

相談窓口一覧

(注)お問い合わせ・ご相談は、受付時間内にお願いします。携帯電話からは、市外局番(0748)が必要です

困っていること、聞きたいこと		電話番号	受付時間		相談担当	
子ども・子育て	① 妊娠・出産に関する相談	☎33－4252	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	こども家庭センター(健康推進課)	市
	子育て全般に関する相談	☎36－1433	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子育て支援センタークレヨン内	市
	② 子育て全般に関する相談	☎31－4001	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子ども家庭相談室	市
	③ いじめ、体罰、虐待など子どもの人権に関する相談	☎0120－007－110	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	大津地方法務局【こどもの人権110番】	国
	④ いじめに限らず子どものSOS全般についての相談	☎0120－0－78310	毎日	24時間	24時間子どもSOSダイヤル	県
	⑤ 育児や進路、いじめ、対人・友人関係、不登校、非行、虐待など子どもや親の不安・悩みの相談	☎077－524－2030 【こころんだいやる】	月～日(年末年始除く)	9:00～21:00	滋賀県子ども・子育て応援センター	県
	⑥ 子どもの虐待に関すること(相談、通報)	☎31－4001	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	こども家庭センター(子ども家庭相談室)	市
	⑦ 家庭での養育困難、障がいのある子ども、しつけ、非行、不登校、虐待の相談	☎0748－36－1201	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	滋賀県日野子ども家庭相談センター	県
	⑧ 子どもの虐待の通報先	☎189	毎日	24時間	児童相談所全国共通ダイヤル	国
	⑨ 保育所・幼稚園・こども園等への入所等の相談	☎36－5507 ☎36－5579	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	幼児課	市
	母子・父子家庭に関する各種相談や支援					
	⑩ 児童手当・児童扶養手当・「お誕生日おめでとう健やか祝金」に関すること	☎36－5562	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	こども家庭センター	市
	子育て支援の利用に関すること					
	⑪ 放課後児童クラブに関すること	☎36－5524	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	子育て政策課	市
	⑫ 保育施設への送迎や、子どもの預かりなどの子育てサポート(宿泊を伴う保育以外、対応可)	☎31－3320 (時間外)☎090－5645－4569	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:00 (時間外対応窓口有)	近江八幡市ファミリーサポートセンター	民間
	⑬ 子どもの発達に関する相談	☎31－3734	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	発達支援課(相談グループ)	市
	子どものことばに関する相談	☎33－8131	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	発達支援課(ことばの教室)	市
高齢者	⑭ 乳幼児の健診、健康・栄養、子育て、予防接種、妊産婦に関すること	☎33－4252	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	健康推進課	市
	⑮ 不登校や問題行動などの悩みに関すること	☎37－8877	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:30(月～木) 10:00～17:30(金)	教育相談室	市
	⑯ 生活、学業および無職少年の就労、就学など	☎37－2637	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:00	近江八幡・竜王少年センター	市
	⑰ 社会生活を営むうえで困難を有する子ども・若者に関する相談	☎36－5597	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	生涯学習課	市
障がい者	⑱ 高齢者の介護、医療、福祉、生活に関すること 高齢者の権利擁護、虐待、介護予防に関すること	八幡・島・沖島・岡山 : ☎31－1970 金田・馬淵・武佐 : ☎43－0602 桐原・桐原東・北里 : ☎36－2205 安土・老蘇 : ☎46－4134	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	○中北部地域包括支援センター(八幡・島・沖島・岡山) ○東部地域包括支援センター(金田・馬淵・武佐) ○西部地域包括支援センター(桐原・桐原東・北里) ○安土地域包括支援センター(安土・老蘇)	市
	⑲ 高齢者の介護予防ケアプランの作成とサービス利用支援に関すること	☎31－4000	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	長寿福祉課 介護予防支援事業所	市
	⑳ 介護認定・介護サービス、介護保険料に関すること	☎33－3511	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	介護保険課	市
	㉑ 介護サービスについての苦情相談	☎077－522－0065	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	滋賀県国民健康保険団体連合会	公法人
	㉒ 高齢者、障がい者の成年後見制度の利用に関すること	☎31－3737(高齢者) ☎31－3711(障がい者)	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	長寿福祉課 障がい福祉課	市
	㉓ 障がいの相談及び障がい手帳、手当など各種障がい福祉サービスや成年後見制度に関すること	☎31－3711	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	障がい福祉課	市
	㉔ 障がい者の虐待に関すること	☎31－3711	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	障がい福祉課 障がい者虐待防止センター	市
	㉕ 障がい者の利用者による虐待に関する通報、届出、相談	☎077-521-1175	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	県障害者権利擁護センター	県
	㉖ 障がい者の相談に関すること(児童・成人)	☎32-8700(36-3604)	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:30～17:30	東近江地域 障害者生活支援センター れいんぼう	民間
	㉗ 障がい者の相談に関すること(成人)	☎32-2667 ☎20-2255	月～金(年末年始、祝休日等除く) 月～金、第1・3土曜(夏期、年末年始、祝休日)	10:00～18:00 10:00～17:00	地域生活支援センター「ふらっと」 支援センター「太陽」	民間
暮らし・地域	㉘ 障がいのある方の就労相談	☎36-1299	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	東近江圏域 働き・暮らし応援センター“Tekito-”	民間
	㉙ ひきこもりに関すること	☎077－567－5058	月～金(年末年始、祝日除く)	9:00～16:00	滋賀県ひきこもり支援センター	県
	㉚ 民生委員・児童委員に関する相談	☎36－5585	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	福祉政策課 政策調整グループ	市
	㉛ 福祉に関する相談、生活困窮の相談	☎36－5583	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	福祉暮らし仕事相談室	市
	㉜ 生活保護に関する相談	☎36－5508	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	福祉政策課 生活保護グループ	市
	㉝ 人権擁護委員への相談	☎0570－003－110	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	大津地方法務局・同彦根支局 【みんなの人権110番】	国
		☎36－5881	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	人権・市民生活課	市
	㉞ 犯罪被害の未然防止など生活の安全に関すること	☎077－525－0110 #9110(プッシュ回線)	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～16:30	警察本部警察県民センター／県民の声110番	県
	㉟ 契約トラブル、製品事故、多重債務など消費生活に関すること	☎(局番なし)188	毎日	24時間	消費者ホットライン	国等
		☎0749－23－0999	月～金(年末年始、祝日除く)	9:15～16:00	県・消費生活センター	県
		☎36－5566	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～16:30	市・消費生活センター	市
健康・救急	㊱ 外国人の生活相談	☎077－523－5646	月～木(年末年始、祝休日除く)	10:00～17:00	(公財)滋賀県国際協会	県
	㊲ 身体障害者相談員の紹介、知的障害者相談員の紹介	☎31－3711	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	障がい福祉課	市
	㊳ 医療機関の案内、現在診療中の医療機関の検索	☎23－3799	自動音声案内	24時間	県・救急医療情報案内	県
	㊴ 夜間・休日の子どもの急な病気やケガへのアドバイス	☎077－524－7856 #8000(短縮ダイヤル)	月～土(年末年始、祝休日除く) 日、祝休日、年末年始	18:00～翌8:00 9:00～翌8:00	小児救急電話相談	県
	㊵ 日曜日、祝日、年末年始で診療を受けたいとき	☎33－9311	日、祝日 土 年末年始(12/31) 年末年始(1/1)	9:30～19:40 14:30～19:40 10:00～17:40 13:00～19:40	近江八幡休日急患診療所	組合
	㊶ 医療に関する患者や家族の相談(診療内容に関することは除く)	☎077－528－4980	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～12:00 13:00～16:00	県・医療安全相談室	県
	精神保健、難病に関する相談	☎22－1300			東近江保健所 地域保健福祉係	県
	㊷ 精神保健に関する相談	☎33－4252	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	健康推進課	市
	精神障がい者福祉・難病患者の生活支援に関する相談	☎31－3711			障がい福祉課	市
女性	㊸ 感染症(結核、C型肝炎、HIVなど)の相談	☎22－1300	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	東近江保健所 地域保健福祉係	県
	㊹ こころの悩みについての相談(こころの電話相談)	☎077－567－5560	月～金(年末年始、祝休日除く)	10:00～12:00 13:00～21:00	県・精神保健福祉センター	県
	㊺ 各種健診、健康・栄養相談、予防接種	☎33－4252	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	健康推進課	市
	㊻ 不妊に関する相談	☎077－548－9083	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:00	不妊専門相談センター (滋賀医科大学付属病院内)	県
	㊼ 不妊治療費の助成について	☎33－4252	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	健康推進課	市
		☎22－1309	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	東近江保健所 医療福祉連携係	県
	㊽ DV(配偶者や恋人からの暴力)、女性に関する相談	☎31－4001	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	こども家庭センター(子ども家庭相談室)	市
	㊾ DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクシャルハラスメント、ストーカーなどの相談	☎0570－070－810	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	大津地方法務局【女性の人権ホットライン】	国
	㊿ 性別による差別的扱い、DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクシャルハラスメントに関する相談	☎37－8739 (相談室専用)	火・水・金・土・日 木	9:00～12:00 13:00～17:00 9:00～12:00 17:00～20:30	県・男女共同参画センター	県
	㊱ 家庭内の不和、いざこざ、男女間のトラブル、夫婦のもめごとや離婚問題、DV(配偶者や恋人からの暴力)、性風俗の仕事をやめたいなどの相談	☎0749－24－3741	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	県・彦根子ども家庭相談センター	県
ボランティア等	㊲ 子育てしながらの就職、母子家庭の就職活動支援	☎36－1831	火～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	滋賀マザーズジョブステーション (男女共同参画センター内)	県
	㊳ 市民活動の相談、支援(助成金、講師)	☎33－5510	月～金(年末年始、祝休日除く)	10:00～16:00	近江八幡中間支援センター	民間
仕事	㊴ ボランティア活動の紹介(主に福祉)	☎31－2677	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	社会福祉協議会	民間
	㊵ 求人情報の閲覧、職業相談、職業紹介、職業訓練・失業給付等の手続き	☎22－1020	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	ハローワーク東近江(公共職業安定所)	国
	㊶ 求人情報の閲覧、職業相談、職業紹介	☎33－8609	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:00	ハローワークプラザ近江八幡	国
年金・保険	㊷ 就職活動支援、職業相談(18歳～35歳までの方)	☎077－563－0301	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～16:30	ヤングジョブセンター滋賀	県
	㊸ 国民年金に関すること	☎36-5502	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	保険年金課	市
	㊹ 国民年金・厚生年金に関すること	☎077－567－2220	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15	草津年金事務所	国
	㊱ 年金に関する一般的な問い合わせ	☎0570－05－1165 ☎03－6700－1165 〔IP電話、PHSからは〕	火～金(年末年始、祝休日除く) 月曜日(月曜日が振替休日の場合は火曜日) 第2土曜日	8:30～17:15 8:30～19:00 9:30～16:00	ねんきんダイヤル	国
その他	㊲ 国民健康保険の資格・給付に関すること	☎36－5501			保険年金課	市
	㊳ 福祉医療費助成・子ども医療費助成に関すること 国民健康保険料、後期高齢者医療保険に関すること	☎36－5751	月～金(年末年始、祝休日除く)	8:30～17:15		
その他	㊴ 福祉サービス(全般)についての苦情相談	☎077－567－4107	月～金(年末年始、祝休日除く)	9:00～17:00	滋賀県運営適正化委員会(県社協)	民間