

質問回答

事業者各位

おうみ自治体クラウド協議会会長 小西 理

業務の仕様書等に対する質問に下記のとおり回答します。

記

業務名

おうみ自治体クラウド協議会・図書館システム再構築事業プロポーザル（RFP）

| No | 資料名称 | ページ | 項目 | 記述内容 | 質問 | 回答 |
|----|---------------|-----|---|--|---|--|
| 1 | (1)プロポーザル実施要領 | 2 | 1.5 提案上限金額に含まれる経費 | 1.5 提案上限金額に含まれる経費 (2)「仕様書 28.データ移行要件」に定める、所定の条件以外でデータ抽出が必要な場合の、現行システムからのデータ抽出経費 | 「現行システムからのデータ抽出経費」について システム構築・データ移行において、現行システム業者からの抽出データの受け取る時期が「プロポーザル仕様書」P.14に記載されています、「①抽出回数：テスト抽出、本番抽出の2回程度実施（8館一括抽出）、抽出精度等も考慮して柔軟に対応すること。」と異なる場合は、現行システム業者にデータ抽出費用の見積を依頼し、その費用を今回の見積に含めるとの認識でよろしいでしょうか。 また、業者決定後に各市図書館と導入スケジュール策定を行い、データ抽出条件が次期システム事業者の見積の根拠と異なった場合、別途おうみクラウド協議会に費用交渉、費用請求、スケジュール変更等の交渉をすることはできないとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 2 | (1)プロポーザル実施要領 | 8 | 第4章 審査方法と提案評価基準 4.1 審査方法 (2)提案プレゼンテーション・デモの実施 | 提案事業者は、提出した企画提案書の内容についてプレゼンテーション・デモを行う。 | 「提出した企画提案書の内容についてプレゼンテーション・デモを行う。」について ご説明する企画提案書は、「3. 1 企画提案書の作成」に基づき作成、提出したものであり、プレゼン用に編集、抜粋、要約した図等、別途作成したものでないとの認識でよろしいでしょうか。 要約、抜粋、要約した図等は、企画提案書の内容との同一性が損なわれる可能性がございます。 | お見込みのとおりです。 提出いただいた企画提案書に基づきプレゼンテーションをお願いします。 |
| 3 | (1)プロポーザル実施要領 | 10 | 4.2 評価方法及び評価基準について | (3)評価基準と算出方法 (ア)機能点の評価基準：「必須・評価項目一覧」必須項目シートの場合 ・①標準：◎を選択した場合も単純に選択するのみでなく、備考欄に対応内容を具体的かつ簡潔に記載すること。①標準：◎でも備考欄未記載の場合は「C：必要最低限の要件を満たしている。」を超える評価としないため注意すること。 | 「・①標準：◎を選択した場合も単純に選択するのみでなく、備考欄に対応内容を具体的かつ簡潔に記載すること。」について 評価項目の備考欄に記載する対応内容については、指定の提出様式以外の別資料での提出は認められないとの認識でよろしいでしょうか。 | 評価項目の備考欄に収まらない場合は、その旨を備考欄に記入し、別資料をご提出ください。ただし、基本的には、評価項目の備考欄に収まるよう、具体的かつ簡潔な記載をお願いします。 |
| 4 | (1)プロポーザル実施要領 | 10 | 4.2 評価方法及び評価基準について | (4)評価基準と算出方法 (イ)機能点の評価基準：「必須・評価項目一覧」評価項目シートの場合 ・①標準：◎を選択した場合も単純に選択するのみでなく、備考欄に対応内容を具体的かつ簡潔に記載すること。①標準：◎でも備考欄未記載の場合は「C：必要最低限の要件を満たしている。」を超える評価としないため注意すること。 | 「・①標準：◎を選択した場合も単純に選択するのみでなく、備考欄に対応内容を具体的かつ簡潔に記載すること。」について 評価項目の備考欄に記載する対応内容については、指定の提出様式以外の別資料での提出は認められないとの認識でよろしいでしょうか。 | 評価項目の備考欄に収まらない場合は、その旨を備考欄に記入し、別資料をご提出ください。ただし、基本的には、評価項目の備考欄に収まるよう、具体的かつ簡潔な記載をお願いします。 |
| 5 | (2)プロポーザル仕様書 | 2 | 11. 納入成果物 | 実施スケジュール表（各市キックオフ会議までに） | 各市で個別キックオフの開催が必須との認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 6 | (2)プロポーザル仕様書 | 4 | 14. 基本仕様 | 【その他】 各市の運用を統一（広域運用）するものではない。 | 「各市の運用を統一するものではない」とは、各市図書館におけるシステム構築作業（スケジュールを含む）、導入作業及び運用は、各市ごとに個別で実施するという認識でよろしいでしょうか。 また、打合せについても各市ごとに個別で実施し、複数の市が集合して行うことはない、という理解で相違ないでしょうか。 | お見込みのとおりです。 なお、「各市の運用を統一するものではない」とは、各市ごとに、貸出規則、各業務の手順、システム上使用する機能・画面等が異なっており、これらを統一するものではないという意味です。 |
| 7 | (2)プロポーザル仕様書 | 6 | 18. ネットワーク仕様 | ・既存の庁内LAN環境を使用可能な範囲は使用してもかまわない。ただし、変更作業は各市のネットワーク保守事業者と協議の上、事業者が責任をもって実施すること。 | 既存ネットワークについて図書館専用VLANを構築するなどの作業が想定されますが、すべてのネットワーク機器を受託事業者が設定を変更できるとの想定でよろしいでしょうか。 受託事業者がネットワーク保守事業者から見積に含めるという認識でよろしいでしょうか。 | 図書館専用のネットワーク機器でしたら、お見込みのとおりですが、本庁を経由する場合などは市のシステム担当課及びネットワーク保守事業者との協議が必要となります。 見積についてはお見込みのとおりです。 |

| No | 資料名称 | ページ | 項目 | 記述内容 | 質問 | 回答 |
|----|--------------|-----|--|--|--|--|
| 8 | (2)プロポーザル仕様書 | 8、9 | 25. 開発要件 (1) プロジェクト管理 (2) プロジェクト体制 | <p>(1) プロジェクト管理 ①本事業遂行に関する各市からの要請、指示等の受理及び各市への依頼、その他日常的な相手方との連絡、確認等は、原則としてプロジェクト管理責任者を通じて行うものとする。</p> <p>(2) プロジェクト体制 ア) プロジェクト管理責任者(プロジェクトマネージャー)協議会との総合窓口となり、事業者におけるプロジェクト管理を行う者であり、本事業に関わる業務従事者及び関係者全てを統括するとともに、本契約に定める全ての交渉、作業及び成果物の管理を行うこと。</p> | プロジェクト管理責任者の要件について左記、記載の「日常的な相手方との連絡、確認」「本契約に定める全ての交渉、作業及び成果物の管理を行うこと。」は、システム構築作業を意味しています。よって、プロジェクト管理責任者はSEであるとの認識でよろしいでしょうか。 | 必ずしもSEを指定するものではありません。プロジェクトマネージャー等適切なスキルを有する責任者を指定ください。 |
| 9 | (2)プロポーザル仕様書 | 9 | 25. 開発要件 | ⑥各業務会議及び簡易打合せ等には必ずパッケージ適用責任者が出席し、全体会議には必ずプロジェクト管理責任者が出席するとともに、進捗状況等を説明すること。 | パッケージ適用責任者、プロジェクト管理責任者は打ち合わせに出席するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 10 | (2)プロポーザル仕様書 | 10 | 25. 開発要件 (4) 開発スケジュール | 本事業は、住民サービスへの支障が生じることなく、業務を円滑に新システムに移行する必要がある。また、各市職員の負担を最小限にし、繁忙時期を考慮するスケジュールを策定すること。 | 「スケジュールを策定すること。」とはシステム構築は、短期間の中で8団体同時に構築を開始します。また、各市図書館は、令和8年度のイベント、休館予定等、市民サービスへの多くの行事予定が確定されています。よって、スケジュール策定においては、ベンダーの構築都合(体制等)でなく、各市図書館様のスケジュールの意向に沿ったスケジュールを策定するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。可能な限りベンダー意向に沿えるよう協力しますが、システム停止ができない時期等が各施設異なることから、協議のうえスケジュール決定をお願いします。 |
| 11 | (2)プロポーザル仕様書 | 10 | 27. 運用・保守要件 | 27.2 運用業務要件 27.3 保守業務要件 27.4 障害管理要件 27.5 運用・保守体制 | 日常の運用保守は、おうみ自治体クラウド協議会の幹事団体様を経由せず、各市図書館からの障害対応、問い合わせ、対応等を直接行うとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 12 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 「現行システムのデータがすべて移行されること。」 ・統計データ(令和8年度)についてシステム切り替えが年度途中であるため、統計データをシステム移行し、令和8年度の年度統計、日本図書館協会への報告資料及び必要な統計を次期システムで作成する必要があるとの認識でよろしいでしょうか。 職員様の多忙な日々の業務において、手作業による合算作業等、負荷が掛からないように実施することとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりすべて移行が望ましいです。業務遂行を考慮して、最適な提案をお願いします。 |
| 13 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 現行システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む)について データは、各市図書館の利用者個人情報や利用者サービス継続のための重要なデータです。必須条件との認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 14 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 「現行システムのデータがすべて移行されること。」について ・独自キーワード等とは図書館が個別に追加したMARC情報で上書きされない書誌情報(キーワード)やフリーワード検索で漢字、カナ検索ができる情報や新聞情報を含むという認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。独自キーワードには、公開していない情報や、郷土資料において内容細目に入りきらなかった情報などがあります。 |
| 15 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 「現行システムのデータがすべて移行されること。」 ・統計データ(過去分)について過去統計リストを次期システムから作成できることとの認識でよろしいでしょうか。また、過去年度統計比較等の分析において、集計区分等が変更になった場合も再集計処理を行い資料を作成するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりすべて移行が望ましいです。業務遂行を考慮して、最適な提案をお願いします。 |
| 16 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 「現行システムのデータがすべて移行されること。」 ・My本棚データについて利用者様の重要なデータである「借りた本」「読んだ本」「読みたい本」や任意本棚は、利用者サービスの個人データ、サービスの継続性を考慮し、すべて移行するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりすべて移行が望ましいです。業務遂行を考慮して、最適な提案をお願いします。 |
| 17 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 「現行システムのデータがすべて移行されること。」 ・読書マラソンデータについて利用者様の重要なデータである、年度、月ごとの貸し出す冊数は、過去分を含む利用者サービスの個人データ、サービスの継続性を考慮し、すべて移行するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりすべて移行が望ましいです。業務遂行を考慮して、最適な提案をお願いします。 |

| No | 資料名称 | ページ | 項目 | 記述内容 | 質問 | 回答 |
|----|-----------------------|-----|-------------|---|---|---|
| 18 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 「現行システムのデータがすべて移行されること。」 ・図書館向けアプリデータについて 利用者様へのお知らせ情報(過去含む)、利用者情報、各個人スマートフォンに保管されている、「読みたい本」「読んだ本」「自身のコメント」「分類」「読了率」等すべてのデータを移行するとの認識でよろしいでしょうか。 各個人スマートフォンのアプリに保管されている重要な図書館利用の個人データは、現行システムから提示する抽出データに含まれておりませんが、各利用者様の貴重な情報として、すべてのデータを移行する必要があるとの認識でよろしいでしょうか。 移行方法は、利用者サービスの低下につながらない方法で行うとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 なお、「個人スマートフォンに保管されている」とは個人個人の端末内で保持している情報ではなく、サーバー等で一括管理している情報(「読みたい本」「読んだ本」「自身のコメント」「分類」「読了率」等)を指しますのでご注意ください。 (個人スマートフォン端末内のキャッシュ等で保持している情報については利用者サービスの低下につながらない最適な提案をお願いします。) |
| 19 | (2)プロポーザル仕様書 | 13 | 28. データ移行要件 | ・現システムのデータがすべて移行されること。(独自キーワード等含む) | 「現行システムのデータがすべて移行されること。」 ・CTIデータについて 予約連絡・督促連絡(過去含む)データをすべて移行するとの認識でよろしいでしょうか。 詳細は以下の通り。 予約連絡データとは、利用者様の連絡状況(「連絡済み」、「連絡不可」、連絡回数等)、連絡文(ご案内)等のすべてのデータ。 督促連絡データとは、利用者様の連絡状況(「連絡済み」、「連絡不可」、連絡回数等)、連絡文(ご案内)等のすべてのデータ。 | お見込みのとおりすべて移行が望ましいです。業務遂行を考慮して、最適な提案をお願いします。 |
| 20 | (2)プロポーザル仕様書 | 14 | 28. データ移行要件 | ・なお、現行システムのデータ抽出に関しては現行システム事業者が抽出可能な全データの抽出を対象とし、 ①抽出回数：テスト抽出、本番抽出の2回程度実施(8館一括抽出)、抽出精度等も考慮して柔軟に対応すること。 | ①抽出回数について 現行契約では、テスト1回、本番1回の2回(8館一括抽出)と定められております。各市図書館のデータ抽出は含んでおりません。この認識でよろしいでしょうか。 「抽出精度等も考慮して柔軟に対応すること。」について 上記の通り、抽出回数は2回で定められていますので、「柔軟に対応」することとは、「抽出精度等」のことであり、抽出回数の事ではないとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 21 | (2)プロポーザル仕様書 | 14 | 29. 教育要件 | 新システムの運用開始に向けて、職員の教育計画を提案すること。 事業者の責任と費用負担において、システム稼働前に、本事業仕様に従い各市担当職員に対する各業務システムについての操作研修を実施すること。 | 「各市担当職員に対する各業務システムについての操作研修を実施すること。」について 集合研修でなく、各市図書館毎に現地にて操作研修を実施するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 22 | (2)プロポーザル仕様書 | 14 | 31.その他 | メールアドレスについて | メールアドレスの継続利用について、現在はどこが管理されていますか ネットワークの関係上継続利用できない場合、協議は可能でしょうか。 | メールアドレスは現行業者が管理しています。ネットワークの関係上継続利用できない場合は、協議が可能です。 |
| 23 | (2)プロポーザル仕様書 | 15 | 33. 調達範囲外 | ・インターネット回線費 (・既存おうみクラウドDC利用料金) (・既存おうみクラウドDC＝各市間の回線費用) | 既存おうみクラウドDC利用料金は範囲外でもネットワーク保守事業者に変更作業を依頼しないとならない場合は受託事業者がネットワーク保守事業者に見積に含めるという認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 24 | (8)各図書館概要(次期システム必須要件) | - | 図書館名：草津市 | ◆オプション機能 CTI連携機能 | 次期CTIサーバの設置場所は、現状と同じ図書館様内に設置し、図書館が準備した電話回線を利用するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 25 | (8)各図書館概要(次期システム必須要件) | - | 図書館名：野洲市 | ◆ホームページ 現行機能やページをすべて引き継ぐこと | 既存ホームページは、著作権上、デザインパーツも含め、他の業者が次期システムへの移行、利用することができません。よって、他の業者は、新規にホームページを作成するとの認識でよろしいでしょうか。 また、作成する機能は、現行機能やページをすべて引き継ぐとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 26 | (8)各図書館概要(次期システム必須要件) | - | 図書館名：湖南市 | ◆ホームページ 図書館独自 | 既存ホームページは、著作権上、デザインパーツも含め、他の業者が次期システムへの移行、利用することができません。よって、他の業者は、新規にホームページを作成するとの認識でよろしいでしょうか。 また、読書手帳のペーパーワークも著作権上、新規で作成することに認識でよろしいでしょうか。 新規に作成するホームページは、2026年度改定予定の新JIS規格に合わせた湖南市オリジナルホームページを制作するとの認識でよろしいでしょうか。 また、JIS規格に適合している証明書を納品物と一緒に提示するとの認識でよろしいでしょうか。 職員様自らできるCMSの更新は、お知らせページは勿論、それ以外の全ページもベンダーに依頼することなく、更新できる機能を有するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおり、新JIS企画に対応した湖南市単独のホームページ制作を希望します。その際、証明書を納品物と一緒に提示ください。 ただし、デザインパーツの一部、ソウと鳥をモチーフとしたキャラクター画像は、湖南市図書館のマスコットキャラクターをもとに作成したもので、著作権の所有者を確認する必要があります(少し時間をいただきます)。湖南市に著作権がある場合は引き続き使用を希望します。 更新について、全ページの必要はありませんが、お知らせページだけではなく、イベントページや移動図書館車のページといった定型のアナウンスページを設けたり、外部リンク集を作成したり、図書館協議会会議録や図書館統計資料などを随時掲載できる仕様を求めます。逆に開館カレンダーなどは自動生成できると良いです。 |
| 27 | (8)各図書館概要(次期システム必須要件) | - | 図書館名：守山市 | ◆オプション機能 ⑥ホームページ JIS規格の改訂に従った保守を行うこと。 | 2026年度改定予定の新JIS規格に合わせた守山市オリジナルホームページを制作するとの認識でよろしいでしょうか。 また、JIS規格に適合している証明書を納品物と一緒に提示するとの認識でよろしいでしょうか。 職員様自らできるCMSの更新は、お知らせページは勿論、それ以外の全ページもベンダーに依頼することなく、更新できる機能を有するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 28 | (8)各図書館概要(次期システム必須要件) | - | 図書館名：近江八幡市 | ◆構成情報 【その他】 読書通帳 10,000冊 ※表紙はカラーでデザイン料を含む | デザインは、新規に作成するとの認識でよろしいでしょうか。 また、読書通帳ではなく、読書手帳との認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |

| No | 資料名称 | ページ | 項目 | 記述内容 | 質問 | 回答 |
|----|-----------------------|-----|--|---------------------------------------|--|---|
| 29 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 図書館名：近江八幡市 | ◆ホームページ | 2026年度改定予定の新JIS規格に合わせた近江八幡市オリジナルホームページを制作するとの認識でよろしいでしょうか。 また、新JIS規格に適合している証明書を納品物と一緒に提示するとの認識でよろしいでしょうか。 職員様自らできるCMSの更新は、お知らせページは勿論、それ以外の全ページもベンダーに依頼することなく、更新できる機能を有するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 30 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 図書館名：甲賀市 | ◆ホームページ | 2026年度改定予定の新JIS規格に合わせた甲賀市オリジナルホームページを制作するとの認識でよろしいでしょうか。 また、新JIS規格に適合している証明書を納品物と一緒に提示するとの認識でよろしいでしょうか。 職員様自らできるCMSの更新は、お知らせページは勿論、それ以外の全ページもベンダーに依頼することなく、更新できる機能を有するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。規格については総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン（2024年版）」に従い、「近い将来のJIS改正も見据え、できる限りWCAG2.2の達成基準に基づき構築する。」ことが望ましいです。 |
| 31 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 図書館名：米原市 | ◆ホームページ | 2026年度改定予定の新JIS規格に合わせた米原市オリジナルホームページを制作するとの認識でよろしいでしょうか。 また、新JIS規格に適合している証明書を納品物と一緒に提示するとの認識でよろしいでしょうか。 職員様自らできるCMSの更新は、お知らせページは勿論、それ以外の全ページもベンダーに依頼することなく、更新できる機能を有するとの認識でよろしいでしょうか。 アクセシビリティ対応について、対応報告書を納品物と一緒に提示するとの認識でよろしいでしょうか。 | 新JIS規格、アクセシビリティ対応については、お見込みのとおりです。 CMSの更新については、図書館システム端末等から更新作業ができることを希望します。また、外部からのホームページ改ざん防止のため、更新のためのアクセスについては制限をかけられること、もしくは、それに相応するセキュリティ対策を求めます。 httpsの更新費用も含むこと。 |
| 32 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆基本情報 | ハンディ端末（草津市） | ハンディ端末の数量の記載がありませんが、ハンディ端末（10台程度）と充電器を借用可能であれば数量の明記は不要との認識でよいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 借用可能な端末および充電器を1か月程度借用することを要望します。 |
| 33 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆基本情報 | ハンディ端末（湖南市、近江八幡市） | 通信機の数量の記載がありませんが、館数分の準備を前提とさせていただければよいでしょうか。 | （湖南市）「通信機」がハンディ端末とPCを繋いでデータを通信する機器ということであれば、お見込みのとおりです。 （近江八幡市）「構成情報」「その他」の欄に記載のとおりです。 |
| 34 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆基本情報 | ハンディ端末（湖南市、近江八幡市） | 充電器の必要数量について、記載がありませんでしたが、ハンディ端末が充電可能な充電器を各端末分ご用意すれば問題ないという認識でよろしいでしょうか。 | （湖南市）お見込みのとおりです。 （近江八幡市）通信機で充電ができない場合は、台数分用意ください。 |
| 35 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆基本情報 | ファイルサーバ(野洲市) | 「NASの場合、現行のNASの入れ替えを行うこと。」とありますが、現行NASからデータ移行を必要ないファイル、必要な権限を保持して業者側で実施するという解釈でよろしいでしょうか。その場合は現在のNASのDISK使用量を教えてください。 | お見込みのとおりです。現在のNASのDISK使用量は、約50GBです。 |
| 36 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆オプション機能 | その他①（草津市） | 「業務用端末が無線でも使用できるようにすること。」とありますが、無線LANの設置工事も含むということでしょうか。 対象は「業務端末（ノート）」がすべて対象という認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 37 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆個別要件等含 | ①（野洲市） | 「現ベンダーの周辺機器（レシートプリンタ Multicoder 300S2DCシリーズ PR-T300S2DCU、バーコードリーダ HC76TU）を継続して使用できること」とありますが、現行事業者以外の事業者が受託者となる場合は、レシートプリンタとバーコードリーダについて、必要台数分を業者側で新たに手配する必要がある、という解釈で相違ございませんでしょうか。 その際のレシートプリンタとバーコードリーダの継続使用台数を教えてください。 | お見込みのとおり、必要台数は受託事業者に新たに手配していただきたいです。 レシートプリンタ13台、バーコードリーダ8台は、現在使用中のものを継続使用する予定です。 |
| 38 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆インターネット閲覧 インターネット回線 図書館名：草津市様 | システムとは別回線 | システムとは別回線とあります。 インターネット端末（デスクトップ）は0台とありますが、利用者インターネット端末はないと考えてよろしいでしょうか。 | 端末は設置予定ですが、別調達の予定です。 |
| 39 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | ◆インターネット閲覧 インターネット回線 図書館名：守山市様、野洲市様、湖南市様 | システムとは別回線 | システムとは別回線とありますが、独自回線から業務用と利用者インターネットにVLANにて分離して運用する考えでよろしいでしょうか。また、VLANの構築費用も見積に含めるという認識でよろしいでしょうか。 | （守山市）当市で用意したOCNのインターネット回線を利用してください。VLAN構築は不要です。 （野洲市）野洲図書館のネットワークは本庁を経由しています。本庁から業務用とインターネット用に分離した回線を使用しています。見積については当市ネットワーク保守業者と調整の上、費用算定してください。 （湖南市）湖南市立図書館のネットワークは本庁経由のものと市内2館を繋ぐ独自回線があります。見積については当市ネットワーク保守業者と調整の上、費用算定してください。 |
| 40 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 移動図書館 図書館名：草津市様、甲賀市様、近江八幡市様 | オンラインで運用 | 「オンラインで運用」とは、本調達において、Wi-Fiルータ等を用いた接続サービスを提供できる機能を有し、回線費用まで本調達範囲内とすること、と理解してよろしいでしょうか。 また、セキュリティ対策として、クライアント証明書（電子証明書）の使用が必須となる、という認識で相違ありませんでしょうか。 | （草津市）お見込みのとおりです。 （甲賀市）調達範囲についてはお見込みのとおりです。セキュリティ対策については必要と思われる方法をご提案ください。 （近江八幡市）お見込みのとおりです。 |
| 41 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | その他 図書館名：守山市様 | ◆インターネット閲覧 その他 | ⇒新規追加+2、DVDドライブ6とありますが、操作制限ソフト8、復元ソフト8、インターネットフィルタリングソフト8、ウイルス対策ソフト8、画面拡大ソフト3、音声と見上げソフト3、ヘッドフォン6に、DVDドライブ6との理解でよろしいでしょうか。 | 以下の通りでお願いします。 操作制限ソフト6、復元ソフト6、インターネットフィルタリングソフト6、ウイルス対策ソフト6、画面拡大ソフト1、音声読み上げソフト1、ヘッドフォン6、DVDドライブ6 |
| 42 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 草津市様 移動図書館 | 草津市：現在オフラインで運用、次期システム時にはオンラインでの運用を検討。 | 次期システムではオンライン利用を想定されているとの事ですが、「BM用端末（ノート）」は数量「-」となっており、数量が入っていません。BMは業務用ノートを利用して実現される想定でしょうか。また、オンライン実現時のWi-Fiルータが必要であれば、必要台数を教えてください。 | BMは業務用端末（ノート）を利用する想定をしています。 Wi-Fiルータの必要台数は、2台です。 |
| 43 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 守山市様 オプション機能⑥ | 現行業者からホームページの全データを受け取り、構築を行うこと。 | ホームページの全データは無償で提供頂けると理解してよろしいでしょうか。また、データを提供頂く想定の時期やデータの形式を教えてください。 | ホームページ内の図書館が権利を有する文書、画像、テキスト等の全データになります。 データ提供の時期は契約締結後、形式は元データの形式に準じます。 |

| No | 資料名称 | ページ | 項目 | 記述内容 | 質問 | 回答 |
|----|---------------------------|----------------|---|---|--|---|
| 44 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 守山市様 オプション機能⑥ | ホームページは現行業者から、その管理する現行のURLを受け取り、継続して使用するものとする。現行業者からホームページの全データを受け取り、構築を行うこと。 | URLを継続利用するためのドメイン利用料やDNSサーバの利用料、テーマやプラグインのライセンス利用料は御見積に含める必要がありますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 45 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 守山市様 オプション機能⑥ | 現行業者からホームページの全データを受け取り、構築を行うこと。 | ホームページの現在、WordPressで構築されいると見受けられますが、使用しているHP内で使用しているすべてのプラグイン・テーマ等をご教授いただいてもよろしいでしょうか。 | 以下の通りです。 テーマ：baskerville child（カスタマイズ） プラグイン： MW WP Form MW WP Form CAPTCHA RSS Feed Retriever WP RSS Aggregator |
| 46 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 近江八幡市様 移動図書館 | 移動図書館：オンライン | オンラインでの利用との事ですが、Wifiルーターを御見積に含める必要があれば必要台数をご教授ください。 | 必要台数は2台です。 |
| 47 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 全市様 ホームページ公開サービス | - | ホームページの改修を見積に含める必要がある自治体様は、守山市様、甲賀市様、米原市様との理解でよろしいでしょうか。 | 守山市、甲賀市、米原市、湖南市、近江八幡市となります。改修に”現行ホームページの移行”が含まれる場合は野洲市も該当します。 |
| 48 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 草津市様、守山市様、 野洲市様、湖南市様、 近江八幡市様 インターネット回線 | システムとは別回線 | システム用とは別であるものの、インターネット回線は敷設されている（御見積に含める必要が無い）という理解でよろしいでしょうか。 | （草津市）お見込みのとおりです。 （守山市）お見込みのとおりです。 （野洲市）お見込みのとおりです。 （湖南市）お見込みのとおり、新たにインターネット回線を敷設する必要はありません。 （近江八幡市）お見込みのとおりです。 |
| 49 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 近江八幡市様 CTI連携機能 | ・CTIサーバは図書館に設置する ・CTIデータ（連絡、未連絡等）も全て移行すること | CTIサーバは図書館またはクラウド設置どちらでも大丈夫でしょうか。（電話回線と接続する機器は図書館に設置予定） 電話回線は既存のご契約をそのまま利用する想定となります。CTIの回線数についてインバウンド・アウトバンドそれぞれの回線数をご教示ください。 移行が必要なCTIデータは現行業者から無償で提供頂ける理解でよろしいでしょうか。 | 市内番号からの発信ができるならば、サーバの設置場所は問いません。 回線数は以下の通りです。 インバウンド 0 アウトバンド 1 データ移行に関しては「(2)プロポーザル仕様書」の「28.データ移行要件」を参照ください。 |
| 50 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 守山市様 個別要件等含む① | CTI連携機能を有すること。（CTIサーバは、図書館に設置する） 自動予約連絡・督促連絡が行えること。 | CTIサーバは図書館またはクラウド設置どちらでも大丈夫でしょうか。（電話回線と接続する機器は図書館に設置予定） 電話回線は既存のご契約をそのまま利用する想定となります。CTIの回線数についてインバウンド・アウトバンドそれぞれの回線数をご教示ください。 | CTIサーバは図書館またはクラウド設置どちらでも結構です。 CTI用の電話回線は令和8年度に新規開設予定です。 回線数は以下の通りです。 インバウンド 0 アウトバンド 1 |
| 51 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | - | 守山市様 湖南市様 近江八幡市様 甲賀市様 ホームページ公開サービス | | URLを引き継ぐとのことですが、CMSのシステムが変わるため、引継ぎ不可の場合は協議可能でしょうか。 | （守山市）原則は不可ですが、IBURLからの自動リダイレクトを行う、類似のURLを取得する等の対策がある場合は協議可能とします。 （湖南市）引継ぎ不可の場合は協議可能です。 （近江八幡市）URLの引継ぎは必須とします。 （甲賀市）現URLは市が管理している独自ドメインです。システムの変更に関わらずURLの引継ぎを前提とします。 |
| 52 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | G31セル | 湖南市 ◆構成情報 | BDSゲート | - | 当該資料を修正しています。ご確認ください。 修正前：自動貸出機の導入、ICタグ化 修正後：自動貸出機の導入 |
| 53 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | D48セル | 守山市 ◆オプション機能 | CTI連携機能 | - | 当該資料を修正しています。ご確認ください。 修正前：（現行）⇒新規追加〇（またはSMS） 修正後：（現行）⇒新規追加〇 |
| 54 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | F19セル | 野洲市 ◆構成情報 | 館内OPAC（タッチパネル） | - | 当該資料を修正しています。ご確認ください。 修正前： 館内OPAC（タッチパネル） 4台 修正後： 館内OPAC（タッチパネル） 4台 ※タッチパネルとキーボードの両方を切り替えて使えるもの |
| 55 | (8)各図書館概要（次期システム必須要件） | G19セル G20セル | 湖南市 ◆構成情報 | 館内OPAC（タッチパネル） 館内OPAC（キーボード） | - | 当該資料を修正しています。ご確認ください。 修正前： 館内OPAC（タッチパネル） 4台 館内OPAC（キーボード） 4台 修正後： 館内OPAC（タッチパネル） 4台 ※タッチパネルとキーボードの両方を切り替えて使えるもの 館内OPAC（キーボード） - |
| 56 | (9)別紙2【必須項目】①必須項目（仕様書添付用） | 項目番号：91 | 貸出 | ICタグによる貸出・返却を行うことから、タグ内のAFI値は館内と館外とを瞬時に書き換えができること。 | UHF型のICタグでは、AFI値を書き換える必要はございません。図書館システム側の貸出・返却管理と連携しており、統合された管理方法を行っております。この管理方法で問題がないと認識しておりますがよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 57 | (9)別紙2【必須項目】①必須項目（仕様書添付用） | 項目番号：102 | 返却 | ICタグによる返却処理により、タグ内のAFI値は館内に変更となること。 | UHF型のICタグでは、AFI値を書き換える必要はございません。図書館システム側の返却管理と連携しており、統合された管理方法を行っております。この管理方法で問題がないと認識しておりますがよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 58 | (9)別紙2【必須項目】②評価項目（仕様書添付用） | 項目番号：5 | 督促 | 長期延滞資料の指定は、条件指定および資料番号指定もしくは貸出カード番号毎に設定できる。 | 督促用に「長期延滞資料の指定」をする運用のタイミングを教えていただけないでしょうか。 | 延滞期間にかかわらず、特定の資料や利用者を抽出して督促することがあります。 （甲賀市事例）63日以上延滞している長期延滞者に対して貸出制限をかけるため、基本的にはそのタイミングで指定します。但し、延滞期間にかかわらず、特定の資料や利用者を抽出して指定することがあります。 |
| 59 | (9)別紙2【必須項目】②評価項目（仕様書添付用） | 項目番号：7 | 館内OPAC | 検索結果のレシートの表示順を開架→書庫の順にできる。 | 利用者様が館内OPACで「検索結果のレシートの表示順を開架→書庫の順」にした後の、運用想定を教えてください。 | 利用者がレシートを見たとき、複本がある場合は1冊目（一番上）の情報をもとに本を探しに行かれる傾向があります。書庫のものと気付かずに開架の本を探しにいられることが多いため、開架→書庫の順になっていたほうが望ましいです。 |

| No | 資料名称 | ページ | 項目 | 記述内容 | 質問 | 回答 |
|----|--|-----------|--------|---|---|-------------|
| 60 | (10)別紙3 ■企画提案書評価 シート おうみ自治 体クラウド・図書館 システム再構築事業 | 7章 機能点 | システム機能 | 「R8各図書館概要・必須」等にて記載の各市の要望がすべて提供されており、その妥当性、有用性があるか。 (提案書記載内容の他に各市構成表を別途提示すること。なお構成表は提案書ページ数にカウントしなくても良い。) | 「R8各図書館概要・必須」等にて記載の各市の要望がすべて提供されており、その妥当性、有用性があるか。」について システム機能の評価配点（100点）とは、「別紙1 R8各図書館概要・必須「おうみ自治体クラウド・図書館システム再構築事業 各図書館概要（次期システム必須要件）」のExcelシートにご回答する記載内容の評価との認識でよろしいでしょうか。 また、「提案書記載内容の他に」とは、各章の「記載内容」に記載していても、「R8各図書館概要・必須」に記載するとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |