

水道事業に係る利用者意識調査結果 報告書

近江八幡市水道事業所

目次

1. 調査の目的	1
2. 実施方法	1
3. 回収結果	1
4. 調査結果	2～23
■あなたのご家庭について	2～3
■水道水について	4～6
■ご家庭での水に対する取組	7～8
■ご家庭における水使用状況について	9
■断水等について	10
■広報について	11～14
■水道料金について	15～16
■サービス対応について	17～18
■水道事業について	19～23

1. 調査の目的

平成31年3月に策定した「近江八幡市 水道経営ビジョン 2019」を令和7年度中に改定するにあたり、市民の皆さまに安心していただける水道事業を継続していくため、ご意見を参考にさせていただきたく、本調査を実施するものである。

2. 実施方法

- (1) 調査方法 : 郵送による発送
郵送及び電子(QRコード)による回収
- (2) 調査対象 : 住民基本台帳に登録されている市内世帯のうち、
無作為抽出により抽出された3,000世帯
- (3) 発送数 : 3,000件
- (4) 調査期間 : 令和6年11月25日(月)～令和6年12月25日(水)

3. 回収結果

発送数	3,000件	
有効回答数	1,571件	郵送 1,124件 QR 447件
有効回答率	52.4%	郵送 37.5% QR 14.9%

4. 調査結果

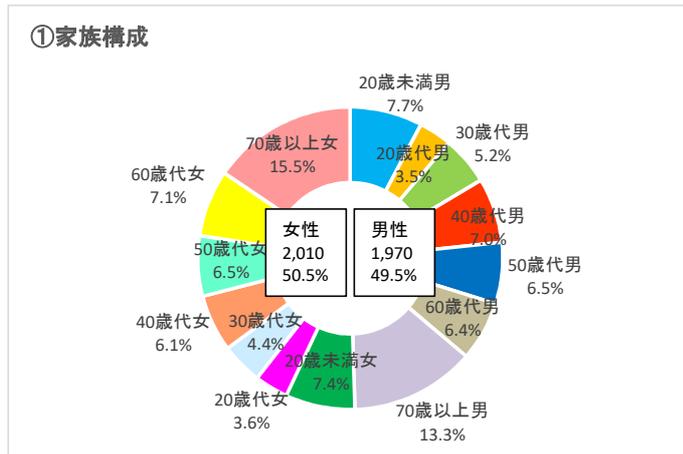
※調査結果の各項目の割合については、四捨五入の関係上、合計が100%にならないこともあります。

■あなたのご家庭について

Q1)家族構成

① 家族構成

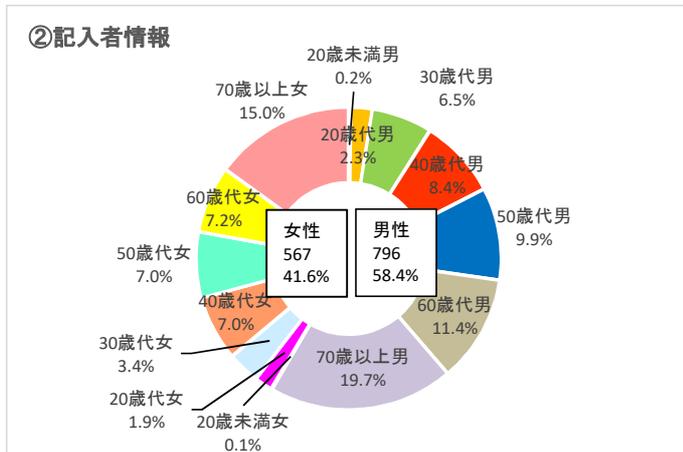
回答項目	回答数	
	男性	女性
20歳未満	306	294
20歳代	139	142
30歳代	206	176
40歳代	277	242
50歳代	260	257
60歳代	254	284
70歳以上	528	615
総数	1970	2010



男性・女性共に「70歳以上」の方が最も多い結果となりました。
全年代の男性と女性の比率については、男性49.5%、女性50.5%とほぼ半々となりました。

② 記入者情報

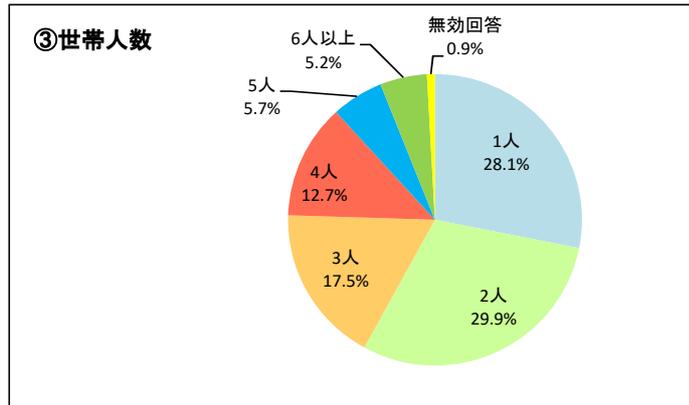
回答項目	回答数	
	男性	女性
20歳未満	3	1
20歳代	31	26
30歳代	88	47
40歳代	115	95
50歳代	135	96
60歳代	156	98
70歳以上	268	204
総数	796	567
無効回答	208	



男性・女性共に「70歳以上」の方が最も多い結果となりました。
全年代の男性と女性の比率については、男性58.4%、女性41.6%と男性の方が多かった結果となりました。

③ 世帯人数

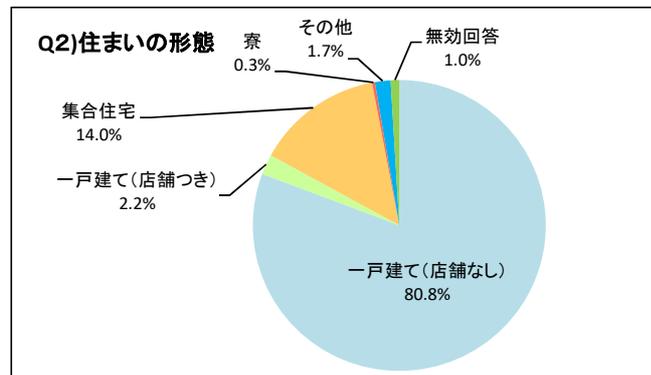
回答項目	回答数
1人	442
2人	469
3人	275
4人	200
5人	90
6人以上	81
無効回答	14



「2人」が29.9%と最も多く、次いで「1人」が28.1%、「3人」が17.5%という結果になりました。

Q2)住まいの形態

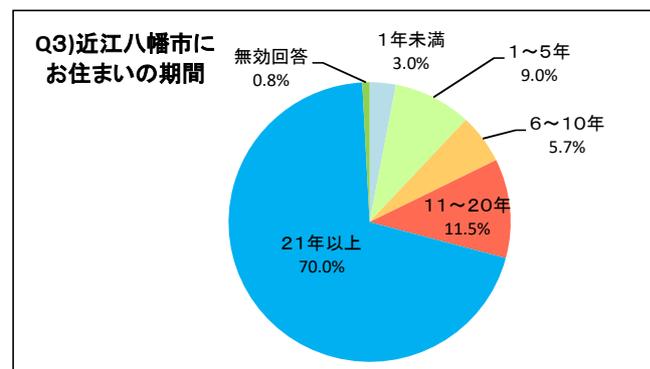
回答項目	回答数
一戸建て(店舗なし)	1,269
一戸建て(店舗つき)	35
集合住宅	220
寮	5
その他	27
無効回答	15



「一戸建て(店舗なし)」が80.8%と最も多く、次いで「集合住宅」が14.0%、「一戸建て(店舗つき)」が2.2%という結果になりました。

Q3)近江八幡市にお住まいの期間

回答項目	回答数
1年未満	47
1～5年	141
6～10年	90
11～20年	180
21年以上	1100
無効回答	13

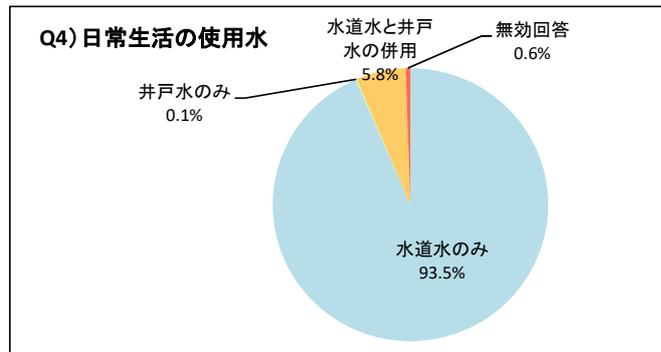


「21年以上」が70.0%と最も多く、次いで「11～20年」が11.5%、「1～5年」が9.0%という結果になりました。

■水道水について

Q4)日常生活の使用水

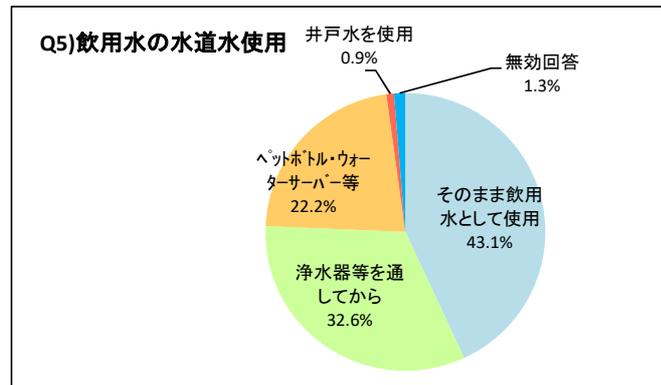
回答項目	回答数
水道水のみ	1469
井戸水のみ	2
水道水と井戸水の併用	91
無効回答	9



「水道水のみ」が93.5%と最も多く、次いで「水道水と井戸水の併用」が5.8%という結果になりました。

Q5)飲用水の水道水使用

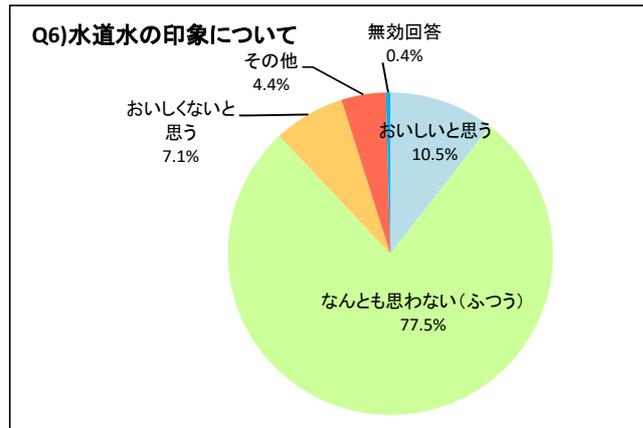
回答項目	回答数
そのまま飲用として使用	677
浄水器等を通してから	512
ペットボトル・ウォーターサーバー等	348
井戸水を使用	14
無効回答	20



「そのまま飲用として使用」が43.1%と最も多く、次いで「浄水器等を通してから」が32.6%、「ペットボトル・ウォーターサーバー等」が22.2%という結果になりました。

Q6)水道水をそのまま飲んだときの印象

回答項目	回答数
おいしいと思う	71
なんとも思わない(ふつう)	525
おいしくないと思う	48
その他	30
無効回答	3



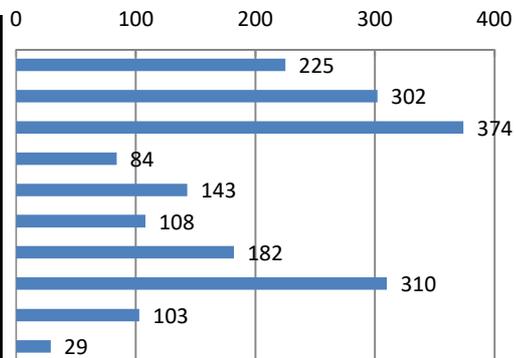
その他の意見(一部抜粋)

- ・沸騰させてから飲んでいる
- ・塩素消毒の臭いが残っているときがある
- ・夏場は臭いで困る時もあるため、夏は概ねペットボトル水を利用している
- ・そのままでは美味しくないので飲まない、沸騰させてお茶作るとき等には使用している
- ・まあまあ
- ・何も感じなく飲んでいる

「なんとも思わない(ふつう)」が77.5%と最も多く、次いで「おいしいと思う」が10.5%、「おいしくないと思う」が7.1%という結果になりました。

Q7)水道水を飲んでいない理由について(複数回答可)

回答項目	回答数
おいしくない	225
塩素臭・カルキ臭がする	302
安全性(水質)への不安	374
カビ臭い	84
貯水槽(受水槽)の汚れが心配	143
水源である琵琶湖や地下水の水質が心配	108
塩素などの薬品消毒への不安	182
水道管の錆や汚れが心配	310
その他	103
無効回答	29



その他の意見(一部抜粋)

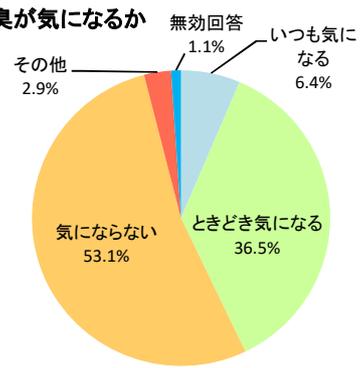
- ・トイレしかつないでいないから
- ・ウォーターサーバーを利用しているから
- ・飲もうと考えたことがない
- ・一時期、ひどいにおいがした時期が何度かあり、とてもじゃないけど飲めず、それ以来不安
- ・井戸水があるから
- ・市販の方が冷えているので
- ・浄水器がついているから

「安全性(水質)への不安」が374件と最も多く、次いで「水道管の錆や汚れが心配」が310件、「塩素臭・カルキ臭がする」が302件という結果になりました。

Q8) 法律上、塩素消毒して給水しているが、塩素臭が気になるか

回答項目	回答数
いつも気になる	101
ときどき気になる	573
気にならない	834
その他	46
無効回答	17

Q8) 塩素臭が気になるか



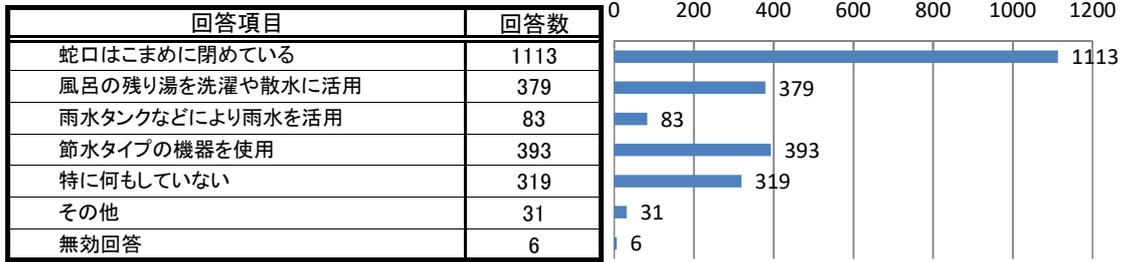
その他の意見(一部抜粋)

- ・夏場は気になる
- ・早朝に飲用すると臭うように思う
- ・浄水器を通さないと気になる
- ・台風など、水がにごっているような時は、特ににおいがきつと思います
- ・以前気になった事があるが、最近はない
- ・出してすぐはする
- ・飲まないからわからない

「気にならない」が53.1%と最も多く、次いで「ときどき気になる」が36.5%、「いつも気になる」が6.4%という結果になりました。

■ご家庭での水に対する取組

Q9)家庭での節水取り組み(複数回答可)



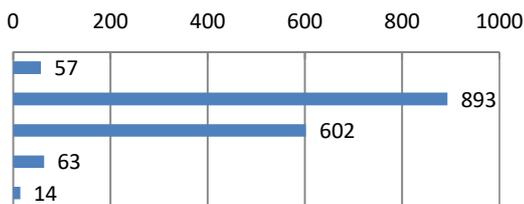
その他の意見(一部抜粋)

- ・水量を控えめに出す
- ・風呂の水は少なめにしている
- ・トイレは3回に1回しか流さない
- ・米のとぎ汁はペットボトル2L5本位分は残して植物に利用
- ・洗車を控える
- ・水道のメーターを時々確認する
- ・食器の洗い水でトイレを流している
- ・家が川のそばにあり、川渚の植物には川の水を利用

「蛇口をこまめに閉めている」が1,113件と最も多く、次いで「節水タイプの機器を使用」が393件、「風呂の残り湯を洗濯や散水に活用」が379件という結果になりました。

Q10)災害に備えた水の備蓄(複数回答可)

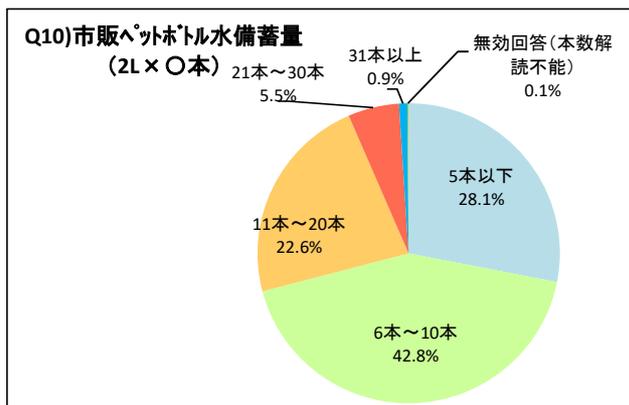
回答項目	回答数
ポリタンクなどに水道水をくみ置き	57
市販のペットボトルの水などを備蓄	893
何もしていない	602
その他	63
無効回答	14



市販ペットボトル水備蓄量(2L×〇本)

本数	回答数
5本以下	190
6本～10本	290
11本～20本	153
21本～30本	37
31本以上	6
無効回答(本数解読不能)	1

※「6～12本」など、範囲のある回答の場合、その中央値(9本)を採用しています。
 ※「2箱(ケース)」など、箱数での回答の場合、1箱=6本として計算しています。



その他の意見(一部抜粋)

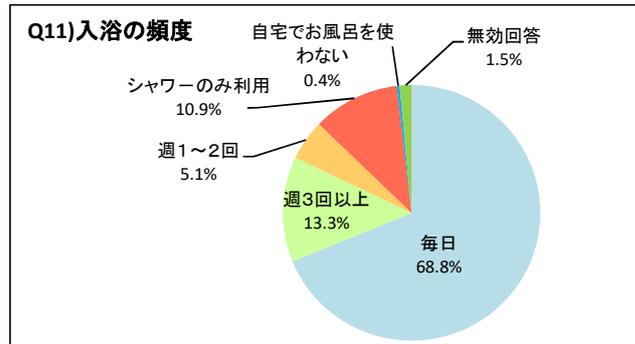
- ・ウォーターサーバーの水
- ・風呂の残り湯を置いておく
- ・エコキュート
- ・神社の水を使っている

「市販のペットボトルの水などを備蓄」が893件と最も多く、次いで「何もしていない」が602件という結果になりました。
 市販のペットボトル水などの備蓄量(2L×〇本)については、「6本～10本」が42.8%と最も多く、次いで「5本以下」が28.1%、「11本～20本」が22.6%という結果になりました。

■ご家庭における水使用状況について

Q11)入浴の頻度

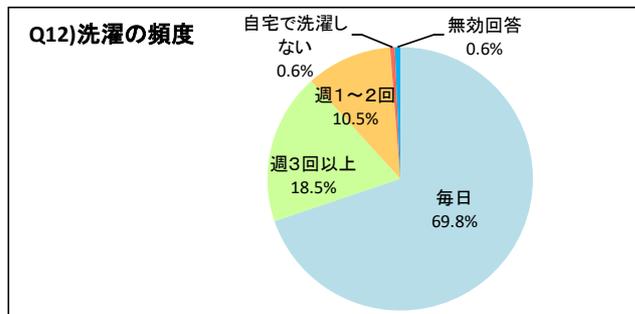
回答項目	回答数
毎日	1081
週3回以上	209
週1～2回	80
シャワーのみ利用	172
自宅でお風呂を使わない	6
無効回答	23



「毎日」が68.8%と最も多く、次いで「週3回以上」が13.3%、「シャワーのみ利用」が10.9%という結果になりました。

Q12)洗濯の頻度

回答項目	回答数
毎日	1096
週3回以上	291
週1～2回	165
自宅で洗濯しない	9
無効回答	10

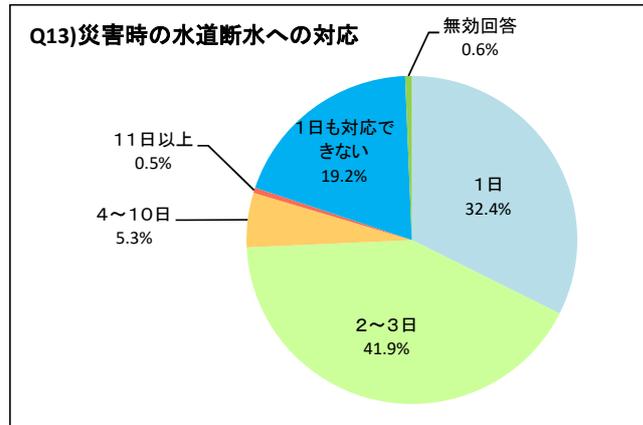


「毎日」が69.8%と最も多く、次いで「週3回以上」が18.5%、「週1～2回」が10.5%という結果になりました。

■断水等について

Q13)災害時の水道断水への対応

回答項目	回答数
1日	509
2～3日	658
4～10日	84
11日以上	8
1日も対応できない	302
無効回答	10



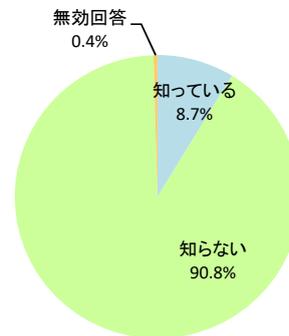
「2～3日」が41.9%と最も多く、次いで「1日」が32.4%、「1日も対応できない」が19.2%という結果になりました。

■ 広報について

Q14)水質検査結果の公表にかかる周知

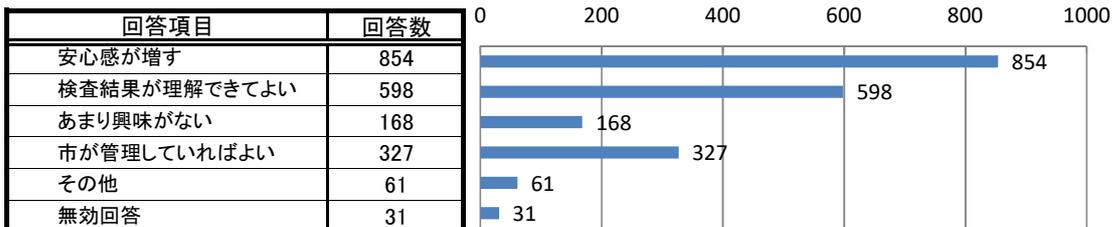
回答項目	回答数
知っている	137
知らない	1,427
無効回答	7

Q14)水質検査結果の公表にかかる周知



「知っている」が8.7%、「知らない」が90.8%という結果になりました。

Q15)水質検査結果の公表への意見(複数回答可)



その他の意見(一部抜粋)

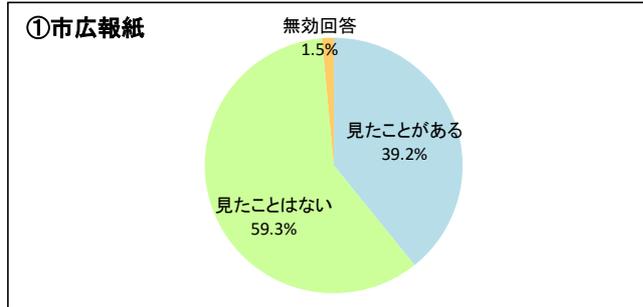
- ・検査結果があることを知らなかった
- ・公表しても真実かは分からない
- ・「使用水量のお知らせ」「広報おうみはちまん」などに掲載、告知されてはどうか
- ・公共施設や神社などの採水が多く、他人宅が少ないように思う、集合住宅もやるべきだ
- ・地域により数値の幅がありそう
- ・気になるタイミングで確認できて良いと思う

「安心感が増す」が854件と最も多く、次いで「検査結果が理解できてよい」が598件、「市が管理していればよい」が327件という結果になりました。

Q16) 広報活動の周知状況

① 市広報紙

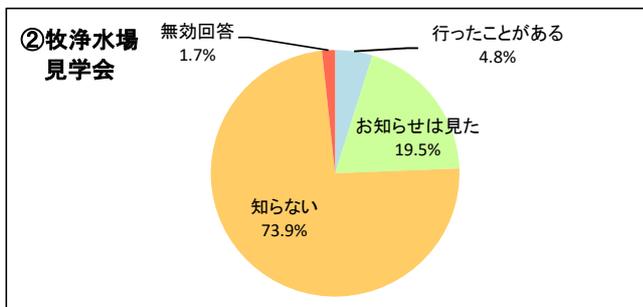
回答項目	回答数
見たことがある	616
見たことはない	932
無効回答	23



「見たことがある」が39.2%、「見たことはない」が59.3%という結果になりました。

② 牧浄水場見学会

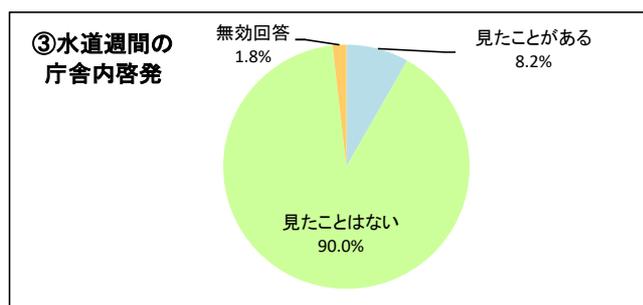
回答項目	回答数
行ったことがある	76
お知らせは見た	307
知らない	1161
無効回答	27



「知らない」が73.9%と最も多く、次いで「お知らせは見た」が19.5%、「行ったことがある」が4.8%という結果になりました。

③ 水道週間の庁舎内啓発

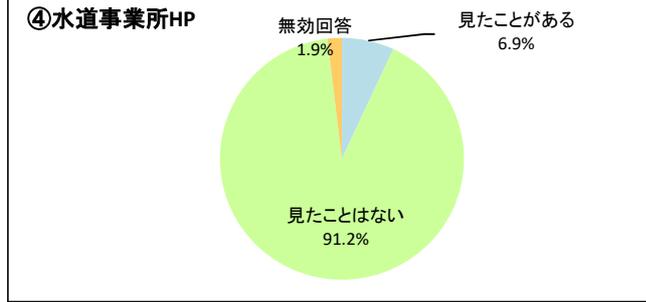
回答項目	回答数
見たことがある	129
見たことはない	1414
無効回答	28



「見たことがある」が8.2%、「見たことはない」が90.0%という結果になりました。

④ 水道事業所HP

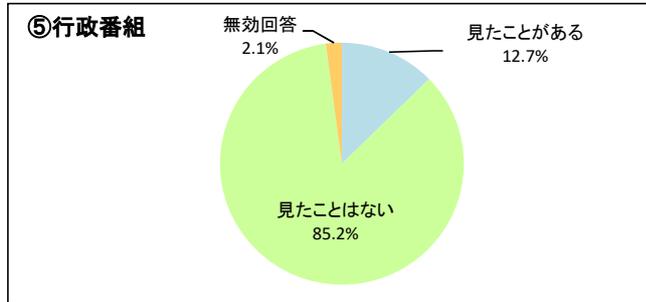
回答項目	回答数
見たことがある	109
見たことはない	1432
無効回答	30



「見たことがある」が6.9%、「見たことはない」が91.2%という結果になりました。

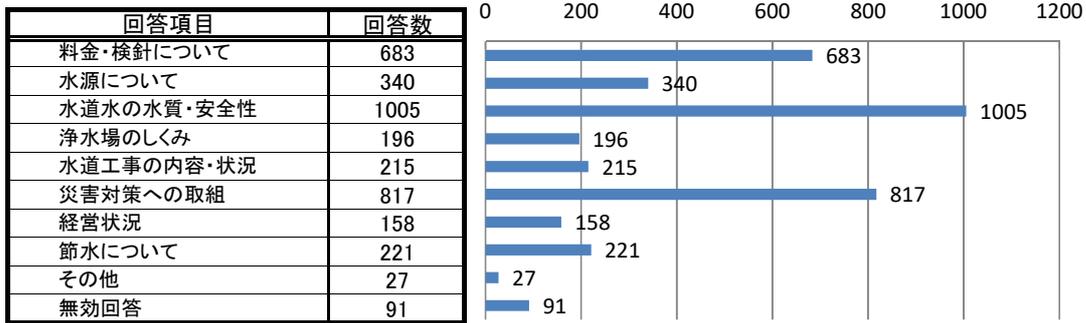
⑤ 行政番組

回答項目	回答数
見たことがある	199
見たことはない	1339
無効回答	33



「見たことがある」が12.7%、「見たことはない」が85.2%という結果になりました。

Q17)水道について、もっとよく知りたいと思うもの
(3つまで選択)



その他の意見(一部抜粋)

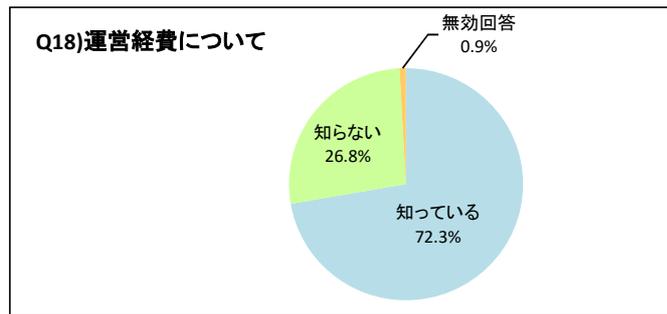
- ・料金体系について
- ・水質、PFAS
- ・水道管老朽箇所への更新状況
- ・安心して現況に疑問をいただいた事がない
- ・使用者が知らない時にメータが移設されていた
- ・夏場にカビ臭くなることの原因と対策
- ・将来の考え方、経営方針
- ・他県に比べて、総ての点で信用しています

「水道水の水質・安全性」が1,005件と最も多く、次いで「災害対策への取組」が817件、「料金・検針について」が683件という結果になりました。

■水道料金について

Q18)運営経費の大部分を水道料金でまかなっていることの周知状況

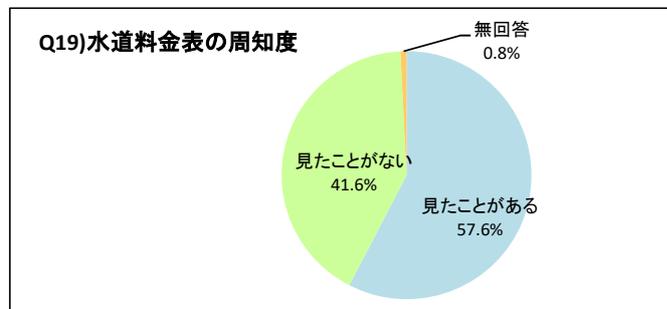
回答項目	回答数
知っている	1136
知らない	421
無効回答	14



「知っている」が72.3%、「知らない」が26.8%という結果になりました。

Q19)水道料金表の周知度 (HP公表)

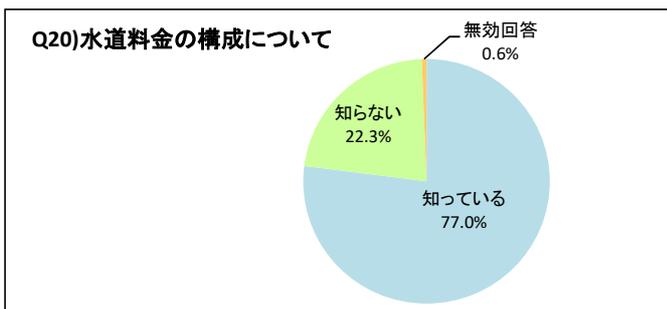
回答項目	回答数
見たことがある	905
見たことがない	654
無回答	12



「見たことがある」が57.6%、「見たことがない」が41.6%という結果になりました。

Q20)水道料金の構成

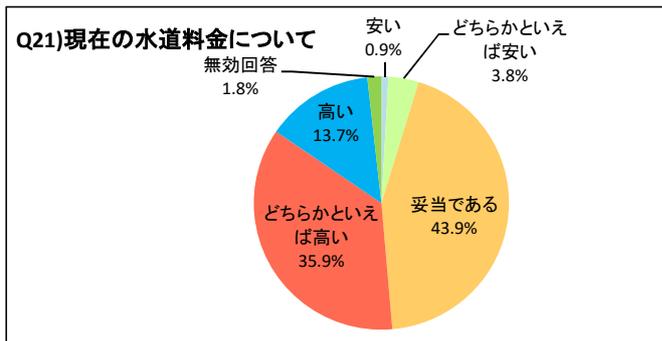
回答項目	回答数
知っている	1210
知らない	351
無効回答	10



「知っている」が77.0%、「知らない」が22.3%という結果になりました。

Q21)現在の水道料金について

回答項目	回答数
安い	14
どちらかといえば安い	60
妥当である	690
どちらかといえば高い	564
高い	215
無効回答	28



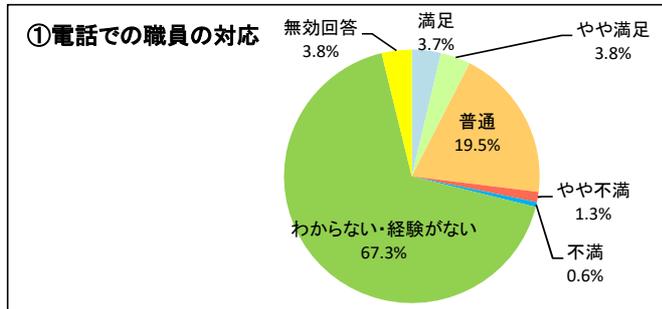
「妥当である」が43.9%と最も多く、次いで「どちらかといえば高い」が35.9%、「高い」が13.7%という結果になりました。

■ サービス対応について

Q22) 窓口等のサービスについて

① 電話対応

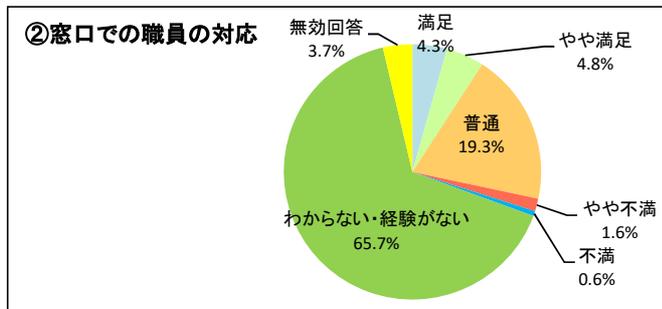
回答項目	回答数
満足	58
やや満足	60
普通	306
やや不満	20
不満	10
わからない・経験がない	1057
無効回答	60



「わからない・経験がない」が67.3%と最も多く、次いで「普通」が19.5%、「やや満足」「無効回答」が3.8%という結果になりました。

② 窓口対応

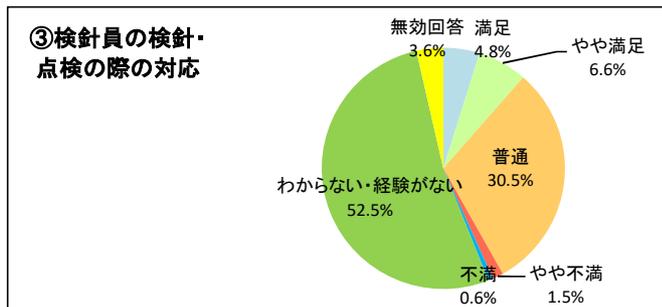
回答項目	回答数
満足	68
やや満足	75
普通	303
やや不満	25
不満	10
わからない・経験がない	1032
無効回答	58



「わからない・経験がない」が65.7%と最も多く、次いで「普通」が19.3%、「やや満足」が4.8%という結果になりました。

③ 検針・点検時の対応

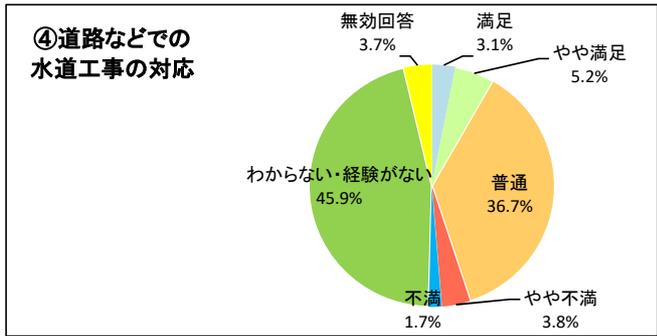
回答項目	回答数
満足	76
やや満足	103
普通	479
やや不満	23
不満	10
わからない・経験がない	824
無効回答	56



「わからない・経験がない」が52.5%と最も多く、次いで「普通」が30.5%、「やや満足」が6.6%という結果になりました。

④道路などでの水道工事の対応

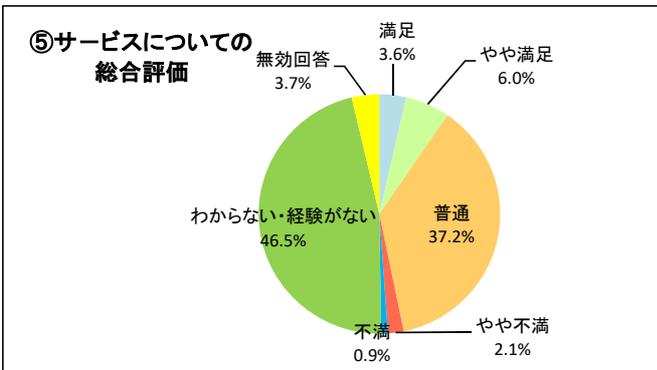
回答項目	回答数
満足	49
やや満足	81
普通	576
やや不満	59
不満	27
わからない・経験がない	721
無効回答	58



「わからない・経験がない」が45.9%と最も多く、次いで「普通」が36.7%、「やや満足」が5.2%という結果になりました。

⑤サービスについての総合評価

回答項目	回答数
満足	56
やや満足	94
普通	585
やや不満	33
不満	14
わからない・経験がない	731
無効回答	58

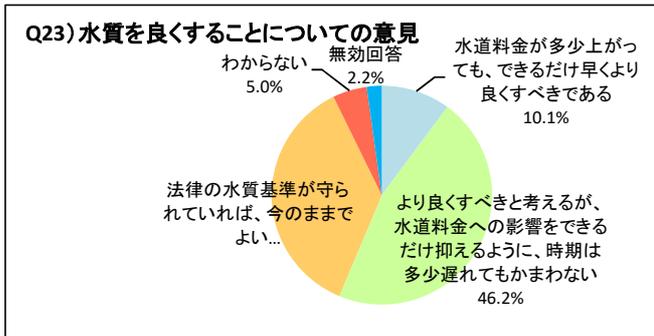


「わからない・経験がない」が46.5%と最も多く、次いで「普通」が37.2%、「やや満足」が6.0%という結果になりました。

■水道事業について

Q23)水道水の水質(味、におい等)をより良くすることについての意見

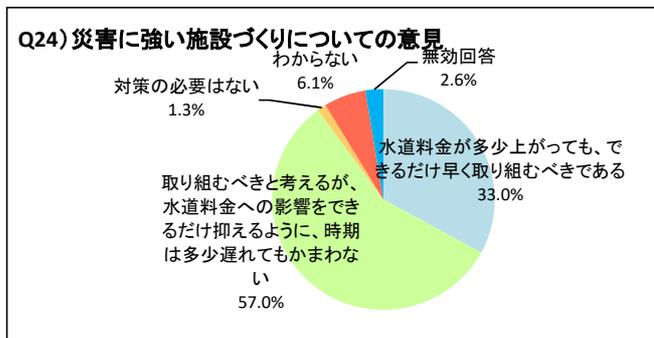
回答項目	回答数
水道料金が多少上がっても、できるだけ早くより良くすべきである	159
より良くすべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるように、時期は多少遅れてもかまわない	726
法律の水質基準が守られていれば、今のままでよい	572
わからない	79
無効回答	35



「より良くすべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるように、時期は多少遅れてもかまわない」が46.2%と最も多く、次いで「法律の水質基準が守られていれば、今のままでよい」が36.4%、「水道料金が多少上がっても、できるだけ早くより良くすべきである」が10.2%という結果になりました。

Q24)災害に強い水道施設づくりについての意見

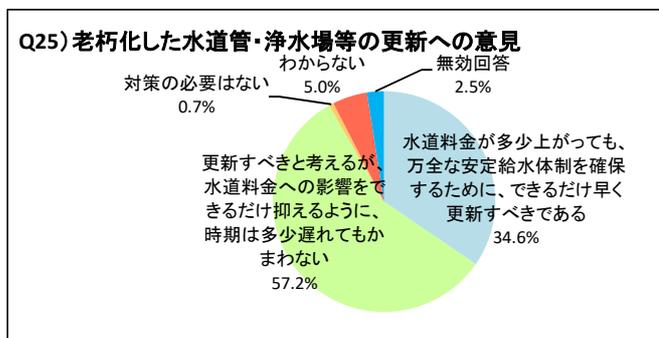
回答項目	回答数
水道料金が多少上がっても、できるだけ早く取り組むべきである	518
取り組むべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるように、時期は多少遅れてもかまわない	896
対策の必要はない	20
わからない	96
無効回答	41



「取り組むべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるように、時期は多少遅れてもかまわない」が57.0%と最も多く、次いで「水道料金が多少あがっても、できるだけ早く取り組むべきである」が33.0%、「わからない」が6.1%という結果になりました。

Q25)老朽化した水道管・浄水場等の更新への意見

回答項目	回答数
水道料金が多少上がっても、万全な安定給水体制を確保するために、できるだけ早く更新すべきである	544
更新すべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるように、時期は多少遅れてもかまわない	898
対策の必要はない	11
わからない	79
無効回答	39



「更新すべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるように、時期は多少遅れてもかまわない」が57.2%と最も多く、次いで「水道料金が多少あがっても万全な安定給水体制を確保するために、できるだけ早く更新すべきである」が34.6%、「わからない」が5.0%という結果になりました。

Q26)今後の水道事業に期待することについて(3つまで選択)



「安全でおいしい水を供給してほしい」が1,282件と最も多く、次いで「地震や災害に強い水道施設づくり」が1,217件、「道路敷地等の漏水修理は迅速に対応」が491件という結果になりました。

Q27)水道事業に対するご意見・ご要望。
 (複数の内容に関する意見・要望は重複カウント 356名記入)



水道水の水質・安全性についての意見(一部抜粋)

- ・近江八幡市の水道水はPFAS大丈夫ですか。
- ・安全でおいしい水を供給してほしい、それにつきます。
- ・水道水の臭いが見つく、そのままでは飲めない。
- ・塩素臭がしたことがあり、投入量を考えて投入してほしい。
- ・ほんとは、真夏の時も水道水もあまり温度が上がらなくてほしいです。
- ・寒い日に水道が凍って水が少しの時間出ず、そのあとにごった水が出たのですが、またその後普段の水にもどったのですが、不安でそのまま飲む事が出来なくなりました。

水源についての意見(一部抜粋)

- ・びわ湖の水質をよくする
- ・びわ湖という大きな水源があるのが滋賀県の強み、これを大いに生かしていただきたい。
- ・小さな川の水がよごれて魚が住めなくなっている。川や琵琶湖が美しくなれば、水道水は安心できない。川や琵琶湖の水が美しくなるように取り組んでほしい。
- ・びわ湖の水を使っていることに驚いた。びわ湖に注がれる川がいくつもあるので、そこからきれいな水を取水していると思っていたが、わざわざカビ臭くなるびわ湖の水を使うことに疑念を抱くと共にガッカリした。

料金についての意見(一部抜粋)

- ・近江八幡市は他の市に比べて水道料金が低い。
- ・基本料金を下げてほしい。
- ・やはりせつかく琵琶湖がある滋賀に住んでるからこの水道料金の低価格を実現して欲しいです。
- ・特にないが、できるだけ現状の料金で行って欲しい。
- ・クレジットカードやpaypayなど今時の支払い方法に対応してほしい。
- ・料金の請求を2ヶ月毎ではなく、毎月にしてほしい。
- ・上水道と下水道を合体して料金を決定するのは如何なものか。実使用量で決めるべきである。
- ・アパート経営をしているが、水道使用の為に開栓の費用が必要となり困っている。何とかならないか。
- ・敷地内の漏水に対する水道減免措置手続きを出来るだけ早くしていただきたい。

災害対策・安定供給についての意見(一部抜粋)

- ・災害はいつ発生するか不明ですが、水は命に関るだけに、災害に強い対応をお願い申し上げます。
- ・災害時のすみやかな復旧をお願いします。
- ・近江八幡市の水道管の劣化は大丈夫ですか。
- ・災害等があった時、ミネラルウォーター等あつまっている会社と提携すべき。
- ・以前災害ボランティア講座にて危機管理課のご担当者様から災害時の水道事情の厳しさを伺いました。少しずつでも災害時に対応しやすい環境作り頂けたらと思います。
- ・水は生きていくのに欠かせません。災害はいつ起こるかわかりません。行政にはあらゆる可能性を考えた上で、地域のために動いて欲しいです。そのために納税をしています。起こってからあたふたしないように、日頃から危機感をもって取り組んでください。

施設更新・工事についての意見(一部抜粋)

- ・水道はインフラなので、できるかぎり無理してすべき。
- ・水道の新規布設や、消火栓の増設検討など、費用を含め柔軟な対応を頂ければ。
- ・工事後のにごりを完全に取ってから給水してほしい。
- ・道路での工事に際して、通行止めになる日付の提示を望む。期間表示のみでゲリラ的に通行不能となる。
- ・老朽化した施設(浄水場、給水管など)の取替は早くしてほしいが、住民が多く住んでいる地域が先にされる。しかたがないがいつも更新が遅い過疎地域がその工事のために同じように値上がりするのは腑に落ちない。
- ・工事に対する案内が不備な上、通行止めの時の旗を持って止める方の対応が悪い。
- ・工事の方(トラックの方が特に!)エンジンをふかしてうるさいのと、後を走られるとおられる。
- ・市内の所々で水道管の取替工事と思われる作業が行われていますが、一度堀削された同じ場所を再び堀削されていた場所が以前ありました。道路(車がよく通る)では渋滞します。歩行者は非常に危ないので一度で済ます様をお願いします。

水道事業経営についての意見(一部抜粋)

- ・水道を民営化している地域もありますが、何があっても阻止してください。
- ・水道事業を民営化を検討してはどうか。民間でやる方が、損益の意識が高く、企業間の競争が働き、結果的に利用者に寄り添った安い水道事業が実現するはずだ。
- ・水道料金と水道経営のバランスをよく考え、今後も安心、安全を第1によりしくお願いします。
- ・水道事業における効率化等のくふうについて知りたい。
- ・市の予算をもっと入れて経営すべきと考えます。
- ・水道事業は水道料金でまかなわれているのは理解したが、企業としてその努力は見えてきませんでした。
- ・水源は国一番の琵琶湖を持っていて、消費も年々住宅が増えていく中で、水を利用した施設の取組を考え、**最大限市民に負担がかからぬよう考えてほしい。**

広報についての意見(一部抜粋)

- ・PFASの調査を市でもやっているのか知りたい。
- ・最近、近江八幡市に住んだのでよく知らないが、琵琶湖と水道水がどうつながるかを広報等で教示して欲しい。
- ・上水道・下水道一体の課題・施策の提示もお願いする。
- ・子どもたちに節水の大切さの啓発などの機会があればありがたいと感じています。水は無限では無いこと、無料では無いこと、災害時の事なども親からだけでなく地域として伝えて行ければと思っています。
- ・市のホームページだけでなく、水道局用のホームページを作った方が良いと思います。
- ・夏場の水道の臭いについて、タウンメールを拝見したことがあります。タイムリーな発信で、助かりました。
- ・近江八幡市と水といえば水郷というイメージがあります。広報活動とのシナジーが生まれて、市のアピールがより出来ることを期待しています。
- ・SNSなどで配信してくれると嬉しい。
- ・時代の流れにより、ホームページなどの発信が増大しているが、高齢者にとっては中々難しい面があり、市の広報紙活動が現在と同じくして、継続されるのであれば紙面においても積極的な発信、伝達を引き続き行ってもらえたらと思う。

職員・検針員についての意見(一部抜粋)

- ・漏水していたことがあり、検針員の人が見つけてくれて助かりました、ありがとうございました。
- ・以前に前の道で漏水があった時、台風で雨がひどい中、丁寧に対応していただきました。
- ・水道もれがあった時、検針で何も注意してくれなかった。
- ・今の検針員の方はとても良いが前の女性の検針員のようにメーターを見てもいないのにてきとうに請求書を出すのはやめてほしい。
- ・以前、工事か何かの原因でにごった水が出たことがあったが何の説明もなく、個人的な原因かと思ったが近所もにごった水が出たののことで後で知って、次の日に問い合わせたが対応が不十分な返答で不信感を感じたことがあった。それだけで対応の悪さを感じる。

アンケート調査についての意見(一部抜粋)

- ・この結果を公表してください。
- ・別に今まで水道の事、考えた事なくて記入欄が多すぎます。
- ・実施するメリットはあるのでしょうか。
- ・このアンケートが生きる水道事業にとりこんで頂きたい。市民の声が活かされる本市の水に期待をもって心をこめてアンケートを書きました。
- ・水道事業について感心がありませんでした。このアンケートを通じて、少しでも感心を持つように努力したい。
- ・我家は飲料水の備蓄はしていない。(災害はよそ事の様…又、発災があっても行政がなんとかしてくれる…)となんとなく思っている。でも、今回のアンケートの内容などで、もしか？の時はどうするか？本気にならないと思います。この調査は良い機会でした。
- ・設問内容に関して、例えば「水道料金が多少上がっても」とは、どれくらいを想定されているのかが具体的ではなく、的確に答えられない設問が散見された。災害等にそなえては、早急に着手してもらいたいと思いますが、もう少し金額的に試算していただければと思った。
- ・Q23. 24. 25の1. と2. の差は何？ 時期もできるだけ早くする。かつ水道料金は上げて欲しくない。ただ、使用する金額と足りない金額が分からないので答えようがない。そもそもの水道事業所の努力が不明。料金を上げずに時期も早くすると言う発想がないところが役所業務と言われる由縁だと思う。調査の対象が3000世帯となった理由も不明。少なくない。

感謝・激励(一部抜粋)

- ・いつも安心安全な水道水の供給にご尽力いただきまして、ありがとうございます。家族一同感謝しています。
- ・市民の生活のため、頑張ってください。
- ・今後もよりよい水道事業の継続に期待します。
- ・娘が関東に住んでいるのですが、近江八幡に帰ってくると、「やっぱり八幡の水はおいしい！！」と言います。安心して飲める水をいつも供給していただきありがとうございます。
- ・いつも私たちの水を守って下さりありがとうございます。水が欲しい時に得られることは当たり前ではない、綺麗な水を口にすることも当たり前ではないことを忘れず大切にに使わせていただきます。
- ・蛇口を捻っておいしい水がでるのが当たり前だと思いがちですが、こうして安全で美味しいお水が提供されていることも行政職員さんたちのお仕事の成果だと忘れずにしています。目立つ仕事ではないですが大切なインフラです。これからも頑張ってください。

その他の意見(一部抜粋)

- ・水道事業所は市役所内にありません引っ越しの時迷いました。
- ・ふるさと納税に水道事業を加えて活用して欲しい。
- ・水質調査に関する業者の技術的な検証も時々必要に応じて行ってゆきべきだと思います。
- ・水道事業者担当者が少ないと聞いているがもう少し専員者を増やしてはどうかと思う。
- ・隣と親管が13mmで分岐されていて、水圧に差がある(同時使用の折)
- ・全件、少しずつ下水道を通してほしい。
- ・下水道の情報発信も望む。
- ・全件、少しずつ下水道を通してほしい。
- ・談合、密約、癒着にならないしくみの強化が必要。
- ・水道水を飲用水に浄水するための浄水器(浄化装置)、ウォーターサーバー等、ペットボトル水のあつせんとか。このようなことは、将来的に考えてもらえないものでしょうか。

「水道水の水質・安全性について」が94件と最も多く、次いで「感謝・激励」が86件、「料金について」が77件という結果になりました。