



裏面にも他の相談窓口を記載しています！

★携帯電話からは市外局番(0748)が必要です。



子ども・子育て		いじめ	子育て支援	就学前の子どもの保育・教育
子ども・子育ての総合相談 ～子育て世代の相談窓口～ 妊娠・出産に関する相談 ① こども家庭センター (健康推進課 市民保健センター2階) ☎33-4252 子育て全般に関する相談 ①-A 子育て支援センター クレヨン ☎36-7270 ①-B はちはびひろば ☎38-5623 子育て全般に関する相談 ② こども家庭センター (子ども家庭相談室 市役所本庁舎2階) ☎31-4001		いじめや虐待など先生や親に相談できない 悩みの相談 ③ 大津地方法務局 【こどもの人権110番】 ☎0120-007-110 いじめに限らず子どものSOS全般について の相談 ④ 24時間子どもSOSダイヤル ☎0120-0-78310	子育て支援の利用相談 ⑩ こども家庭センター (市役所本庁舎2階) ☎36-5562 放課後児童クラブ ⑪ 子育て政策課 (市役所本庁舎2階) ☎36-5524	保育所・幼稚園・こども園等への入所・入園 等の相談 ⑨ 幼児課 (市役所本庁舎2階) ☎36-5507/36-5579
不登校・非行 不登校、問題行動などの相談 ⑮ 教育相談室 (月～金曜日) ☎37-8877 生活、学業および無職少年の就労・就学など少年に関わる相談 ⑯ 近江八幡・竜王少年センター ☎37-2637 社会生活を営むうえで困難を有する子ども・若者に関する相談 ⑰ 生涯学習課 ☎36-5597		発達・発育 子どもの発達の相談 ⑬ 発達支援課(相談グループ) (総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3734 子どものことばの相談 ⑬ 発達支援課(ことばの教室) (総合福祉センターひまわり館1階) ☎33-8131 乳幼児の健診、子育ての相談 ⑭ 健康推進課 (市民保健センター2階) ☎33-4252	児童手当・児童扶養手当 ⑩ こども家庭センター (市役所本庁舎2階) ☎36-5562	ひとり親家庭相談 母子・父子家庭の相談や支援 ⑩ こども家庭センター (市役所本庁舎2階) ☎36-5562
児童虐待				
⑥ こども家庭センター (子ども家庭相談室 市役所本庁舎2階) ☎31-4001 ⑦ 県・日野子ども家庭相談センター ☎36-1201 / 児童相談所全国共通ダイヤル (24時間対応) ☎189				
高齢者虐待				
⑱ 中北部地域包括支援センター (八幡・島・沖島・岡山) ☎31-1970 / 東部地域包括支援センター (金田・馬淵・武佐) ☎43-0602 西部地域包括支援センター (桐原・桐原東・北里) ☎36-2205 / 安土地域包括支援センター (安土・老蘇) ☎46-4134 長寿福祉課 (総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737				
障がい者虐待				
⑲ 障がい者虐待防止センター (障がい福祉課内 総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711 ⑲ 県障がい者権利擁護センター ☎077-521-1175				
虐待 ※時間外・休日の緊急時は 市役所日直へ! ☎33-3111		相談口		
		介護や福祉の相談 ⑱ 中北部地域包括支援センター (八幡・島・沖島・岡山) ☎31-1970 東部地域包括支援センター (金田・馬淵・武佐) ☎43-0602 西部地域包括支援センター (桐原・桐原東・北里) ☎36-2205 安土地域包括支援センター (安土・老蘇) ☎46-4134		
		高年齢者福祉口		
		高齢者福祉サービスの相談 長寿福祉課 (総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737		
高齢者		介護保険口		
		介護認定・介護サービス、介護保険料 ⑲ 介護保険課 (総合福祉センターひまわり館1階) ☎33-3511		
		介護予防サービス口		
		介護予防ケアプランの作成とサービス利用支援に関する相談 ⑲ 介護予防支援事業所 (長寿福祉課内 総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-4000		
障がい者		権利擁護口		
		高齢者・障がいのある方の成年後見制度、権利擁護についての相談 ⑲ 高齢者／長寿福祉課 (総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737 ⑲ 障がい者／障がい福祉課 (総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711		
		相談・支援口		働く
		障がいに関する相談、障がい福祉サービスについての相談 ⑲ 障がい福祉課 (総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711 ⑲ 東近江地域障がい者生活支援センター「れいんぼう」 ☎32-8700(36-3604) ⑲ 地域生活支援センター「ふらっと」 ☎32-2667 ⑲ 支援センター「太陽」 ☎20-2255		障がいのある方の就労相談 ⑲ 東近江圏域働き・暮らし応援センター「Tekito-」 ☎36-1299
暮らし・地域		福祉に関する相談・生活困窮		地域の頼れる相談者口
		福祉の困りごとに関する相談／どこに相談してよいか分からない相談 ⑲ 福祉暮らし仕事相談室 (市役所本庁舎2階) ☎36-5583 ⑲-A 社会福祉協議会 (地域福祉課)(総合福祉センターひまわり館1階) ☎32-6111 生活困窮の相談 ⑲ 福祉暮らし仕事相談室 (市役所本庁舎2階) ☎36-5583 生活保護に関する相談 ⑲ 福祉政策課(生活保護グループ) (市役所本庁舎2階) ☎36-5508		民生委員・児童委員に関する相談 ⑲ 福祉政策課(政策調整グループ) (市役所本庁舎2階) ☎36-5585
		人権口		消費生活相談
		人権に関する相談 ⑲ 大津地方法務局・同彦根支局【みんなの人権110番】 ☎0570-003-110 人権・市民生活課 (市役所本庁舎2階) ☎36-5881		契約トラブルや多重債務など消費生活の相談 ⑲ 市・消費生活センター (市役所本庁舎2階) ☎36-5566
健康・救急		救急		健康口
		急な病気やケガを診てくれる医療機関情報 ⑲ 県・救急医療情報案内 ☎23-3799 夜間・休日の子どもの救急相談 ⑲ 小児救急電話相談 ☎077-524-7856【短縮ダイヤル】#8000		医療に関する患者や家族の相談(診療内容に関するものは除く) ⑲ 県・医療安全相談室 ☎077-528-4980 感染症の相談 ⑲ 東近江保健所地域保健福祉係 ☎22-1300 各種健診、健康・栄養相談、予防接種 ⑲ 健康推進課 (市民保健センター2階) ☎33-4252
女性		不妊口		DV・セクハラ口
		不妊に関する相談 ⑲ 不妊専門相談センター (滋賀医科大学付属病院内) ☎077-548-9083		DV(配偶者や恋人からの暴力)、女性に関する相談 ⑲ こども家庭センター (子ども家庭相談室 市役所本庁舎2階) ☎31-4001 DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクハラなどの相談 ⑲ 大津地方法務局【女性の人権ホットライン】 ☎0570-070-810 県・男女共同参画センター ☎37-8739
女性		働く口		働く口
		子育てしながらの就職、 母子家庭の就職活動支援 滋賀マザーズジョブステーション ☎36-1831		