



裏面にも他の相談窓口を記載しています！

★携帯電話からは市外局番(0748)が必要です。



子ども・子育て		いじめ	子育て支援	就学前の子どもの保育・教育	
子ども・子育ての総合相談 ①子育て世代の相談窓口 妊娠・出産に関する相談(市民保健センター2階) ☎33-4252 子育て全般に関する相談 ☎36-7270(子育て支援センタークレヨン) ☎38-5623(はちはびひろば) ②子ども家庭総合支援拠点 子育て全般に関する相談(子ども家庭相談室 市役所本庁舎2階) ☎31-4001		いじめや虐待など先生や親に相談できない悩みの相談 ③大津地方法務局【こどもの人権110番】 ☎0120-007-110 いじめに限らず子どものSOS全般についての相談 ④24時間子どもSOSダイヤル ☎0120-0-78310	子育て支援の利用相談 ⑩子育て支援課(市役所本庁舎2階) ☎36-5562 放課後児童クラブ ⑪子育て支援課(市役所本庁舎2階) ☎36-5524	保育所・幼稚園・こども園等への入所・入園等の相談 ⑨幼児課(市役所本庁舎2階) ☎36-5507/36-5579	
不登校・非行 不登校、問題行動などの相談 ⑮教育相談室(月～金曜日) ☎37-8877 生活、学業および無職少年の就労・就学など少年に関わる相談 ⑯近江八幡・竜王少年センター ☎37-2637 社会生活を営むうえで困難を有する子ども・若者に関する相談 ⑰生涯学習課 ☎36-5597		発達・発育 子どもの発達の相談 ⑬発達支援課(相談グループ)(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3734 子どものことばの相談 ⑬発達支援課(ことばの教室)(総合福祉センターひまわり館1階) ☎33-8131 乳幼児の健診、子育ての相談 ⑭健康推進課(市民保健センター2階) ☎33-4252	児童手当・児童扶養手当 ⑩子育て支援課(市役所本庁舎2階) ☎36-5562	ひとり親家庭相談 母子・父子家庭の相談や支援 ⑩子育て支援課(市役所本庁舎2階) ☎36-5562	
児童虐待					
⑥子ども家庭相談室(市役所本庁舎2階) ☎31-4001 ⑦県・彦根子ども家庭相談センター ☎0749-24-3741 / 児童相談所全国共通ダイヤル(24時間対応) ☎189					
高齢者虐待					
⑱中北部地域包括支援センター(八幡・島・沖島・岡山) ☎31-1970 / 東部地域包括支援センター(金田・馬淵・武佐) ☎43-0602 西部地域包括支援センター(桐原・桐原東・北里) ☎36-2205 / 安土地域包括支援センター(安土・老蘇) ☎46-4134 長寿福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737					
障がい者虐待					
⑳障がい者虐待防止センター(障がい福祉課内 総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711 ㉑県障害者権利擁護センター ☎077-521-1175					
虐待 ※時間外・休日の緊急時は市役所日直へ! ☎33-3111		相談口		高齢者福祉口	
		⑱ 介護や福祉の相談 中北部地域包括支援センター(八幡・島・沖島・岡山) ☎31-1970 東部地域包括支援センター(金田・馬淵・武佐) ☎43-0602 西部地域包括支援センター(桐原・桐原東・北里) ☎36-2205 安土地域包括支援センター(安土・老蘇) ☎46-4134		高齢者福祉サービスの相談 長寿福祉課 (総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737	
		介護保険口		介護予防サービス口	
		⑳ 介護認定・介護サービス、介護保険料 介護保険課(総合福祉センターひまわり館1階) ☎33-3511		介護予防ケアプランの作成とサービス利用支援に関する相談 ㉑ 介護予防支援事業所 (長寿福祉課内 総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-4000	
権利擁護口					
高齢者・障がいのある方の成年後見制度、権利擁護についての相談 ㉒ 高齢者／長寿福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3737 ㉓ 障がい者／障がい福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711					
障がい者		相談・支援口		働く	
		障がいに関する相談、障がい福祉サービスについての相談 ㉓ 障がい福祉課(総合福祉センターひまわり館2階) ☎31-3711 ㉔ 東近江地域障害者生活支援センター「れいんぼう」 ☎32-8700(36-3604) ㉕ 地域生活支援センター「ふらっと」 ☎32-2667 ㉖ 支援センター「太陽」 ☎20-2255		障がいのある方の就労相談 ㉗ 東近江圏域働き・暮らし応援センター「Tekito-」 ☎36-1299	
		福祉に関する相談・生活困窮		地域の頼れる相談者口	
多くの問題を抱え、どこに相談したらいいかわからない! そんな時は… ⑳ 福祉暮らし仕事相談室(市役所本庁舎2階) ☎36-5583 生活困窮の相談 ㉑ 福祉暮らし仕事相談室(市役所本庁舎2階) ☎36-5583 生活保護に関する相談 ㉒ 福祉政策課(生活保護グループ)(市役所本庁舎2階) ☎36-5508		民生委員・児童委員に関する相談 ㉓ 福祉政策課(政策調整グループ)(市役所本庁舎2階) ☎36-5585			
人権口		消費生活相談			
人権に関する相談 ㉔ 大津地方法務局・同彦根支局【みんなの人権110番】 ☎0570-003-110 人権・市民生活課(市役所本庁舎2階) ☎36-5881		契約トラブルや多重債務など消費生活の相談 ㉕ 市・消費生活センター(市役所本庁舎2階) ☎36-5566			
健康・救急		救急		健康口	
		急な病気やケガを診てくれる医療機関情報 ㉖ 県・救急医療情報案内 ☎23-3799 夜間・休日の子どもの救急相談 ㉗ 小児救急電話相談 ☎077-524-7856【短縮ダイヤル】#8000		医療に関する患者や家族の相談(診療内容に関することは除く) ㉘ 県・医療安全相談室 ☎077-528-4980 感染症の相談 ㉙ 東近江保健所地域保健福祉係 ☎22-1300 各種健診、健康・栄養相談、予防接種 ㉚ 健康推進課(市民保健センター2階) ☎33-4252	
女性		不妊口		DV・セクハラ口	
		不妊に関する相談 ㉛ 不妊専門相談センター (滋賀医科大学付属病院内) ☎077-548-9083		DV(配偶者や恋人からの暴力)、女性に関する相談 ㉜ 子ども家庭相談室(市役所本庁舎2階) ☎31-4001 DV(配偶者や恋人からの暴力)、セクハラなどの相談 ㉝ 大津地方法務局【女性の人権ホットライン】 ☎0570-070-810 ㉞ 県・男女共同参画センター ☎37-8739	
				働く口	
				㉟ 子育てしながらの就職、母子家庭の就職活動支援 滋賀マザーズジョブステーション ☎36-1831	