

令和3年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号	12
部	子ども健康部	課	子育て支援課

1. 指定概要

施設概要	名称	金田第1・第2こどもの家		建設年	平成23年（大規模修繕 年）		
	所在地	近江八幡市金剛寺町811番地		利用対象	地域		
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。					
	規模	敷地面積635,71㎡、延べ床面積329㎡、階数 地上1階					
	指定管理開始年度	平成23年					
指定管理者	名称	NPO法人はちまんキッズ					
	所在地	近江八幡市金剛寺町811番地					
指定管理業務の内容	①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務						
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）						
指定管理料	平成31（令和元）年度： 千円		令和2年度： 千円		令和3年度： 千円		令和4年度： 千円（見込）
利用料金制	採用している		選定方式	公募		応募者数	1者

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和3年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備を実施 ・日常の掃除、施設の安全点検、除草作業等、指導員が随時実施	(よかったと評価できる事項) ・児童の安全確保に努め、特に衛生面の管理において適切に施設の維持管理を実施した。 (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし
	(施設サービスの運営向上策)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換、保護者会の開催、送迎時の意見交換による。 ②利用料金の徴収 毎月徴収 令和3年度、第一 4,683千円/第二 4,652千円 ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じ随時実施 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 特になし (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし
	(提案内容の実施業務) 自主事業 その他の業務	なし		(よかったと評価できる事項) (改善を要した事項と対応) (課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用状況) 利用促進策	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	<p style="text-align: center;">金田第一/金田第二</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開設日数： 262日/262日 ・ 延べ利用者数： 7,610名/7,777名 ・ 平均登録児童数： 39名/40名 	(よかったと評価できる事項) 特になし
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績	令和3年度実績	(よかったと評価できる事項)
収支状況	金田第一/金田第二	金田第一/金田第二	(よかったと評価できる事項) 特になし
	<ul style="list-style-type: none"> ■収入 (14,021千円/13,909千円) 保育料等 4,425千円/ 4,651千円 補助金 9,596千円/ 9,258千円 ■支出 (14,021千円/13,909千円) 人件費 11,427千円/10,198千円 管理運営費 2,594千円/ 3,711千円 	<ul style="list-style-type: none"> ■収入 (13,569千円/13,084千円) 保育料等 4,683千円/ 4,652千円 補助金 8,886千円/ 8,432千円 ■支出 (13,955千円/13,090千円) 人件費 12,439千円/10,161千円 管理運営費 1,516千円/ 2,928千円 	(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	年数回実施した保護者会は感染対策の為、人数制限して実施したため、日頃の子どもの様子が伝わるように、写真入りのおたよりの回数を増やし、保育の様子がなるべく伝わるように心掛けた。毎日のお迎えや電話にて相談事等にも対応しており、相談があった時は迅速に対応するように心がけた。
評価頂いている内容	今年度も感染症対策については安心して子どもを預けられるという声をいただいた。配信メールを活用し、感染拡大時でも迅速な情報提供や確認作業を行った点、感染対策に関する子ども達への指導内容等、コロナ禍でも楽しく元気に通所できることに感謝いただいた。
苦情・意見等	大きな苦情の声はない。人間関係の相談等は受ける事がある。トラブルに関しては事実を把握して丁寧に話を聞き、すぐに対応することを心がけている。

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

第二保育室の天井、エアコン付近から水漏れがあり、以前の雨漏りの影響がわからずにいる。今後も変化があった際は連絡するので対応をお願いしたい。
保育室の床の空気の排気口の天板も割れており、数年ダンボールなどで補修したままである。子ども達が使用する施設として不備がないか点検し、修繕等が必要な箇所は対応していただくようお願いしたい。

6. 指定管理者の自己評価コメント

コロナ対策を実施しながらの保育であった。子ども達にはみんなの場所であるからこそ、自分だけではなくお互いの事を思いやって行動することを繰り返し伝えてきた。今年度もげんきいっばいに過ごすことができ、コロナの臨時休所があったがクラスターには至らなかった。保護者と子ども達、そして健康管理を行った職員が協力しあえたからだと感じている。

7. 所属の総括コメント

新型コロナウイルス感染拡大に伴う臨時休所に対する保護者への返金対応のほか、日々、最大限の感染対策をしながら、保育体制を整えていただいている。子どもたちの安心・安全な過ごしのため、今後も継続した感染防止対応をお願いしたい。
目の前のグラウンドでたっぷりと遊び、保護者に保育の様子をこまめに伝える姿勢を評価している。
施設管理についてはあらためてリスク分担について確認し、必要な施設の修繕は早めに対応するなど、施設の適正な維持管理に取り組んでいただきたい。