

## (株)平和堂 アル・プラザ近江八幡の取り組み



高齢者が自立して生活できるような支援やサービスを提供する取り組みを行い、住み慣れた地域において安心して暮らすことが出来るまちづくりに向けて、地域での支え合いを推進していただく事業者です。

商助推進事業者として、高齢者の能力を活用すること、高齢者のニーズの把握と高齢者に必要な情報を提供すること、従業員が認知症等の定期的な学習をすることとあわせて、実践されている取り組みを紹介します。

### 「地域社会へ尽くす企業」

- ・ 高齢者にとって安心できる環境をつくります  
腕章をつけた係員による高齢者への買い物のお手伝いをします。
- ・ 高齢者の生活支援を実施します  
ホームサポート事業の地域密着型展開をします。
- ・ 高齢者の社会参加の機会をつくります  
高齢者の採用。

1957年創業の総合小売業。近江八幡市高齢者安心見守り協定事業者でもある。成長期にお買い物いただき育てていただいた親同然のお客様への親孝行として、ホームサポート事業を展開。毎日の買い物でお困りの方への買い物代行・配達を実施。島学区では、地域組織と連携し、地域の健康な高齢者がサポートして買い物支援を実施。

積極的に高齢者を雇用し、60歳以上従業員が6割以上。店内では、腕章のつけた係員による商品案内や、開店前の健康体操も実践し、高齢者の交流や安心できる環境をつくっておられる。



#### 事業者の声

地域の皆様が毎日元気でご来店いただくことで、私も元気をいただいております。楽しくお買い物をしていただく手助けをさせていただきます。