



★携帯電話からは市外局番(0748)が必要です。赤コン君

健康・福祉 相談ダイヤル

子ども・子育て

子ども・子育ての総合相談

- ①子育て世代包括支援センター
妊娠・出産に関する相談
☎33-4252 (市民保健センター2階)
- 子育て全般に関する相談
☎36-7270 (子育て支援センタークレヨン)
- ☎38-5623 (はちはひろば)

いじめ

- いじめや虐待など先生や親に相談できない悩みの相談
- ②大津地方法務局【子どもの人権110番】
☎0120-007-110
- いじめに限らず子どものSOS全般についての相談
- ③24時間子どもSOSダイヤル
☎0120-0-78310 (なやみ言おう)

子育て支援

- 子育て支援の利用相談
- ⑨子ども支援課 (市役所本庁舎2階)
☎36-5562
- 放課後児童クラブ
- ⑩子ども支援課 (市役所本庁舎2階)
☎36-5524

就学前の子どもの保育・教育

- 保育所・幼稚園・こども園等への入所・入園の相談
- ⑧幼児課 (市役所本庁舎2階)
☎36-5507、36-5579

不登校・非行

- 不登校、問題行動などの相談
- ⑭教育相談室
☎37-8877(月～金曜日)
- 生活、就労など少年に関わる相談
- ⑮近江八幡・竜王少年センター
☎37-2637

発達・発育

- 子どものことばや発達の相談
- ⑫発達支援課(子ども発達支援センター)
☎31-3734 (総合福祉センターひまわり館)
- 乳幼児の健診、子育ての相談
- ⑬健康推進課(市民保健センター)
☎33-4252

児童手当・児童扶養手当

- ⑩子ども支援課 (市役所本庁舎2階)
☎36-5562

ひとり親家庭相談

- 母子・父子家庭の相談や支援
- ⑨子ども支援課 (市役所本庁舎2階)
☎36-5562

虐待

※時間外・休日の緊急時は、☎33-3111 市役所宿日直へ

児童虐待

- ⑤子ども家庭相談室 ☎31-4001 (市役所本庁舎2階)
- ⑥県・彦根子ども家庭相談センター ☎0749-24-3741
- 【24時間対応】
- 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189

高齢者虐待

- ⑯・中北部地域包括支援センター ☎31-1970
- ※・東部地域包括支援センター ☎34-7355
- ・西部地域包括支援センター ☎36-2205
- ・長寿福祉課 ☎31-3737 (総合福祉センターひまわり館2階)

障がい者虐待

- ⑲障がい者虐待防止センター(障がい福祉課内)
☎31-3711 (総合福祉センターひまわり館2階)
- ⑳県障害者権利擁護センター
☎077-521-1175

高齢者

相談

- 介護や福祉の相談
- ⑯・中北部地域包括支援センター ☎31-1970
- ※・東部地域包括支援センター ☎34-7355
- ・西部地域包括支援センター ☎36-2205

高齢者福祉

- 高齢者福祉サービスの相談
- 長寿福祉課 ☎31-3737 (総合福祉センターひまわり館2階)

介護保険

- 介護認定・介護サービス、介護保険料
- ⑩介護保険課 ☎33-3511 (総合福祉センターひまわり館1階)

介護予防サービス

- 介護予防ケアプランの作成とサービス利用支援に関する相談
- ⑰介護予防支援事業所(長寿福祉課内)
☎31-4000 (総合福祉センターひまわり館2階)

権利擁護

- 高齢者・障がいのある方の成年後見制度、権利擁護についての相談
- ⑳高齢者/長寿福祉課 ☎31-3737
- 障がい者/障がい福祉課 ☎31-3711 (総合福祉センターひまわり館2階)

働く

- 障がいのある方の就労相談
- ㉑東近江圏域 働き・暮らし応援センター “Tekito-”
☎36-1299

障がい者

相談・支援

- 障がいに関する相談、障がい福祉サービスについての相談
- ㉒障がい福祉課 (総合福祉センターひまわり館2階)
☎31-3711
- ㉓東近江地域障害者生活支援センター「れいんぼう」
☎32-8700(36-3604)
- ㉔地域生活支援センター「ふらっと」
☎32-2667
- ㉕支援センター「太陽」
☎20-2255

暮らし・地域

福祉の総合相談・生活困窮

- 多くの問題を抱え、どこに相談したらいいかわからない！そんな時は…
- ㉑福祉暮らし仕事相談室
☎36-5583 (市役所本庁舎2階)
- 生活困窮の相談
- ㉒福祉暮らし仕事相談室
☎36-5583 (市役所本庁舎2階)
- 生活保護に関する相談
- ㉓援護課
☎36-5508 (市役所本庁舎2階)

地域の頼れる相談者

- 身近な相談相手「民生委員・児童委員」の紹介
- ㉔福祉政策課 ☎36-5585 (市役所本庁舎2階)

人権

- 人権に関する相談
- ⑳大津地方法務局・同彦根支局【みんなの人権110番】
☎0570-003-110
- 人権・市民生活課
☎36-5881 (市役所本庁舎2階)

消費生活相談

- 契約トラブルや多重債務など消費生活の相談
- ㉑市・消費生活センター
☎36-5566 (市役所本庁舎2階)

健康・救急

救急+

- 急な病気やケガを診てくれる医療機関情報
- ㉒県・救急医療情報案内
☎23-3799
- 夜間・休日の子どもの救急相談
- ㉓小児救急電話相談
☎077-524-7856
- 【短縮ダイヤル】#8000

健康

- 医療に関する患者や家族の相談(診療内容に関することは除く)
- ㉔県・医療安全相談室
☎077-528-4980
- 感染症の相談
- ㉕東近江保健所 地域保健福祉係
☎22-1300
- 各種健診、健康・栄養相談、予防接種
- ㉖健康推進課(市民保健センター)
☎33-4252

女性

- 不妊に関する相談
- ㉗不妊専門相談センター(滋賀医科大学付属病院内)
☎077-548-9083

- 子育てしながらの就職、母子家庭の就職活動支援
- ㉘滋賀マザーズジョブステーション
☎36-1831

DV・セクハラ

- DV(配偶者や恋人からの暴力)、女性に関する相談
- ㉙子ども家庭相談室 ☎31-4001 (市役所本庁舎2階)
- DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクハラなどの相談
- ㉚大津地方法務局【女性の人権ホットライン】
☎0570-070-810
- ㉛県・男女共同参画センター
☎37-8739