

近江八幡
健康・福祉

／令和7年12月まで／
相談ダイヤル



裏面にも他の相談窓口を
記載しています！

★携帯電話からは市外局番(0748)が必要です。



子ども・子育て		いじめ	子育て支援	就学前の子どもの保育・教育
子ども・子育ての総合相談		いじめや虐待など先生や親に相談できない悩みの相談 ③大津地方法務局【こどもの人権110番】 ☎0120-007-110 いじめに限らず子どものSOS全般についての相談 ④24時間子どもSOSダイヤル ☎0120-0-78310	子育て支援の利用相談 ⑩こども家庭センター(市役所本庁舎2階) ☎36-5562 放課後児童クラブ ⑪子育て政策課(市役所本庁舎2階) ☎36-5524	保育所・幼稚園・こども園等への入所等の相談 ⑨幼児課(市役所本庁舎2階) ☎36-5507/36-5579
①子育て世代の相談窓口 妊娠・出産に関する相談 こども家庭センター(健康推進課 市民保健センター2階) ☎33-4252 子育て全般に関する相談 ☎36-1433(子育て支援センタークレヨン内) ☎38-5623(はちはびひろば) ②子育て全般に関する相談 こども家庭センター(子ども家庭相談室 市役所本庁舎2階) ☎31-4001				
不登校・非行		発達・発育	児童手当・児童扶養手当	ひとり親家庭相談
不登校、問題行動などの相談 ⑮教育相談室(月～金曜日) ☎37-8877 生活、学業および無職少年の就労・就学など少年に関わる相談 ⑯近江八幡・竜王少年センター ☎37-2637 社会生活を営むうえで困難を有する子ども・若者に関する相談 ⑰生涯学習課 ☎36-5597		子どもの発達の相談 ⑬発達支援課(相談グループ)(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3734 子どものことばの相談 ⑬発達支援課(ことばの教室)(総合福祉センターひまわり館1階) ☎33-8131 乳幼児の健診、子育ての相談 ⑭健康推進課(市民保健センター2階) ☎33-4252	⑩こども家庭センター(市役所本庁舎2階) ☎36-5562	母子・父子家庭の相談や支援 ⑩こども家庭センター(市役所本庁舎2階) ☎36-5562
児童虐待				
⑥こども家庭センター(子ども家庭相談室 市役所本庁舎2階) ☎31-4001 ⑦県・日野子ども家庭相談センター ☎0748-36-1201 / 児童相談所全国共通ダイヤル(24時間対応) ☎189				
高齢者虐待				
⑮中北部地域包括支援センター(八幡・島・沖島・岡山) ☎31-1970 / 東部地域包括支援センター(金田・馬淵・武佐) ☎43-0602 西部地域包括支援センター(桐原・桐原東・北里) ☎36-2205 / 安土地域包括支援センター(安土・老蘇) ☎46-4134 長寿福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737				
障がい者虐待				
⑭障がい者虐待防止センター(障がい福祉課内 総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711 ⑮県障害者権利擁護センター ☎077-521-1175				
相談				
⑮介護や福祉の相談 中北部地域包括支援センター(八幡・島・沖島・岡山) ☎31-1970 東部地域包括支援センター(金田・馬淵・武佐) ☎43-0602 西部地域包括支援センター(桐原・桐原東・北里) ☎36-2205 安土地域包括支援センター(安土・老蘇) ☎46-4134				
介護保険				
介護認定・介護サービス、介護保険料 ⑯介護保険課(総合福祉センターひまわり館1階) ☎33-3511				
介護予防サービス				
介護予防ケアプランの作成とサービス利用支援に関する相談 ⑮介護予防支援事業所(長寿福祉課内 総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-4000				
権利擁護				
高齢者・障がいのある方の成年後見制度、権利擁護についての相談 ⑯高齢者／長寿福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737 ⑯障がい者／障がい福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711				
相談・支援				
障がいに関する相談、障がい福祉サービスについての相談 ⑯障がい福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711 ⑯東近江地域障害者生活支援センター「れいんぼう」☎32-8700(36-3604) ⑯地域生活支援センター「ふらっと」☎32-2667 ⑯支援センター「太陽」☎20-2255				
働く				
障がいのある方の就労相談 ⑯東近江圏域働き・暮らし応援センター “Tekito-” ☎36-1299				
福祉に関する相談・生活困窮				
多くの問題を抱え、どこに相談したらいいかわからない！そんな時は… ⑯福祉暮らし仕事相談室(市役所本庁舎2階) ☎36-5583 生活困窮の相談 ⑯福祉暮らし仕事相談室(市役所本庁舎2階) ☎36-5583 生活保護に関する相談 ⑯福祉政策課(生活保護グループ)(市役所本庁舎2階) ☎36-5508				
地域の頼れる相談者				
民生委員・児童委員に関する相談 ⑯福祉政策課(政策調整グループ)(市役所本庁舎2階) ☎36-5585				
人権				
消費生活相談				
人権に関する相談 ⑯大津地方法務局・同彦根支局【みんなの人権110番】 ☎0570-003-110 人権・市民生活課(市役所本庁舎2階) ☎36-5881				
契約トラブルや多重債務など消費生活の相談 ⑯市・消費生活センター(市役所本庁舎2階) ☎36-5566				
救急				
健康				
急な病気やケガを診てくれる医療機関情報 ⑯県・救急医療情報案内 ☎23-3799 夜間・休日の子どもの救急相談 ⑯小児救急電話相談 ☎077-524-7856【短縮ダイヤル】#8000				
医療に関する患者や家族の相談(診療内容に関することは除く) ⑯県・医療安全相談室 ☎077-528-4980 感染症の相談 ⑯東近江保健所地域保健福祉係 ☎22-1300 各種健診、健康・栄養相談、予防接種 ⑯健康推進課(市民保健センター2階) ☎33-4252				
不妊				
DV・セクハラ				
働く				
DV(配偶者や恋人からの暴力)、女性に関する相談 ⑯こども家庭センター(子ども家庭相談室 市役所本庁舎2階) ☎31-4001 DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクハラなどの相談 ⑯大津地方法務局【女性の人権ホットライン】 ☎0570-070-810 ⑯県・男女共同参画センター ☎37-8739				
⑯子育てしながらの就職、母子家庭の就職活動支援 滋賀マザーズジョブステーション ☎36-1831				

子ども・子育て

虐待

※時間外・休日の緊急時は
市役所日直へ！
☎33-3111

高齢者

障がい者

暮らし・地域

健康・救急

女性