

令和５年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号		12
部	子ども健康部	課	子育て支援課	

1. 指定概要

施設概要	名称	金田第１・第２こどもの家		建設年	平成２３年		
	所在地	近江八幡市金剛寺町８１１番地		利用対象	地域		
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。					
	規模	敷地面積６３５， ７１㎡、延べ床面積３２９㎡、階数 地上１階					
	指定管理開始年度	平成２３年					
指定管理者	名称	ＮＰＯ法人はちまんキッズ					
	所在地	近江八幡市金剛寺町８１１番地					
指定管理業務の内容		①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務					
指定期間		令和２年４月１日～令和７年３月３１日 （５年間）					
指定管理料		令和３年度：千円	令和４年度：千円	令和５年度：千円	令和６年度：千円（見込）		
利用料金制		採用している		選定方式	公募	応募者数	1者

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和5年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備を実施 ・ 日常の掃除、施設の安全点検、除草作業等、支援員が随時実施	(よかったと評価できる事項) 児童の安全確保に努め、適切に施設の維持管理を実施した。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし
	(施設サービスの運営上策)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換、保護者会の開催、送迎時の意見交換による。 ②利用料金の徴収 毎月徴収 令和5年度、第一 5,366千円/第二 5,188千円 ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じ随時実施 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、事業が実施された。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 事故報告が3件あり、児童への安全の対策が課題である。
	(提案内容の実施業務) その他の業務 自主事業	なし		(よかったと評価できる事項)
				(改善を要した事項と対応)
				(課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用状況) (利用促進策)	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	金田第一/金田第二 ・開設日数： 262日/272日 ・延べ利用者数： 8,918名/8,768名 ・平均登録児童数： 44名/43名	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、施設利用が実施された。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績	令和5年度実績	(よかったと評価できる事項)
収支状況	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> 金田第一/金田第二 ■収入 (14,164千円/14,165千円) 保育料等 4,993千円/ 4,808千円 補助金 9,171千円/ 9,357千円 ■支出 (14,084千円/14,085千円) 人件費 11,388千円/11,718千円 管理運営費 2,696千円/ 2,367千円	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> 金田第一/金田第二 ■収入 (15,914千円/15,708千円) 保育料等 5,366千円/ 5,188千円 補助金 10,548千円/10,520千円 ■支出 (15,914千円/15,708千円) 人件費 12,933千円/12,906千円 管理運営費 2,981千円/ 2,802千円	(よかったと評価できる事項) 市補助金支給要綱に基づき適正に運営された。
			(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	月1回発行のおたよりでは、保育の様子になるべく伝わるよう心掛けた。また、毎日のお迎えや電話にて相談事等にも対応しており、お声があった時に迅速に対応するように心がけた。
評価頂いている内容	長期休みの行事の実施には楽しみにして学童に通えた、という声を頂く他、小学校のグラウンドで子ども達がのびのびと遊べる環境、工作の内容、おやつの内容など、人それぞれ楽しみにしている点は異なるが感謝の言葉を頂く事が多かった。
苦情・意見等	特になし。 子ども同士のトラブルや関係のもつれは日々あるが、ケガにつながるもの、人の心を傷つけるような言葉や行動については事実を把握し両者に伝えるように心掛けた。子ども・保護者・支援員それぞれの一方的な見方や思い込みで進んでいかないように検証しながら丁寧に追っていく事を大切にしたい。

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

金田こどもの家については10年をこえる施設となってきたので施設点検においても様々な劣化等を伝えていただいた。上下水道や給湯器等もそろそろ点検などが必要な時期になってきていると思う。また、防犯対策という点においては未熟な施設など思われる為、今後対策をしていただきたい。防犯カメラもコミュニティセンター・学校の正門までは設置されているが、こどもの家にはない。また外の街灯もないため冬の夕方などは足元が見えず危険な事が多い。小学校のグラウンド使用で様々な方が施設の前を通行する為、包括的な対策が必要だと思われる。
--

6. 指定管理者の自己評価コメント

コロナ禍を終え、ようやく本来の取り組みが実施できるチャンスのある年だった。コロナ禍を経ることで子ども達や支援員もあった変化も踏まえて子どもの本来の力を発揮できる場所にしていける事であり、人と関わって生まれる楽しさや、物事に挑戦することの楽しさや難しさなどもたくさん経験してほしかった1年だった。コロナ禍前をしない子どもや支援員も集団で過ごすならではの難しさや課題について検討していきたいと考えた。

7. 所属の総括コメント

国や市の基準に基づき事業運営がなされている。また、地域とのつながりを大切にした活動を取り入れる等の工夫や姿勢などが評価できる。引き続き、地域や小学校と連携を深め、支援員間で連絡を密にしながら、一段のサービス向上及び適正な施設の維持管理に努めていただきたい。
一方で、事故報告が3件あったので、児童への安全対策に留意していただきたい。