



「110番アプリ」の使い方(スマホ版)

まずはアプリをダウンロードしよう!



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、「110番アプリ」を検索!



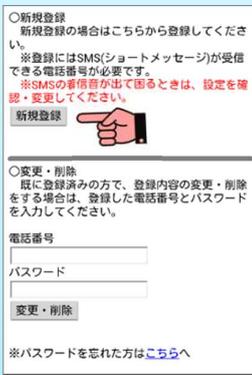
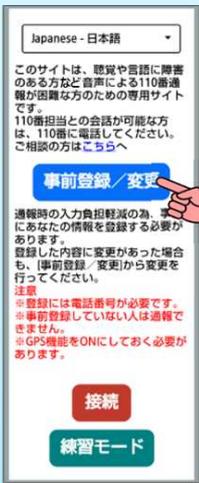
このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです! 音声による110番通報が可能の方は電話で110番をお願いします!



通報をする前に...



スマホの画面にあるこのアイコンをタップ!

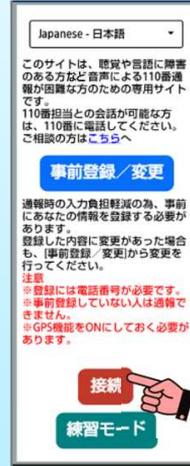


新規に登録する場合は「新規登録」ボタンをタップ!

まずは事前登録!
「事前登録/変更」ボタンをタップしよう!

①

通報をする時は...



通報するときには「接続」ボタンをタップしてね!

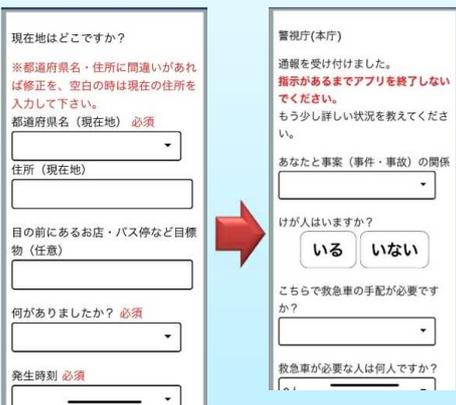


事前登録した電話番号とパスワードを入力してね!

※ 通報の練習ができる「練習モード」があるよ!
練習モード ボタンを押して練習しておこう!

②

③



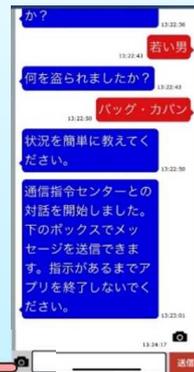
次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてね!
入力された内容はすごく重要な情報になるよ!

※ 必須項目は必ず入力してね!

※ [通報する]を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでね!
間違えて[通報する]を押したときは、チャット画面でそのことを伝えね!

入力を終わったら「回答画面へ」をタップしてね!

④



チャット画面

ここからは警察官とのチャット(文字での対話)になるよ!
発生場所や事件・事故状況、犯人の手がかりなどの詳しい情報を警察官と話しながら教えてね!



ここに文字を入力して 送信!



写真を撮影して、送信する機能もあるんだ。
対話画面左下のカメラマーク をタップするとスマホのカメラに切り替わるから、今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときに使ってね!

※ 撮影前にご自身の安全を確保してね。
※ 撮影時にシャッター音やフラッシュの光が出るよ。



「110番アプリ」ダウンロード手順

iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、「110番アプリ」を検索！

このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能の方は電話で110番をお願いします！

iOSの場合(画面はイメージ)



最初に表示されるホーム画面で「App Store」をタップ



検索をタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力して検索



対象のアプリページの「入手」をタップ



「インストール」をタップ

※アプリのインストールにはAppleのアカウントが必要です。アカウントを登録してから、アプリをインストールしてください。

Androidの場合(画面はイメージ)



最初に表示されるホーム画面で、アプリ一覧をタップ



一覧の中から、「Playストア」を探してタップ



Google Play画面の一番上にあるフォームをタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力して検索



「インストール」をタップ

※アプリのインストールにはGoogleのアカウントが必要です。アカウントを登録してから、アプリをインストールしてください。



「110番アプリ」の使い方(フィーチャーフォン版)

まずは110番サイトにアクセスしよう!

ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp> にアクセス!

※http接続も可能です。

“二次元コード”でアクセス

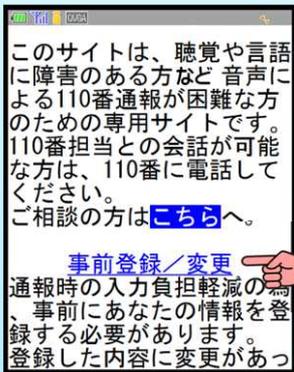


聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するための専用サイトです。音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします!



通報をする前に...

携帯電話より <https://mobile110.npa.go.jp> にアクセス! (※ブックマークに登録すると便利です。)

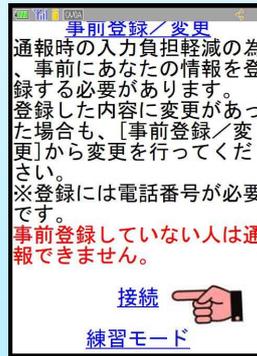


まずは事前登録! 「事前登録/変更」ボタンを押してね!

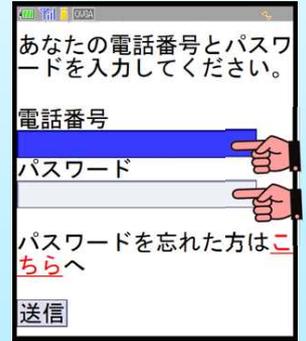
新規に登録する場合は「新規登録」ボタンを、登録済みの情報を変更・削除する場合は「変更・削除」ボタンを押してね!

①

通報をする時は...



通報するときには「接続」ボタンを押してね!

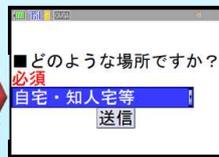
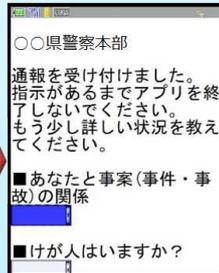
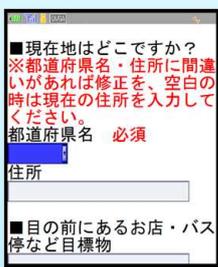


登録した電話番号とパスワードを入力してね!

※ 通報の練習ができる「練習モード」もあるよ! いざというときのために練習しておこう!

②

③



次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてね! 入力された内容はごく重要な情報になるよ!

※ 必須項目は必ず入力してね!

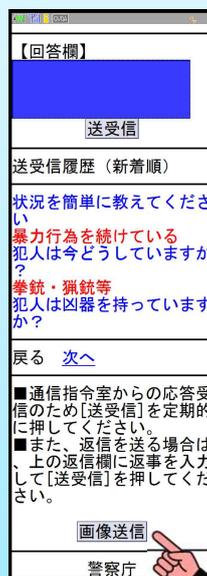
※ [通報する]を押したあとは、警察から指示があるまでブラウザを終了しないでね! 間違えて[通報する]を押したときは、チャット画面でそのことを伝えね!



選択画面が終わったら「回答画面へ」を押してね!

④

チャット画面



ここからは警察官とのチャット(文字での対話)になるよ! 発生場所や事件・事故状況、犯人の手がかりなどの詳しい情報を警察官と話しながら教えてね!

写真を撮影して送信する機能もあるんだ。今いる場所や現場の状況を詳しく知らせたいときは「画像送信」から写真を送ってね!

※ 撮影前にご自身の安全を確保してね。
※ 撮影時にシャッター音やフラッシュの光が出るよ。