

情報提供(第二報・終報告)

おうみ自治体クラウド協議会事務局

近江八幡市

令和8年6月15日

おうみ自治体クラウド協議会構成市におけるシステム障害の発生について

※前回報告より追記変更のあった部分は下線を引いております。

- 発生日時

令和8年5月26日(火) 12:16頃～13:26頃(約70分間) 一次復旧

～最大近江八幡市 15:25(約3時間) 二次復旧

- 影響が出たシステム

住民基本台帳系システム（窓口関係のシステム）

なお証明発行等については即座にバックアップ環境にて暫定稼働

転入転出等の住所異動による更新・新規など、異動に伴う証明書等について対応できない状態となった。

- 影響範囲

草津市、栗東市、守山市、野洲市、湖南市、近江八幡市、米原市、甲賀市

なお印鑑証明関係システムについては草津市、守山市、近江八幡市にて印刷できない状態が続き、15:05頃から順次復旧し、最後に近江八幡市が15:25頃復旧しました。(この間も前日内容で支障ないものについては、バックアップシステムから発行対応実施。)

- 発生原因

おうみ自治体クラウド協議会共同利用のデータセンターにおいて、住民基本台帳システム系の重要ネットワーク機器メンテナンスにおける、保守作業員の設定誤りによるもの。

特定のネットワーク機器に不要な通信が発生したことで通信困難な状態となり、各市の業務に必要な速度が出なくなった。

データセンター設置のサーバ本体やデータに異常はなく、またサイバー攻撃等によるものでもないため、情報欠落や漏洩はありません。

13:00 0次復旧 ネットワーク復旧

13:26 一次復旧 システム稼働

15:25 二次復旧 印刷系機器の稼働

22:30 関係システム完全復旧(発生前状態の通常状態に復帰)

- 再発防止

事業者に再発防止及び早期復旧に向けての手順等の改善・各種再点検など、発注者として作業手順の再徹底等を求めてまいります。

【この件に対する問い合わせ先】

おうみ自治体クラウド協議会事務局

近江八幡市 総合政策部 情報政策課

【参考】

影響件数

団体名	草津市	栗東市	守山市	野洲市	湖南市	近江八幡市	米原市	甲賀市
影響件数	35件	6件	4件	7件	8件	9件	3件	28件

おうみ自治体クラウド協議会

草津市、栗東市、守山市、野洲市、湖南市、近江八幡市、米原市、甲賀市の8市からなる「おうみ自治体クラウド協議会」にて、基幹システムをはじめ各種システムの共同調達、DX推進、DX研究会などを実施しています。

令和7年10月から令和9年9月まで会長市は近江八幡市で、事務局も近江八幡市が担当しております。