

市民バス利用者アンケート調査結果

アンケートにご協力いただき、
ありがとうございました！



市民部 交通政策課

調査目的

- ・市民バスの利用状況(目的)等を把握し、ダイヤ改正時の根拠とする
- ・より利用がしやすい環境整備を目指し、市民バス利用者の声を取り入れる

■ 調査対象者

- ・市民バス利用者

■ 実施期間

- ・令和6年10月18日(金)～令和6年11月17日(日)

■ 実施方式

- ・紙回答(バス車内及び交通政策課窓口にて用紙を配布)
- ・Web 回答(バス車内に QR コードを配置)

■ 回答実績

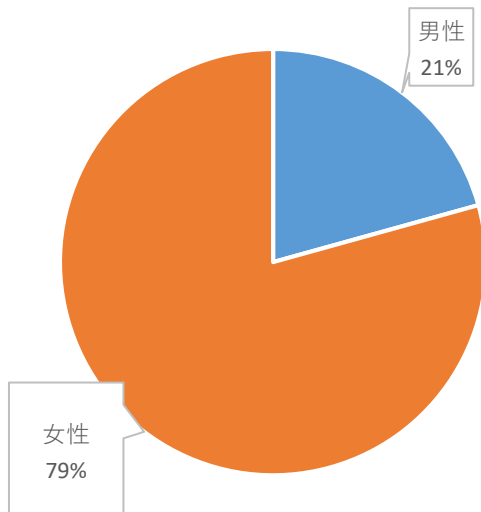
- ・紙回答者数: **172人(80%)**
- ・Web 回答者数: **43人(20%)**

市民バス利用者アンケート 集計結果

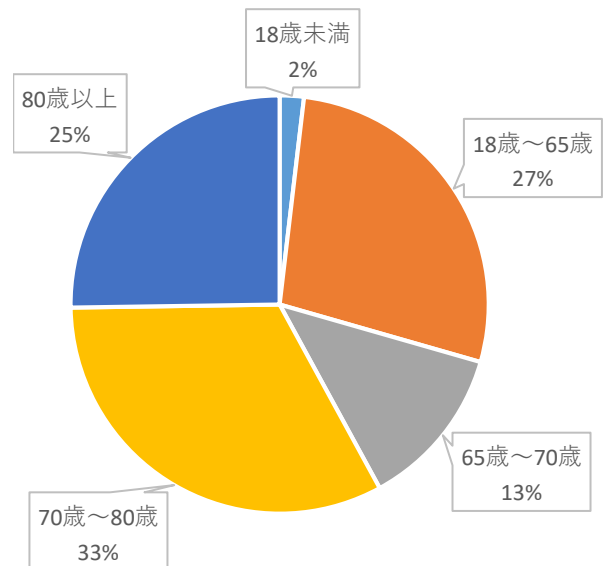
アンケート総回答者数 n=215

利用者属性について

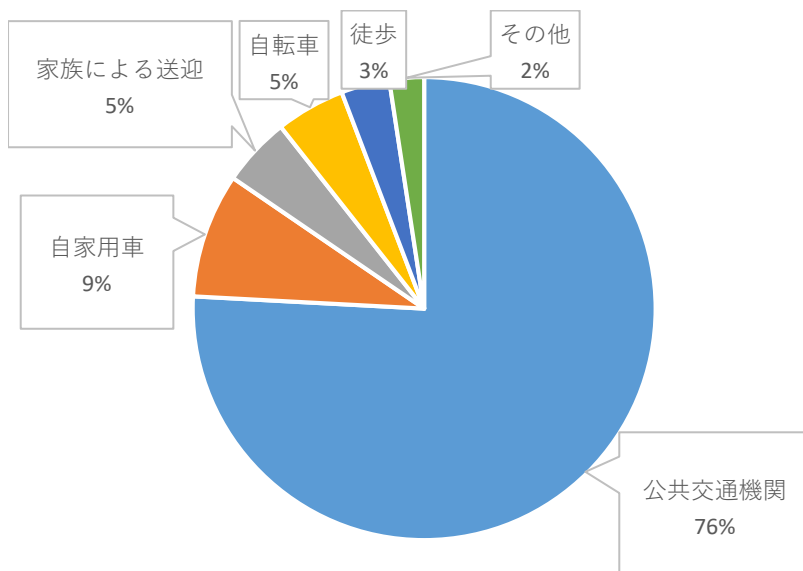
■性別



■年齢



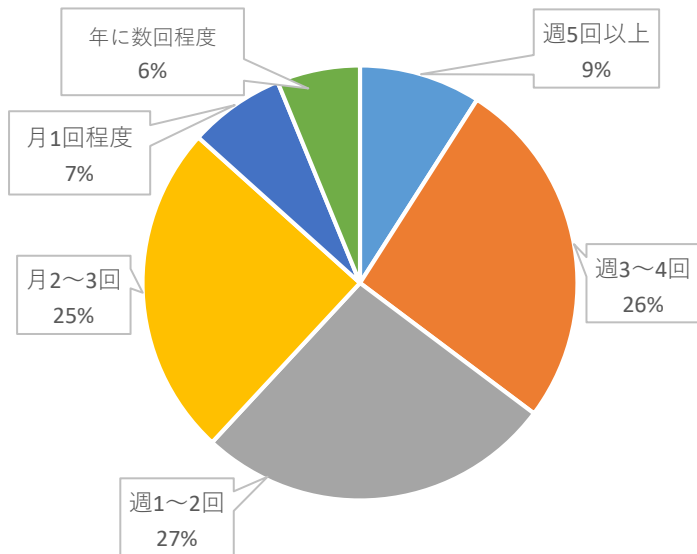
■主な移動手段



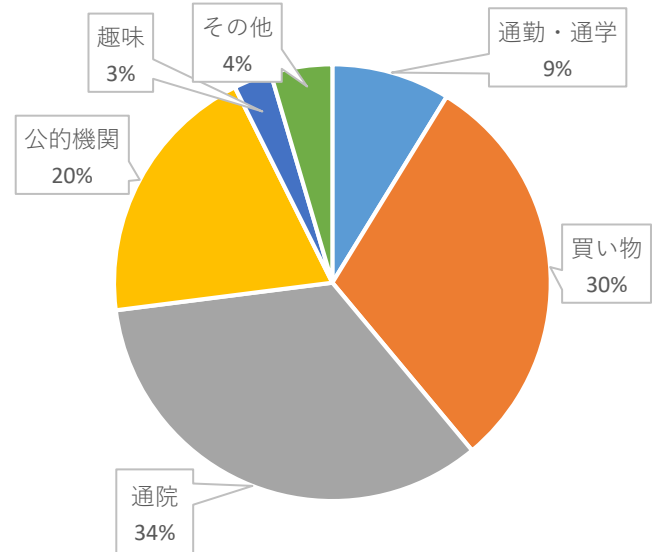
市民バス利用者アンケート 集計結果

市民バスの利用状況について

■利用頻度



■利用目的(目的地) (n=285)



利用目的としては、「買い物」、「通院」、「公的機関」が全体の8割以上を占めている。

また、新設希望が多いバス停は「買い物施設」がほとんどであり、「買い物」に対する需要が高くなっている。

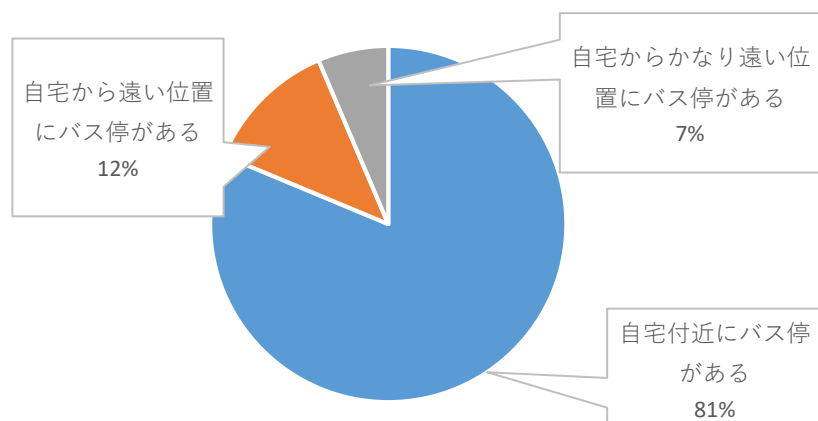
■新設希望があるバス停

アルフラザ近江八幡付近	16
桐原橋	9
バロー付近	4
上田フレンドマート付近	2
その他(上野町、コス付近など)	2

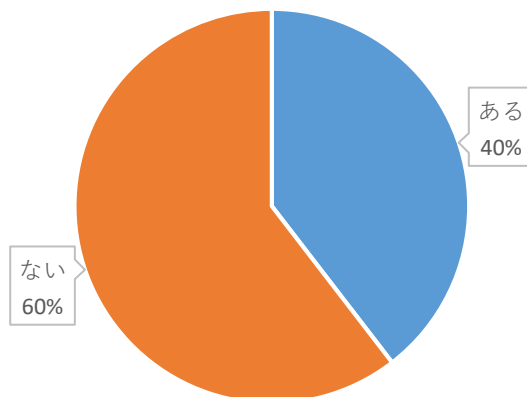
市民バス利用者アンケート 集計結果

バス停の設置状況

■距離(バス停までの)



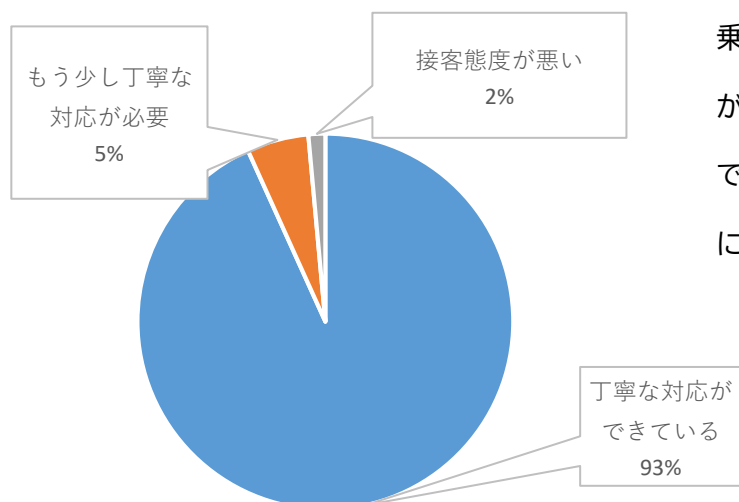
■乗り換え(目的地までに乗り換えがあるか)



自宅から近い場所にバス停がある人の利用が多く、より集落に近い場所等へのバス停設置要望があるものの、運行時間やルート、安全性を担保することができなければ、バス停の設置は難しい。

乗務員

■接客対応

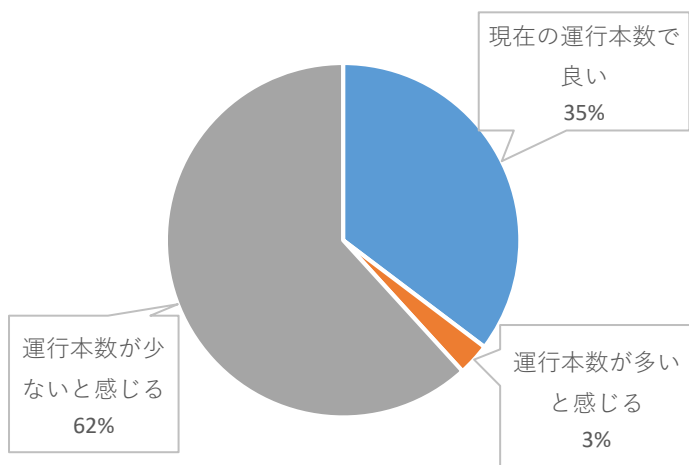


乗務員の接客に対する評価は、「丁寧な対応ができています」が93%と非常に高い数値を示しており、非常に良好な状況であるものの、7%は不満を示していることから、今後改善に努めてまいります。

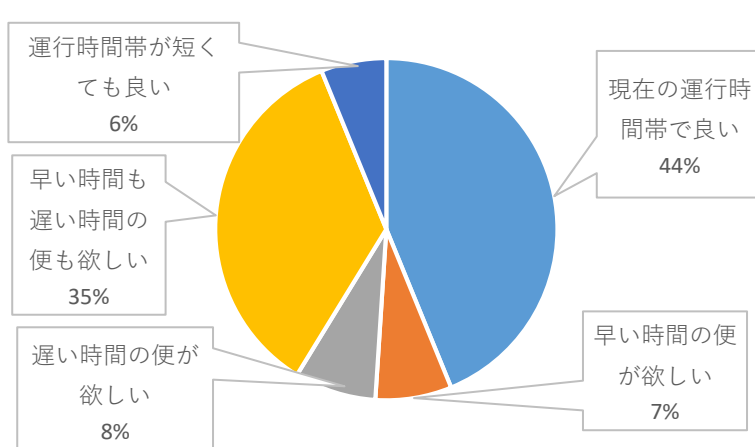
市民バス利用者アンケート 集計結果

運行状況

■運行本数



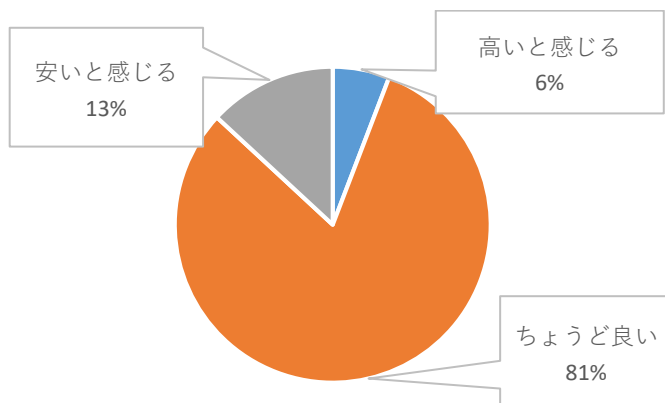
■運行時間



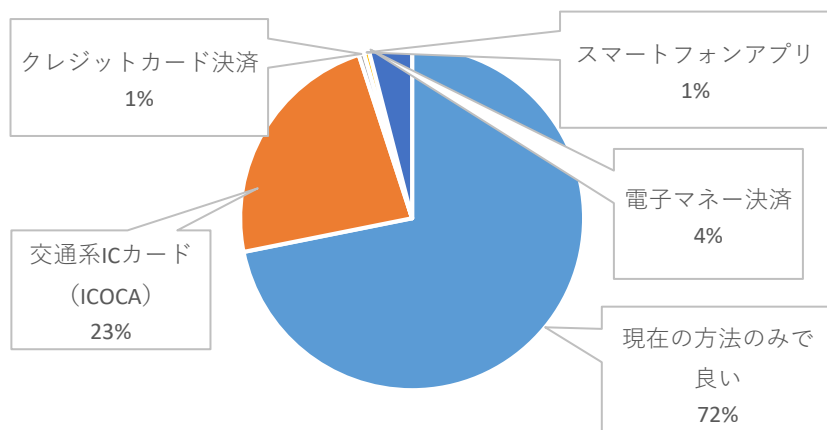
増便を希望する割合が高くなっているが運転手の担い手不足や労働時間への規制が厳しくなっていることから、増便、運行時間の拡大は難しい。

料金・運賃支払い方法

■運賃



■支払い方法 (n=199)



※支払い方法については、1回答者につき複数の回答ができることや未回答があるため分母となる数字は総回答者数と異なります。