

セブン-イレブン近江八幡土田町店の取り組み



高齢者が自立して生活できるような支援やサービスを提供する取り組みを行い、住み慣れた地域において安心して暮らすことが出来るまちづくりに向けて、地域での支え合いを推進していただく事業者です。

商助推進事業者として、高齢者の能力を活用すること、高齢者のニーズの把握と高齢者に必要な情報を提供すること、従業員が認知症等の定期的な学習をすることとあわせて、実践されている取り組みを紹介します。

「近くて便利なセブン-イレブン」

- ・ 高齢者にとって安心できる環境をつくります
常連のお客様など気になることがあれば、お声かけさせていただきます。
- ・ 高齢者の生活支援を実施します
お食事配達サポートから店での買い物のお手伝い。（詳細は店舗にお問い合わせ下さい）
- ・ 高齢者の社会参加の機会をつくります
シルバー世代の方の採用。

コンビニエンスストア。市内で唯一小型電気自動車（コムス）を所有し、セブンミールサービスで商品を配達。見守りも兼ねており、地域の民生委員とも常に連携され、気になる方がおられたら、確認を取っておられる。

立地上、高齢者客が多く、精算時にかごをレジに上げる支援や、自転車等で来られて、米や水、トイレトペーパーなど運びにくいものは家まで配達されている。歩いてきたのに車がないと言われてたり、家族とも連携を取りながら、認知症高齢者へも臨機応変に対応いただいている。高齢者安心見守り協定事業者。



事業者の声

近くて便利なセブン-イレブン



【お問い合わせ先】 セブン・イレブン近江八幡土田町店（土田町811） 0748-33-7541