

令和6年11月15日

## 質疑回答書

新庁舎電話設備整備及びスマートフォン導入等業務に対する質問について、下記のとおり回答します。

### 記

No.	質問箇所	質問内容	回答
1	実施要領 2.業務概要(3) ③スマートフォンFMC	本格運用令和8年1月以前に試行運用期間を設けることと記載があるため、令和7年12月の1ヶ月間を試行運用期間と想定し、②システム構築費用へ仕様運用期間の費用(1か月分にランニング含む)を積算してもよろしいでしょうか。ご了承いただける場合は、スマートフォンFMCの契約期間は試行運用期間を含めた令和7年12月から令和12年3月までとなります。(本格運用と同じ条件での環境提供が必要となるため)	令和8年1月以前にかかる費用を、システム構築費へ積算することについては問題ありません。試行運用期間は協議によるが、1か月未満を想定しています。
2	入札公告 「9.参加表明手続き」「(4)提出書類」	参加表明手続きの提出書類について「プロポーザル参加申出書(様式2)」へ記載する提案事業者の名称は入札参加資格名簿に記載されている名称を記載し、「会社概要(様式3)」へは弊社、本社情報を記載しましても問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
3	(様式3)会社概要書	会社概要書について、令和6年4月1日時点の情報を記入するように指示がありますが、現在の代表者名(入札参加資格者名)と異なるが、支障ございませんでしょうか。	提案時点で最新情報をご記入ください。
4	様式3 会社概要	提案事業者分のみの記載でよろしかったでしょうか。	実施要領9.(4)②記載の通り、協力連携事業者もご提出ください。
5	実施要領 12.提案書の作成 (1)提案書②会社名を特定・識別	会社名が特定・識別されなければ、サービス名を記載することは差し支えないでしょうか。説明の都合上、サービス名を呼称してのご説明をさせていただきたいです。	問題ありません。

6	実施要領 P8 15.契約 (3)	「新庁舎電話設備整備」「システム構築」 「スマートフォンFMC」の3つに分けて契約を行うとありますが、契約先については「庁舎電話設備(PBX)提供企業」が新庁舎電話設備事業を、「スマートフォンFMC提供企業」がシステム構築とスマートフォンFMCを貴市と直接契約する認識でよろしいでしょうか。	問題ありません。 ただし、提案事業者と協力連携事業者との間で分けきれない項目については、本市と協議してください。
7	実施要領 15. 契約(3) 次の3つに分けて契約を行うものとする	「新庁舎電話設備整備」「システム構築」 「スマートフォンFMC」の3つに分けて契約を行うものとする、とあるが、契約書や申込書については、各項目で複数存在しますが、よろしいでしょうか。	契約数は3つに限定するものではありません。
8	実施要領 15. 契約(3) スマートフォンのリース契約	スマートフォンのリース契約と記載があるが、スマートフォンについては、リース契約ではなく、レンタル契約となるが、差し支えございませんでしょうか。	他の仕様条件を満たしていれば、問題ありません。
9	実施要領 15. 契約(4) スマートフォンFMCの契約については	「スマートフォン FMC」の契約については、毎月の1台あたりのリース料×台数(600台)を想定している、とあるが、スマートフォンのレンタル料のみでなく、携帯電話回線の利用料等も発生するため、③スマートフォン利用料に携帯電話回線等の費用も加算するが、差し支えないでしょうか	問題ありません。提案では、費用の内訳がわかるようご明示ください。
10	仕様書 P.1、P.3	「電話システム」「電話システム構築」は「電話設備整備(PBX)」の仕様、要件であるとの認識でよろしかったでしょうか。	「電話システム」「電話システム構築」については、電話交換機(PBX)含め、固定電話およびスマートフォン(FMC)使用する内外線の電話に関するもの一式の仕様および要件です。
11	仕様書第2章 1 基本事項(4) 電話設備・回線の管理方法を提案すること	管理方法とは具体的に何を示していただけますでしょうか。	供用開始後の内外線番号の変更等について、市側が設定可能な範囲および操作方法について、示してください。
12	仕様書第2章2 電話システム構築の仕様 (3)①構内設備	サーバ室・配線盤・電話機位置を図示して頂けないでしょうか。	図面については、メールでお送りいたします。電話機の位置については、決定した事業者と協議のうえ決定します。
13	仕様書第2章2 電話システム構築の仕様 (3)②各出先機関	各出先機関は新規配線が必要でしょうか。 各出先機関のルータ・ゲートウェイ・電話機を図示して頂けないでしょうか。	出先機関によっては、新規配線が必要となります。 各出先機関のルータ・ゲートウェイについては、現場をご確認のうえ最適なものを提案ください。電話機の位置については、決定した事業者と協議のうえ決定します。

14	仕様書第2章 4(4)⑥	こちらの仕様は通話料の発生を防ぐための認識でよろしいでしょうか。自動で内線への切替対応ができない場合、通話プランを通話定額プランにすることで代替可能でしょうか。	通話料の発生予防のためです。 仕様書第2章4(4)②に記載の通り、「内線間の通話は原則無料とし、通話時間の制限がなく通話料が発生しないこと」であれば問題ありません。
15	仕様書第2章 4(6)⑦ 仕様書第2章 4(9)③	WEB(ブラウザ)でのアクセス制限をする場合、一般的なインターネットブラウザ(Google Chrome等)利用時に制限ができない場合、当社指定のブラウザを利用していただく運用としてもよろしいでしょうか。	現時点の想定では、問題ありません。 ただし、今後スマートフォンを市業務で活用する際にGoogle Chrome等を対象としたシステムを導入した場合には、問題なく動作できることとします。
16	仕様書第2章 4(7)③	電話帳のグループ設定はツリー状でのグループ設定が必要でしょうか。または「部署名+氏名」のような形で配信ができれば問題ないでしょうか。	問題はありません。 発着信や転送方法、管理者機能等の操作性については評価対象になっているため、ご提案ください。
17	仕様書第2章 6 移行要件 (3)かかる費用は全て受注者の負担	負担する対象回線は、音声(電話・FAX)利用の回線と認識して宜しいでしょうか。	ひかり電話を含む音声(電話・FAX)利用回線のことです。
18	仕様書 P9 6 移行要件 (3)	引っ越しに伴う、外線のキャリア回線移設費用や新規導入費用は別途でよろしいでしょうか。本記載内容は、回線の現地調査にかかる費用は受注者負担ということでよろしいでしょうか。 受託者側で回線移設費用や新規導入費用の負担が必要な場合は費用をご教示頂きますでしょうか。	庁舎移転に伴う電話回線の移行に関わる費用について、回線移設費用や新規導入費用、回線の現地調査にかかる費用等全てを提案価格に含んでご提案ください。
19	仕様書 P10 7 障害対応要件 8 サポート要件 10 保守体制	電話設備(PBX)の保守契約は本業務とは別に締結するということでしょうか。その場合保守費用は提案価格に含まないということでしょうか。 それとも保守契約を締結せず提案価格外でのスポット対応をご想定されてますでしょうか。	保守契約は、別に契約締結となります。そのため、保守費用は提案価格には含みません。 令和7年度は、契約締結日から令和8年3月31日まで履行期間内であるため、ご対応ください。 令和8年4月1日から別途保守契約締結となりますので、保守費用についてはご提案ください。
20	仕様書第2章 12 その他 (6)機密事項	機密事項その他秘密事項について、業務が完了、解除された後も同様と記載があるが、一般的に機密情報も時間の経過とともに陳腐化していくため、期間を指定(有期)するものと考えますが差し支えございませんでしょうか。	詳細については、市と協議のうえ決定するものとします。
21	特記仕様書 P11 機器数量	既設IP電話機使用とありますが、新規導入として本契約に含めてもよろしいでしょうか。	新規導入として問題ありませんが、電話機の新設台数については協議により変更可能です。 一部の部署については、令和8年12月に南別館へ移転予定であり、移転時に新設する想定であるため、詳細は協

			議により決定することとします。
2 2	特記仕様書 P14 6-4 発着信履歴管理装置	通話録音接続回線や音声ファイル形式、メールボックス数の記載がありますが、どのような利用を想定されていますでしょうか。参考機種を教えてください。	録音については、通話録音装置の使用を想定しています。通話録音装置による録音機能が十分であれば、協議によりこちらの仕様は削除可能です。 (参考機種) 発着信履歴管理装置 「CALL REGISTRAR 1000」(NEC 製 発着信履歴管理ソフト)
2 3	特記仕様書 P14、P18	無停電電源装置および一般電話機の参考機種があれば教えてください。	(参考機種) 無停電電源装置 UU-EX2400NA (NEC 製 UPS)  一般電話機 DTL-1D-1D(WH)TEL (NEC 製 一般電話)
2 4	全体	本庁・出先含め、電源工事は施工範囲外と考えてよいでしょうか。	新庁舎については範囲外と想定しています。 各出先機関について、既設利用が困難な場合は、施工範囲に含めてください。