

## パティスリー ユウグレの取り組み



高齢者が自立して生活できるような支援やサービスを提供する取り組みを行い、住み慣れた地域において安心して暮らすことが出来るまちづくりに向けて、地域での支え合いを推進していただく事業者です。

商助推進事業者として、高齢者の能力を活用すること、高齢者のニーズの把握と高齢者に必要な情報を提供すること、従業員が認知症等の定期的な学習をすることとあわせて、実践されている取り組みを紹介します。

### 「お客様や地域とのつながりを大切にします」

- ・ 高齢者にとって安心できる環境をつくります

お買い物時以外も休憩できる場所を設置し、休憩用のイスを確保しています。  
メニューを大きな字で表示し、お買物の相談や日常の会話を大切にしています。

- ・ 高齢者の社会参加の機会をつくります

高齢者の絵画をシニアアートギャラリーとして、無償で展示しています。

2018年開店の洋菓子店。夕暮れ時にパンやケーキを買いに行くと、売れ残りや無いという状況を改善できればと、14時からケーキとパンを並べ、お客様がいつ来られても、なにかしら出来立てのものがある店づくりをされています。高齢者の方の利用も多く、お客様のお買物を一緒に考えたり、わからないことの相談にも対応されています。

休憩用のイスを設置され、壁面には、市内の絵画教室の高齢者の方の作品を展示し、発表の機会が少ない高齢者の、趣味を披露することで、絵画を描く高齢者にも、見に来られる高齢者にとっても社会参加の機会となっています。車椅子でも使用できる広いスペースのトイレも設置され、高齢者が安心してご利用いただける環境づくりをしています。



### 事業者の声

夕暮れ時に、お菓子とパンの出来立てをお届けします。

「シニアアート」随時募集中!!

【お問い合わせ先】 パティスリー ユウグレ (八木町162-5) 0748-36-1980