

## セブン-イレブン安土常楽寺店の取り組み



高齢者が自立して生活できるような支援やサービスを提供する取り組みを行い、住み慣れた地域において安心して暮らすことが出来るまちづくりに向けて、地域での支え合いを推進していただく事業者です。

商助推進事業者として、高齢者の能力を活用すること、高齢者のニーズの把握と高齢者に必要な情報を提供すること、従業員が認知症等の定期的な学習をすることとあわせて、実践されている取り組みを紹介します。

### 「近くて便利なセブン-イレブン」

- ・高齢者にとって安心できる環境をつくります

高齢者への声かけを実施しています。

- ・高齢者の生活支援を実施します

商品の取り寄せ、取り置きまたは配達。（詳細は店舗にお問い合わせ下さい）

コンビニエンスストア。お客様とのコミュニケーションを大事にされており、全店員に声かけを徹底し、来てもらえる店づくりをしておられる。登録者で散歩のついでに来店された高齢者へは、重たいものなどを後で配達するサービスも実施。

常連客確保のため、お気に入りのパンなどを取り置きして、常時ほしい品があるように対応するなど、女性店長の視点を活かし、細かいところで顧客確保とサービス向上につながる取り組みを実践されていることが、高齢者の安心した環境へつながっている。

高齢者安心見守り協定事業者でもあり、地域に密着した店として確立しています。



#### 事業者の声

近くて便利なセブン-イレブン

【お問い合わせ先】 セブン-イレブン安土常楽寺店（安土町常楽寺1993-1） 0748-46-3053