

## まごころ弁当近江八幡店の取り組み



高齢者が自立して生活できるような支援やサービスを提供する取り組みを行い、住み慣れた地域において安心して暮らすことが出来るまちづくりに向けて、地域での支え合いを推進していただく事業者です。

商助推進事業者として、高齢者の能力を活用すること、高齢者のニーズの把握と高齢者に必要な情報を提供すること、従業員が認知症等の定期的な学習をすることとあわせて、実践されている取り組みを紹介します。

### 「安心・安全にこだわり抜いた配食サービス」

#### ・高齢者の生活支援を実施します

配達時、安否確認やゴミ出し、電球交換、郵便物を家の中へ等の無料3分間サービス。

2019年2月6日開業の配食事業者。配達時に安否確認等の見守りや、3分間でできる生活支援サービスを無償で提供。

契約農家で栽培した野菜を使用し、ご高齢者が食べやすい大きさや食感を大切にするなど、食の楽しみにもこだわり、高齢者が必要な栄養素を目安に、栄養士がバランスよく考えた和・洋・中のバラエティに富んだメニューを用意されています。噛む力、飲み込む力が低下した方のために、おかゆや刻み食の要望にも無料で対応されます。

お弁当は、原則手渡しでのお届けであり、安否確認にもなっており、服薬確認が必要な方のお弁当には、専用カードを付けたり、配達時にお薬を飲むまでの見届けサービスも実施。

#### 事業者の声

配達料無料のお弁当。

高齢者の方の為に、配達時3分間サービスの実施。