

コンビニ交付サービスに関するQ & A 目次

- Q 1. コンビニ交付サービスは、どこに行けばいいですか？
- Q 2. いつでも利用できますか？
- Q 3. コンビニ等で証明書を取得するには何が必要ですか？
- Q 4. 発行手数料は、市役所窓口での料金と同じですか？
- Q 5. マイナンバーカードはどんなカードですか？
- Q 6. マイナンバーカードを申請していませんが、通知カードや住民基本台帳カードでコンビニ交付サービスを利用できますか？
- Q 7. マイナンバーカードを持っているのに、コンビニ交付サービスを利用できません。
- Q 8. 有効期限とは？どこを見ればわかりますか？
- Q 9. マルチコピー機はどうやって使うのですか？
- Q 10. 自分のマイナンバーカードで、だれの住民票を取得できますか？
- Q 11. 住民票を取得できませんでした。
- Q 12. 印鑑登録証明書を取得できませんでした。
- Q 13. コンビニ交付サービスが始まったら、印鑑登録証は必要ないのですか？
- Q 14. 課税／非課税証明書を取得できませんでした。
- Q 15. 近江八幡市に住んでいれば、戸籍謄本／抄本は取得できますか？
- Q 16. 相続などの手続きに必要な戸籍が取得できません。
- Q 17. 欲しかった証明書と違う証明書が発行されました。手数料は返金してもらえますか。
- Q 18. 取得した証明書の印刷状態が悪くありません。どうすればよいですか？
- Q 19. 複数枚で一式の証明書がバラバラで出力されました。
- Q 20. 窓口で取得する証明書と異なる用紙ですか。