

## 有限会社電化のフクチ の取り組み



高齢者が自立して生活できるような支援やサービスを提供する取り組みを行い、住み慣れた地域において安心して暮らすことが出来るまちづくりに向けて、地域での支え合いを推進していただく事業者です。

商助推進事業者として、高齢者の能力を活用すること、高齢者のニーズの把握と高齢者に必要な情報を提供すること、従業員が認知症等の定期的な学習をすることとあわせて、実践されている取り組みを紹介します。

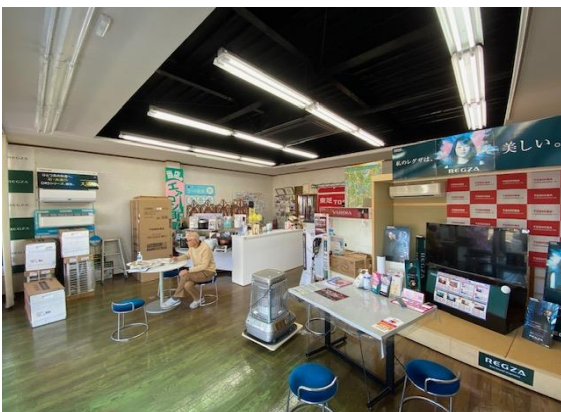
### 「お困りごと全般に対応します」

- ・ 高齢者の生活支援を実施します  
生活支援として高齢者のくらしのお困りごとに対応します。

「まちのでんき屋さん」として、お客様の暮らしを豊かにする電化製品の販売や修理などを行っている。

電化製品の相談だけでなく、建具や雨具の不具合等専門外のお困りごとにも、取引先の事業者を紹介するなど、問題解決や生活支援のため暮らしに寄り添った対応をしている。

また、店舗周辺や配達途中に通った際に、お客様の家のカーテンや雨戸が閉まったままになっているなどの状況を見つけると、特に注文がなくても訪問し声掛けを行うなど見守り活動も実施している。



#### 事業者の声

大型量販店にはない地域とのつながりを大切に  
して、高齢者のお困りごとを解決します。

電化製品のことに限らず、お困りごとがあれば気軽  
にご相談ください。

【お問い合わせ先】 有限会社電化のフクチ (安土町上豊浦970-1)

0748-46-5345