

質疑回答書

件名：近江八幡市災害対策本部システム等整備業務委託

担当部署：近江八幡市危機管理課

番号	項目	質問事項	回答
1	プロポーザル実施要領 9 提出書類の作成要領 (1) 提出書類の内容と規格	技術者届(様式5号)、技術者経歴書(様式6号)、機能一覧表(別紙2、別紙5、別紙7)の提出日は令和6年11月7日でしょうか。	ご認識の通りです。
2	プロポーザル実施要領 9 提出書類の作成要領 (1) 提出書類の内容と規格	様式5号、6号、別紙2、5、7の提出納期は11月7日(木)午後5時の理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
3	プロポーザル実施要領 9 提出書類の作成要領 (1) 提出書類の内容と規格	副本の頁数「30頁以内」についても、正本と同様に表紙、目次を除くという理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
4	プロポーザル実施要領 9 提出書類の作成要領 (2) 留意点 ②業務実績	記載方法は以下のような形で宜しいでしょうか。 ・元請(業務委託)	様式第2号の受注形態の記載方法については、ご認識の通りです。
5	プロポーザル実施要領 9 提出書類の作成要領 (2) 留意点 ⑤参考見積書	・本業務に係る経費(消費税込) 設計・構築・機器等保守[引渡し～令和13年(2031年)3月31日] については誤記で、プロポーザル様式集の参考見積書に記載のある「本業務に係る、設計・構築・機器・ライセンス等導入経費[本契約]」が正しい記述という理解でよろしいでしょうか。 また同項目の運用支援保守[運用開始～令和8年(2026年)3月	ご認識の通りです。 ・設計・構築・機器等保守[引渡し～令和8年(2026年)3月31日] ・運用支援保守[令和8年(2026年)4月1日～令和13年(2031年)3月31日](5年分)となります。

		31 日]についても誤記で、上記の「本業務に係る、設計・構築・機器・ライセンス等導入経費〔本契約〕」のみを参考見積書に記載するという理解でよろしいでしょうか。	
6	プロポーザル実施要領 9 提出書類の作成要領 (2) 留意点 ⑤参考見積書	本業務に係る経費に機器等保守の記載がありますが、機器等保守とは障害時の現地対応も含まれていますでしょうか。	ご認識の通りです。 障害時の現地対応も含めてください。
7	プロポーザル実施要領 9 提出書類の作成要領 (2) 留意点 ⑤参考見積書	運用支援保守の記載がありますが、具体的にどのような内容が含まれていますでしょうか。	運用支援保守に含まれているのは以下の内容となります。その他必要と考える業務は提案に含めてください。 ・「近江八幡市対策本部システム等整備業務委託共通仕様書 8 運用保守業務」 ・「総合防災情報システム特記仕様書 5. 運用保守」 ・「災害対策本部等映像表示・音響システム特記仕様書 5. 運用保守」 ・「遠隔会議システム特記仕様書 5. 運用保守」
8	プロポーザル実施要領 10 選定委員会の実施 (2) 実施方法	プレゼンテーション時に企画提案書副本の内容の範囲内で、デモ環境による動作に関するご説明を実施してよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。 デモ環境による動作の説明を実施していただいてよろしいです。
9	共通仕様書 4 主な業務内容と役割分担	本業務に含まれるものは、本業務で用意するラック及び映像音響機器等の免震対策、機器設置、配線及び電源工事と認識しています。建物に関する設置面の耐震補強、分電盤の電源工事及び部屋を跨ぐ配管及び配線は庁舎建設事業者にて実施する認識でよろしいでしょうか。	「近江八幡市対策本部システム等整備業務委託共通仕様書 4 主な業務内容と役割分担」に記載の通りです。部屋を跨ぐ配線は受託者で実施してください。

10	共通仕様書 4 主な業務内容と役割分担	「・・・必要に応じて、電源工事を行うこととする」と記載がありますが、電源工事とは、分電盤からの配線工事、電源コンセントの設置を含むという理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
11	共通仕様書 4 主な業務内容と役割分担	災害対策本部等映像設備システム特記仕様書 2 (5) ネットワーク等 災害対策本部等映像設備システム特記仕様書 4 (3) 保守体制 ・新庁舎の災害対策本部と南別館の距離が 100m 以上あることを想定して構内光ケーブルにて配線敷設するという理解でよろしいでしょうか。 ・南別館までのケーブルは新庁舎の南別館出口のところまで本工事で光配線敷設する(余長をみておく)という理解でよろしいでしょうか。 ・映像と通信の送受信に必要な本数を配線敷設するとともに、接続点に必要なコンバータ等の機器も受託者側で準備するという理解でよろしいでしょうか。 ・南別館までのルートは公道を挟んでいるかと思いますが、道路使用許可申請は受託者側で必要でしょうか。また公道は市道でしょうか。	ご認識の通りです。 南別館までのルートは市道となります。
12	共通仕様書 7 業務範囲 (4)	総合防災情報システム特記仕様書 2. システム構成 (3) 総合防災情報システム特記仕様書 3. 機能要件 (2) 災害対策本部等映像表示・音響システム特記仕様書 2. (1) 遠隔会議システム特記仕様書 1. 概要 遠隔会議システム特記仕様書 2. (2) 内部からインターネットへの接続に対して、URL フィルタなどの機能が必要と考えており、またインターネット側から、複数のサーバに対してアクセスが発生すると想定しています。 ① 必要なサーバ類は、DMZ セグメントを設置する想定でよろ	ご認識の通りです。 ファイアーウォールの UTM 等に係るセキュリティ対策機能を必要とし、同機能のライセンスは 5 年間分を想定しています。

		しいでしょうか。 ② グローバルアドレスから、プライベートアドレスへの変換機能を有している想定でよろしいでしょうか。 ③ SMTP や FAX、SNS への送信が発生するため、各サーバへの通信を制限する理解でよろしいでしょうか。 ④ Proxy 機能を必要とする想定でよろしいでしょうか。 インターネット側からアクセスが発生するので、ファイアウォールに UTM 等のセキュリティ対策機能は必要でしょうか。また、同機能のライセンスは 5 年間分用意すべきでしょうか。	
13	共通仕様書 1 1 スケジュール	建築引渡し前に施工する必要がある場合、建築への共益費は受託者が負担する必要がありますでしょうか。必要な場合は費用の目安をご教示頂けますでしょうか。	建築引渡し後に作業いただくことを想定しています。
14	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (2) 基本仕様	「・本システム構築時においては、デモサイト等のレビュー環境を活用し、常に本市でも構築の進捗状況が確認できる環境を用意すること。」と記載がありますが、こういったものを想定しておられますでしょうか。	構築を円滑に進めるため、認識の相違がないよう、本市が進捗状況を常に確認できる本番サイト同様のデモサイトを想定しています。仕様の修正等を反映した際、すぐに本市で確認できるようデモサイトの URL を共有するようにしてください。
15	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (2) 基本仕様	訓練モード「過去の災害履歴を訓練シナリオとして登録でき」と記載ありますがどのようなことを想定してますか。 河川水位が基準を超えたとかの情報をシナリオとして考えればいいでしょうか。	過去の気象実績データ（水位、雨量、注意報、警報など）及び任意に作成するデータ（被害情報など）を取り込み、実災害のようにシステム側から自動で状況付与ができる機能を想定しています。
16	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (3) メニュー構成	「各機能のトップ画面においては、各メニューを効率的に配置するとともに、現時点での各情報の一覧（配備態勢、被害状況、避難所情報など）を色と数値で視覚的に確認できるように表示できること。」と記載がありますが、数値だけではなく「色」で確認とはどのようなイメージでしょうか。	現在の災害規模が把握できるよう、災害の進捗状況に応じて各情報を見やすく配置して色分けできること（避難指示を発令している場合は赤色、高齢者避難であれば黄色等）等を想定しています。

17	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (4) 災害対応の履歴管理	ユーザ単位で自由に過去の災害情報の参照について ユーザ毎に閲覧権限があつて、その範囲内で過去の災害情報 参照できるという解釈で良いでしょうか。	ご認識の通りです。
18	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (5) 地図情報機能	「背景地図は外部で公開されている地図や住宅地図とし、各 種背景地図を瞬時に切り替えることができること。」と記載が ありますが、住宅地図は任意の端末から接続できる(端末固定 ではない) 必要があるとの理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。(サービスライセンス 規約違反等が発生しないようご注意ください)
19	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (6) 災害情報登録	事案に県・外部への発表有無を設定できればよろしいでしょ うか。	ご認識の通りです。
20	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (6) 災害情報登録	「平常時の道路管理や消火栓の状況などの情報も登録・管理 が可能であること。」と記載がありますが、平時利用を想定し、 災害時モードではなく、平時モード内に該当のメニューを設 けるという理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
21	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (7) 職員安否確認	800名程度のメール送信 メール配信システムは市役所でお使いのプロバイダーを使う とかではなくて災害システム用専用のプロバイダーを利用し た構築でしょうか。	ご認識の通りです。 メール送信する仕組みについては、受託者 にて準備してください。
22	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (8) 発令支援機構	定型文(テンプレート)を無制限に作成可能制限は設けませ んがどの程度の定型文登録数を想定されていますか。	50 個程度を想定しています。
23	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (9) 情報配信機能	「国民保護情報、緊急地震速報について J アラート受信機と の連携により総合防災情報システムから各種媒体に配信でき ること。」と記載がありますが、J アラートからの情報を自動 的に 280MHz 防災行政無線への送信連携が必要でしょうか。	ご認識の通り 280MHz 防災行政無線への送 信連携できる提案としてください。

24	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (9) 情報配信機能	「本市が整備している 280MHz 防災行政無線に対して情報配信が可能であること。」と記載がありますが、280MHz へ連続して、情報を送信する場合、送信時間や放送時間などを考慮した構築が必要でしょうか。	ご認識の通り、考慮した提案としてください。
25	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (9) 情報配信機能	近江八幡市様公式 LINE への情報配信に関して、公式 LINE をご担当されている事業者のご担当者様、ご連絡先をご教示いただけますでしょうか。	公式 LINE の担当事業者については以下のとおりです。 ソーシャルデータバンク株式会社 担当者：田村 連絡先：090-4061-6258 メールアドレス：tamura@social-db.co.jp
26	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (9) 情報配信機能	防災行政無線に対する情報配信連携の仕組みとは、あるフォーマットのデータを先方のAPIを利用して連携するとか想定すればよいでしょうか。	具体的な連携方法をご提案ください。なお総合防災情報システム側で連携に必要な費用は受託者負担とします。
27	総合防災情報システム特記仕様書 3 機能要件 (9) 情報配信機能	Jアラート受信器との連携は、あるフォーマットのデータを先方のAPIを利用して連携するとかを想定すればよいでしょうか。	具体的な連携方法をご提案ください。なお総合防災情報システム側で連携に必要な費用は受託者負担とします。
28	総合防災情報システム特記仕様書 5 運用保守 (6) その他	「導入後であってもメニューに表示するデータの表示属性項目、編集属性項目、表示順等も設定のみで追加費用が発生することなく迅速に変更できること。」と記載がありますが、軽微なデータ変更だけでなく、管理メニューの追加も含まれるという理解でよろしいでしょうか。 (例えば、大規模災害を想定した仮設住宅の管理メニューやごみ処理場の管理メニュー等)	ご認識の通りです。
29	【別紙1】 総合防災情報システム導入機器等一覧	総合防災情報システム用 PC 3 台以上について、セキュリティソフトウェアの追加は必要でしょうか。 必要な場合は、5 年間分用意すべきでしょうか。	ご認識の通りです。 セキュリティソフトウェアの追加を想定しており、期間についても 5 年間分を想定しています。

30	【別紙１】 総合防災情報システム導入機器等一覧	総合防災情報システム用 PC 3 台以上について、Microsoft Office は必須でしょうか。	ご認識の通り必須とします。
31	【別紙１】 総合防災情報システム導入機器等一覧	総合防災情報システム用 PC 3 台以上について、メーカー修理保守加入は必要でしょうか。必要な場合は、5 年間分用意すべきでしょうか。	ご認識の通り必要とし、5 年間分を想定しています。
32	【別紙２】 総合防災情報システム機能評価項目一覧表	地図機能「選択した地点の座標（緯度・経度（世界測地系）及び UTM）を表示できる。」との記載がありますが、UTM グリッド線は必要でしょうか。	ご認識の通り必要です。
33	【別紙２】 総合防災情報システム機能評価項目一覧表	災害情報登録「各ユーザ（庁内の各部局又は災害対策本部の各班）に対して対応指示ができ、指示を受けた各ユーザから対応状況等をフィードバックできる。また、指示を受けたユーザ側には、ポップアップ画面やアラート音等により、指示があったことを通知する仕組みを備えている。」との記載がありますが、対応指示された事案に対し、未読数の確認機能は必要でしょうか。	ご認識の通り必要です。
34	【別紙２】 総合防災情報システム機能評価項目一覧表	配信機能「将来的に近江八幡 Town-Mail 側で SMTP 連携が可能となった際には情報配信が可能である。」との記載がありますが、この対応に係る費用は本業務に含めることでよろしいでしょうか。	ご認識の通り含めてください。
35	映像表示・音響システム特記仕様書 2 機能要件および前提条件 （１）映像表示・音響システム	最大 32 の映像入出力の拡張性を有する事を前提とし、納入時の構成は 4 頁の表 1、2 の通り、入力 23、出力 10 の記載の記載通り納入する理解でよろしいでしょうか。	映像表示・音響システム特記仕様書 2 機能要件および前提条件 （１）映像表示・音響システム 6 項目に記載の通り映像入力 32 以上、映像出力 32 以上の構成での納入とします。なお、4 頁の表 2 映像出力先一覧の「合計 10」は誤記で正しくは「16」となります。

36	映像表示・音響システム特記仕様書 2 機能要件および前提条件 (2) 映像表示装置	LED パネルの組み立てを国内で行っていれば、国内メーカー品として考えています。 実機確認は弊社工場にて、検査証明は弊社発行の理解でよろしいでしょうか。	LED パネルの組立てだけではなくエージング検査を含む検査工程も国内で実施しているものを国内メーカー品とします。 実機確認、出荷前検査の証明資料発行はメーカーで実施できるようにしてください。
37	【別紙4】 映像表示・音響システム導入機器一覧 映像音響システム	導入機器一覧と特記仕様書において上記機器の差分がありますが、導入機器一覧が正しいとの理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通り、【別紙4】導入機器等一覧の数量を参考に提案してください。
38	【別紙5】 映像表示・音響システム機能評価項目一覧表	「LED パネルは国内メーカー品とし、納品にあたり事前に国内工場で実機確認ができ、出荷前検査の証明資料が提出できる。」との記載がありますが、LED サイネージの納品前検査に、貴市職員も立ち会いを可能とする必要がありますでしょうか。	ご認識の通りです。 職員の立ち合いを想定しています。
39	【別紙5】 映像表示・音響システム機能評価項目一覧表	「LEDパネルは国内メーカー品」との記載がありますが、仕様にも記載されている以下3点を満たせるものという認識でよろしいでしょうか。 ・納品にあたり事前に国内工場で実機確認ができる ・出荷前検査の証明資料が提出できる ・国内工場で機器の修理体制を有している	国内工場でエージング検査を含む検査工程も実施している必要があります。
40	【別紙5】 映像表示・音響システム機能評価項目一覧表	庁内共聴システムへの映像受け渡しとの記載があります。 映像および音声の受け渡しは、HDMI信号など何を想定すれば良いでしょうか。 また、どこまでの配線が必要になるでしょうか。	オペレーションルーム（無線室）～庁内共聴システムまでの配線 140m程度を見込んでご提案ください。
41	【別紙5】 映像表示・音響システム機能評価項目一覧表	「1つの映像表示装置（モニター等）に対しては12画面以上の合成映像等を表示できる。」、 「表示レイアウトは、各映像を大小自由な大きさ・比率で配置して表示できる。」 との記載がありますが、これは特別会議室 1 のメインモニタ	映像表示・音響システム特記仕様書 2 機能要件および前提条件 (1) 映像表示・音響システム 4 頁の表 2 映像出力先一覧に記載している「大型 LED ビジョン」が対象となります。

		一に関する記載という理解でよろしいでしょうか。	
42	【別紙6】 遠隔会議システム導入機器等一覧	・遠隔会議システム用PC、計15台 ↳特別会議室1、特別会議室2、新庁舎3階会議室、安土町総合庁舎、各コミュニティ ・遠隔会議システム用タブレット 計17台 遠隔会議システム導入機器等一覧における上記機器において、セキュリティソフトウェアの追加は必要でしょうか。 必要な場合は、5年間分用意すべきでしょうか。	ご認識の通りです。インターネットに接続する為、質問の端末すべてについて、及び遠隔会議システムサーバについてもセキュリティソフトウェアの準備は必要です。
43	【別紙6】 遠隔会議システム導入機器等一覧	・遠隔会議システム用PC、計15台 ↳特別会議室1、特別会議室2、新庁舎3階会議室、安土町総合庁舎、各コミュニティ ・遠隔会議システム用タブレット 計17台 遠隔会議システム導入機器等一覧 における上記機器において、Microsoft Office は必要でしょうか。	遠隔会議システム用PC 15台については、Microsoft Office が必須です。 遠隔会議システム用タブレット 17台については、Microsoft Office は必須ではありません。
44	【別紙6】 遠隔会議システム導入機器等一覧	遠隔会議システム用PC 計15台、遠隔会議システム用タブレット 計17台について、メーカー修理保守加入は必要でしょうか。また、遠隔会議システム用タブレット 計17台について現場で利用する為、破損・水濡れや天災(火災・落雷・台風・洪水)による物損も考慮した保守サービスへの加入も考慮した方がよろしいでしょうか。 必要な場合は、5年間分用意すべきでしょうか。	ご認識の通りです。 物損にも考慮した保守サービスも考慮した提案とし、5年間分を想定しています。
45	【別紙7】 遠隔会議システム機能評価項目一覧表	想定・指定される専用タブレット端末のOSは何になりますでしょうか。 また、想定・指定される専用タブレット端末の性能仕様はありますでしょうか。	汎用性を考慮しWindows OSとしてください。また、現場利用で十分な性能を発揮する為、CPU Corei5、メモリ16GB相当としてください。

