

# 新型コロナウイルス感染症対応避難所設営時ガイドライン

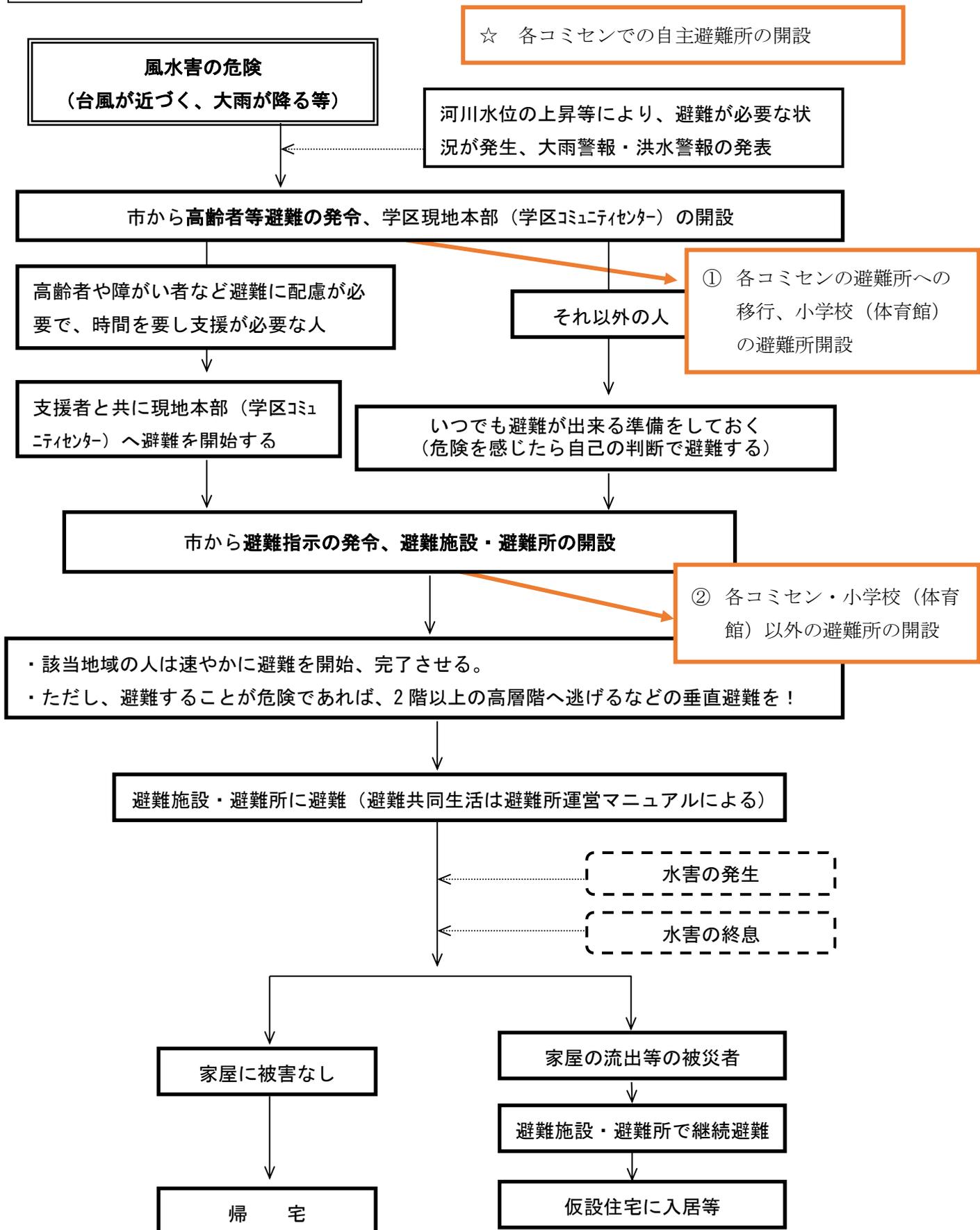
Ver1.50

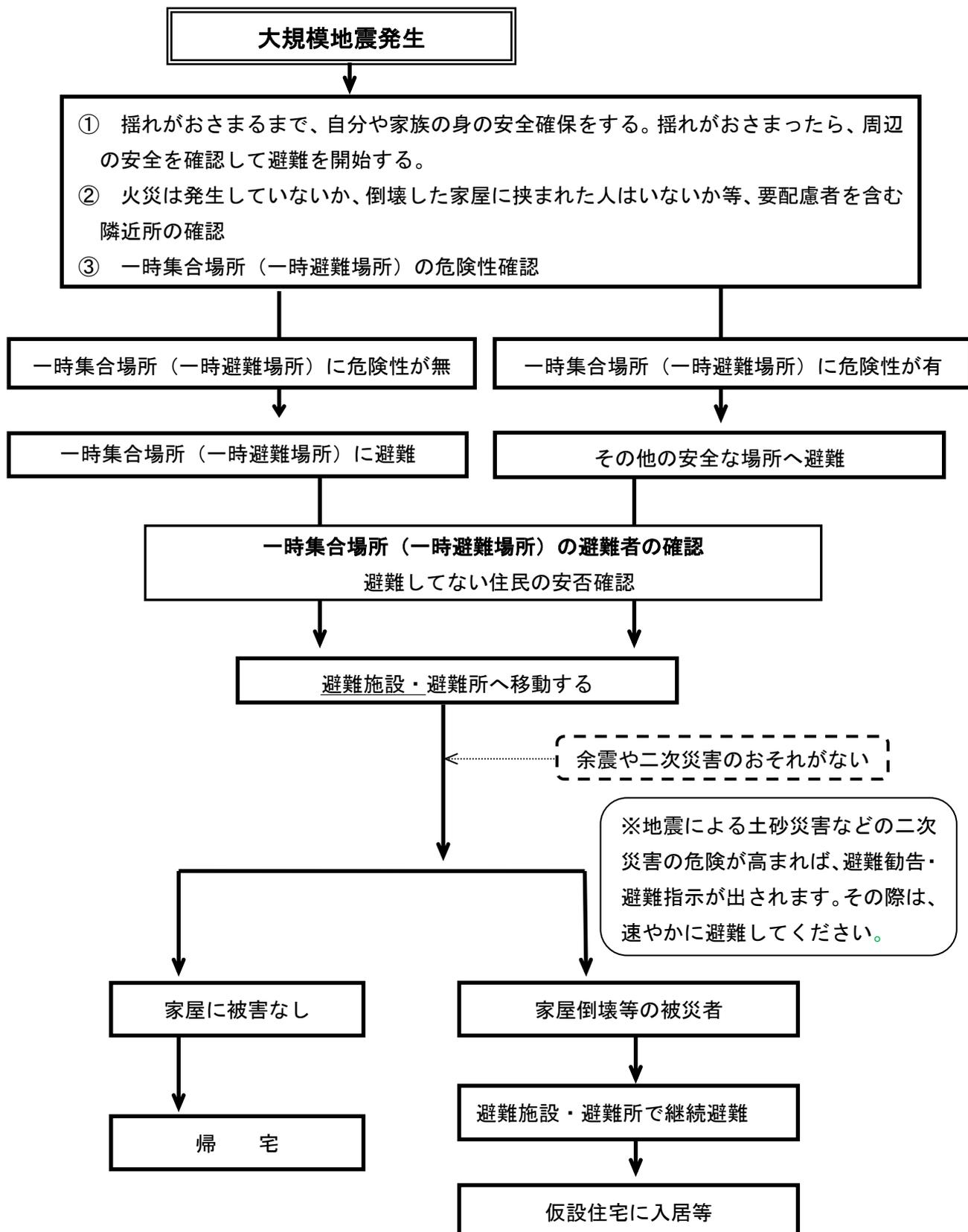


## ○注意事項

- ・ このガイドラインは、新型コロナウイルス感染症に対応した避難所設営時における考え方を記載したものです。避難生活が長期間となることが想定される場合は、各避難所で作成されている避難所運営マニュアルや避難所運営マニュアル指針などに基づき避難所運営を実施していくこととなります。
- ・ 新型コロナウイルス感染症流行下における風水害時の避難所開設は、「○ 風水害における避難フロー」(P3)へ記載した注釈(①・②・☆)を想定していますが、避難所開設は市災害対策本部での判断となり、災害状況により臨機応変に対応し、警戒レベルの段階的発令を経ず、各避難所の開設を行う場合があります、必ずしもフローの通りとならないことにご注意ください。
- ・ 地震時の避難所開設は、職員の参集ができ次第、避難所へ派遣し開設することを想定しています。現地では、最初に避難所となる施設の安全確認を行ってから、避難所開設・避難者の収容となります。(安全が確認できない施設は、避難所として開設できません)また、参考として「○ 地震発生時における避難フロー」(P4)を掲載しています。
- ・ 風水害・地震時どちらの場合においても、新型コロナウイルス感染症に対応した避難所の開設を行います。避難者が増える、2次災害・3次災害の可能性があり、収容を最優先にしなければならない状況など、新型コロナウイルス感染症に対応した避難所設営が行うことができない場合も考えられます。避難所担当の職員のみで設営することは、難しい場合もあり、地域の方に応援いただくことを考慮してください。災害時には様々な制約が発生することが想定されますので、「できる範囲で最大限実施」することを目標に、各自で判断できるようシミュレーションを行ってください。
- ・ 避難スペースの設営時、各ゾーン(一般避難者ゾーン、要配慮者ゾーン、妊婦等ゾーン・発熱者ゾーン)の位置、区分けはコミセン・小、中学校の場合は避難所ごとに避難所レイアウト例を作成していますので、確認してください。ただし、あくまでもレイアウト例でありますので、現地の状況や避難者の動線を確認し、柔軟に避難スペースの設営を行ってください。
- ・ 国、県、その他の機関から、新型コロナウイルス感染症に関する新たな資料の提供があった場合、修正を行うことがあります。

○ 風水害における避難フロー（参考）





## ○ 受付の設置

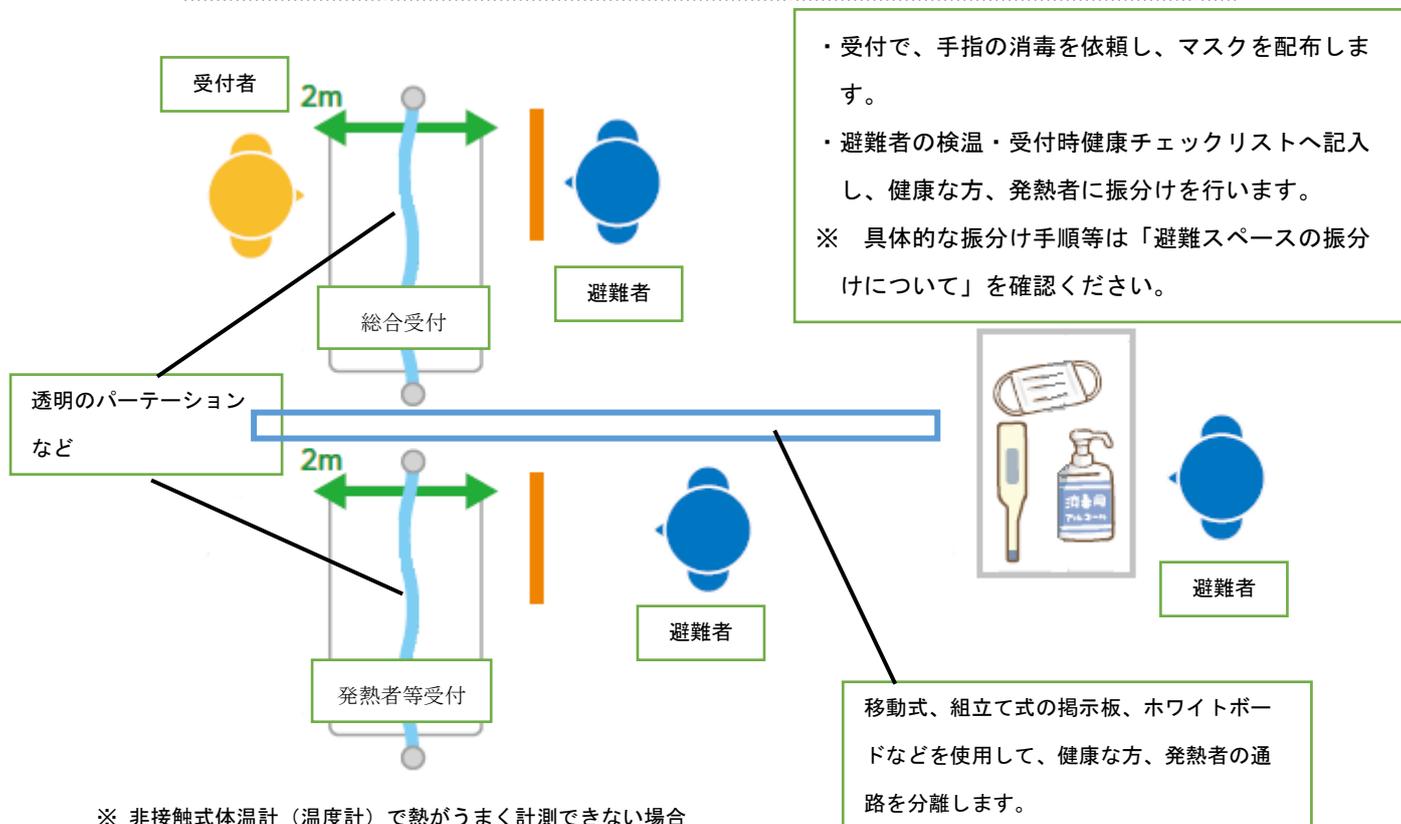
- ・ 避難者は、特段の事前通知がない限り、通常の出入口（コミセン来館者出入口など）に来所されると考えられます。そのため、来所者の検温・健康チェックリストの記入、振分けは、通常の出入口（コミセン来館者出入口など）で行います。

※ 内閣府「新型コロナウイルス感染症対策に配慮した避難所運営のポイント」（動画）では、できる限り密になりにくい場所に避難所入り口や受付を設置するとしています。受付場所により適した場所がある場合は、場所の変更も考慮してください。

- ・ 受付は通常の出入口に設置し、健康な方のスペース（避難者を一般避難者、要配慮者、妊婦等ゾーン）と、発熱者等のスペース（発熱者ゾーン）に振分けるので、検温・健康チェックリストの記入と、健康な方の受入を行う総合受付と、発熱者の方を受け入れる発熱者等受付を設置します。
- ・ 受付者は、避難者の唾液がかからないようマスク等を着用し、できる限り2mの間を空けて対応します。受付係と避難者の間に透明のパーテーションなどを設置します。

### ◎受付イメージ

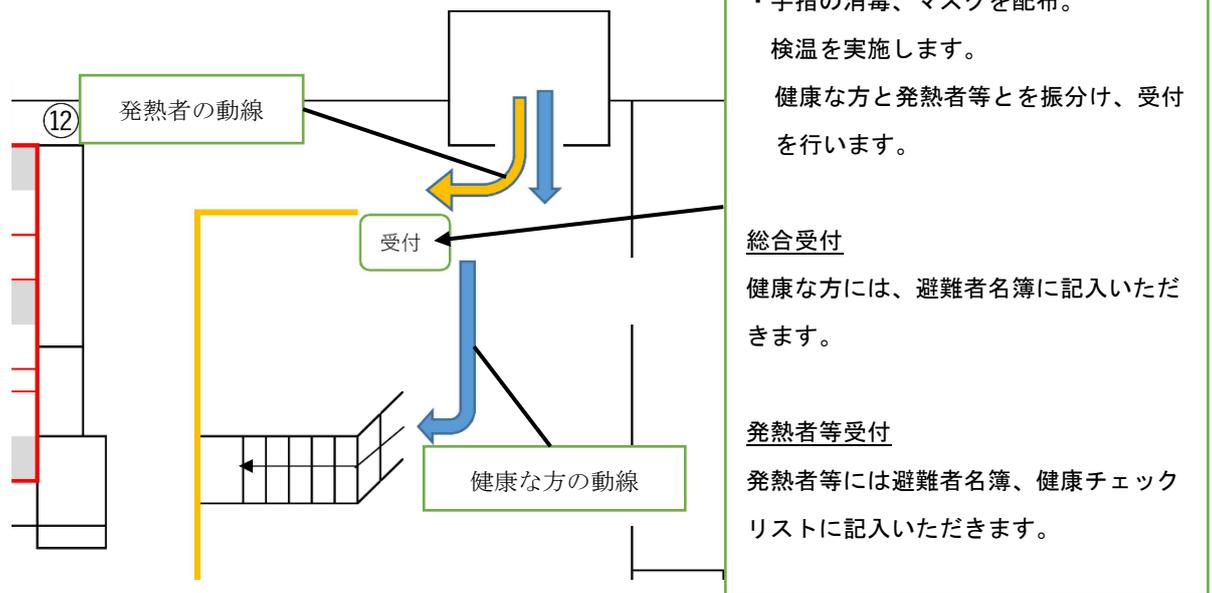
※ 受付の一例です。各避難所での実情に合わせたレイアウトを検討してください。



※ 非接触式体温計（温度計）で熱がうまく計測できない場合

非接触式体温計（温度計）を使用する際は、一般的に額の温度を計測しますが、寒いところにいた人や、汗をかいている人などは低い温度を計測してしまうことがあります。そのような場合は、袖を引き上げていただき、手首で計測すると良いでしょう。

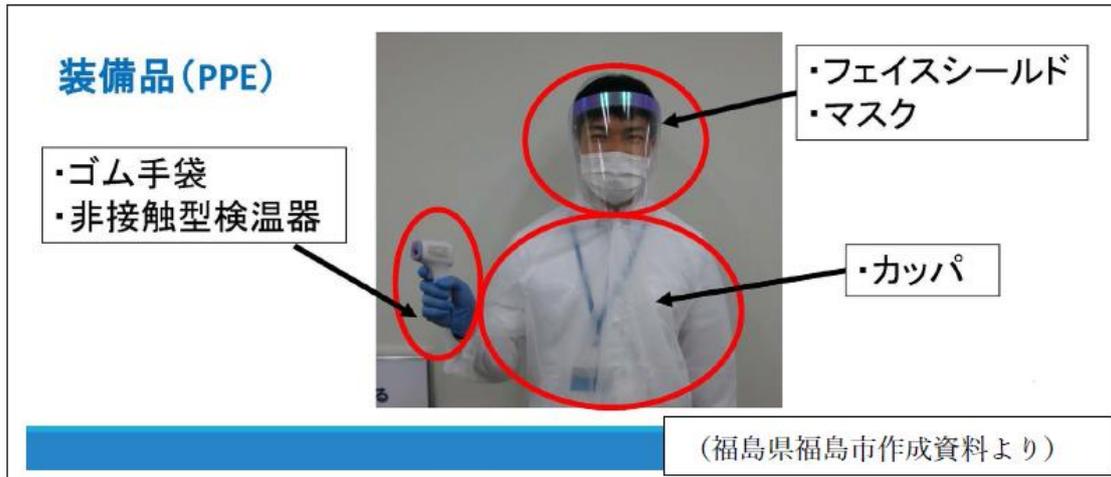
◎受付設置場所イメージ



◎受付担当者 着用チェックリスト

着用物	チェック (○・×)
フェイスシールド	
マスク	
カッパ	
使い捨て手袋	

着用例



※ 画像は内閣府 新型コロナウイルス感染症対策に配慮した避難所開設・運営訓練ガイドライン (第3版) より引用  
PPE…Personal Protective Equipment (個人用防護具) の略

◎受付時 準備物チェックリスト

準備物	チェック (○・×)
非接触式体温計 (温度計) ※無い場合は通常の体温計	
アルコール消毒液 (次亜塩素酸ナトリウム水溶液) など	
避難所 受付時健康チェックリスト (または、避難所 健康チェックリスト)	
様式 5-1 避難者名簿	
様式 5-2 避難者一覧表	
筆記用具	

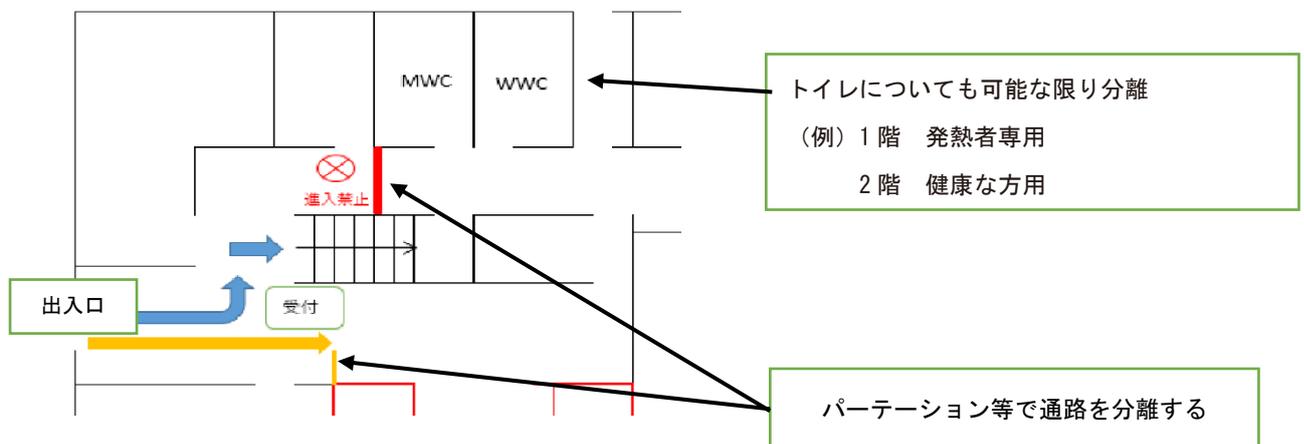
※ このガイドラインでは各様式を、「避難所受付時健康チェックリスト (避難所 健康チェックリスト)」、「様式 5-1 避難者名簿」、「様式 5-2 避難者一覧表」と記載していますが、各避難所 (自治会等) で相当する様式が作成されている場合は、そちらを使用してください。

## ○通路、トイレ等の分離

- ・ 振分けを行った健康な方と発熱者は、出入口・通路（避難スペースへ向かう通路など）をパーテーション等で可能な限り分離し、専用の階段・通路を確保して接触しないようにします。
- ・ 健康な方と発熱者のトイレ・水場についても可能な限り分離しますが、施設の構造上不可能な場合があります。その場合は、消毒液を設置し、避難者にこまめな手洗い、手指の消毒を推奨してください。

※ 通路に使用するパーテーションは、ホワイトボードや掲示板、スクリーン、カーテン、ベッドシーツなどを利用することもでき、立てるものがない場合は天井から吊り下げるなどの工夫を行います。

### ◎通路イメージ



## ○発熱者等のスペース（発熱者ゾーン）の設置

- ・ 発熱者ゾーンは、健康な方の避難スペース（一般避難者ゾーン、要配慮者ゾーン、妊婦等ゾーンは発熱者ゾーン）とは分離します。

※ 壁やドアなどで他のゾーンから仕切られている部屋が適当とされています。

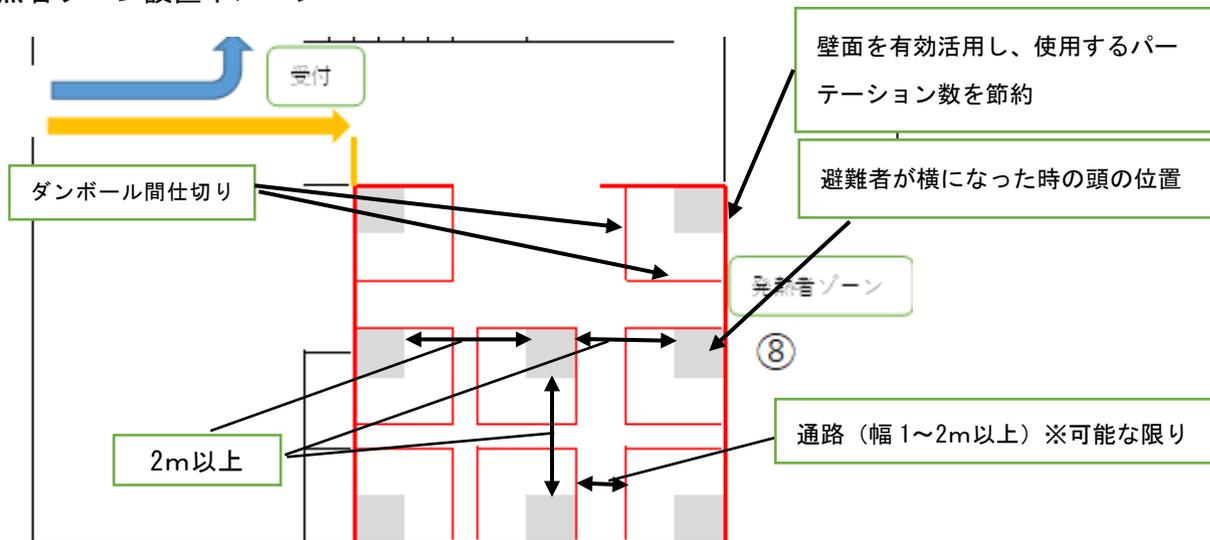
- ・ 各スペースは1名あたり概ね4㎡となるようにパーテーション等で区分けを行います。また、通路幅は1m～2m以上としますが、避難者のスペースをとる都合から、広い幅が取れない場合もあります。

※ パーテーションは飛沫感染を防ぐため、少なくとも座位で口元より高いものが望ましいとされています。

※ パーテーションは、スクリーン、カーテン、ベッドシーツなどを利用することもでき、立てるものがない場合は天井から吊り下げるなどの工夫を行います。

- ・ 避難所レイアウト例の記載のグレー部分は避難者が横になった時の頭の位置を想定しています。隣の避難スペースの避難者が横になった時の頭の位置から可能な限り2m以上離れるよう設定しています。

### ◎発熱者ゾーン設置イメージ



### ○健康な方のスペース（一般避難者／要配慮者／妊婦等ゾーン）の設置

- ・ 一般避難者ゾーン、要配慮者ゾーン、妊婦等ゾーンは発熱者ゾーンとは分離します。

※ 壁やドアなどで他のゾーンから仕切られている部屋が適当とされています。

- ・ 一般避難者ゾーン、要配慮者ゾーン、妊婦等ゾーンは、それぞれ専用の部屋を確保するものとし、体育館内など広い場所で設置する場合は、それぞれのゾーンで区分けします。

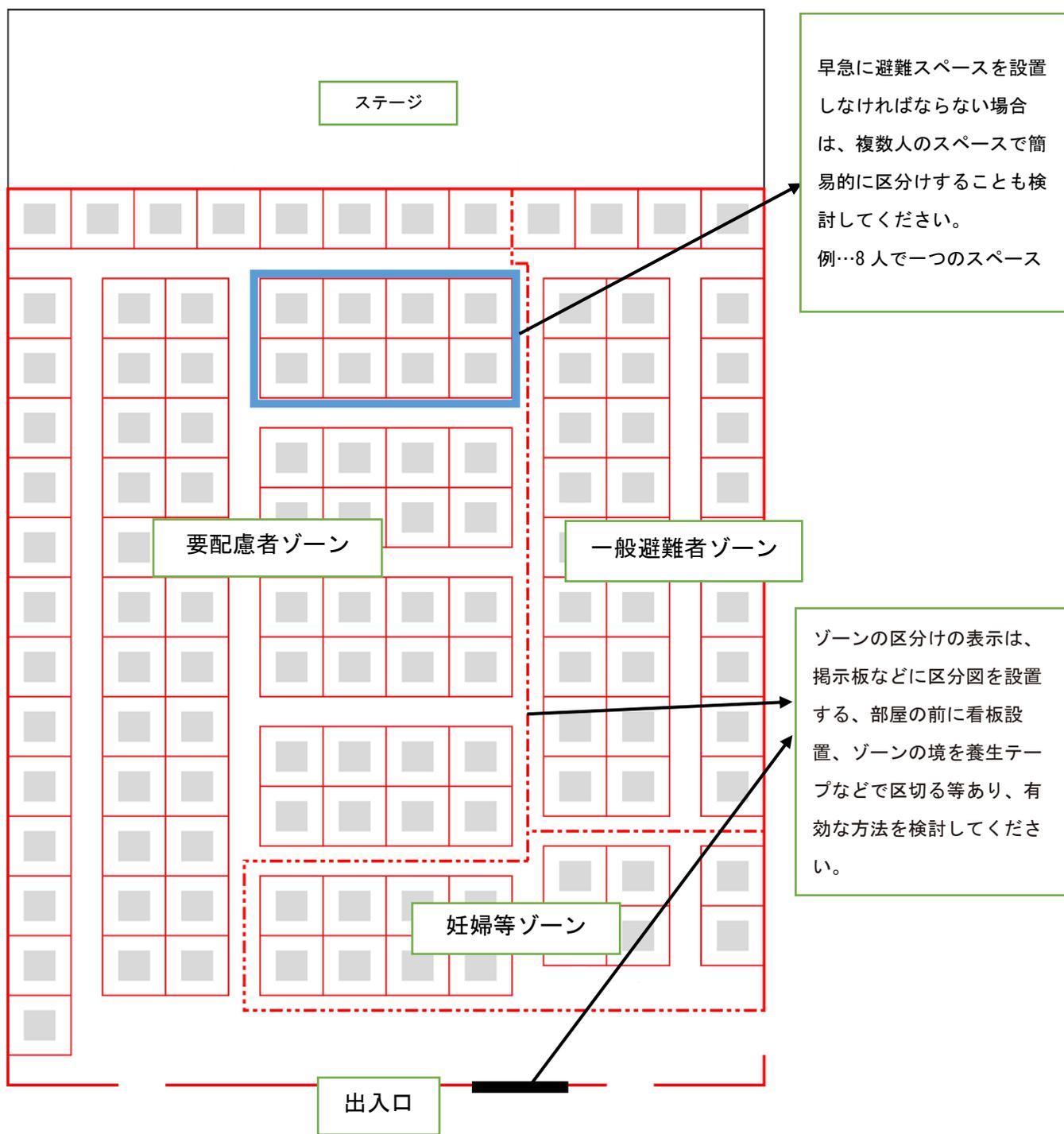
区分けの表示は、掲示板などに区分図を設置する、部屋の前に看板設置、ゾーンの境を養生テープなどで区切る等あり、有効な方法を検討してください。

- ・ スペースは1名あたり概ね4㎡となるように養生テープなどで区分けします。パーティションを用いた区分けは、数に余裕がある場合、実施を検討してください。また、通路幅は1m~2m以上としますが、避難者のスペースをとる都合から、幅が取れない場合もあります。

※ 避難者が多い、素早いスペースの設置が必要な場合は、複数人のスペースで区分けするなど簡易的に区分けを行い、避難者には密集しないように注意いただくことなども検討してください。

- 避難所レイアウト例の記載のグレー部分は避難者が横になった時の頭の位置を想定しています。隣の避難スペースの避難者が横になった時の頭の位置から概ね2m離れるよう設定しています。

◎体育館内でのゾーン設置イメージ



## ○その他

### ① 避難所内でのマスク着用について

- ・ 避難所内では常にマスクを着用いただくことを原則としてください。  
呼吸器系の持病等でマスクが着用できないなどの申告があり、マスクの着用ができない方には、3密を避けるなどの注意を促す、市災害対策本部へ判断を仰ぐなど柔軟に対応してください。

### ② 消毒液（アルコール消毒液・次亜塩素酸ナトリウム水溶液など）の設置場所について

- ・ 避難者が最初にやってくる施設出入口の受付のほか、各部屋・ブロック（避難スペース）の出入口、トイレの出入口、ゴミ箱周辺など、共有のものに触れる可能性がある場所に設置しますが、数に限りがありますので、施設の構造、各ゾーンの配置を配慮して有効と思われる場所への設置を検討してください。
- ・ 海外を含め、アルコール消毒液または、ペットボトルに移した次亜塩素酸ナトリウム（ハイターやブリーチなど）等の消毒液の誤飲による事故が多発しています。多くは、子どもが飲んでしまったケースですが、認知症の方や日本語のわからない外国人、知的障がいのある方へのリスクも心配されます。特に、次亜塩素酸ナトリウムは、子どもの手の届かないところに置いてください。

ペットボトルや、小分け容器に入れる必要がある場合には、飲み物などのラベルをはがして、中身が消毒液であることを明示してください。

### ③ 消毒について

- ・ ドアノブ、スイッチ、テーブル、椅子、パソコン、タブレット端末、手すり、洗面台、蛇口等の共用部分はこまめに消毒してください。

### ④ 換気の時間や目安について

- ・ 各ゾーンの出入り口は常に開放しておいてください。
- ・ 換気は窓や扉を開け、可能な限り30分に1回を目安に5分程度行ってください。2方向の窓を同時に開け実施し、窓が1か所しかない場合はドアを開けます。
- ・ 室内の空気の入替えを行っていないエアコンは使用時においても換気が必要です。
- ・ 扇風機やサーキュレーターを窓方向に向けると、効果的に換気を行うことができます。（大雨など天候が悪い場合は、窓の開ける量を少なくするなどし、雨が入ってこないように配慮してください）
- ・ 換気ができない天候や状況、換気しにくい大部屋などの場合は、扇風機やサーキュレーターで空気を循環させ、滞留させないように注意してください。

### ⑤ ごみ箱を設置する場合、ごみの捨て方について

- ・ ごみ箱には袋をかぶせて使用し、あふれないよう注意してください。
- ・ ごみ箱がない、足りない場合はダンボール箱にごみ袋をかぶせ代用します。
- ・ ウイルスの付着している可能性の高いごみ（使用済みのマスク、ティッシュ、使い捨て

手袋など)を出す場合、掃除用の手袋やマスク、フェイスシールド、カップなどを着用することを検討してください。

- ・ ゴミを捨てる場合、ゴミに直接触れないようにして、袋をしっかり縛り出してください。(袋が破れている場合は、二重にして下さい)
- ・ ゴみを捨てた後は、流水・せっけんで手を洗ってください。

※ 頻繁に鼻をかむ避難者がいる場合は、専用の小さいゴミ袋を持ってもらうことも検討してください。

#### ⑥ 車中泊の避難者への対応について

- ・ 新型コロナウイルス感染症の流行下では、避難されたとしても車中泊をされる方が出ると考えられます。
- ・ 車中泊の避難者は、避難者として受付に来られた場合などは避難者名簿に記入いただき、車両ナンバー・人数を把握し、車と車の間のスペースをとる、帰宅される際にも受付へ申し出ていただくよう伝えるものとし、可能な範囲で把握に努めることとします。
- ・ 車のエンジンをかけたままエアコンを入れていても、暑い場所ではオーバーヒートしエンジンが止まってしまうことがあるため、乳幼児など自分で行動できない方を車の中で一人にさせないように注意喚起を行ってください。

○関連資料

## 新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう。

石けんやハンドソープを使った  
丁寧な手洗いを行ってください。



手洗いを丁寧に行うことで、十分にウイルスを除去できます。さらにアルコール消毒液を使用する必要はありません。

手洗い		残存ウイルス
手洗いなし		約 100万個
石けんや ハンドソープで 10秒もみ洗い後 流水で 15秒すすぐ	1回	約 0.01% (数百個)
	2回 繰り返す	約 0.0001% (数個)

(森功次他：感染症学雑誌、80:496-500,2006 から作成)

食器・手すり・ドアノブなど身近な物の消毒には、アルコールよりも、  
熱水や塩素系漂白剤、及び一部の洗剤が有効です。



食器や箸などは、80℃の熱水に10分間さらすと消毒ができます。火傷に注意してください。



濃度 0.05% に薄めた上で、拭くと消毒ができます。ハイター、ブリーチなど。裏面に作り方を表示しています。

※目や肌への影響があり、取り扱いには十分注意が必要です。  
※必ず製品の注意事項をご確認ください。  
※金属は腐食することがあります。



有効な界面活性剤が含まれる「家庭用洗剤」を使って消毒ができます。NITE ウェブサイトで製品リストを公開しています。

[NITE 洗剤リスト](#) 検索

[こちらをクリック](#)



参考

## 0.05%以上の次亜塩素酸ナトリウム液の作り方



【使用時の注意】

- ・換気をしてください。
- ・家事用手袋を着用してください。
- ・他の薬品と混ぜないでください。
- ・商品パッケージやHPの説明をご確認ください。

以下は、次亜塩素酸ナトリウムを主成分とする製品の例です。  
商品によって濃度が異なりますので、以下を参考に薄めてください。

メーカー (五十音順)	商品名	作り方の例
花王	ハイター キッチンハイター	水 1L に本商品 25mL (商品付属のキャップ 1 杯) <sup>※</sup> ※次亜塩素酸ナトリウムは、一般的にゆっくりと分解し、濃度が低下して いきます。購入から3ヶ月以内の場合は、水 1L に本商品 10ml (商品 付属のキャップ 1/2 杯) が目安です。
カネヨ石鹸	カネヨブリーチ カネヨキッチンブリーチ	水 1L に本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)
ミツエイ	ブリーチ キッチンブリーチ	水 1L に本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)

(プライベートブランド)

ブランド名 (五十音順)	商品名	作り方の例
イオングループ (トップバリュ)	キッチン用漂白剤	水 1L に本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)
西友 / サニー / リヴィン (きほんのき)	台所用漂白剤	水 1L に本商品 12mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)
セブン&アイ・ ホールディングス (セブンプレミアム ライフスタイル)	キッチンブリーチ	水 1L に本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2 杯)

※上記のほかにも、次亜塩素酸ナトリウムを成分とする商品は多数あります。  
表に無い場合、商品パッケージやHPの説明にしたがってご使用ください。

洗剤の使い方はこちら▶▶▶  
[こちらをクリック](#)



## ○参考資料

- ・ 内閣府 新型コロナウイルス感染症を踏まえた災害対応のポイント【第1版】
- ・ 内閣府 新型コロナウイルス感染症対応に係るレイアウト（例）
- ・ 内閣府 避難所における新型コロナウイルス感染症への対応に関するQ & A（第1版）（第2版）（第3版）
- ・ 内閣府 新型コロナウイルス感染症対策に配慮した避難所開設・運営訓練ガイドライン（第3版）
- ・ 法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOAD）避難生活改善に関する専門委員会「新型コロナウイルス 避難生活お役立ちサポートブック」（第1版）（第4版）
- ・ 環境省「新型コロナウイルスなどの感染症対策のための避難所でのごみの捨て方」チラシ（避難所運営者向け）