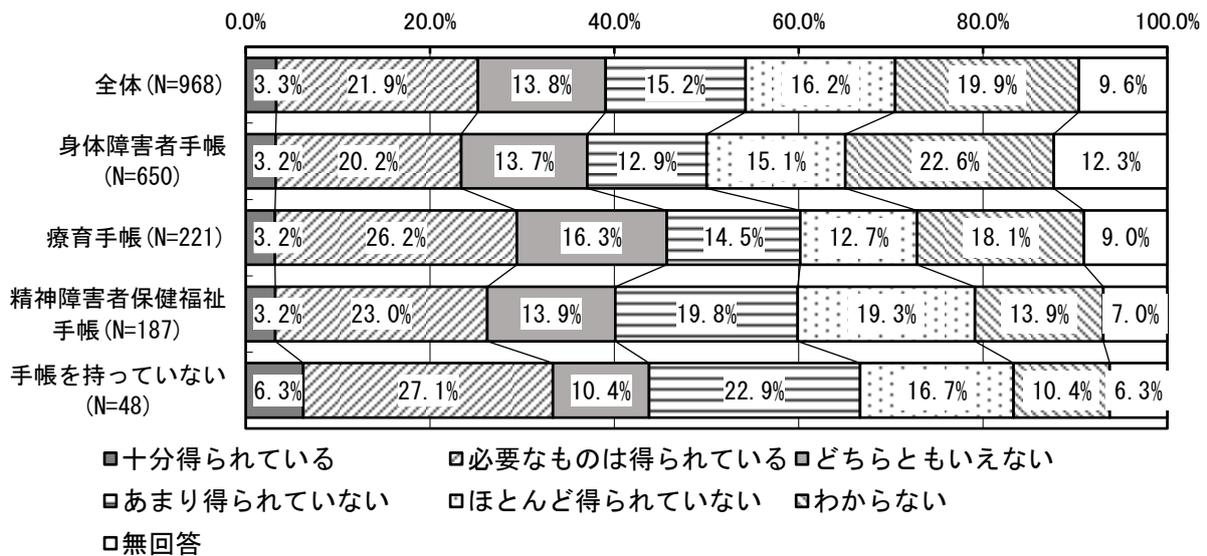
| | | |
|-------------|---|------|
| 問 26 | あなたはふだん、障がいに関することや福祉サービスなどに関する情報について、十分に得られていると思いますか。 | 1つに○ |
|-------------|---|------|

障がいに関することや福祉サービスなどに関する情報について、「十分得られている」と「必要なものは得られている」を『得られている』、「あまり得られていない」と「ほとんど得られていない」を『得られていない』とすると、全体では『得られている』が25.2%、『得られていない』が31.4%で、『得られていない』が6.2ポイント多くなっています。

所持手帳別でみると、療育手帳以外では『得られていない』が多くなっています。

| |
|--|
| 身体障害者手帳：『得られている』が23.4%、『得られていない』が28.0% (4.6ポイント差) |
| 精神障害者保健福祉手帳：『得られている』が26.2%、『得られていない』が39.1% (12.9ポイント差) |
| 手帳を持っていない：『得られている』が33.4%、『得られていない』が39.6% (6.2ポイント差) |

一方、療育手帳では『得られている』が29.4%、『得られていない』が27.2%で『得られている』が2.2ポイント多くなっています。



問 27

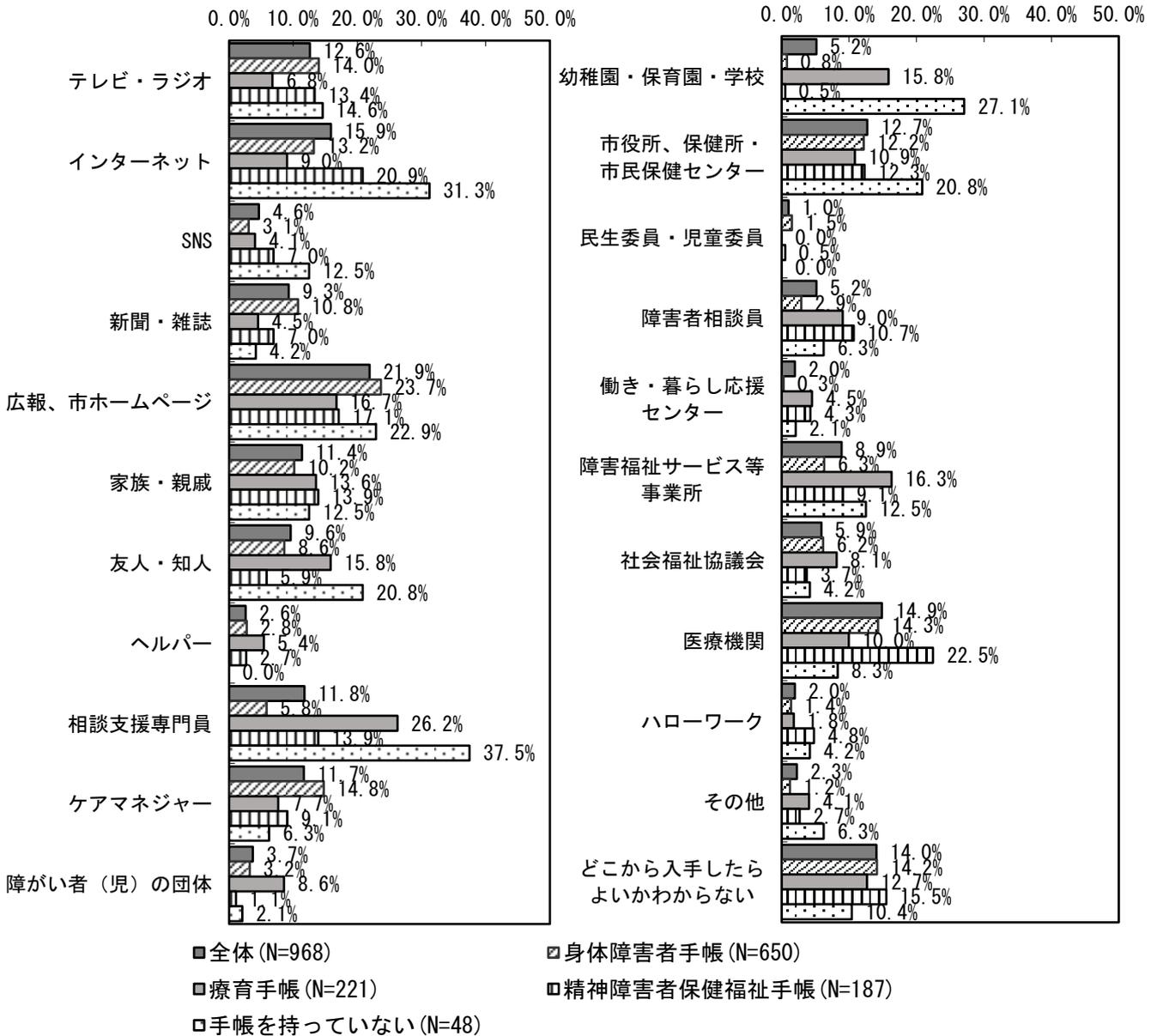
あなたは、障がい福祉に関する情報をどこから入手していますか。

あてはまるもの
すべてに○

障がい福祉に関する情報の入手先について、全体では「広報、市ホームページ」(21.9%)が最も多く、次いで「インターネット」(15.9%)、「医療機関」(14.9%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「広報・市ホームページ」(23.7%)、療育手帳では「相談支援専門員」(26.2%)、精神障害者保健福祉手帳では「医療機関」(22.5%)、手帳を持っていないでは「インターネット」(31.3%)がそれぞれ最も多くなっています。

また、「どこから入手したらよいかわからない」では、身体障害者手帳が14.2%、療育手帳が12.7%、精神障害者保健福祉手帳が15.5%、手帳を持っていないが10.4%となっています。



問 28

あなたが情報を入手するときに困っていることは何ですか。

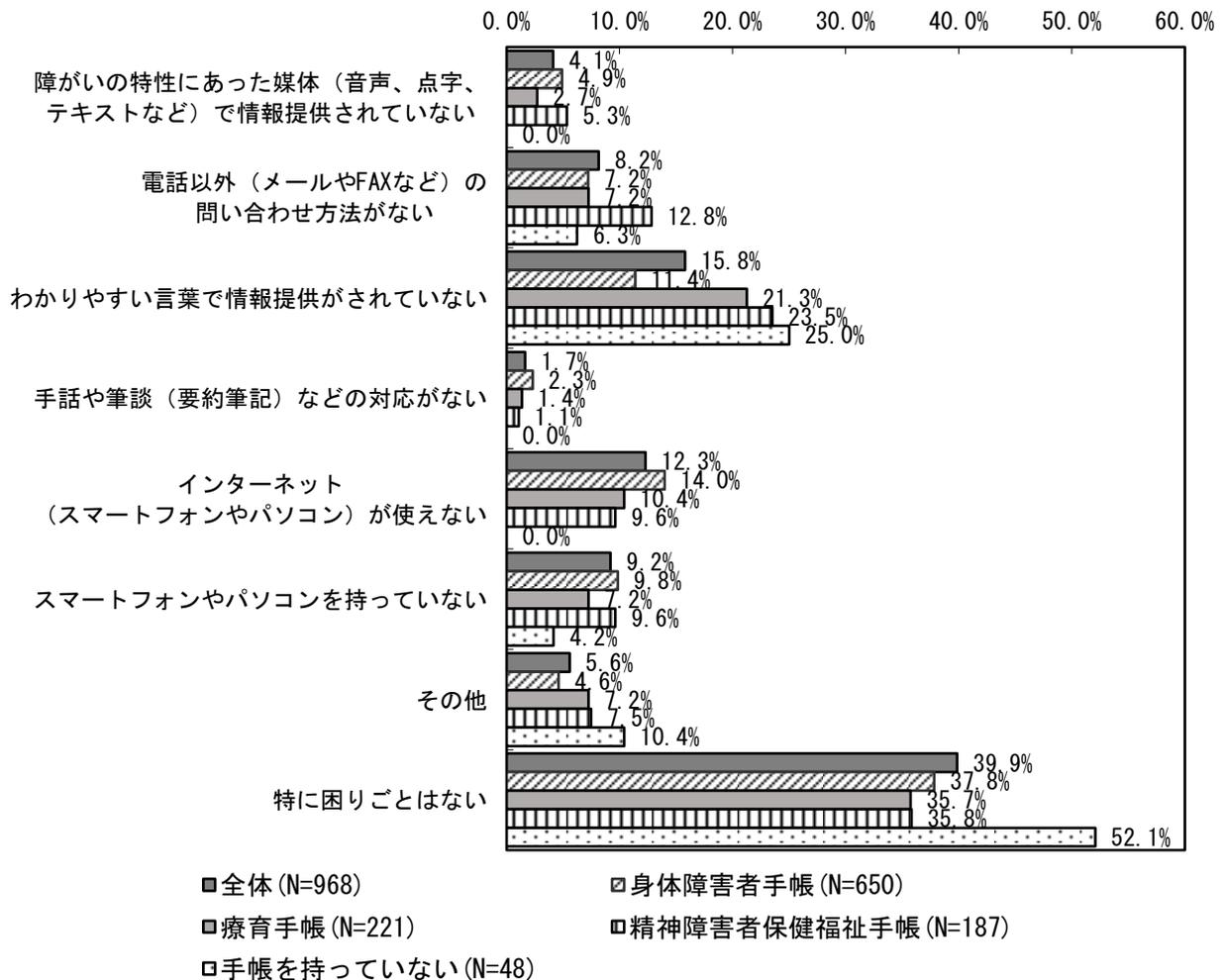
あてはまるもの
すべてに○

情報を入手するときに困っていることについて、全体では「特に困りごとはない」(39.9%)が最も多く、次いで「わかりやすい言葉で情報提供がされていない」(15.8%)、「インターネット(スマートフォンやパソコン)が使えない」(12.3%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「特に困りごとはない」が最も多く、約4割から約5割となっています。

療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、手帳を持っていないでは、次いで「わかりやすい言葉で情報提供がされていない」が約2割となっています。

身体障害者手帳は、次いで「インターネット(スマートフォンやパソコン)が使えない」(14.0%)となっています。



問 29

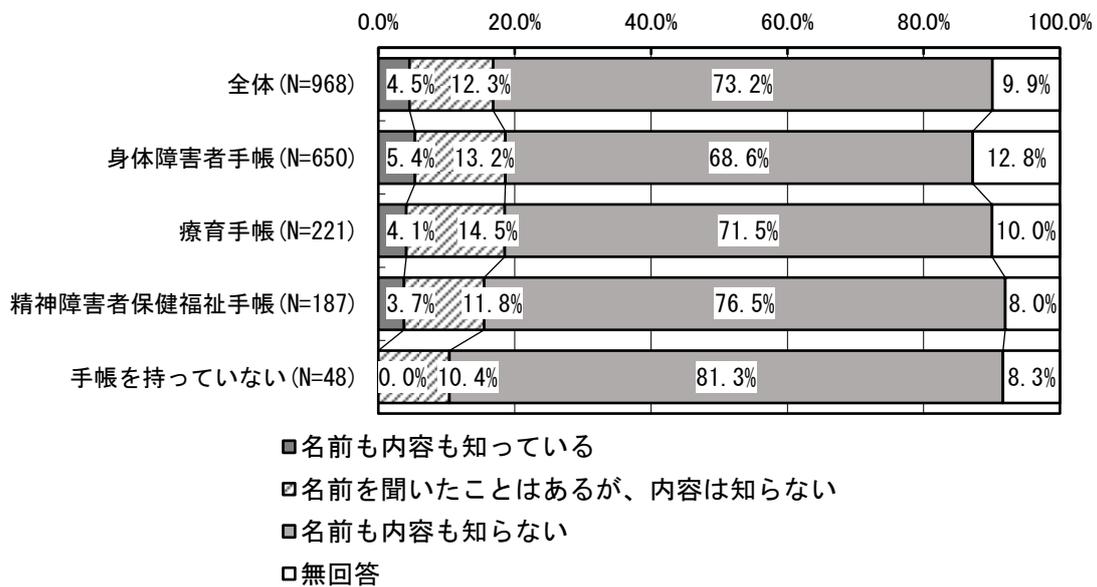
『近江八幡市みんなの心で手をつなぐ手話言語条例』⁶について知っていますか。

1つに○

『近江八幡市みんなの心で手をつなぐ手話言語条例』の認知度について、全体では「名前も内容も知らない」(73.2%)が多く、次いで「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」(12.3%)、「名前も内容も知っている」(4.5%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「名前も内容も知らない」が最も多く、約7割から約8割を占めています。

「名前も内容も知っている」では、身体障害者手帳が5.4%、療育手帳が4.1%、精神障害者保健福祉手帳が3.7%、手帳を持っていないが0.0%となっています。



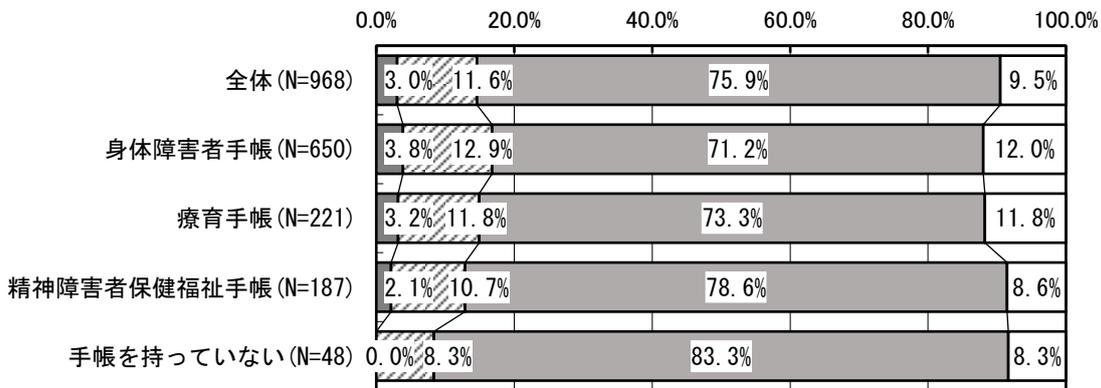
⁶ 「近江八幡市みんなの心で手をつなぐ手話言語条例」とは、手話に対する理解の促進や普及、手話を使用しやすい環境の整備など、手話に関する施策を推進のうえ、聴覚障がい者の自立及び社会参加の促進などを図る条例です。

| | | |
|-------------|--|-------|
| 問 30 | 『近江八幡市障がい者のコミュニケーションを促進する条例』 ⁷ について知っていますか。 | 1 つに○ |
|-------------|--|-------|

『近江八幡市障がい者のコミュニケーションを促進する条例』の認知度について、全体では「名前も内容も知らない」(75.9%)が多く、次いで「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」(11.6%)、「名前も内容も知っている」(3.0%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「名前も内容も知らない」が最も多く、約7割から約8割を占めています。

「名前も内容も知っている」では、身体障害者手帳が3.8%、療育手帳が3.2%、精神障害者保健福祉手帳が2.1%、手帳を持っていないが0.0%となっています。



- 名前も内容も知っている
- 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない
- 名前も内容も知らない
- 無回答

⁷ 「近江八幡市障がい者のコミュニケーションを促進する条例」とは、障がい特性に応じたコミュニケーション手段による情報取得及び意思疎通を図ることができる環境の整備と、多様なコミュニケーション手段に関する理解と広がりをもって、障がいの有無にかかわらず社会・経済・文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会を保障することにより、地域で支えあい、互いに人権を尊重することができる豊かな共生社会を実現するための条例です。

問 31

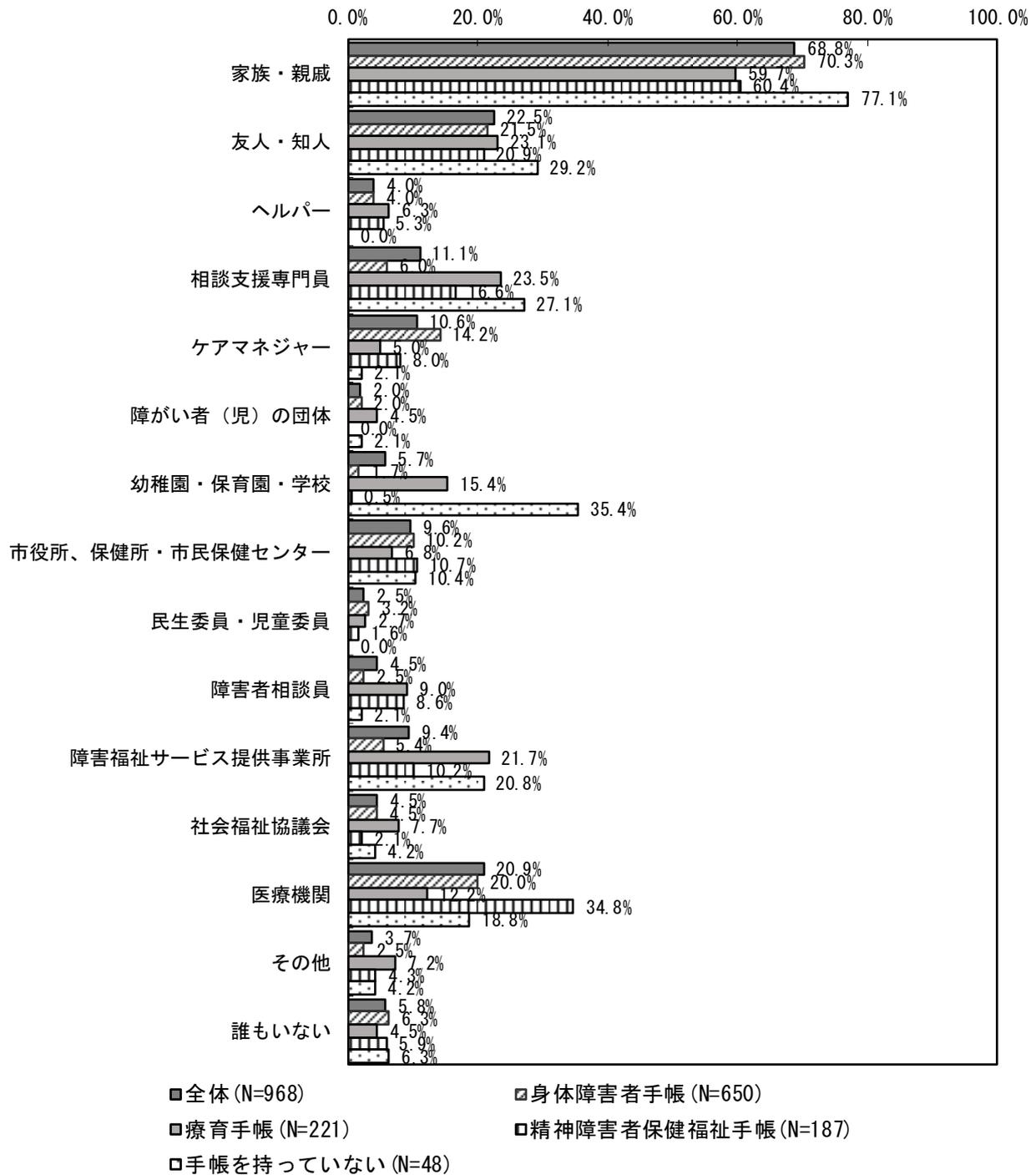
あなたは、悩みごとや困りごとがあったとき、誰に（どこに）相談して
いますか。

あてはまるもの
すべてに○

悩みごとや困りごとがあったときの相談先について、全体では「家族・親戚」（68.8%）が最も多く、次いで「友人・知人」（22.5%）、「医療機関」（20.9%）となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「家族・親戚」が最も多く、約6割から約8割を占めています。

また、「誰もいない」では、身体障害者手帳が6.3%、療育手帳が4.5%、精神障害者保健福祉手帳が5.9%、手帳を持っていないが6.3%となっています。



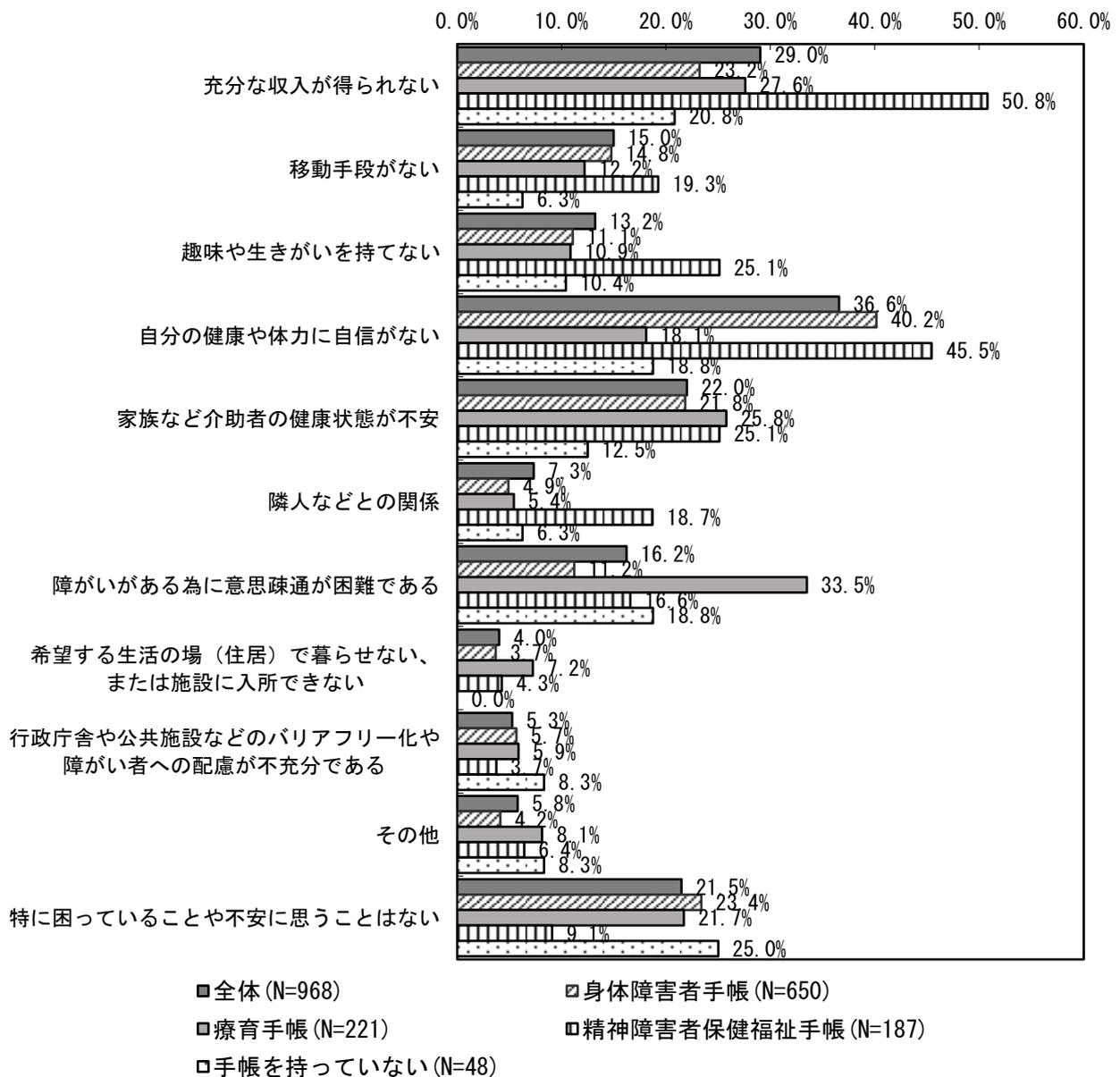
問 32

あなたが、ふだんの暮らしで困っていることや不安に思うことは、どんなことですか。

あてはまるものすべてに○

ふだんの暮らしで困っていることや不安に思うことについて、全体では「自分の健康や体力に自信がない」(36.6%)が最も多く、次いで「十分な収入が得られない」(29.0%)、「家族など介助者の健康状態が不安」(22.0%)となっています。

所持手帳別で見ると、身体障害者手帳では「自分の健康や体力に自信がない」(40.2%)、療育手帳では「障がいがある為に意思疎通が困難である」(33.5%)、精神障害者保健福祉手帳では「十分な収入が得られない」(50.8%)、手帳を持っていないでは「特に困っていることや不安に思うことはない」(25.0%)がそれぞれ最も多くなっています。



問 33

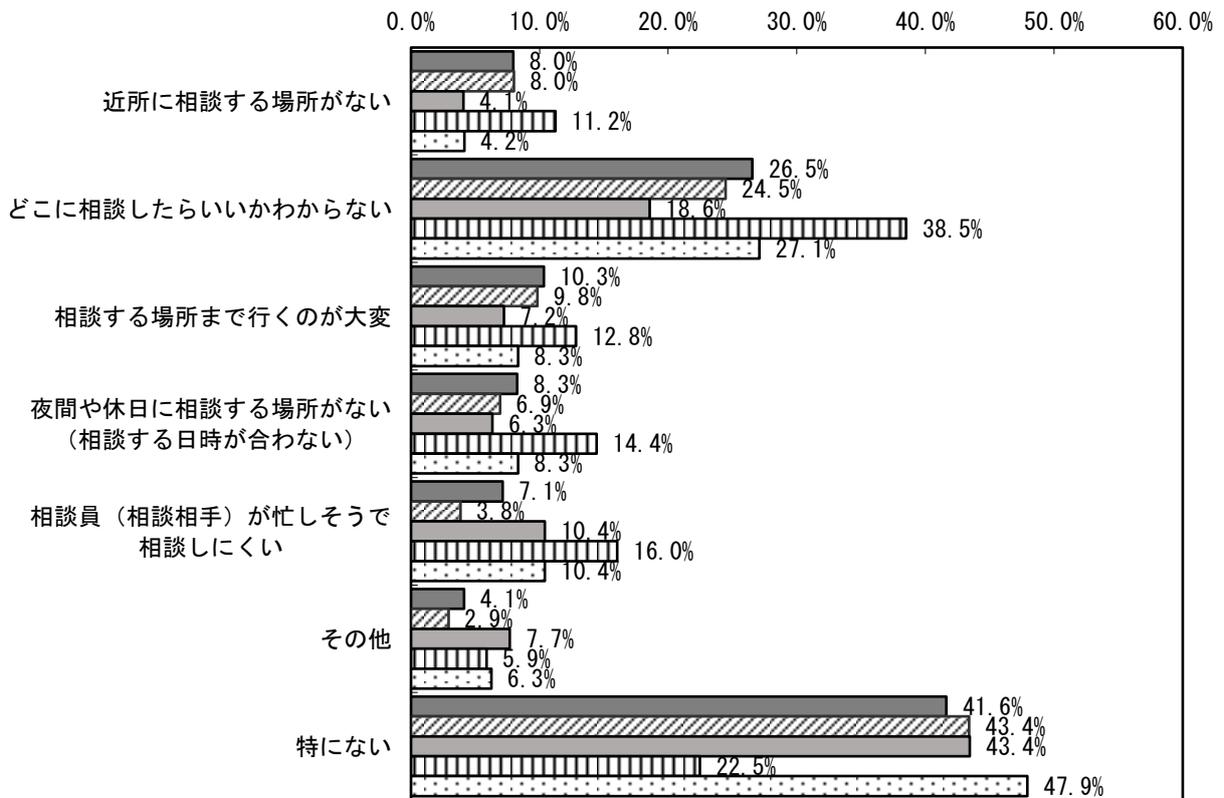
あなたは、悩みごとや困りごとを相談する場合に不便に感じることはありますか。

あてはまるものすべてに○

悩みごとや困りごとを相談する場合に不便に感じることについて、全体では「特にない」(41.6%)が最も多く、次いで「どこに相談したらいいかわからない」(26.5%)、「相談する場所まで行くのが大変」(10.3%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳、療育手帳、手帳を持っていないでは「特にない」が最も多く、約4割から約5割となっています。

精神障害者保健福祉手帳は、「どこに相談したらいいかわからない」(38.5%)が最も多くなっています。



- 全体 (N=968)
- 身体障害者手帳 (N=650)
- 療育手帳 (N=221)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=187)
- 手帳を持っていない (N=48)

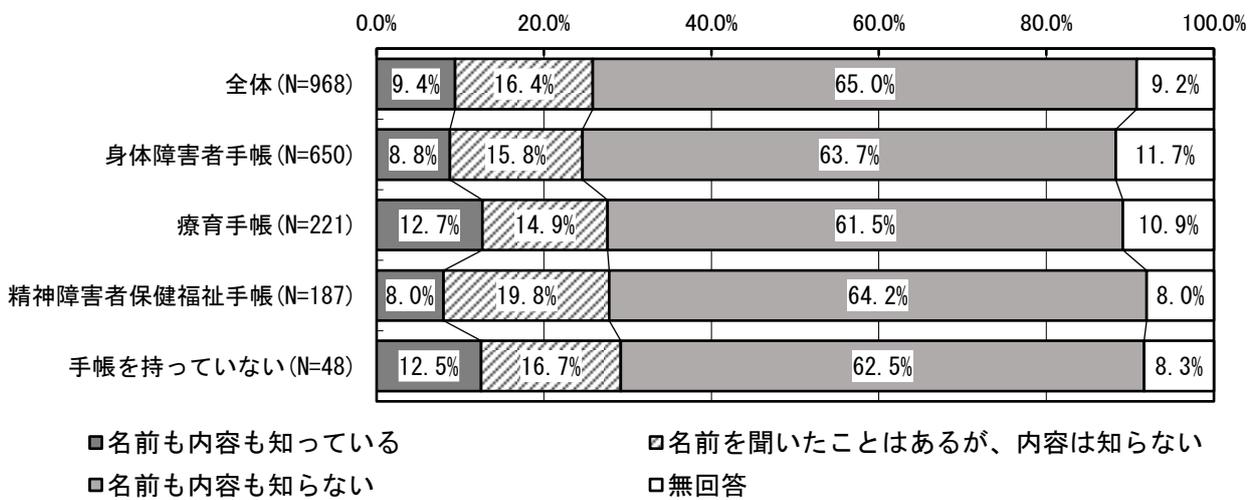
(9) 権利擁護について

| | | |
|-------------|--|------|
| 問 34 | 『障害者差別解消法』(障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律)について知っていますか。 | 1つに○ |
|-------------|--|------|

『障害者差別解消法』(障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律)の認知度について、全体では「名前も内容も知らない」(65.0%)が多く、次いで「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」(16.4%)、「名前も内容も知っている」(9.4%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「名前も内容も知らない」が最も多く、約6割となっています。

「名前も内容も知っている」では、身体障害者手帳が8.8%、療育手帳が12.7%、精神障害者保健福祉手帳が8.0%、手帳を持っていないが12.5%となっています。

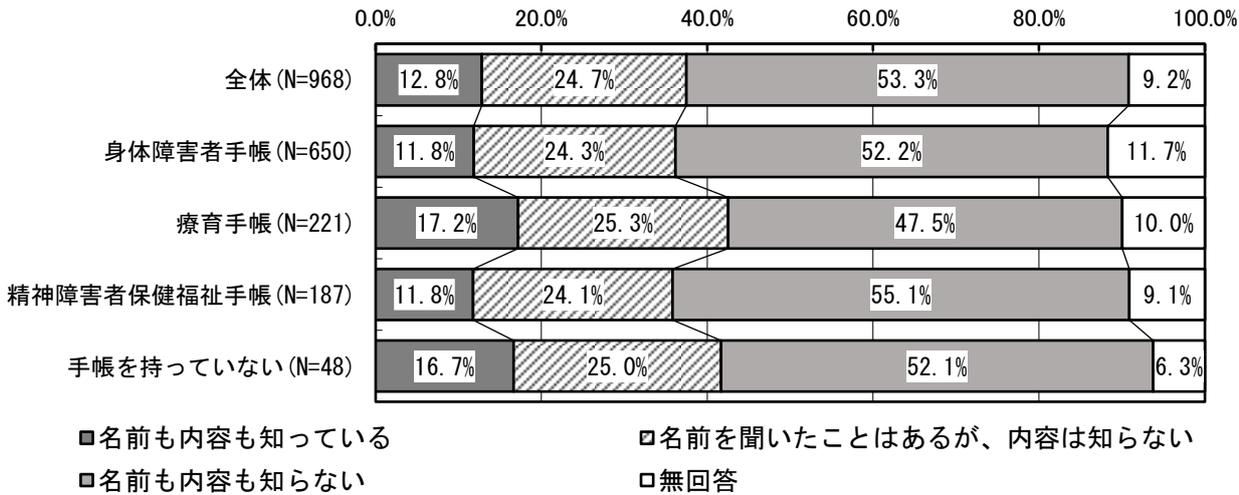


| | | |
|-------------|---|------|
| 問 35 | 『障害者虐待防止法』（障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律）について知っていますか。 | 1つに○ |
|-------------|---|------|

『障害者虐待防止法』（障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律）の認知度について、全体では「名前も内容も知らない」（53.3%）が多く、次いで「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」（24.7%）、「名前も内容も知っている」（12.8%）となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「名前も内容も知らない」が最も多く、約5割となっています。

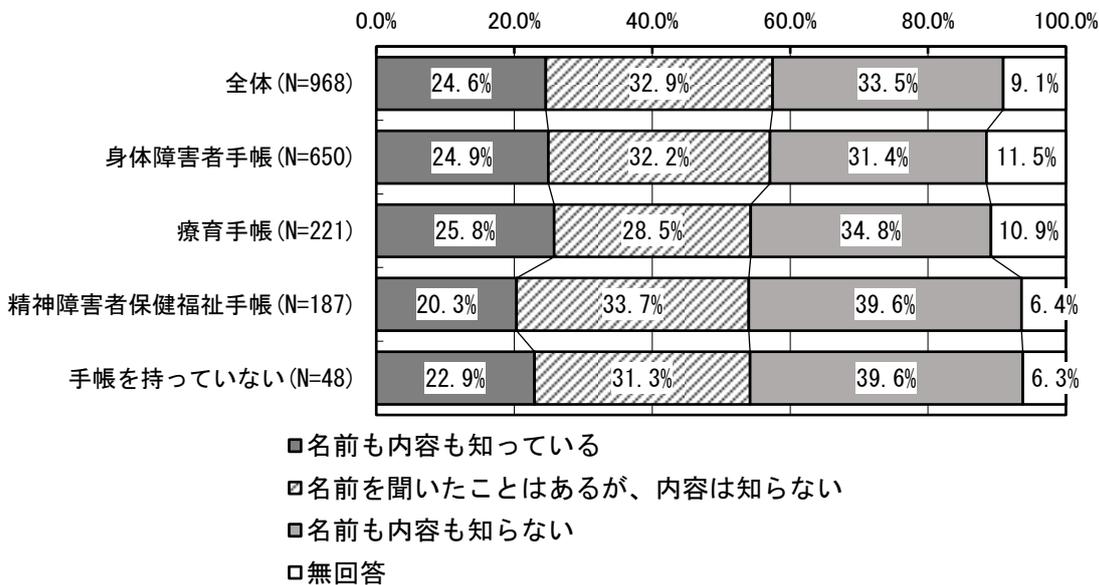
「名前も内容も知っている」では、身体障害者手帳が11.8%、療育手帳が17.2%、精神障害者保健福祉手帳が11.8%、手帳を持っていないが16.7%となっています。



| | | |
|-------------|----------------------|------|
| 問 36 | 『成年後見制度』について知っていますか。 | 1つに○ |
|-------------|----------------------|------|

『成年後見制度』の認知度について、全体では「名前も内容も知らない」（33.5%）が多く、次いで「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」（32.9%）、「名前も内容も知っている」（24.6%）となっています。

所持手帳別でみると、「名前も内容も知っている」では、身体障害者手帳が24.9%、療育手帳が25.8%、精神障害者保健福祉手帳が20.3%、手帳を持っていないが22.9%となっています。



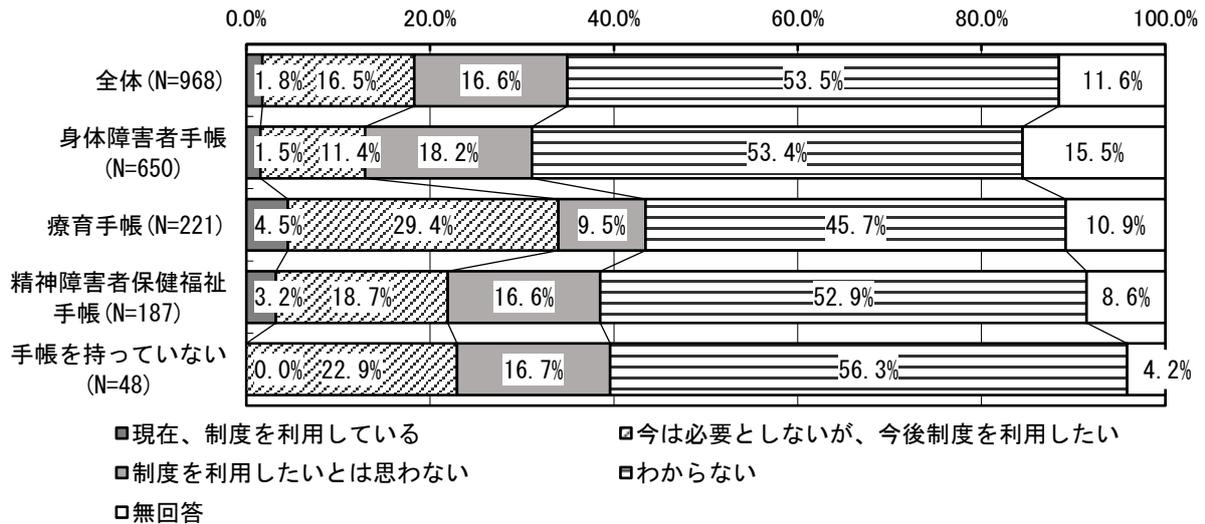
問 37

あなたは、『成年後見制度』を利用したいと思いますか。

1つに○

『成年後見制度』の利用希望について、全体では「わからない」(53.5%)が最も多く、次いで「制度を利用したいとは思わない」(16.6%)、「今は必要としないが、今後制度を利用したい」(16.5%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「わからない」が最も多く、約5割から約6割となっています。



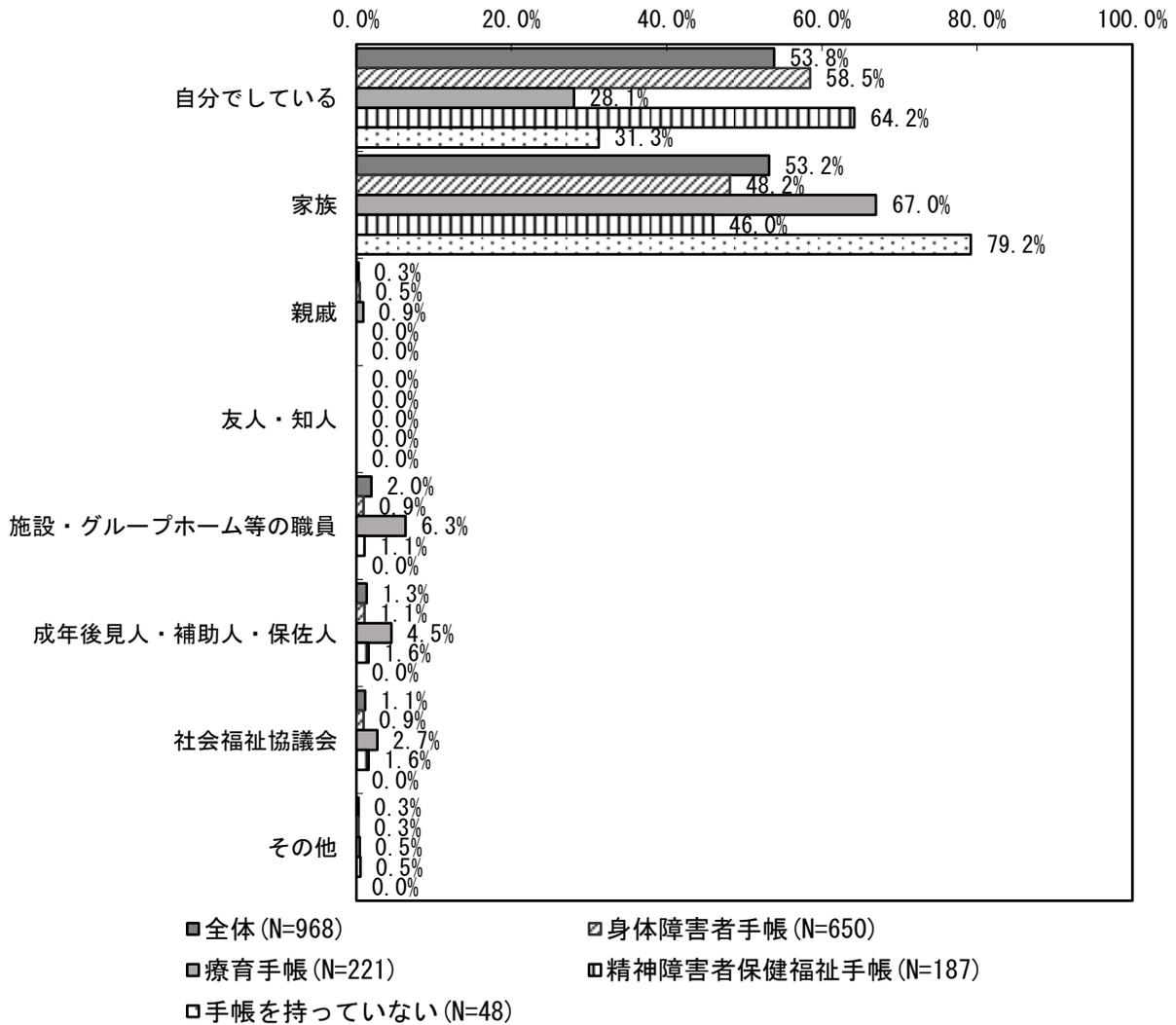
問 38

あなたのお金の管理は、誰がしていますか。

あてはまるもの
すべてに○

お金の管理している人について、全体では「自分でしている」(53.8%)が最も多く、次いで「家族」(53.2%)、「施設・グループホーム等の職員」(2.0%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「自分でしている」(58.5%)、療育手帳では「家族」(67.0%)、精神障害者保健福祉手帳では「自分でしている」(64.2%)、手帳を持っていないでは「家族」(79.2%)がそれぞれ最も多くなっています。



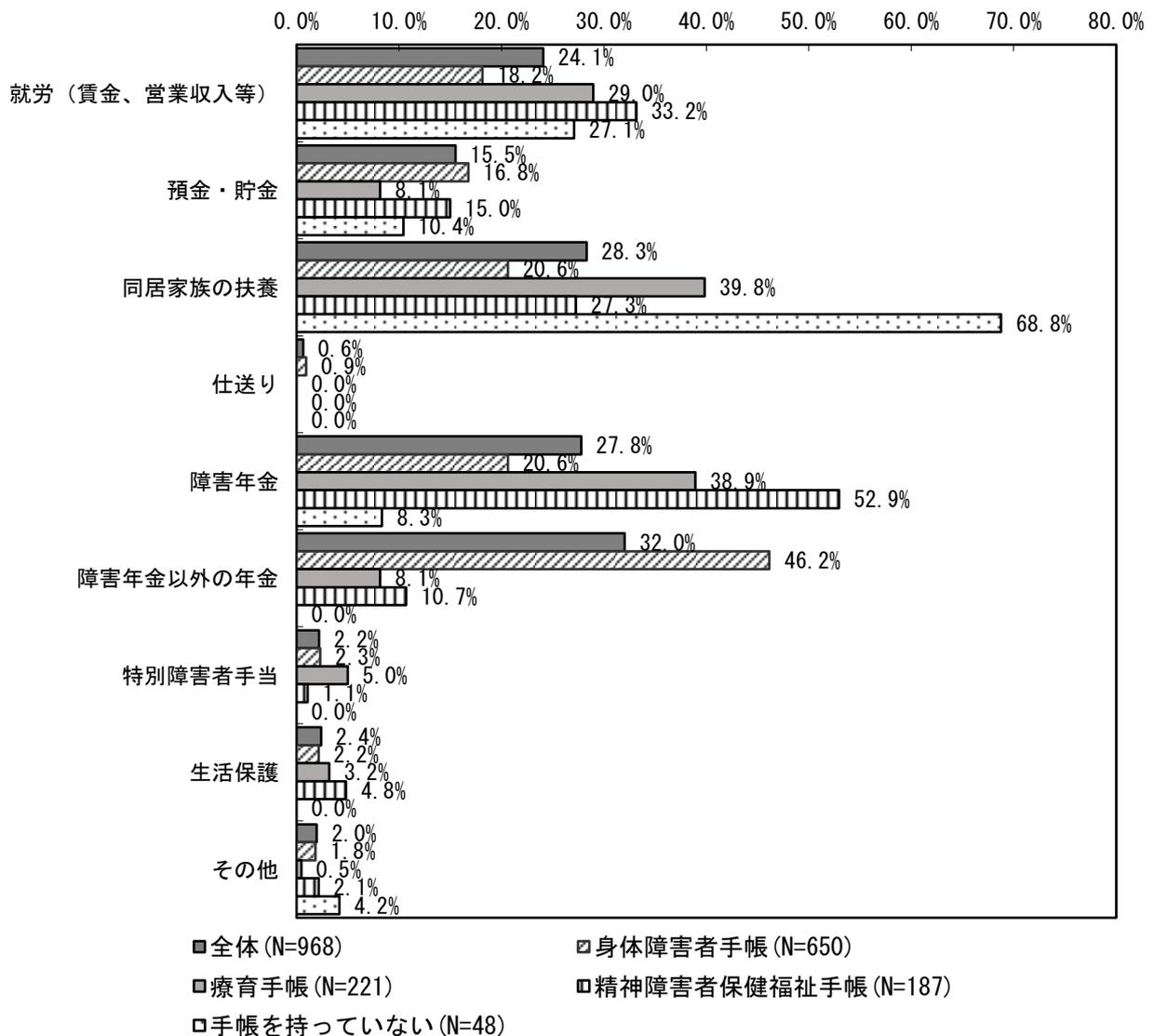
問 39

あなたは、生活費を何から得ていますか。

あてはまるもの
すべてに○

生活費の取得先について、全体では「障害年金以外の年金」(32.0%)が最も多く、次いで「同居家族の扶養」(28.3%)、「障害年金」(27.8%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「障害年金以外の年金」(46.2%)、療育手帳では「同居家族の扶養」(39.8%)、精神障害者保健福祉手帳では「障害年金」(52.9%)、手帳を持っていないでは「同居家族の扶養」(68.8%)がそれぞれ最も多くなっています。

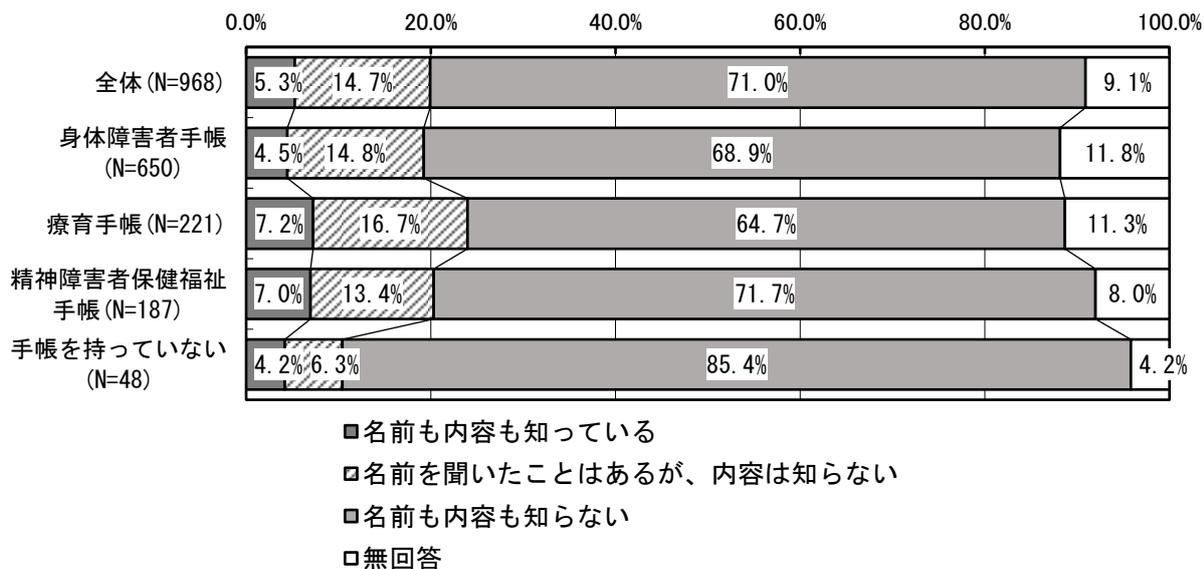


| | | |
|-------------|--------------------------------------|------|
| 問 40 | 『地域福祉権利擁護事業』（日常生活自立支援事業）について知っていますか。 | 1つに○ |
|-------------|--------------------------------------|------|

『地域福祉権利擁護事業』（日常生活自立支援事業）の認知度について、全体では「名前も内容も知らない」（71.0%）が多く、次いで「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」（14.7%）、「名前も内容も知っている」（5.3%）となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「名前も内容も知らない」が最も多く、約6割から約9割を占めています。

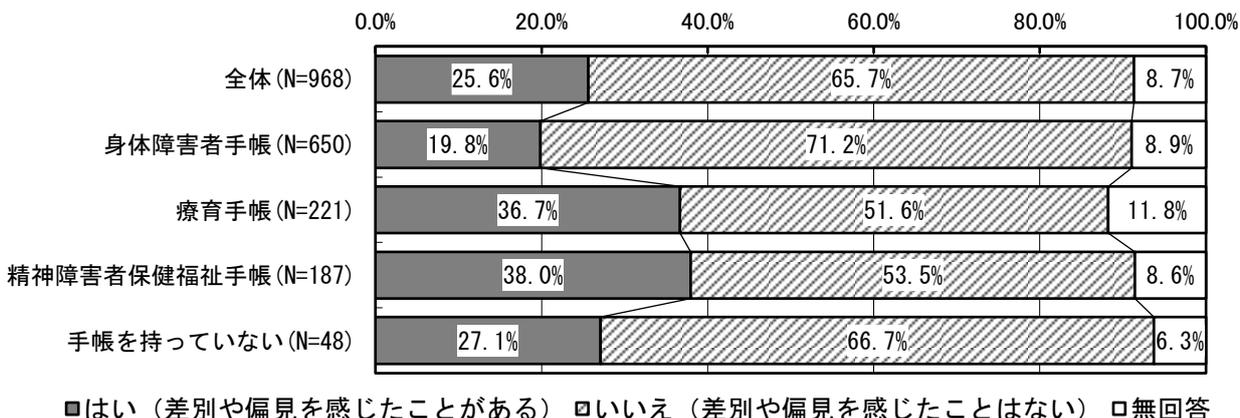
「名前も内容も知っている」では、身体障害者手帳が4.5%、療育手帳が7.2%、精神障害者保健福祉手帳が7.0%、手帳を持っていないが4.2%となっています。



| | | |
|-------------|--|------|
| 問 41 | あなたは、ここ5年間で障がいがあることで差別や偏見を感じたことがありますか。 | 1つに○ |
|-------------|--|------|

ここ5年間で差別や偏見を感じた経験について、全体では「はい（差別や偏見を感じたことがある）」が25.6%、「いいえ（差別や偏見を感じたことはない）」が65.7%となっています。

所持手帳別でみると、「はい（差別偏見を感じたことがある）」では、身体障害者手帳が19.8%、療育手帳が36.7%、精神障害者保健福祉手帳が38.0%、手帳を持っていないが27.1%となっています。

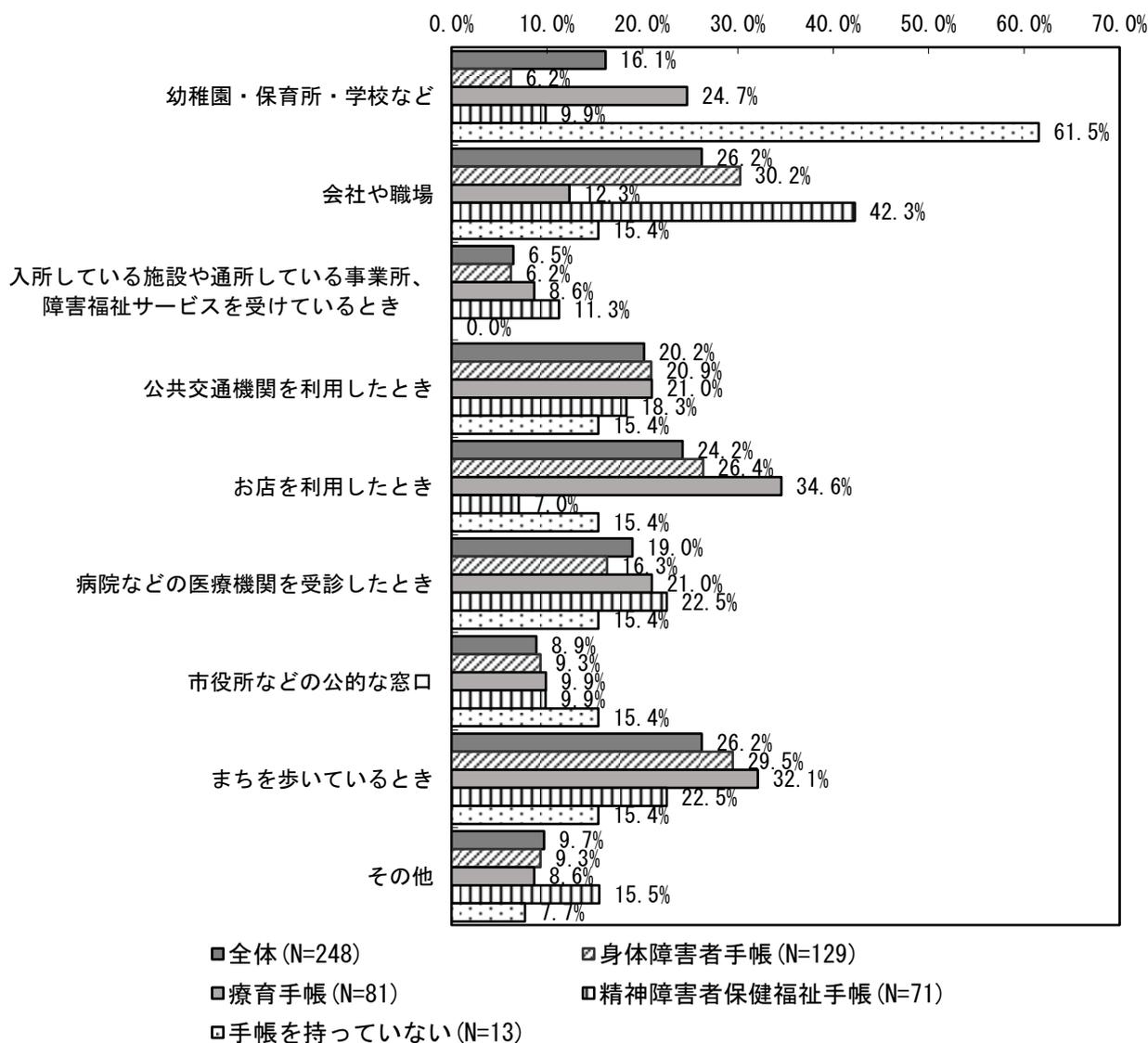


<問 41 で「1. はい」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|---|--------------|
| 問 41-1 | どのような場面で差別や偏見を感じましたか。また、その内容はどのようなことでしたか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|---|--------------|

差別や偏見を感じた場面について、全体では「会社や職場」、「まちを歩いているとき」(いずれも 26.2%) が最も多く、次いで「お店を利用したとき」(24.2%) となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「会社や職場」(30.2%)、療育手帳では「お店を利用したとき」(34.6%)、精神障害者保健福祉手帳では「会社や職場」(42.3%)、手帳を持っていないでは「幼稚園・保育所・学校など」(61.5%) がそれぞれ最も多くなっています。

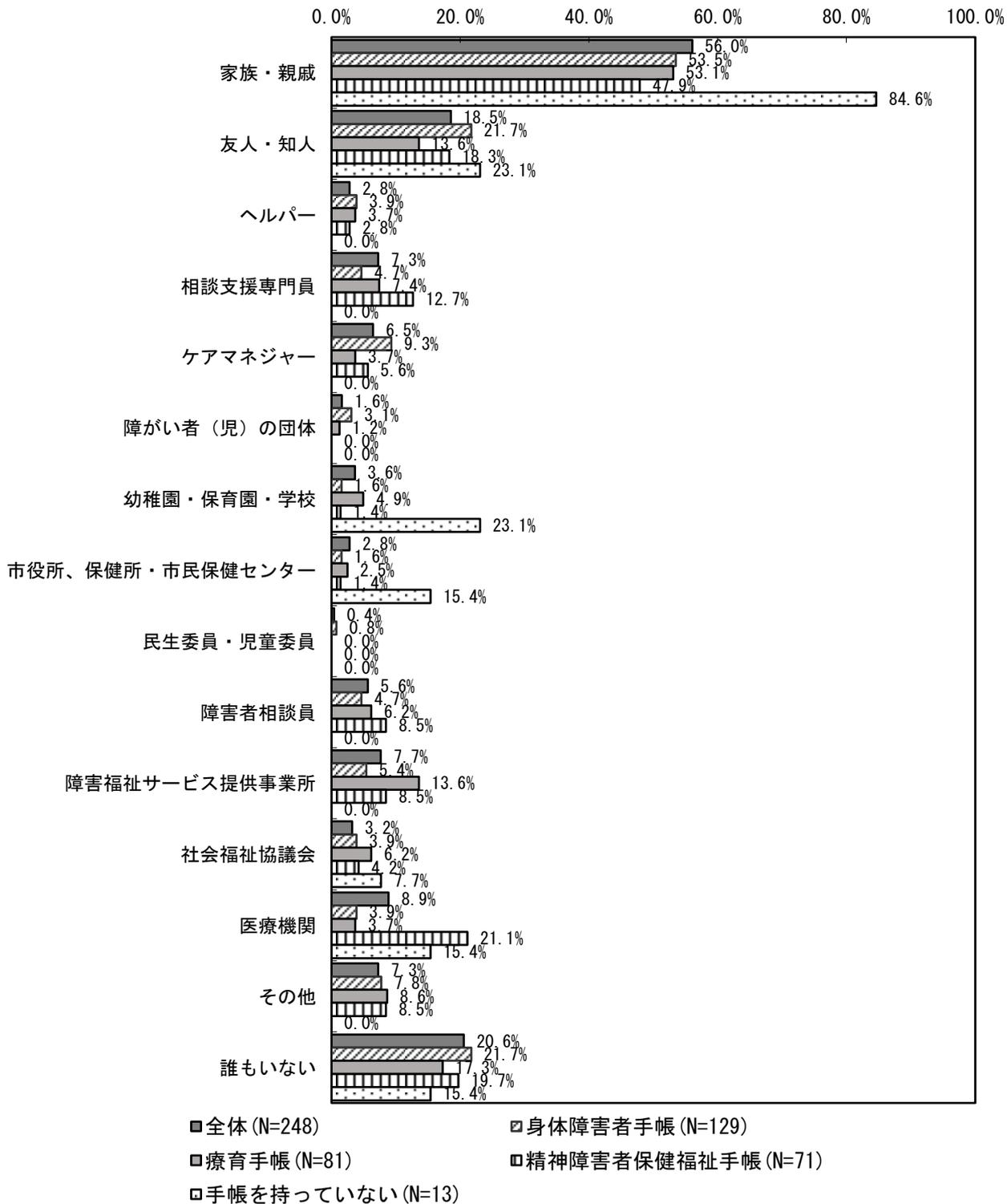


<問 41 で「1. はい」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|----------------------|--------------|
| 問 41-2 | 差別や偏見を感じたとき誰に相談しますか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|----------------------|--------------|

差別や偏見を感じたときの相談相手について、全体では「家族・親戚」(56.0%)が最も多く、次いで「誰もいない」(20.6%)、「友人・知人」(18.5%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「家族・親戚」が最も多く、約5割から約8割となっています。



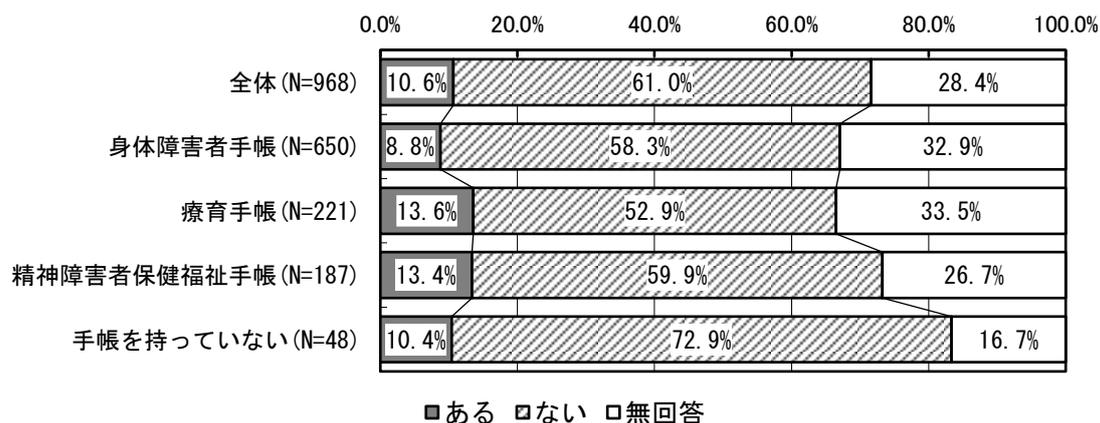
問 42

あなたは普段の生活において、合理的配慮⁸の提供が不十分だと思うことはありますか。また、その内容はどのようなことでしたか。

1つに○

合理的配慮が不十分だと思うことについて、全体では「ある」が10.6%、「ない」が61.0%となっています。

所持手帳別で見ると、「ある」では、身体障害者手帳が8.8%、療育手帳が13.6%、精神障害者保健福祉手帳が13.4%、手帳を持っていないが10.4%となっています。



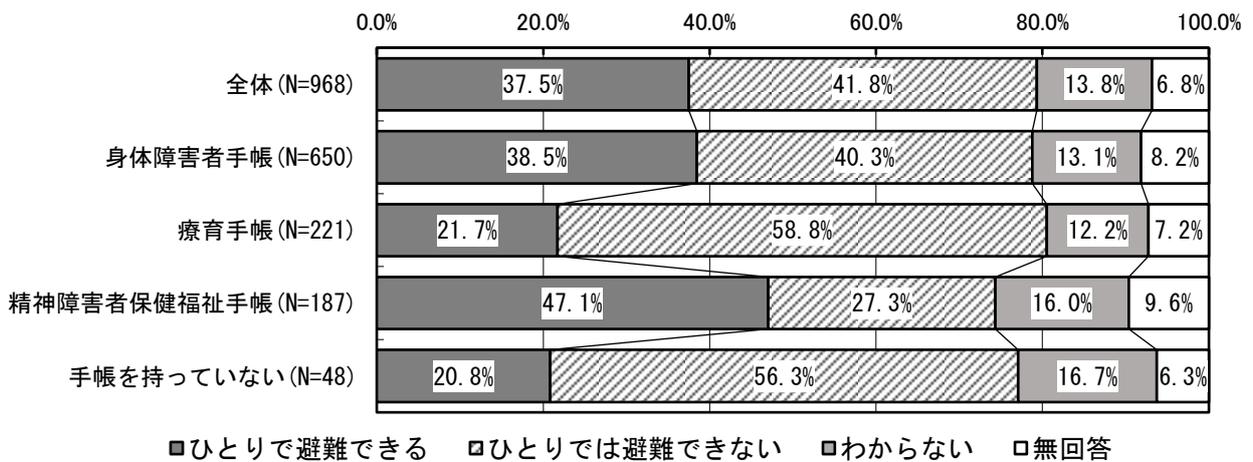
⁸ 合理的配慮とは、障がいのある人から何らかの配慮を求める意思の表明があった場合において、負担が重くない範囲で配慮を行うことをいいます。

(10) 災害時等の対策について

| | | |
|-------------|---------------------------------|------|
| 問 43 | あなたは、地震など災害が発生したとき、ひとりで避難できますか。 | 1つに○ |
|-------------|---------------------------------|------|

地震など災害が発生したとき、ひとりで避難できるかについて、全体では「ひとりでは避難できない」(41.8%)が多く、次いで「ひとりで避難できる」(37.5%)、「わからない」(13.8%)となっています。

所持手帳別でみると、「ひとりでは避難できない」では、身体障害者手帳が40.3%、療育手帳が58.8%、精神障害者保健福祉手帳が23.7%、手帳を持っていないが56.3%となっています。



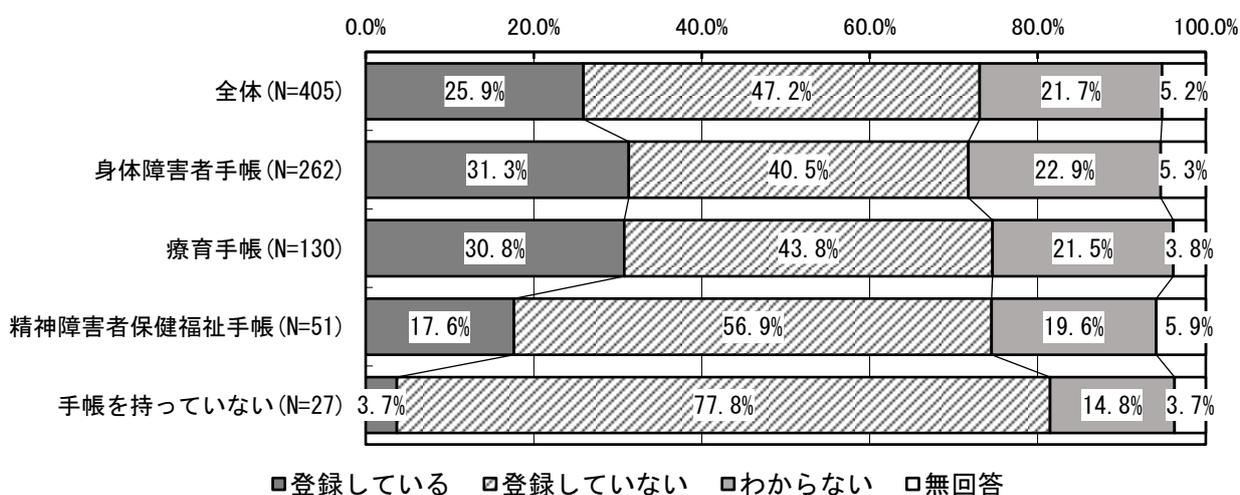
<問 43 で「ひとりでは避難できない」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------------------------|-------|
| 問 43-1 | 避難行動要支援者 ⁹ 名簿に登録していますか。 | 1 つに○ |
|---------------|------------------------------------|-------|

ひとりで避難できない方に、避難行動要支援者名簿に登録しているかについて聞いたところ、全体では「登録していない」(47.2%)が多く、次いで「登録している」(25.9%)、「わからない」(21.7%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「登録していない」が最も多く、約4割から約8割となっています。

「登録している」では、身体障害者手帳が31.3%、療育手帳が30.8%、精神障害者保健福祉手帳が17.6%、手帳を持っていないが3.7%となっています。



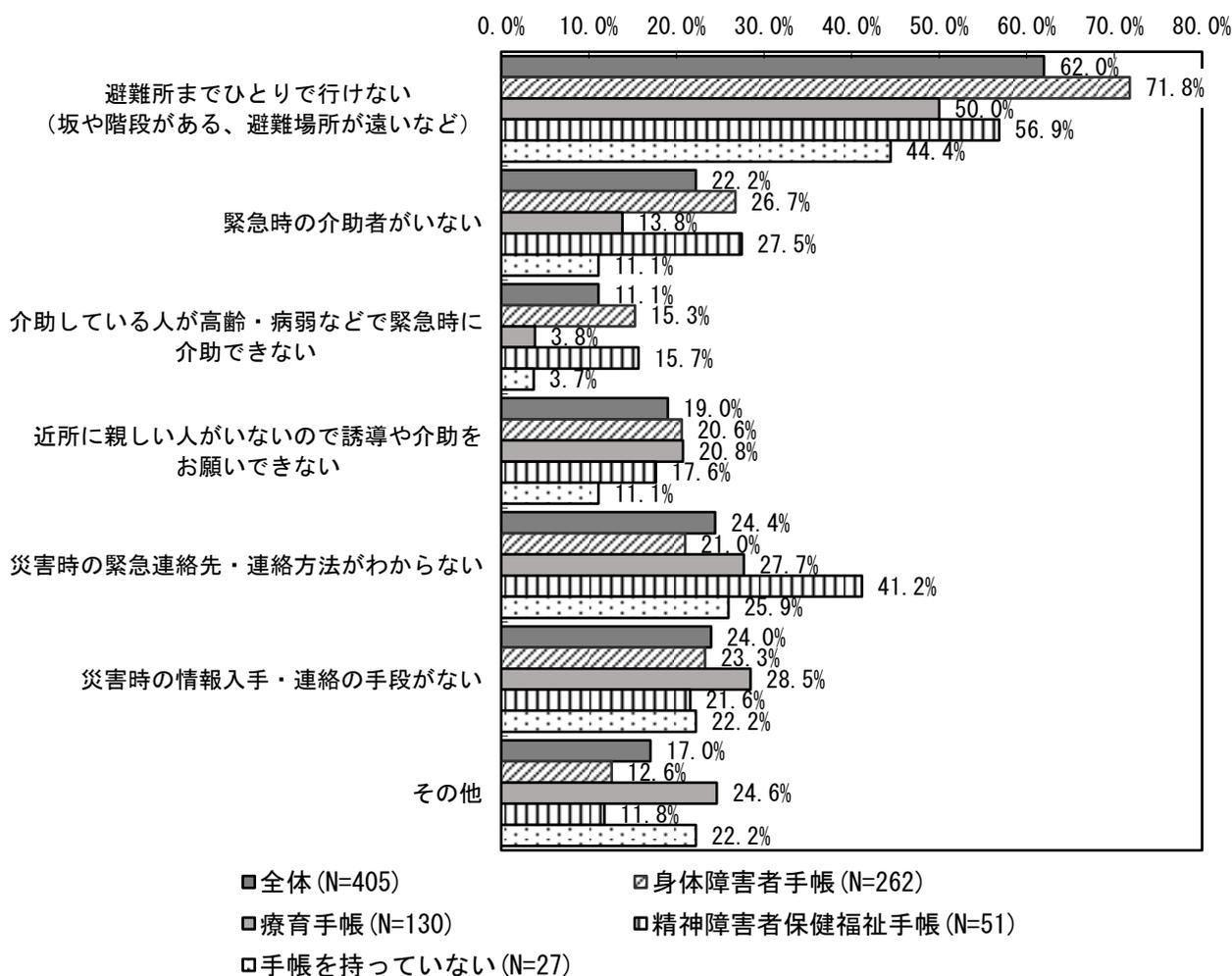
⁹ 避難行動要支援者名簿とは、要支援者の避難支援、安否確認その他、要支援者の生命及び身体を災害から保護するために必要な措置を実施するための基礎となる名簿をいいます。

<問 43 で「ひとりでは避難できない」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------|--------------|
| 問 43-2 | 避難するのに困ることは何ですか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|------------------|--------------|

ひとりで避難できない方に、避難するのに困ることについて聞いたところ、全体では「避難所までひとりで行けない（坂や階段がある、避難場所が遠いなど）」(62.0%) が最も多く、次いで「災害時の緊急連絡先・連絡方法がわからない」(24.4%)、「災害時の情報入手・連絡の手段がない」(24.0%) となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「避難所までひとりで行けない（坂や階段がある、避難場所が遠いなど）」が最も多く、約4割から約7割となっています。



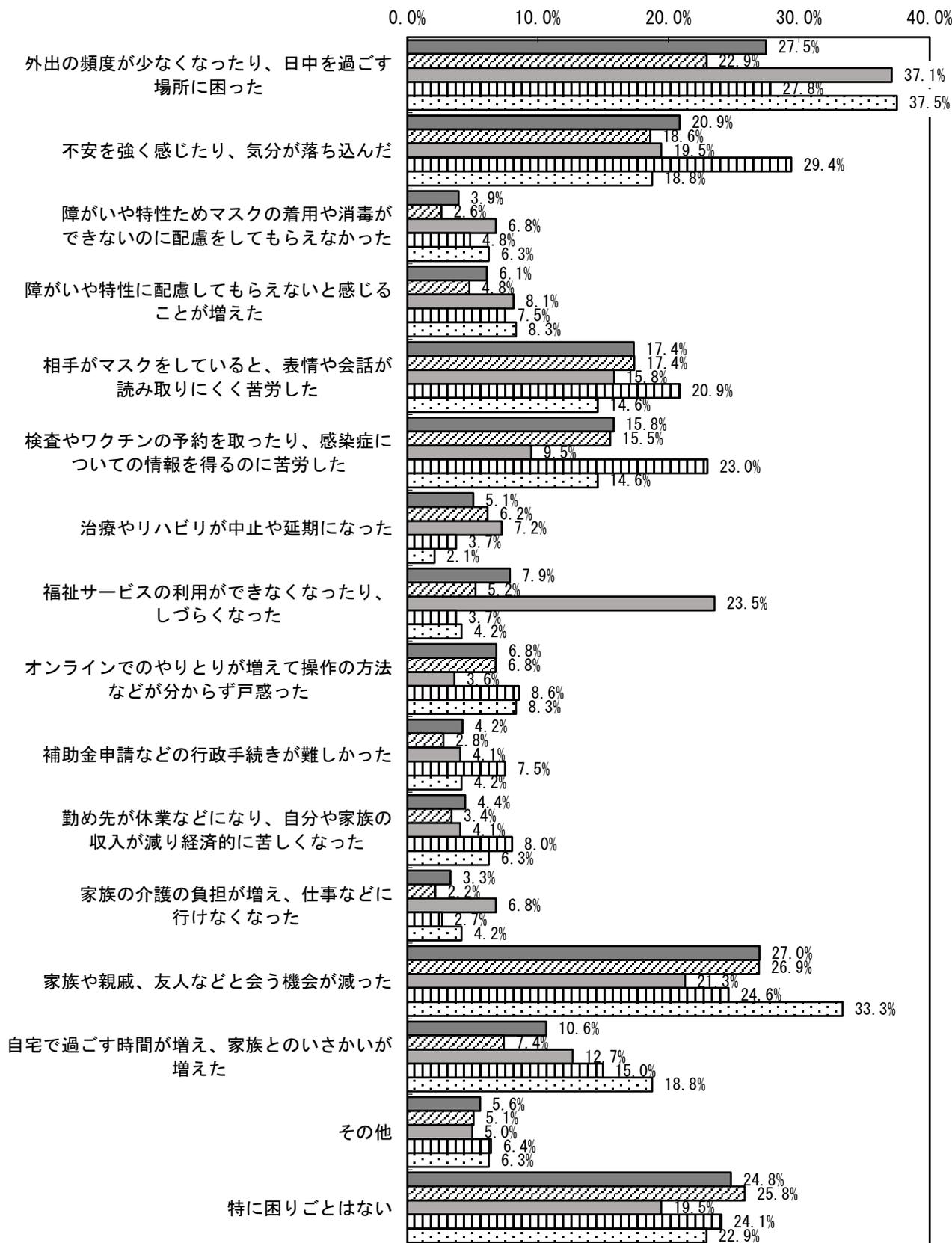
問 44

インフルエンザや新型コロナウイルスなどの感染症の影響によって起こった困りごとは何ですか。

あてはまるもの
すべてに○

インフルエンザや新型コロナウイルス等の感染症の影響で困ったことについて、全体では「外出の頻度が少なくなったり、日中を過ごす場所に困った」(27.5%)が最も多く、次いで「家族や親戚、友人などと会う機会が減った」(27.0%)、「特に困りごとはない」(24.8%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「家族や親戚、友人などと会う機会が減った」(26.9%)、療育手帳では「外出の頻度が少なくなったり、日中を過ごす場所に困った」(37.1%)、精神障害者保健福祉手帳では「不安を強く感じたり、気分が落ち込んだ」(29.4%)、手帳を持っていないでは「外出の頻度が少なくなったり、日中を過ごす場所に困った」(37.5%)がそれぞれ最も多くなっています。



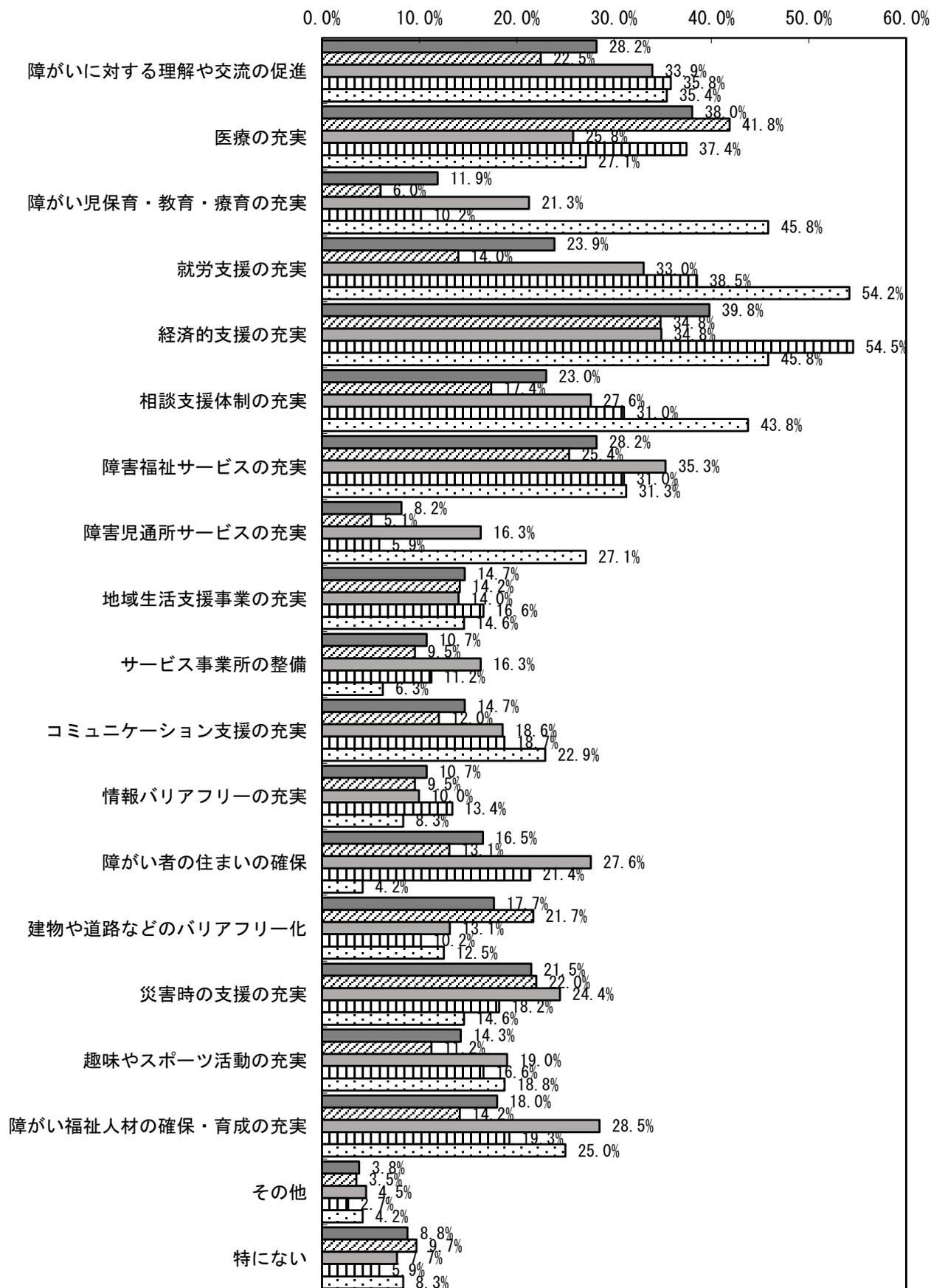
- 全体 (N=968)
- 身体障害者手帳 (N=650)
- 療育手帳 (N=221)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=187)
- 手帳を持っていない (N=48)

(11) 希望する施策について

| | | |
|------|--------------------------------------|--------------|
| 問 45 | あなたが安心して暮らしていくために、どのような施策が重要だと思いますか。 | あてはまるものすべてに○ |
|------|--------------------------------------|--------------|

安心して暮らしていくために重要だと思う施策について、全体では「経済的支援の充実」(39.8%)が最も多く、次いで「医療の充実」(38.0%)、「障がいに対する理解や交流の促進」、「障害福祉サービスの充実」(いずれも 28.2%) となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「医療の充実」(41.8%)、療育手帳では「障害福祉サービスの充実」(35.3%)、精神障害者保健福祉手帳では「経済的支援の充実」(54.5%)、手帳を持っていないでは「就労支援の充実」(54.2%) がそれぞれ最も多くなっています。



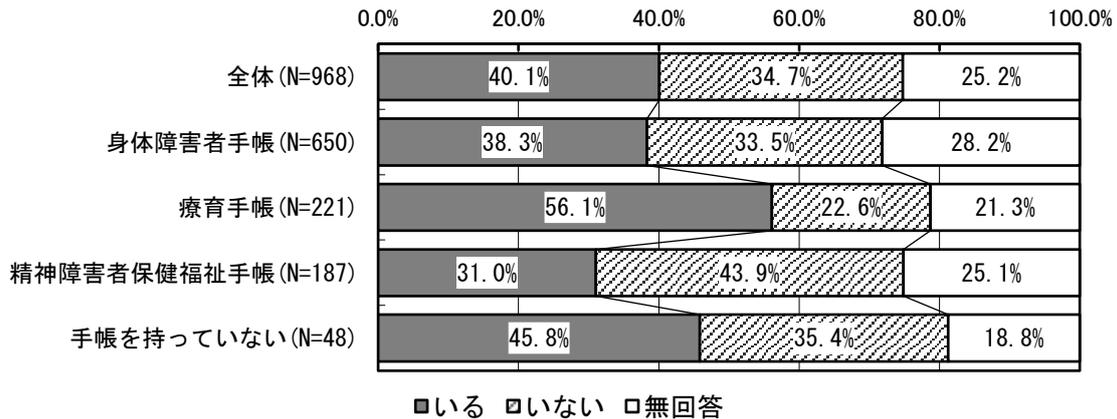
- 全体 (N=968)
- 身体障害者手帳 (N=650)
- 療育手帳 (N=221)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=187)
- 手帳を持っていない (N=48)

2. 主な介助者の調査結果

| | | |
|-------------|-----------------------|------|
| 問 47 | ご本人を介助・支援してくれる人はいますか。 | 1つに○ |
|-------------|-----------------------|------|

介助・支援してくれる人の有無について、全体では「いる」が40.1%、「いない」が34.7%となっています。

所持手帳別でみると、「いる」では、身体障害者手帳が38.3%、療育手帳が56.1%、精神障害者保健福祉手帳が31.0%、手帳を持っていないが45.8%となっています。

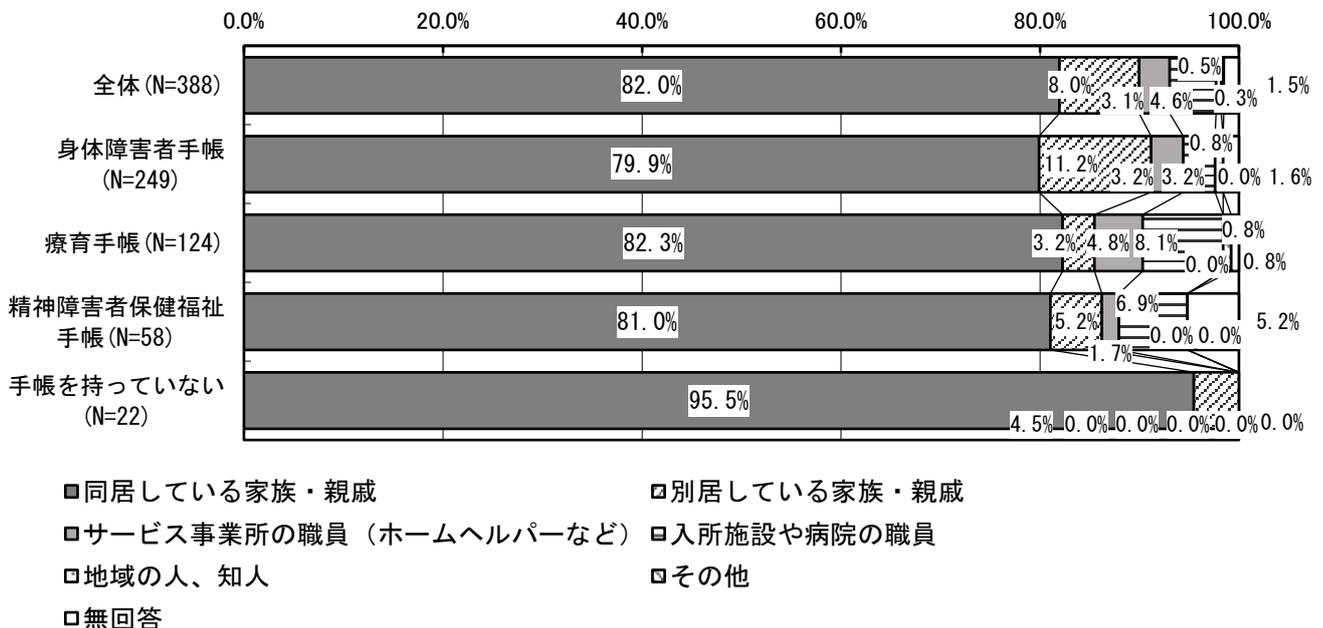


<問 47 で「いる」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|---------------|------|
| 問 47-1 | 主な介助者はどなたですか。 | 1つに○ |
|---------------|---------------|------|

介助・支援してくれる人がいる方に、主な介助者について聞いたところ、全体では「同居している家族・親戚」(82.0%)が最も多く、次いで「別居している家族・親戚」(8.0%)、「入所施設や病院の職員」(4.6%)となっています。

所持手帳別でみると、「同居している家族・親戚」と「別居している家族・親戚」を『家族・親戚』とすると、身体障害者手帳が91.1%、療育手帳が85.5%、精神障害者保健福祉手帳が86.2%、手帳を持っていないが100.0%となっています。

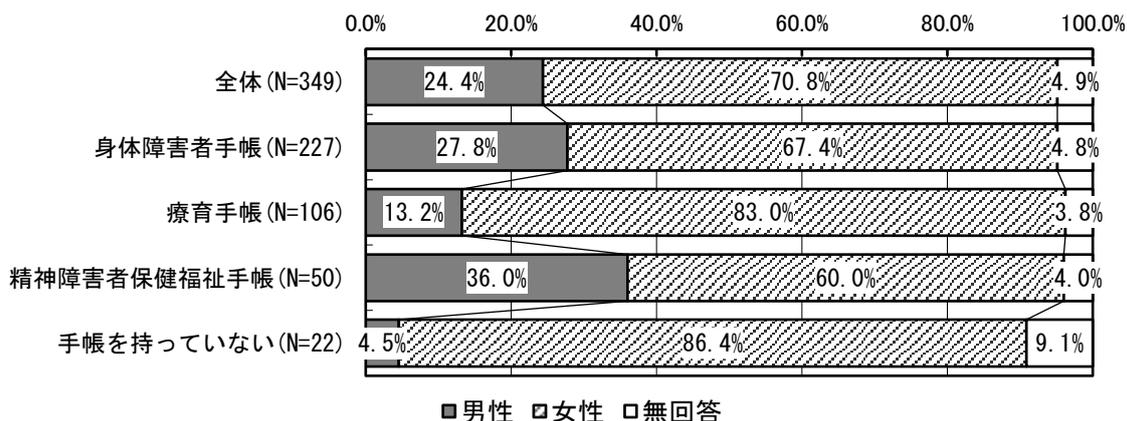


<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------|-------|
| 問 47-2 | 介助者の性別をおうかがいします。 | 1 つに○ |
|---------------|------------------|-------|

主な介助者が『家族・親族』の方に、介助者の性別について聞いたところ、全体では「男性」が 24.4%、「女性」が 70.8%となっています。

所持手帳別でみると、「女性」では、身体障害者手帳が 67.4%、療育手帳が 83.0%、精神障害者保健福祉手帳が 60.0%、手帳を持っていないが 86.4%となっています。

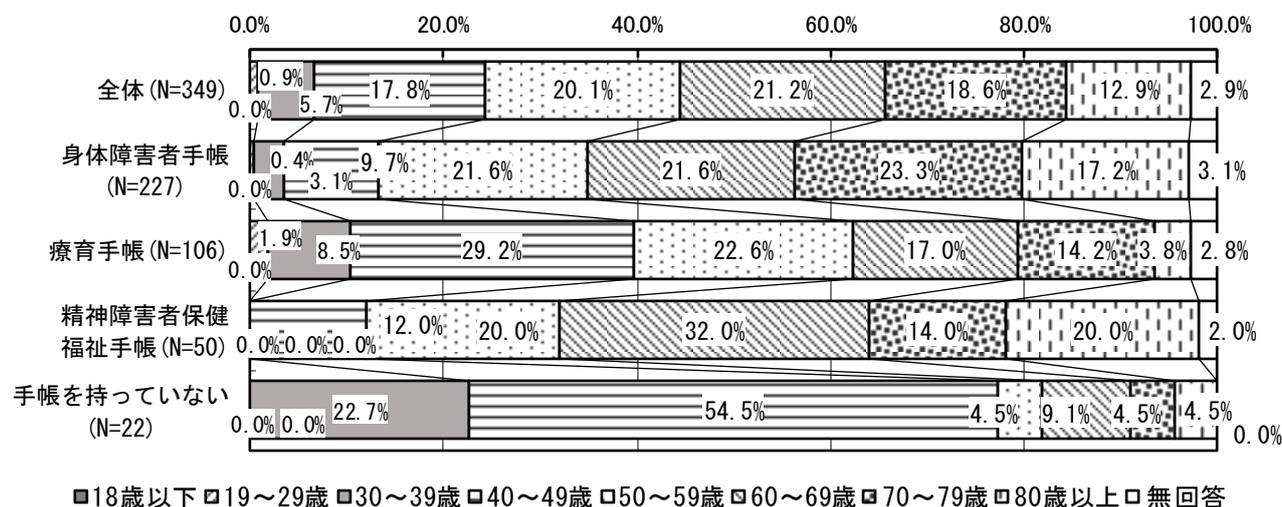


<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------------------------|-------|
| 問 47-3 | 介助者の年齢をおうかがいします。(令和 5 年 7 月 1 日現在) | 1 つに○ |
|---------------|------------------------------------|-------|

主な介助者が『家族・親族』の方に、介助者の年齢について聞いたところ、全体では「60～69 歳」(21.2%)が最も多く、次いで「50～59 歳」(20.1%)、「70～79 歳」(18.6%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳では「70～79 歳」(23.3%)、療育手帳では「40～49 歳」(29.2%)、精神障害者保健福祉手帳では「60～69 歳」(32.0%)で、手帳を持っていないでは「40～49 歳」(54.5%)がそれぞれ最も多くなっています。



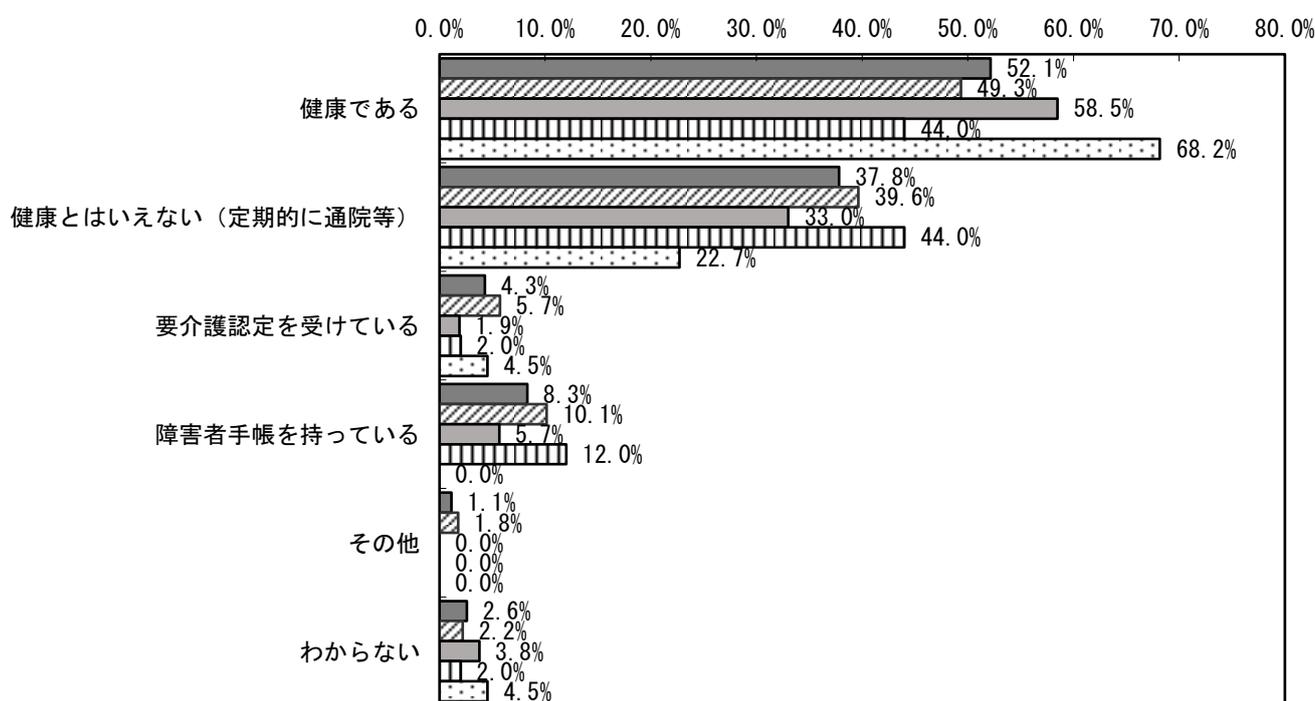
<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|--------------------|--------------|
| 問 47-4 | 介助者の健康状態をおうかがいします。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|--------------------|--------------|

主な介助者が『家族・親族』の方に、介助者の健康状態について聞いたところ、全体では「健康である」(52.1%)が最も多く、次いで「健康とはいえない(定期的に通院等)」(37.8%)、「障害者手帳を持っている」(8.3%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「健康である」が最も多く、約4割から約7割となっています。

また、精神障害者保健福祉手帳では「健康とはいえない(定期的に通院等)」(44.0%)も「健康である」と同率で最も多くなっています。



■全体 (N=349) □身体障害者手帳 (N=227) □療育手帳 (N=106)
 □精神障害者保健福祉手帳 (N=50) □手帳を持っていない (N=22)

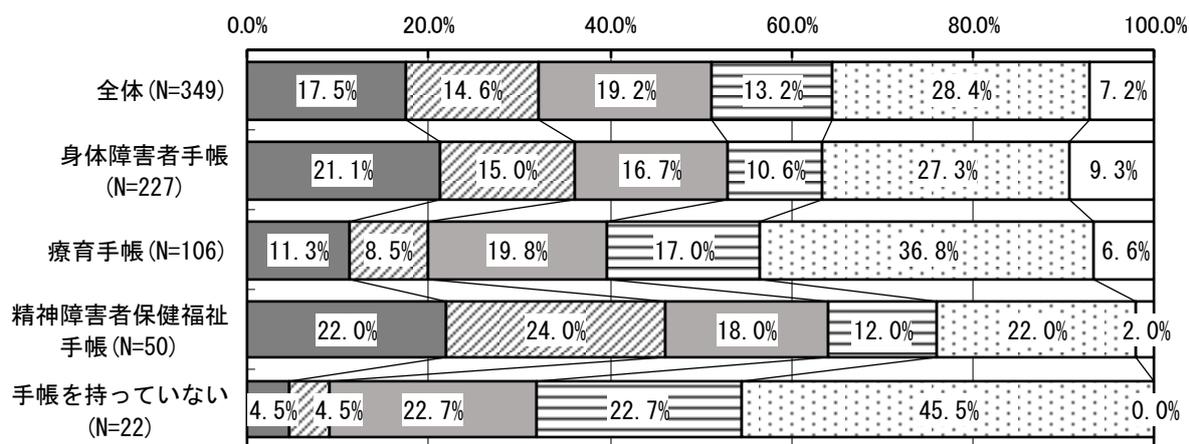
<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|--------------------------|------|
| 問 47-5 | 1日平均何時間ぐらい介助や見守りをしていますか。 | 1つに○ |
|---------------|--------------------------|------|

主な介助者が『家族・親族』の方に、1日平均何時間ぐらい介助や見守りをしているかについて聞いたところ、全体では「12時間以上」(28.4%)が最も多く、次いで「3～6時間未満」(19.2%)、「1時間未満」(17.5%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳、療育手帳、手帳を持っていないでは「12時間以上」が最も多く、約3割から約5割となっています。

精神障害者保健福祉手帳では「1～3時間未満」(24.0%)が最も多くなっています。



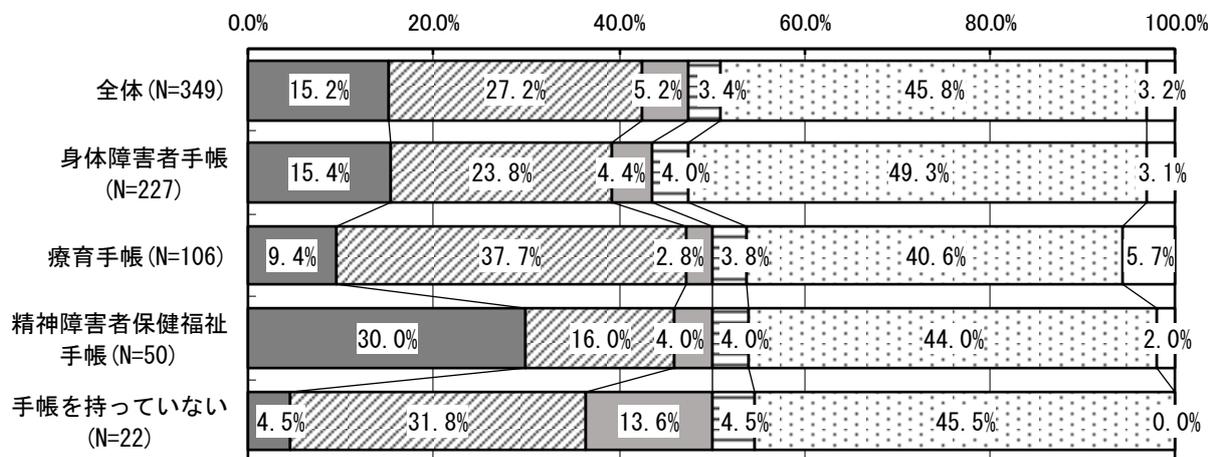
■ 1時間未満 □ 1～3時間未満 □ 3～6時間未満 □ 6～12時間未満 □ 12時間以上 □ 無回答

<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|--------------------|------|
| 問 47-6 | 介助者は、現在お仕事をしていますか。 | 1つに○ |
|---------------|--------------------|------|

主な介助者が『家族・親族』の方に、介助者が現在お仕事をしているかについて聞いたところ、全体では「仕事はしていない」(45.8%)が最も多く、次いで「非正規職員 (パート・アルバイト)」(27.2%)、「正規職員」(15.2%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「仕事はしていない」が約4割から約5割となっています。



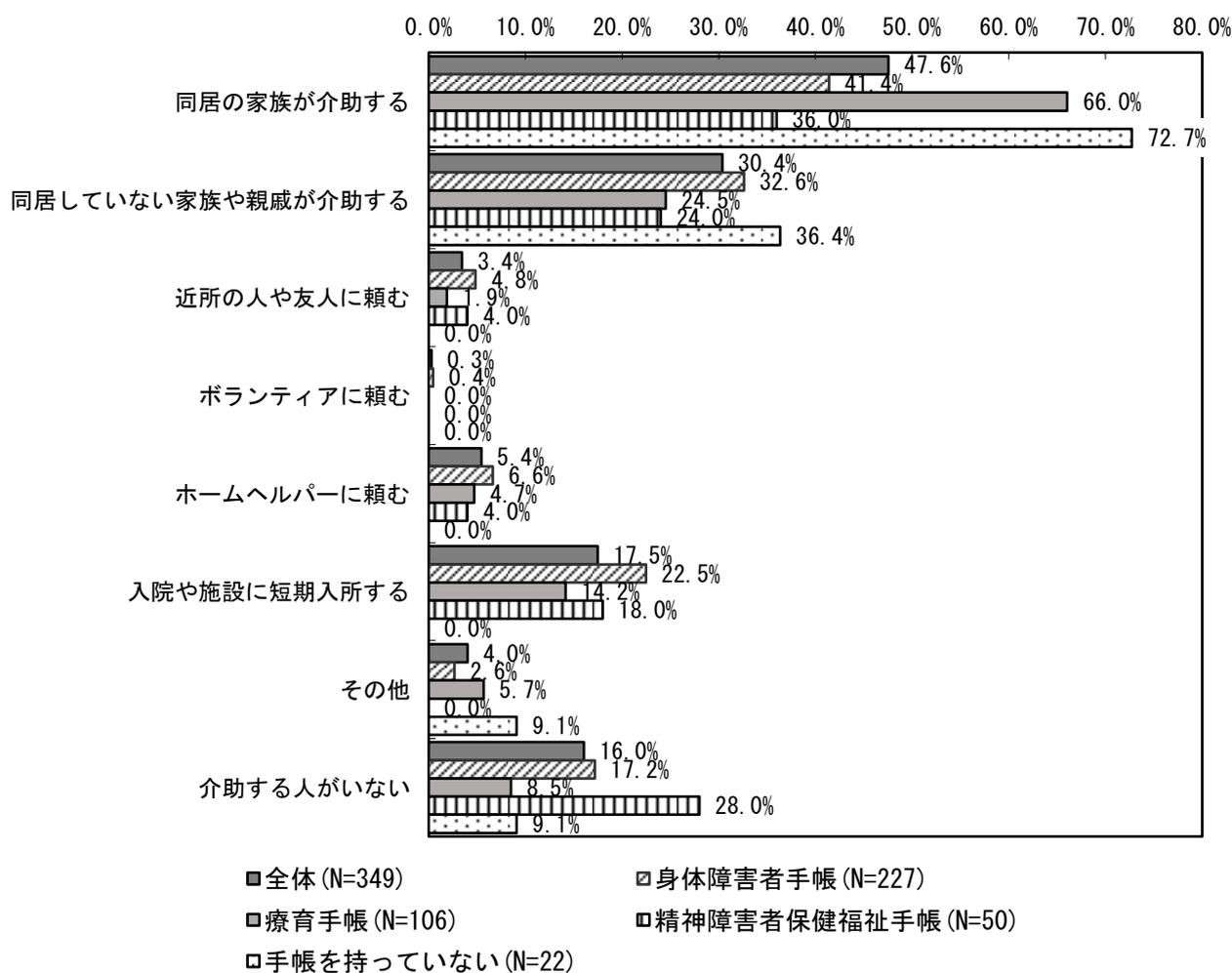
■ 正規職員 □ 非正規職員 (パート・アルバイト)
 ■ 自営業 □ その他
 ■ 仕事はしていない □ 無回答

<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|---|------------------|
| 問 47-7 | 介助者が急病など一時的に介助できなくなった場合など、どのような対応をしていますか。 | あてはまるもの すべてに○ |
|---------------|---|------------------|

主な介助者が『家族・親族』の方に、介助者が急病など一時的に介助できなくなった場合の対応について聞いたところ、全体では「同居の家族が介助する」(47.6%)が最も多く、次いで「同居していない家族や親戚が介助する」(30.4%)、「入院や施設に短期入所する」(17.5%)となっています。

所持手帳別でみると、すべての属性で「同居の家族が介助する」が最も多く、約4割から約7割となっています。



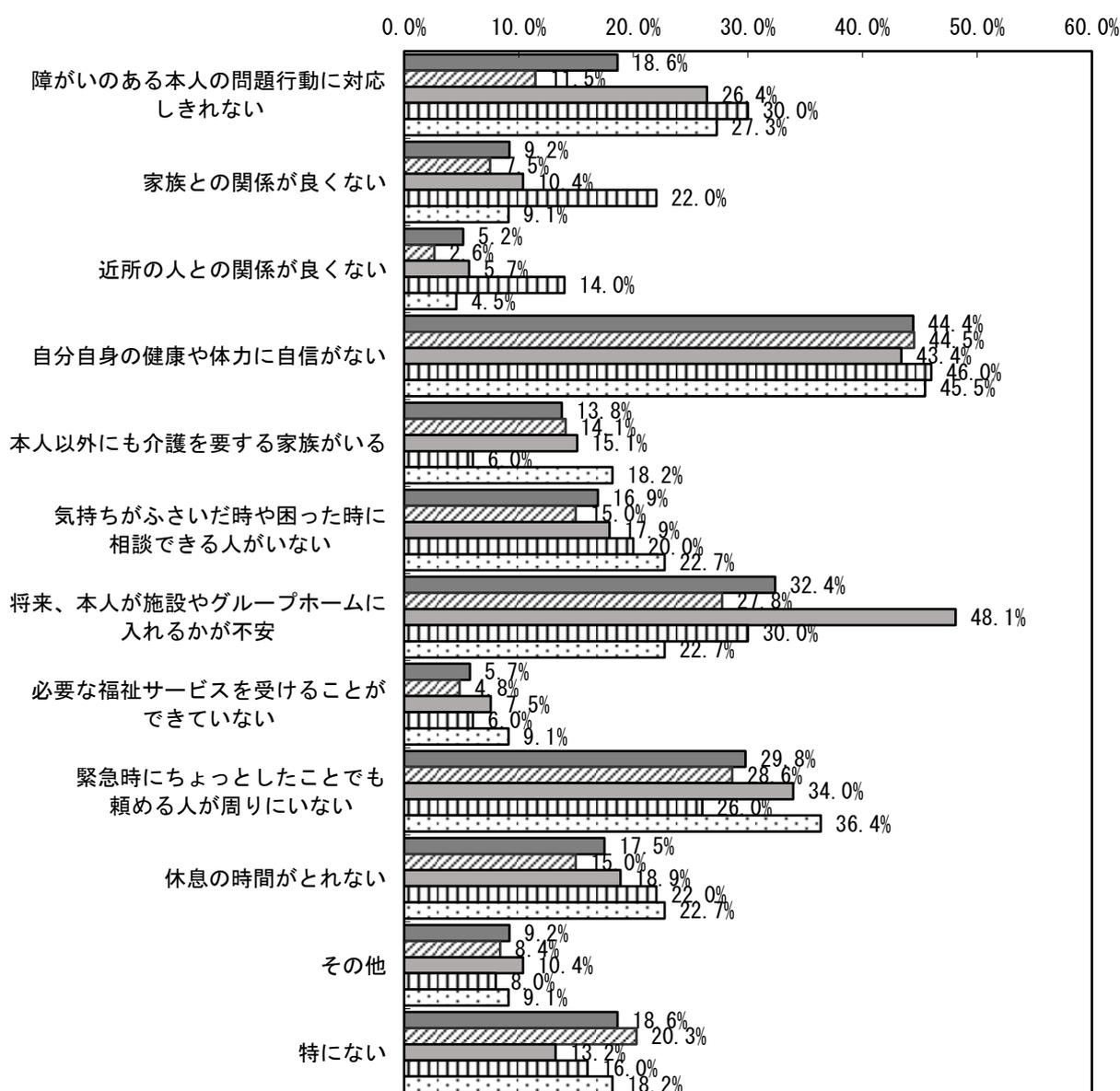
<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------------------|--------------|
| 問 47-8 | 介助者が困っていることや不安に思っていることは何ですか。 | あてはまるものすべてに○ |
|---------------|------------------------------|--------------|

主な介助者が『家族・親族』の方に、介助者が困っていることや不安に思っていることについて聞いたところ、全体では「自分自身の健康や体力に自信がない」(44.4%)が最も多く、次いで「将来、本人が施設やグループホームに入れるかが不安」(32.4%)、「緊急時にちょっとしたことで頼める人が周りにいない」(29.8%)となっています。

所持手帳別でみると、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、手帳を持っていないでは「自分自身の健康や体力に自信がない」が最も多く、約4割となっています。

療育手帳では「将来、施設やグループホームに入れるかが不安」(48.1%)が最も多くなっています。



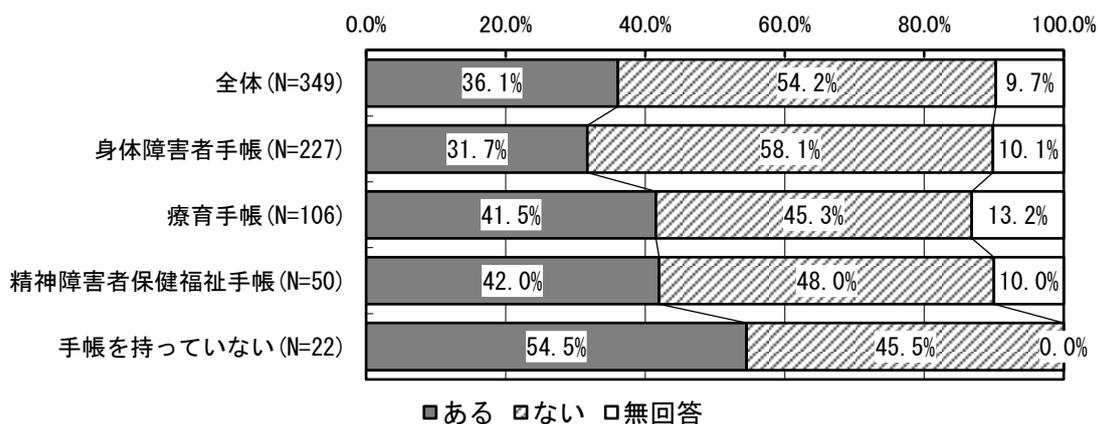
- 全体 (N=349)
- 身体障害者手帳 (N=227)
- 療育手帳 (N=106)
- 精神障害者保健福祉手帳 (N=50)
- 手帳を持っていない (N=22)

<問 47-1 で「同居している家族・親戚」「別居している家族・親戚」に○をつけた方におうかがいします。>

| | | |
|---------------|------------------------|-------|
| 問 47-9 | 介助者が安心して相談できる場所がありますか。 | 1 つに○ |
|---------------|------------------------|-------|

安心して相談できる場所について、全体では「ある」が 36.1%、「ない」が 54.2%となっています。

所持手帳別でみると、「ある」では、身体障害者手帳が 31.7%、療育手帳が 41.5%、精神障害者保健福祉手帳が 42.0%、手帳を持っていないが 54.5%となっています。



<主な相談場所>

| | |
|-----------------------|----------------------|
| ケアマネジャー (27) | 市役所 (1) |
| かかりつけ医・医療機関 (19) | 手をつなぐ育成会 (1) |
| 各障害福祉サービスの職員 (13) | 児童発達支援センターひかりの子 (1) |
| 相談支援員 (9) | 障害者働き・暮らし応援センター (1) |
| 放課後デイサービスや園・学校の先生 (6) | 滋賀県高次脳機能障害支援センター (1) |
| 社会福祉協議会 (5) | 滋賀県立視覚障害者センター (1) |
| 総合福祉センターひまわり館 (2) | |
| 地域活動支援センターふらっと (2) | |

資料編（調査票）



「障がい者計画・障がい福祉計画・障がい児福祉計画」

策定のためのアンケート調査ご協力をお願い



皆様には、日頃から福祉行政にご協力をいただき、ありがとうございます。

近江八幡市では、障がいのある人もない人も、住み慣れた地域・家庭において自立した生活が送れるよう、各種障がい福祉施策を推進しております。

このたび、「第6期近江八幡市障がい者計画・第7期近江八幡市障がい福祉計画・第3期近江八幡市障がい児福祉計画」の策定にあたり、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方及び障害福祉サービスを利用されている方などの中から無作為に選ばせていただいた方を対象に、アンケート調査を実施させていただくことになりました。このアンケート調査は、皆様の生活状況とご意見をおうかがいし、計画を策定するための基礎資料とさせていただきますと考えております。

この調査は無記名でご回答いただくものであり、回答結果につきましては、すべて統計的に処理させていただき、調査目的以外に使用することは一切ございません。

大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、調査の目的をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

三つ折

令和5年7月

近江八幡市長 小西 理

【ご記入にあたってのお願い】

- この調査票には、お名前・ご住所を記入しないでください。
- 調査票は、ご本人及び介助者にお聞きする内容です。
 - ①設問にはできる限り宛名のご本人がお答えください。答えたくない設問にはお答えいただくなくても結構です。ご家族や介助者が代筆される場合は、設問内容を十分に説明していただき、ご本人の意思をそのままご記入くださいますようお願いいたします。
 - ②年齢や障がい、健康状態により、ご本人でお答えすることが難しい場合は、ご家族の方などが代わりにご回答ください。
- お答えは、あてはまる回答の番号に○をつけてください。また、記入欄には、具体的にその内容をご記入ください。
- 調査票は、ボールペンまたは鉛筆でご記入ください。
- ご記入いただきました調査票を三つ折りにして、筒封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れて、**8月10日（木曜日）**までにポストに投函してください。

◇調査についてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

近江八幡市 福祉保険部 障がい福祉課
電話：0748-31-3711 FAX：0748-31-3738

回答の補助が必要な方は、
支援者（ヘルパー、相談員など）
にご相談ください

「害」の字の表記について

市が作成する文書などにおいて、マイナスのイメージのある「害」の漢字をできるだけ用いないようにしています。このアンケートでは、通常「障害」と漢字表記にする名称についても、すべてひらがなで表記しています。ただし、法律等の固有名詞はそのまま表記しています。

「障害者計画・障害者福祉計画・障害児福祉計画」とは

- 障害者計画とは、「障害者基本法」に基づき、障害者の状況を踏まえ作成する、障害者のための施策に関する基本的な計画です。
- 障害者福祉計画とは、「障害者総合支援法」に基づき、障害福祉サービスの見込み量などを定める計画です。
- 障害児福祉計画とは、「児童福祉法」に基づき、障害児通所サービスの見込み量などを定める計画です。

※障害福祉サービスの内容については、別紙に記載していますが、詳しくは市ホームページにある「障害者福祉のてびき（令和5年度版）」をご覧ください。



ここから質問がはじまります

問1 調査にご回答されるのはどなたですか。

【1つに○】

1. ご本人
2. 家族、介助者、施設等の職員（ご本人に意見を聞いて代わりに記入）
3. 家族、介助者、施設等の職員（ご本人の意見を確認しにくいので、家族等の意見を記入）
4. その他（ ）

問4 あなたは、難病※1又は小児慢性特定疾病※2の認定を受けていますか。【1つに〇】

| | |
|----------|-----------|
| 1. 受けている | 2. 受けていない |
|----------|-----------|

※1 難病とは、パーキンソン病やALS（筋萎縮性側索硬化症）などの治療法が確立していない疾病をいいます。なお、令和3年11月1日現在で障害者総合支援法の対象となっている難病等は366疾病となっており、対象疾病の一覧は市ホームページにある「障がい福祉のてびき（令和5年度版）」をご覧ください。

※2 小児慢性特定疾病とは、18歳未満の児童を対象に、①慢性に経過する疾病であること、②生命を長期に脅かす疾病であること、③症状や治療が長期にわたって生活の質を低下させる疾病であること、④長期にわたって高額な医療費の負担が続く疾病であることすべての要件を満たし、厚生労働大臣が定めるものをいいます。

問5 あなたは、医療的ケア※を受けていますか。【1つに〇】

| | |
|----------|-----------|
| 1. 受けている | 2. 受けていない |
|----------|-----------|

※医療的ケアとは、医療機関以外の場所（学校や自宅など）で日常的に継続して行われる、人工呼吸器による呼吸管理、喀痰吸引や経管栄養、気管切開部の衛生管理、導尿、インスリン注射などの医行為のことをいいます。

問6 あなたは、発達障がい※と診断されたことがありますか。【1つに〇】

| | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

※発達障がいとは、自閉スペクトラム症、その他の広汎性発達障がい、学習症、注意欠如・多動症などをいいます。

問7 あなたは、高次脳機能障がい※と診断されたことがありますか。【1つに〇】

| | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

※高次脳機能障がいとは、一般に、外傷性脳損傷、脳血管障がいなどにより脳に損傷を受け、その後遺症として生じた記憶障がい、注意障がい、社会的行動障がいなどの認知障がいを指すものとされており、具体的には「会話がうまくかみ合わない」などの症状があります。

40歳以上の方におうかがいします。

問8 あなたは、介護保険の要介護認定を受けていますか。【1つに〇】

| | | | |
|---------|---------|-----------|------------|
| 1. 要支援1 | 4. 要介護2 | 7. 要介護5 | 10. 受けていない |
| 2. 要支援2 | 5. 要介護3 | 8. 事業対象者※ | |
| 3. 要介護1 | 6. 要介護4 | 9. わからない | |

※事業対象者とは、基本チェックリストで総合事業対象者と判定された方（該当の方は、介護保険被保険者証の要介護認定区分欄に「事業対象者」と記載されています。）

2 暮らしについて

とい 問9 あなたは、現在、どのように暮らしていますか。 【1つに〇】

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| 1. 家族と暮らしている | 5. 病院に入院している |
| 2. ひとりで暮らしている | 6. その他 () |
| 3. グループホームで暮らしている | |
| 4. 施設 (障害者支援施設・高齢者向け施設) で暮らしている | |

とい 問10 あなたは、近い将来 (3年程度先)、どのように暮らしたいですか。 【1つに〇】

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 1. 家族と暮らしたい | 5. 病院に入院したい |
| 2. ひとりで暮らしたい | 6. その他 () |
| 3. グループホームで暮らしたい | |
| 4. 施設 (障害者支援施設・高齢者向け施設) で暮らしたい | |

とい 問11 あなたは、将来 (10年以上先)、どのように暮らしたいですか。 【1つに〇】

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 1. 家族と暮らしたい | 5. 病院に入院したい |
| 2. ひとりで暮らしたい | 6. その他 () |
| 3. グループホームで暮らしたい | |
| 4. 施設 (障害者支援施設・高齢者向け施設) で暮らしたい | |

とい 問12 あなたが住み慣れた地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。 【あてはまるものすべてに〇】

- | |
|-------------------------|
| 1. 在宅で医療的ケアなどが適切に得られること |
| 2. 障がい者に適した住居の確保 |
| 3. 必要な在宅サービスが適切に利用できること |
| 4. 日中活動や福祉的就労の場の充実 |
| 5. 経済的な負担の軽減 |
| 6. 相談対応等の充実 |
| 7. 地域住民等の理解 |
| 8. コミュニケーションについての支援 |
| 9. その他 () |

とい 問13 あなたは、近所とどの程度お付き合いをしていますか。 【1つに〇】

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 親しくつき合っている | 4. ほとんどつき合いはない |
| 2. 立ち話をする程度 | 5. その他 () |
| 3. あいさつをする程度 | |

問14 あなたは、お住まいの地域でどのような活動に参加していますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. 自治会等の行事 | 4. 趣味やスポーツのサークルでの活動 |
| 2. 学校等の行事 | 5. その他（ ） |
| 3. 福祉施設等での行事 | 6. 特に何も行ってない |

3 外出について

問15 あなたはふだん、どのくらいの頻度で外出していますか。

【1つに○】

※通勤・通学、病院への通院、作業所などへの通所も含まれます。

- | | |
|-----------------|------------|
| 1. ほぼ毎日（週に5日以上） | } 問15-1～2へ |
| 2. 週に3～4日 | |
| 3. 週に1～2日 | |
| 4. 月に1～3日 | |
| 5. 月に1日未満 | |
| 6. まったく外出しない | → 問16へ |

問15で「1～5」（外出している）に○をつけた方におうかがいします。

問15-1 外出する際に、付き添ってくれる人は必要ですか。

【1つに○】

- | | |
|-----------|----------------|
| 1. はい（必要） | 2. いいえ（特に必要ない） |
|-----------|----------------|

問15で「1～5」（外出している）に○をつけた方におうかがいします。

問15-2 外出するときに困ることはありますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|---|---------------------|
| 1. 交通手段（電車・バスなど）が不便 | 7. 外出にお金がかかる |
| 2. 道路や駅の階段や段差が多い | 8. 周囲の目が気になる |
| 3. 外出先の建物の設備が不便 （通路、トイレ、エレベーターがないなど） | 9. 困った時にどうすればいいのか心配 |
| 4. 介助者が確保できない | 10. 発作など突然の体調の変化が心配 |
| 5. コミュニケーションができるか心配 | 11. その他（ ） |
| 6. 切符の買い方や乗り換えがわかりにくい | 12. 特にない |

5 保育・教育について

問19 あなたは、保育園や学校などに通園・通学していますか。 【1つに○】

1. はい（通園・通学している） → 問19-1～3へ
2. いいえ（通園・通学していない） → 問20へ

問19で「1. はい」（通園・通学している）に○をつけた方におうかがいします。

問19-1 現在、通園・通学しているところはどこですか。 【1つに○】

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1. 幼稚園・保育園、障害児通所施設 | 5. 特別支援学校（高等部） |
| 2. 小学校・中学校（特別支援学級） | 6. 高等学校 |
| 3. 小学校・中学校（通常学級） | 7. 大学、短大、専門学校 |
| 4. 特別支援学校（小・中学部） | 8. その他（ ） |

問19で「1. はい」（通園・通学している）に○をつけた方におうかがいします。

問19-2 今、不安に感じていることはありますか。 【あてはまるものすべてに○】

1. 障がいのない児童や生徒とのふれあいが少ない
2. 周囲の児童・生徒・保護者の障がいへの理解がない
3. 送迎の体制が不十分
4. 通園・通学・通所に時間がかかる
5. 進路指導が不十分（自立して働けるような力をつけさせてほしい）
6. 進学のたびに、本人の状況を説明しなければならない
7. 休日などに活動できる仲間や施設がほしい
8. その他（ ）
9. 特にない

問19で「1. はい」（通園・通学している）に○をつけた方におうかがいします。

問19-3 学校卒業後の進路はどうお考えですか。 【最も希望に近いもの1つに○】

1. 高校・大学・短大・専門学校などに進学したい
2. 会社員、団体職員などとして働きたい（正規雇用）
3. パート・アルバイト、派遣・契約社員などとして働きたい（非正規雇用）
4. 自営業（家族従業者など）で働きたい
5. 自宅でできる仕事をしたい（内職・インターネットを活用したものなど）
6. 作業所などを利用して働きたい（福祉的就労）
7. その他（ ）
8. わからない（まだ考えられない）

6 仕事の状況と今後の希望について

問20 あなたは現在、働いていますか。 【1つに〇】

- | | |
|------------------------------|------------|
| 1. 働いている（会社勤めや自営業などで収入を得ている） | → 問20-1～3へ |
| 2. 今は働いていないが、働いたことがある | → 問21へ |
| 3. 働いたことがない | → 問21へ |

問20で「1. 働いている」に〇をつけた方におうかがいします。

問20-1 あなたの仕事の形態や場所は次のどれですか。 【1つに〇】

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. 会社員、団体職員（正規雇用） | 4. 自宅のできる仕事（内職など） |
| 2. パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用） | 5. 作業所などを利用（福祉的就労） |
| 3. 自営業（家族従業者など） | 6. その他（ ） |

問20で「1. 働いている」に〇をつけた方におうかがいします。

問20-2 仕事をする上での不安や不満はありますか。 【あてはまるものすべてに〇】

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 職場の設備（トイレなど）に不備がある | 6. 人間関係がうまくいかない |
| 2. 通勤が大変 | 7. 就労時間が長い |
| 3. 給料（工賃）が少ない | 8. その他（ ） |
| 4. 職場で障がいについての理解がない | 9. 特にない |
| 5. 仕事の内容が自分に合っていない | |

問20で「1. 働いている」に〇をつけた方におうかがいします。

問20-3 現在の職場に就くために、次の機関の支援を利用しましたか。 【あてはまるものすべてに〇】

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. ハローワーク | 6. 就労移行支援事業所 |
| 2. 市役所の窓口 | 7. その他の福祉施設 |
| 3. 働き・暮らし応援センター | 8. 市内の福祉団体 |
| 4. 国や県の支援センター | 9. その他（ ） |
| 5. 通っていた学校 | 10. いずれも利用していない |

問20で「2」または「3」（働いていない）に〇をつけた方におうかがいします。

問21 あなたは今後、収入を得る仕事をしたいと思いませんか。 【1つに〇】

- | | |
|------------------|-----------|
| 1. 仕事をしたい | → 問21-1～3 |
| 2. 仕事はしたくない、できない | → 問21-4 |

問21で「1. 仕事をしたい」に○をつけた方におうかがいします。

問21-1 どのような形で働きたいですか。

【1つに○】

1. 会社員、団体職員（正規雇用）
2. パート・アルバイト、派遣・契約社員（非正規雇用）
3. 自営業（家族従業者など）
4. 自宅でできる仕事（内職など）
5. 作業所などを利用（福祉的就労）
6. その他（ ）

問21で「1. 仕事をしたい」に○をつけた方におうかがいします。

問21-2 働く際に、こういった条件を重視したいと思えますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 通勤にかかる時間、距離
2. 勤務場所における環境（作業・事務室、トイレ、エレベーターなど）
3. 職場の障がいへの理解
4. 気のあう同僚や仲間の存在
5. やりがいの持てる仕事内容
6. 働く時間や休日、勤務形態（早出・常勤・遅出など）
7. 給料や賞与
8. その他（ ）
9. わからない

問21で「1. 仕事をしたい」に○をつけた方におうかがいします。

問21-3 働く際、特にどのような支援があったらよいと思えますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 通勤・通所への支援（送迎や自力通勤へのサポート）
2. 勤務場所におけるバリアフリーなどの配慮
3. 短時間勤務や勤務日数などの配慮
4. 在宅勤務の拡充
5. 職場の上司や同僚に障がいの理解があること
6. 職場で担当の指導者や相談員などがついて必要な援助が受けられること
7. 就労後のフォローなど職場と支援機関の連携
8. 企業ニーズに合った就労訓練
9. 仕事についての職場外での相談対応、支援
10. その他（ ）
11. 特にない

問21で「2. 仕事はしたくない、できない」に○をつけた方におうかがいします。

問21-4 仕事をしたくない、できない理由は何ですか。 【あてはまるものすべてに○】

1. 働く場が見つからない
2. 賃金が低いなどの労働条件が悪い
3. 自分に合う（できる）仕事がない
4. 通勤・通所が困難である
5. 職場環境（作業室、エレベーター、トイレなど）の障がいへの配慮がない
6. 家事・育児・介助・介護のため
7. 職場の人間関係がわずらわしい
8. 働くことが不安である
9. 障がいに理解のある職場がない
10. その他（ ）

7 障害福祉サービスの利用状況と利用希望について

問22 あなたは、障害支援区分*の認定を受けていますか。 【1つに○】

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------------|
| 1. 区分1 | 3. 区分3 | 5. 区分5 | 7. 認定を受けていない |
| 2. 区分2 | 4. 区分4 | 6. 区分6 | 8. わからない |

*障害支援区分とは、障害福祉サービスの必要性を明らかにするため、障がい者等の障がいの多様な特性、その他の心身の状態に応じて必要とされる標準的な支援の度合いを総合的に示すものとして厚生労働省令で定める区分のことであります。

問23 あなたは、(1)～(25)の障害福祉サービスを利用していますか。

また、現在利用していない方は、今後3年以内に利用したいと考えますか。

※サービスの内容については、別紙の「障害福祉サービスの内容」を参考にしてください。

《障害福祉サービス》

(1) 居宅介護 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じくらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(2) 重度訪問介護 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じくらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(3) 同行援護 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(4) 行動援護 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(5) 生活介護 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(6) 自立訓練（機能訓練・生活訓練） 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(7) 就労移行支援 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(8) 就労継続支援A型 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(9) 就労継続支援B型 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(10) 短期入所（ショートステイ） 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(11) 共同生活援助（グループホーム） 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(12) 施設入所支援 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(13) 計画相談支援（サービス等利用計画） 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(14) 地域移行支援 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(15) 地域定着支援 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

《障害児通所サービス》

(16) 児童発達支援（対象：障がい児） 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(17) 医療型児童発達支援（対象：障がい児） 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(18) 放課後等デイサービス（対象：障がい児） 【それぞれ1つに○】

| | | | | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|------------|----------|----------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない | | | |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(19) 保育所等訪問支援（対象：障がい児） 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(20) 居宅訪問型児童発達支援（対象：障がい児） 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(21) 障害児相談支援（障害児支援利用計画）（対象：障がい児） 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

《地域生活支援事業》

(22) 成年後見制度利用支援事業 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(23) 意思疎通支援事業 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(24) 移動支援事業 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

(25) 日中一時支援事業 【それぞれ1つに○】

| | | | |
|-----|-----------------|------------------|-------------|
| ①現在 | 1. 利用している | 2. 利用したくても利用できない | 3. 利用していない |
| ②今後 | 1. 今と同じぐらい利用したい | 2. 利用を増やしたい | 3. 利用を減らしたい |
| | 4. 利用したくない | 5. 利用したい | 6. わからない |

問23の障害福祉サービスを利用している方におうかがいします。

問24 あなたが障害福祉サービス利用するにあたって、あなたやご家族の希望(サービスの種類や支給量)は取り入れられていますか。【1つに○】

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 取り入れられている | 3. あまり取り入れられていない |
| 2. だいたい取り入れられている | 4. まったく取り入れられていない |

問25 あなたが障害福祉サービスを利用するとき、困ること(困ったこと)はありますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | |
|----------------------------|
| 1. 使いたいサービスが使えなかった |
| 2. サービスの支給量が少ない、支給期間が短い |
| 3. どの事業者が良いのかわからない |
| 4. 契約の方法がわからなかった(わかりにくかった) |
| 5. 利用時にトラブルがあった |
| 6. 費用負担があるため、サービスが使いづらい |
| 7. 利用できる事業所が少ない |
| 8. どんなサービスがあるのか知らない |
| 9. 相談支援事業所と契約できない |
| 10. その他() |
| 11. 特にない |

8 情報の入手・相談について

問26 あなたはふだん、障がいに関することや福祉サービスなどに関する情報について、十分に得られていると思いますか。【1つに○】

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 十分得られている | 4. あまり得られていない |
| 2. 必要なものは得られている | 5. ほとんど得られていない |
| 3. どちらともいえない | 6. わからない |

問27 あなたは、障がい福祉に関する情報をどこから入手していますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1. テレビ・ラジオ | 12. 幼稚園・保育園・学校 |
| 2. インターネット | 13. 市役所、保健所・市民保健センター |
| 3. SNS | 14. 民生委員・児童委員 |
| 4. 新聞・雑誌 | 15. 障害者相談員 |
| 5. 広報、市ホームページ | 16. 働き・暮らし応援センター |
| 6. 家族・親戚 | 17. 障害福祉サービス等事業所 |
| 7. 友人・知人 | 18. 社会福祉協議会 |
| 8. ヘルパー | 19. 医療機関 |
| 9. 相談支援専門員 | 20. ハローワーク |
| 10. ケアマネジャー | 21. その他（ ） |
| 11. 障がい者（児）の団体 | 22. どこから入手したらよいかわからない |

問28 あなたが情報を入手するときに困っていることは何ですか。【あてはまるものすべてに○】

- | |
|--|
| 1. 障がいの特性にあった媒体（音声、点字、テキストなど）で情報提供されていない |
| 2. 電話以外（メールやFAXなど）の問い合わせ方法がない |
| 3. わかりやすい言葉で情報提供がされていない |
| 4. 手話や筆談（要約筆記）などの対応がない |
| 5. インターネット（スマートフォンやパソコン）が使用できない |
| 6. スマートフォンやパソコンを持っていない |
| 7. その他（ ） |
| 8. 特に困りごとはない |

問29 『近江八幡市みんなの心で手をつなぐ手話言語条例』※について知っていますか。

【1つに○】

- | |
|-------------------------|
| 1. 名前も内容も知っている |
| 2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 3. 名前も内容も知らない |

※「近江八幡市みんなの心で手をつなぐ手話言語条例」とは、手話に対する理解の促進や普及、手話を使用しやすい環境の整備など、手話に関する施策を推進のうえ、聴覚障がい者の自立及び社会参加の促進などを図る条例です。

問33 あなたは、悩みごとや困りごとを相談する場合に不便に感じることはありますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. 近所に相談する場所がない | 5. 相談員（相談相手）が忙しそうで相談しにくい |
| 2. どこに相談したらいいかわからない | 6. その他（ ） |
| 3. 相談する場所まで行くのが大変 | 7. 特にない |
| 4. 夜間や休日に相談する場所がない (相談する日時が合わない) | |

9 権利擁護について

問34 『障害者差別解消法』※（障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律）について知っていますか。 【1つに○】

- | |
|-------------------------|
| 1. 名前も内容も知っている |
| 2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 3. 名前も内容も知らない |

※障害者差別解消法とは、障害を理由とする差別の解消の推進に関する基本的な事項や、国の行政機関、地方公共団体等及び民間事業者における障害を理由とする差別を解消するための措置などについて定め、すべての国民が障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現につなげることを目的とした法律です。

問35 『障害者虐待防止法』※（障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律）について知っていますか。 【1つに○】

- | |
|-------------------------|
| 1. 名前も内容も知っている |
| 2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 3. 名前も内容も知らない |

※障害者虐待防止法とは、虐待によって障がい者の権利や尊厳が脅かされることを防ぐ法律です。障害者の尊厳を守り、自立や社会参加の妨げとならないよう、虐待を禁止するとともに、その予防と早期発見のための取り組みや、障がい者を養護する人に対して支援措置を講じることなどを定めた法律です。

問36 『成年後見制度』※について知っていますか。 【1つに○】

- | |
|-------------------------|
| 1. 名前も内容も知っている |
| 2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 3. 名前も内容も知らない |

※成年後見制度とは、認知症の方や知的障がい者・精神障がい者など、意思決定能力が充分でない方々が、日常生活で不利益を受けないよう、成年後見人等が本人の権利や財産を守り、契約などの支援を行う制度です。

問37 あなたは、『成年後見制度』を利用したいと思いますか。 【1つに○】

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 現在、制度を利用している | 3. 制度を利用したいとは思わない |
| 2. 今は必要としないが、今後制度を利用したい | 4. わからない |

問38 あなたのお金の管理は、誰がしていますか。 【あてはまるものすべてに○】

- | | | |
|------------|-------------------|------------|
| 1. 自分でしている | 4. 友人・知人 | 7. 社会福祉協議会 |
| 2. 家族 | 5. 施設・グループホーム等の職員 | 8. その他 |
| 3. 親戚 | 6. 成年後見人・補助人・保佐人 | () |

問39 あなたは、生活費を何から得ていますか。 【あてはまるものすべてに○】

- | | | |
|-----------------|--------------|------------|
| 1. 就労(賃金、営業収入等) | 4. 仕送り | 7. 特別障害者手当 |
| 2. 預金・貯金 | 5. 障害年金 | 8. 生活保護 |
| 3. 同居家族の扶養 | 6. 障害年金以外の年金 | 9. その他() |

問40 『地域福祉権利擁護事業』※(日常生活自立支援事業)について知っていますか。 【1つに○】

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1. 名前も内容も知っている | 2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 3. 名前も内容も知らない | |

※地域福祉権利擁護事業とは、福祉サービスを利用する場合、自分でサービスを選択して、サービス提供者と契約を結んで利用することになりますが、判断能力が十分でない方でも安心して福祉サービスを利用し、地域で生活できるよう福祉サービスの利用手続きの代行、日常的な金銭管理などを行う事業です。

問41 あなたは、ここ5年間で障がいがあることで差別や偏見を感じたことはありますか。 【1つに○】

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. はい(差別や偏見を感じたことがある) | → 問41-1~2へ |
| 2. いいえ(差別や偏見を感じたことはない) | → 問42へ |

問41で「1. はい(差別や偏見を感じたことがある)」に○をつけた方におうかがいします。

問41-1 どのような場面で差別や偏見を感じましたか。また、その内容はどのようなことでしたか。 【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|--|---------------------|
| 1. 幼稚園・保育所・学校など | 5. お店を利用したとき |
| 2. 会社や職場 | 6. 病院などの医療機関を受診したとき |
| 3. 入所している施設や通所している事業所、 障害福祉サービスを受けているとき | 7. 市役所などの公的な窓口 |
| 4. 公共交通機関を利用したとき | 8. まちを歩いているとき |
| | 9. その他() |
| (具体的な内容:) | |

問41で「1. はい(差別や偏見を感じたことがある)」に○をつけた方におうかがいします。

問41-2 差別や偏見を感じたとき誰に相談しますか。 【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 家族・親戚 | 9. 民生委員・児童委員 |
| 2. 友人・知人 | 10. 障害者相談員 |
| 3. ヘルパー | 11. 障害福祉サービス提供事業所 |
| 4. 相談支援専門員 | 12. 社会福祉協議会 |
| 5. ケアマネジャー | 13. 医療機関 |
| 6. 障がい者(児)の団体 | 14. その他() |
| 7. 幼稚園・保育園・学校 | 15. 誰もいない |
| 8. 市役所、保健所・市民保健センター | |

問42 あなたは普段の生活において、合理的配慮*の提供が不十分だと思ふことはありますか。また、その内容はどのようなことでしたか。 【1つに○】

1. ある(具体的な内容:) 2. ない

*合理的配慮とは、障がいのある人から何らかの配慮を求めめる意思の表明があった場合において、負担が重くない範囲で配慮を行うことをいいます。

10 災害時等の対策について

問43 あなたは、地震など災害が発生したとき、ひとりで避難できますか。 【1つに○】

- | | | |
|----------------|---|----------|
| 1. ひとりで避難できる | → | 問44へ |
| 2. ひとりでは避難できない | → | 問43-1~2へ |
| 3. わからない | → | 問44へ |

問43で「2. ひとりでは避難できない」に○をつけた方におうかがいします。

問43-1 避難行動要支援者名簿*に登録していますか。 【1つに○】

1. 登録している 2. 登録していない 3. わからない

*避難行動要支援者名簿とは、要支援者の避難支援、安否確認その他、要支援者の生命及び身体を災害から保護するために必要な措置を実施するための基礎となる名簿をいいます。

*現在、近江八幡市では、災害時に一人で避難することが難しい人を「避難行動要支援者」として登録し、地域住民の皆さんの協力を得て避難していただく体制づくりに取り組んでいます。しかし、いざ取り組もうとすると、様々な地域の課題が出てくると思ふますので、そんな時には、福祉政策課へご相談ください。地域の状況に応じた説明会をしますので、詳しくは市ホームページをご覧ください。



11 希望する施策について

問45 あなたが安心して暮らしていくために、どのような施策が重要だと思いますか。

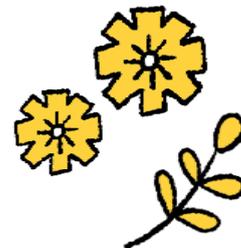
【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 障がいに対する理解や交流の促進 | 11. コミュニケーション支援の充実 |
| 2. 医療の充実 | 12. 情報バリアフリーの充実 |
| 3. 障がい児保育・教育・療育の充実 | 13. 障がい者の住まいの確保 |
| 4. 就労支援の充実 | 14. 建物や道路などのバリアフリー化 |
| 5. 経済的支援の充実 | 15. 災害時の支援の充実 |
| 6. 相談支援体制の充実 | 16. 趣味やスポーツ活動の充実 |
| 7. 障害福祉サービスの充実 | 17. 障がい福祉人材の確保・育成の充実 |
| 8. 障害児通所サービスの充実 | 18. その他（ ） |
| 9. 地域生活支援事業の充実 | 19. 特にない |
| 10. サービス事業所の整備 | |

12 自由意見

問46 市の障がいのある方の施策について、ご意見・ご提案や特に困っていることなどがあれば、ご自由にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |



B票 主な介助者について、おうかがいします。

13 ご自宅で介助している人について

問47 ご本人を介助・支援している人はいますか。 【1つに〇】

| | | |
|--------|---|-----------------|
| 1. いる | → | 問47-1へ |
| 2. いない | → | <u>調査は終了です。</u> |

問47で「1. いる」に〇をつけた方におうかがいします。

問47-1 主な介助者はどなたですか。 【1つに〇】

| | | |
|--------------------------|---|-----------------|
| 1. 同居している家族・親戚 | } | 問47-2～9へ |
| 2. 別居している家族・親戚 | | |
| 3. サービス事業所の職員（ホームヘルパーなど） | } | <u>調査は終了です。</u> |
| 4. 入所施設や病院の職員 | | |
| 5. 地域の人、知人 | | |
| 6. その他（ ） | | |

問47-1で「1または2」（主な介助者は家族・親戚）に〇をつけた方におうかがいします。

（以下のすべての間にご回答をお願いします。）

問47-2 介助者の性別をおうかがいします。 【1つに〇】

| | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問47-3 介助者の年齢をおうかがいします。（令和5年7月1日現在） 【1つに〇】

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18歳以下 | 3. 30～39歳 | 5. 50～59歳 | 7. 70～79歳 |
| 2. 19～29歳 | 4. 40～49歳 | 6. 60～69歳 | 8. 80歳以上 |

問47-4 介助者の健康状態をおうかがいします。 【あてはまるものすべてに〇】

| | |
|----------------------|----------------|
| 1. 健康である | 4. 障害者手帳を持っている |
| 2. 健康とはいえない（定期的に通院等） | 5. その他（ ） |
| 3. 要介護認定を受けている | 6. わからない |

問47-5 1日平均何時間ぐらい介助や見守りをしていますか。 【1つに〇】

| | | |
|------------|-------------|-----------|
| 1. 1時間未満 | 3. 3～6時間未満 | 5. 12時間以上 |
| 2. 1～3時間未満 | 4. 6～12時間未満 | |

