

No.	問い合わせ内容	回答
11	近江八幡市立の各子ども園等の現場において、電子請求書システム「Haratte」は、いつから使用開始となりますでしょうか。これまでは紙の請求書にて対応しておりましたが、今後はHaratteを利用した請求書提出で問題ないか、ご教示いただけますと幸いです。また、現時点で紙の請求書提出が必要な場合や、園ごとに運用の違い等がございましたら、併せてお知らせください。	電子請求書システムについては令和8年1月から運用を開始することを各部署に通知済みですのでご利用いただけます。 運用については部署によって違い等は無く、どの送付先を選択されても同じ扱いとなります。
10	請求書と同封している添付書類と一緒に送信できますか？ 該当の部署以外に直接施設に請求書を郵送している場合は新たに登録できますか？	システムで作成された請求書以外の書類をシステム内から送付することはできない仕様となっております。 新たな宛先の追加については、要望があり次第、施設を管轄する部署と協議の上、対応が可能か随時検討させていただきます。
9	ガス代の請求書作成する場合、どのように作成すれば良いですか？	請求書見本（ガス代）を掲載しますのでご確認ください。
8	③債権者コードですが、Haratteを利用しない場合でも請求書への明記が必要になりますでしょうか。④書類発行に見積書・納品書・完了届・請求書とありますが、請求書のみ利用でしょうか？見積書・納品書・完了届も利用の場合、工程表・目的物引渡書・出来高表等の帳票も利用になりますでしょうか？	③明記不要です。 ④請求書のみ利用可となります。
7	①現状弊社では楽楽明細を導入しており、既に利用していただいている部署もある。Haratteではなく楽楽明細のWeb利用を全体に勧めていただくことは可能でしょうか。可能であれば、このまま楽楽明細での請求書の送付を希望します。不可能な場合、理由をご教示頂けますでしょうか。また、その点が改善されれば楽楽明細での利用は可能になりますでしょうか。②Haratteを導入した場合、近江八幡市様管轄のすべてが変わるという認識で宜しかったでしょうか？異なる場合利用される部署の一覧を頂きたいです。	①本市の支払通知や財務会計システムと連携可能なシステムとしてHaratteを導入しており、現時点でその他のシステムを導入する予定はございません。 ②請求書作成時に宛先で選択できる部署が利用できる部署となります。
6	コミュニティセンターと防災センターのガス代の請求書を送付したいが、宛先に無い。どうやって送付したら良いですか？	コミュニティセンター分はまちづくり協働課へ、防災センター分は危機管理課を選択して送付してください。

5	<p>弊社は市が運営される病院、および市内の保育園・こども園・幼稚園と取引がございます。この電子請求システムにつきまして、上記の取引先との請求・支払いにおいても「システムの対象となるか」ご教示賜りたく存じます。また、市が行う入札も同様でしょうか？</p>	<p>宛先から選択できる近江八幡市立の保育所、こども園、幼稚園が対象となります。</p> <p>近江八幡市総合医療センター及び近江八幡市水道事業所については対象外となります。</p> <p>また、現時点ではシステムは当市の入札には対応しておらず、請求書の作成及び送付の運用となります。</p>
4	<p>非課税の場合はどのように操作すれば良いですか？</p>	<p>「税抜」or「総額（税込）」については「税抜」を選択いただきます。</p> <p>その後、明細入力の際に明細毎に税率を選択できるため、該当する項目について「非課税」を選択することで対応可能です。</p>
3	<p>Haratteで請求書を作成する際はその都度、単価をそれぞれ入力しないといけないのですか？</p>	<p>単価入力は必須事項となっていますのでその都度入力いただく必要がありますが、Haratte操作マニュアル42ページ以降にある前回作成したものを複写する場合や、46ページ目以降にあるCSVを使ったデータを取り込む方法を利用する等、入力を省略できる方法がありますのでご活用をお願いします。</p>
2	<p>ガス代のように単価が変動するものについては、その条件をどのように入力すればよいですか？</p>	<p>請求書見本（ガス代）を掲載しますのでご確認ください。</p>
1	<p>請求日未入力を依頼する課があるが、必須となるとどうすればよいですか？</p>	<p>請求日の入力は必須事項となっていることから、請求日をあけた請求書を要求することが無いよう各部署に通知しております。</p>