

問1 はじめに、あなた自身のことについて伺います。

(項目ごとに、それぞれ1つレ点 (☑) で印をつけてください。)

性別	☐ 男性 ☐ 女性
お住まいの地域	☐ 八幡学区 ☐ 島学区 ☐ 岡山学区 ☐ 金田学区 ☐ 桐原学区 ☐ 馬淵学区 ☐ 北里学区 ☐ 武佐学区 ☐ 安土学区 ☐ 老蘇学区 ☐ 市外 ☐ 県外 （〒□□□□－□□□□）
年齢	☐ 18歳未満 ☐ 18歳～65歳 ☐ 65歳～70歳 ☐ 70歳～80歳 ☐ 80歳以上
主な移動手段	☐ 公共交通機関（バス・電車・タクシー） ☐ 自家用車 ☐ 家族による送迎 ☐ 自転車 ☐ 徒歩 ☐ その他（ ）

問2 市民バスの利用回数、目的について教えてください。

利用回数	☐ 週 5 回以上 ☐ 週 3～4 回 ☐ 週 1～2 回 ☐ 月 2～3 回 ☐ 月 1 回程度 ☐ 年に数回程度
土曜日の利用回数	☐ 毎週 ☐ 月 2～3 回程度 ☐ 月 1 回程度 ☐ 年に数回 ☐ 全く利用していない ☐ 土曜日運行していることを知らなかった
主な利用目的 ※複数回答可	☐ 通勤・通学 ☐ 買い物 ☐ 通院 ☐ 公的機関（市役所など） ☐ 趣味 ☐ その他【 】

問3 市民バスの利用状況について教えてください。

よく利用する 路線・バス停	路線名（コース番号） 【 】 バス停名 【 】
よく利用する 時間帯	☐ 午前 7 時～9 時 ☐ 午前 10 時～12 時 ☐ 午後 1 時～3 時 ☐ 午後 4 時～6
よく利用する方面	☐ 上り（駅方面） ☐ 下り（各地方方面）
運賃の支払い方法	☐ 現金 ☐ 交通系 IC カード（ICOCA） ☐ 定期券・回数券（紙） ☐ 定期券・回数券（スマートフォンアプリ）

問4 デジタル技術の導入について教えてください。

交通系 IC (ICOCA)	交通系 IC 決済が導入されたことで □便利になった □不便になった □特に変わらない
スマートフォン アプリ	定期券・回数券のアプリ販売によって □便利になった □不便になった □特に変わらない
バスロケ (利用状況)	バスロケーションシステム（リアルタイムの運行情報提供）を □利用している □利用していない □システムを知らなかった
バスロケ (満足度)	リアルタイムの運行状況が分かることで □便利になり不安感が低減された □不便になった □特に変わらない
運行状況の 確認方法	□バス予報アプリ □Google Map □Yahoo 乗り換え案内 □その他の情報サイト □直接問い合わせる □その他（ ）
サイネージ (電子掲示板)	主要バス停（駅・市役所・医療センター）に設置されているサイネージがあることで □便利になった □不便になった □特に変わらない

自動販売機	回数券販売用の自動販売機が市役所に設置されたことで ☐ 便利になった ☐ 不便になった ☐ 特に変わらない
各種デジタル技術 (満足度)	交通系 IC・バスロケーションシステムなどのデジタル技術の導入について ☐ 大変満足している ☐ 満足している ☐ どちらとも言えない ☐ 不満足 ☐ かなり不満足 ☐ その他（ ）

問 5 市民バスの運行について教えてください。

ルート・バス停① (満足度)	☐ 現状のルート・バス停に満足している ☐ どちらとも言えない ☐ 現状のルート・バス停では不満足
ルート・バス停② (行先・目的地)	☐ 新設希望のバス停があれば記入してください 【 】
運行本数 (平日)	☐ 現在の運行本数で良い（維持して欲しい） ☐ 運行本数が少ないと感じる ☐ 運行本数が多いと感じる（減便しても良い）
運行時間 (平日)	☐ 現在の運行時間帯で良い ☐ 早い時間の便が欲しい ☐ 遅い時間の便が欲しい ☐ 早い時間も遅い時間の便も欲しい ☐ 運行時間帯が短くても良い（減便しても良い）
運行本数 (土曜日)	☐ 現在の運行本数で良い（維持して欲しい） ☐ 運行本数が少ないと感じる ☐ 運行本数が多いと感じる（減便しても良い）
運行時間 (土曜日)	☐ 現在の運行時間帯で良い ☐ 早い時間の便が欲しい ☐ 遅い時間の便が欲しい ☐ 早い時間も遅い時間の便も欲しい ☐ 運行時間帯が短くても良い（減便しても良い）
定時性	☐ ほぼ時刻表通りに運行している ☐ 時々遅れることがある ☐ 遅れることが多い
ルート・バス停③ (充実に向けて)	遅延の緩和、ルート変更、バス停の新設のために、利用率の低い曜日や時間の運行を ☐ 減便して利便性を向上させて欲しい ☐ 利便性を高めるよりも現状を維持して欲しい

問 6 乗務員・バス運行に関することについて教えてください。

拘束時間①	働き方改革関連法の施行により、乗務員の拘束時間が厳しくなったことを ☐ 知っている ☐ 知らなかった
拘束時間②	乗務員の労働時間に関する法律の遵守と安全運行のために ☐ 減便も仕方がない（最小限ならば） ☐ どちらとも言えない

