

相談窓口一覧

(注)お問い合わせ・ご相談は、受付時間内をお願いします。携帯電話からは、市外局番(0748)が必要です

困っていること、聞きたいこと		電話番号	受付時間		相談担当		
子ども・子育て	① 妊娠・出産に関する相談 子育て全般に関する相談	☎33-4252(健康推進課) ☎36-7270(子育て支援センタークレヨン) ☎38-5623(はちはびひろば)	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子育て世代包括支援センター	市	
	② 子育て全般に関する相談	☎31-4001	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子ども家庭相談室	市	
	③ いじめ、体罰、虐待など子どもの人権に関する相談	☎0120-007-110	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	大津地方法務局【こどもの人権110番】	国	
	④ いじめに限らず子どものSOS全般についての相談	☎0120-0-78310	毎日	24時間	24時間子どもSOSダイヤル	県	
	⑤ 育児や進路、いじめ、対人・友人関係、不登校、非行、虐待など子どもや親の不安・悩みの相談	☎077-524-2030 【こころんたいやろ】	月～日(年末年始除く)	9:00～21:00	滋賀県子ども・子育て応援センター	県	
	⑥ 子どもの虐待に関する相談(相談、通報)	☎31-4001	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子ども家庭相談室	市	
	⑦ 家庭での養育困難、障がいのある子ども、しつけ、非行、不登校、虐待の相談	☎0749-24-3741	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	滋賀県彦根子ども家庭相談センター	県	
	⑧ 子どもの虐待の通報先	☎189	毎日	24時間	児童相談所全国共通ダイヤル	国	
	⑨ 保育所・幼稚園・こども園等への入所・入園等の相談	☎36-5507 ☎36-5579	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	幼児課	市	
	⑩ 母子・父子家庭に関する各種相談や支援 児童手当・児童扶養手当・「お誕生日おめでとう健やか祝い」に関する相談 子育て支援の利用に関する相談	☎36-5562	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子ども家庭センター	市	
	⑪ 放課後児童クラブに関する相談	☎36-5524	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子育て政策課	市	
	⑫ 保育施設への送迎や、子どもの預かりなどの子育てサポート(宿泊を伴う保育以外、対応可)	☎31-3320 (時間外)☎090-5645-4569	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:00 (時間外対応窓口有)	近江八幡市ファミリーサポートセンター	民間	
	⑬ 子どもの発達に関する相談 子どものことばに関する相談	☎31-3734 ☎33-8131	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	発達支援課(相談グループ) 発達支援課(ことばの教室)	市	
	⑭ 乳幼児の健診、健康・栄養、子育て、予防接種に関する相談	☎33-4252	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	健康推進課(市民保健センター)	市	
	⑮ 不登校や問題行動などの悩みに関する相談	☎37-8877	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:30(月～木) 10:00～17:30(金)	教育相談室	市	
	⑯ 生活、学業および無職少年の就労、就学など	☎37-2637	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:00	近江八幡・竜王少年センター	市	
	⑰ 社会生活を営むうえで困難を有する子ども・若者に関する相談	☎36-5597	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	生涯学習課	市	
高齢者	⑱ 高齢者の介護、医療、福祉、生活に関する相談 高齢者の権利擁護、虐待、介護予防に関する相談	八幡・島・沖島・岡山：☎31-1970 金田・馬淵・武佐：☎43-0602 桐原・桐原東・北里：☎36-2205 安土・老蘇：☎46-4134	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	○中北部地域包括支援センター(八幡・島・沖島・岡山) ○東部地域包括支援センター(金田・馬淵・武佐) ○西部地域包括支援センター(桐原・桐原東・北里) ○安土地域包括支援センター(安土・老蘇)	市	
	⑲ 高齢者の介護予防ケアプランの作成とサービス利用支援に関する相談	☎31-4000	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	長寿福祉課 介護予防支援事業所	市	
	⑳ 介護認定・介護サービス、介護保険料に関する相談	☎33-3511	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	介護保険課	市	
	㉑ 介護サービスについての苦情相談	☎077-522-0065	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	滋賀県国民健康保険団体連合会	公法人	
障がい者	㉒ 高齢者、障がい者の成年後見制度の利用に関する相談	☎31-3737(高齢者) ☎31-3711(障がい者)	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	長寿福祉課 障がい福祉課	市	
	㉓ 障がいの相談及び障がい手帳、手当など各種障がい福祉サービスや成年後見制度に関する相談	☎31-3711	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	障がい福祉課	市	
	㉔ 障がい者の虐待に関する相談	☎31-3711	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	障がい福祉課 障がい者虐待防止センター	市	
	㉕ 障がい者の使用者による虐待に関する通報、届出、相談	☎077-521-1175	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	県障害者権利擁護センター	県	
	㉖ 障がい者の相談に関する相談(児童・成人)	☎32-8700(36-3604)	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:30～17:30	東近江地域 障害者生活支援センター れいんぼう	民間	
	㉗ 障がい者の相談に関する相談(成人)	☎32-2667 ☎20-2255	月～金(年末年始、祝休日等除く) 月～金、第1・3土曜(夏期、年末年始、祝休日)	10:00～18:00 10:00～17:00	地域生活支援センター「ふらっと」 支援センター「太陽」	民間	
	㉘ 障がいのある方の就労相談	☎36-1299	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	東近江圏域 働き・暮らし応援センター「Tekito-」	民間	
	㉙ ひきこもりに関する相談	☎077-567-5058	月～金(年末年始、祝日除く)	9:00～16:00	滋賀県ひきこもり支援センター	県	
	暮らし・地域	㉚ 民生委員・児童委員に関する相談	☎36-5585	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	福祉政策課 政策調整グループ	市
		㉛ 福祉に関する相談、生活困窮の相談	☎36-5583	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	福祉暮らし仕事相談室	市
㉜ 生活保護に関する相談		☎36-5508	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	福祉政策課 生活保護グループ	市	
㉝ 人権擁護委員への相談		☎0570-003-110 ☎36-5881	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	大津地方法務局・同彦根支局 【みんなの人権110番】 人権・市民生活課	国 市	
㉞ 犯罪被害の未然防止など生活の安全に関する相談		☎077-525-0110 #9110(プッシュ回線)	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～16:30	警察本部警察県民センター／県民の声110番	県	
㉟ 契約トラブル、製品事故、多重債務など消費生活に関する相談		☎(局番なし)188 ☎0749-23-0999 ☎36-5566	毎日 月～金(年末年始、祝日除く) 月～金(年末年始、祝休日除く)	24時間 9:15～16:00 8:30～16:30	消費者ホットライン 県・消費生活センター 市・消費生活センター	国等 県 市	
㊱ 外国人の生活相談		☎077-523-5646	月～木(年末年始、祝休日除く)	10:00～17:00	(公財)滋賀県国際協会	県	
㊲ 身体障害者相談員の紹介、知的障害者相談員の紹介		☎31-3711	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	障がい福祉課	市	
健康・救急		㊳ 医療機関の案内、現在診療中の医療機関の検索	☎23-3799	自動音声案内	24時間	県・救急医療情報案内	県
		㊴ 夜間・休日の子どもの急な病気やケガへのアドバイス	☎077-524-7856 #8000(短縮ダイヤル)	月～土(年末年始、祝休日除く) 日、祝休日、年末年始	18:00～翌8:00 9:00～翌8:00	小児救急電話相談	県
	㊵ 日曜日、祝日、年末年始で診療を受けたいとき	☎33-9311	日、祝日 土 年末年始(12/31) 年末年始(1/1)	9:30～19:40 14:30～19:40 10:00～17:40 13:00～19:40	近江八幡休日急患診療所	組合	
	㊶ 医療に関する患者や家族の相談(診療内容に関するものは除く)	☎077-528-4980	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～12:00 13:00～16:00	県・医療安全相談室	県	
	㊷ 精神保健、難病に関する相談	☎22-1300	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	東近江保健所 地域保健福祉係 健康推進課(市民保健センター)	県 市	
	㊸ 精神障がい者福祉・難病患者の生活支援に関する相談	☎31-3711	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	障がい福祉課	市	
	㊹ 感染症(結核、C型肝炎、HIVなど)の相談	☎22-1300	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	東近江保健所 地域保健福祉係	県	
	㊺ こころの悩みについての相談(こころの電話相談)	☎077-567-5560	月～金(年末年始、祝休日除く)	10:00～12:00 13:00～21:00	県・精神保健福祉センター	県	
	㊻ 各種健診、健康・栄養相談、予防接種	☎33-4252	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	健康推進課(市民保健センター)	市	
	女性	㊼ 不妊に関する相談	☎077-548-9083	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:00	不妊専門相談センター (滋賀医科大学付属病院内)	県
㊽ 不妊治療費の助成について		☎33-4252 ☎22-1309	月～金(年末年始、祝休日除く) 月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15 8:30～17:15	健康推進課(市民保健センター) 東近江保健所 医療福祉連携係	市 県	
㊾ DV(配偶者や恋人からの暴力)、女性に関する相談		☎31-4001	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子ども家庭相談室	市	
㊿ DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクシャルハラスメント、ストーカーなどの相談		☎0570-070-810	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	大津地方法務局【女性の人権ホットライン】	国	
㊱ 性別による差別的扱い、DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクシャルハラスメントに関する相談		☎37-8739 (相談室専用)	火・水・金・土・日 木	9:00～12:00 13:00～17:00 9:00～12:00 17:00～20:30	県・男女共同参画センター	県	
㊲ 家庭内の不和、いざこざ、男女間のトラブル、夫婦のもめごとや離婚問題、DV(配偶者や恋人からの暴力)、性風俗の仕事をやめたいなどの相談		☎0749-24-3741	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	県・彦根子ども家庭相談センター	県	
㊳ 子育てしながらの就職、母子家庭の就職活動支援		☎36-1831	火～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	滋賀マザーズジョブステーション (男女共同参画センター内)	県	
ボランティア等	㊴ 市民活動の相談、支援(助成金、講師)	☎33-5510	月～金(年末年始、祝休日除く)	10:00～16:00	近江八幡中間支援センター	民間	
	㊵ ボランティア活動の紹介(主に福祉)	☎31-2677	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	社会福祉協議会	民間	
仕事	㊶ 求人情報の閲覧、職業相談、職業紹介、職業訓練・失業給付等の手続き	☎22-1020	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	ハローワーク東近江(公共職業安定所)	国	
	㊷ 求人情報の閲覧、職業相談、職業紹介	☎33-8609	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:00	ハローワークブラザ近江八幡	国	
	㊸ 就職活動支援、職業相談(18歳～35歳までの方)	☎077-563-0301	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:30	ヤングジョブセンター滋賀	県	
年金・保険	㊹ 国民年金に関する相談	☎36-5502	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	保険年金課	市	
	㊺ 国民年金・厚生年金に関する相談	☎077-567-2220	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	草津年金事務所	国	
	㊻ 年金に関する一般的な問い合わせ	☎0570-05-1165 ☎03-6700-1165 【IP電話、PHSからは】	火～金(年末年始、祝休日除く) 月曜日(月曜日が振替休日の場合は火曜日) 第2土曜日	8:30～17:15 8:30～19:00 9:30～16:00	ねんきんダイヤル	国	
	㊼ 国民健康保険の資格・給付に関する相談	☎36-5501	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	保険年金課	市	
その他	㊽ 福祉サービス(全般)についての苦情相談	☎077-567-4107	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	滋賀県運営適正化委員会(県社協)	民間	