

■令和2年度AI-OCR、RPA 導入効果一覧

資料④-3

原課	業務名	業務の内容	業務量	導入区分	導入前	導入後		導入効果(職員作業時間の削減)		削減時間の効果・活用方法
					職員作業時間	職員作業時間	RPA稼働時間	削減時間	削減率	
幼児課	教育・保育給付認定処理業務	教育・保育給付認定申請書ならびに保育所等入所(園)申込書、各種証明書等の受付を行い、その申請書情報から1件ずつ認定処理を実施する。その認定結果の各種項目を1件ずつ子ども・子育て支援システムへ入力し、出力データにて最終確認を行う	年間1,000件	AI-OCR/RPA	297h/年	251h/年		96h/年	32.3%削減	時間外労働の大幅な削減が可能となる
						201h/年	50h/年			
健康推進課	高齢者予防接種入力業務	各病院から届く「高齢者インフルエンザ予防接種予診票」の情報から、予防接種の実績情報を1件ずつ「健康かるて」に登録する	年間16,000件	AI-OCR/RPA	60h/年	605h/年		1h/年	1.6%削減	予診票の記入ミスやOCRの誤読により、OCR結果の確認作業に時間を要しているため、予診票のフォーマット改善等により、職員作業時間の改善が見込める
						59h/年	546h/年			