

情報提供(第一報)

おうみ自治体クラウド協議会事務局
近江八幡市
令和8年5月27日

おうみ自治体クラウド協議会構成市におけるシステム障害の発生について

- 発生日時

令和8年5月26日(火) 12:16頃～13:26頃(約70分間)

- 影響が出たシステム

住民基本台帳系システム（窓口関係のシステム）

なお証明発行等については即座にバックアップ環境にて暫定稼働

- 影響範囲

草津市、栗東市、守山市、野洲市、湖南市、近江八幡市、米原市、甲賀市

なお印鑑証明関係システムについては草津市、守山市、近江八幡市にて印刷できない状態が続き、15:05頃から順次復旧し、最後に近江八幡市が15:25頃復旧しました。

- 発生原因

原因については確認中になりますが、内部的なネットワーク障害が発生したとの見込で、サイバー攻撃等によるものではなく情報漏洩の恐れもありません。

※ 原因は判明次第、共有させていただきます。

【この件に対する問い合わせ先】

おうみ自治体クラウド協議会事務局

近江八幡市 総合政策部 情報政策課

電話／0748-36-3855

影響件数

団体名	草津市	栗東市	守山市	野洲市	湖南市	近江八幡市	米原市	甲賀市
影響件数	約30件	6件	4件	7件	8件	9件	3件	28件

おうみ自治体クラウド協議会

草津市、栗東市、守山市、野洲市、湖南市、近江八幡市、米原市、甲賀市の8市からなる「おうみ自治体クラウド協議会」にて、基幹システムをはじめ各種システムの共同調達、DX推進、DX研究会などを実施しています。

令和7年10月から令和9年9月まで会長市は近江八幡市で、事務局も近江八幡市が担当しております。