

令和5年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号	13
部	子ども健康部	課	子育て支援課

1. 指定概要

施設概要	名称	桐原第1・第2・第3こどもの家		建設年	平成28年			
	所在地	近江八幡市森尻町439番地6		利用対象	地域			
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。						
	規模	敷地面積809.75㎡、延べ床面積336㎡、階数 地上1階						
	指定管理開始年度	平成28年						
指定管理者	名称	NPO法人子育てサポートおうみはちまんすくすく						
	所在地	近江八幡市西元町59						
指定管理業務の内容	①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務							
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)							
指定管理料	令和3年度：	千円	令和4年度：	千円	令和5年度：	千円	令和6年度：	千円（見込）
利用料金制				選定方式	公募	応募者数	2者	

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和5年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備を実施 ・ 日常の掃除、施設の安全点検、除草作業等、支援員が随時実施	(よかったと評価できる事項) 児童の安全確保に努め、適切に施設の維持管理を実施した。また、静養室の設置工事等、施設のレイアウトに工夫していた。 (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし
	(施設サービスの運営向上策)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換、保護者会による意見交換、その他学童だよりや送迎時の日常的なコミュニケーションによる。 ②利用料金の徴収 毎月徴収 桐原第一/桐原第二/桐原第三 令和5年度5,409千円/5400千円/5,240千円 ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じ随時実施 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、事業が実施された。また、ICT機器を導入するなど、事業計画に工夫がされていた。 (改善を要した事項と対応) 情報公開規程等に文書の管理・保存について記載が無い。事業者にて見直しを検討中。 (課題) 特になし
	(提案内容の実施業務自主事業 その他の業務)	なし		(よかったと評価できる事項) (改善を要した事項と対応) (課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用促進策)	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	桐原第一/ 桐原第二/ 桐原第三 ・開設日数： 255日/ 255日/254日 ・延べ利用者数： 8,007名/8,280名/8,067名 ・平均登録児童数： 45名/ 45名/ 44名	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、施設利用が実施された。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

収支状況	前年度実績	令和5年度実績	(よかったと評価できる事項) 市補助金支給要綱に基づき適正に運営された。
	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> 桐原第一/ 桐原第二/ 桐原第三 ■収入 (15,110千円/13,753千円/14,762千円) 保育料等 5,326千円/4,960千円/5,210千円 補助金 9,784千円/8,793千円/9,552千円 ■支出 (15,110千円 /13,753千円/14,762千円) 人件費 11,591千円 /11,224千円/12,233千円 管理運営費 3,519千円/ 2,529千円/ 2,529千円	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> 桐原第一/ 桐原第二/ 桐原第三 ■収入 (15,972千円/16,251千円/14,572千円) 保育料等 5,409千円/5,400千円/5,240千円 補助金 10,563千円/10,851千円/9,332千円 ■支出 (15,972千円 /16,251千円/14,572千円) 人件費 14,304千円 /14,584千円/12,904千円 管理運営費 1,668千円/ 1,667千円/ 1,668千円	(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	保護者へのアンケート調査 令和5年10月実施。
評価頂いている内容	子どもを安心して通わせることができる、子どもがクラブでの生活を楽しんでいると思う等、全般的に評価して頂いた。
苦情・意見等	季節保育を実施してほしい。お菓子の内容・量を考えてほしい等

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

令和6年度においては、定員を上回る応募をいただき、すべての児童を受け入れることができなかった。市の想定を上回っており、先行きが見えない中、対処療法的な処置が続く一方のため、事業を行う側としては不安に感じている。児童数の増加、施設の慢性的不足等、毎年続く問題に対する解消策を、大きな視野を持って提示いただきたい。

6. 指定管理者の自己評価コメント

保護者の皆様には、「ただあずけるだけ」ではなく、共に育ち合う、ワンステップ上の意識を持っていただけるよう、清掃活動等日頃の活動も含めて、創意工夫を試みた。 個々の児童にむき合えるよう、記録やそのカンファレンスを支援員間で行った。また、小学校や保育園こども園等とも連携を深め、より多面的な保育の実現に力を注いだ。
--

7. 所属の総括コメント

国や市の基準に基づく事業運営がなされている。ICT機器の導入により、利用者の利便性の向上させる等、工夫がされた。また、地域とのつながりを大切に活動を取り入れる等の工夫や姿勢などが評価できる。また、日々の施設の維持管理や運営において適切に対応頂いている。児童がより安全に使用できるよう、引き続き、小学校と積極的な連携を取りながら、安全面に十分に配慮した適正な運営に取り組んでいただきたい。 一方で、情報公開規定に文書の管理・保存方法の記載が不十分のため、見直しなど改善していただきたい。
