

令和3年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号	11
部	子ども健康部	課	子育て支援課

1. 指定概要

施設概要	名称	岡山第1・第2・第3こどもの家		建設年	(第1・第2)令和2年/(第3)平成23年(大規模修繕 年)		
	所在地	(第1・第2)近江八幡市加茂町3818番地2/(第3)近江八幡市加茂町1524番地2		利用対象	地域		
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。					
	規模	(第1・第2)敷地面積623.76㎡、延べ床面積293.18㎡、階数 地上1階 / (第3)敷地面積1,784㎡、延べ床面積111㎡、階数 地上1階					
	指定管理開始年度	平成23年					
指定管理者	名称	NPO法人はちまんキッズ					
	所在地	近江八幡市金剛寺町811					
指定管理業務の内容	①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務						
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)						
指定管理料	平成31(令和元)年度: 千円		令和2年度: 千円	令和3年度: 千円	令和4年度: 千円(見込)		
利用料金制	採用している		選定方式	公募		応募者数	1者

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和3年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備を実施 ・日常の掃除、施設の安全点検、除草作業等、指導員が随時実施	(よかったと評価できる事項) ・児童の安全確保に努め、特に衛生面の管理において適切に施設の維持管理を実施した。 (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし
	(施設サービスの運営向上策)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換、保護者役員会の開催、送迎時の意見交換による。 ②利用料金の徴収 毎月徴収 岡山第一 / 岡山第二 / 岡山第三 令和3年度3,901千円/ 4,747千円/ 4,704千円 ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じ随時実施 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 特になし (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし
	(提案内容の実施業務) 自主事業 その他の業務	なし		(よかったと評価できる事項) (改善を要した事項と対応) (課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用促進策)	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	岡山第1 / 岡山第2 / 岡山第3 ・開設日数： 259日 / 260日 / 260日 ・延べ利用者数： 6,010名 / 7,072名 / 6,998名 ・平均登録児童数： 35名 / 42名 / 40名	(よかったと評価できる事項) 特になし
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績			令和3年度実績			(よかったと評価できる事項)
収支状況	岡山第1 /	岡山第2 /	岡山第3	岡山第1 /	岡山第2 /	岡山第3	特になし
	■収入 (11,983千円/11,667千円/12,676千円) 保育料等 3,449千円/ 3,461千円/ 3,690千円 補助金 8,534千円/ 8,206千円/ 8,986千円			■収入 (11,723千円/13,356千円/14,133千円) 保育料等 3,901千円/ 4,747千円/ 4,704千円 補助金 7,822千円/ 8,609千円/ 9,429千円			(改善を要した事項と対応) 特になし
	■支出 (12,006千円/11,667千円/12,676千円) 人件費 10,028千円/ 8,721千円/11,001千円 管理運営費 1,978千円/ 2,946千円/ 1,675千円			■支出 (11,723千円/13,356千円/14,943千円) 人件費 9,649千円/ 10,507千円/13,396千円 管理運営費 2,075千円/ 2,849千円/ 1,548千円			(課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	今年度は5月に保護者会を実施し、年5回の保護者役員会も実施した。保護者会では、日頃の子ども達の様子や保育内容を伝えている。個々の相談事は、保護者のお迎えの時や電話にて対応している。
評価頂いている内容	日々、感染対策をしながら子どもの為に工夫してくれている。家ではできない遊びや工作をするなど、楽しく通っている。子ども達を第一に考え、利用者として満足してる。と感謝して頂けた。
苦情・意見等	第一・二水釜で利用できる駐車場の台数が少なく狭い。車の出入りも多く危ないので困る。学校の出入口から学童の出入口までが暗い。第三水釜への下校時に横断歩道がない道路を横断するのが危ないので、安全対策をしてほしい。

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

<p>学童と地域・学校・こども園等とが地域の子どもたちを見守る場所として、防災防災体制や連絡体制を含めた協力・連携を図るために、意見交換等できる機会を定期的に設ける仕組みを作ってほしい。又、配慮を必要とする子どもへの理解を深めるため、専門的な知識のある方の意見を聞ける場を設けてほしい。外の遊びスペースに不要なネジがむき出しになっている箇所がある。子ども達が安全に使用する施設として点検し、修繕等必要な箇所は対応してほしい。感染症対策として手洗い場の自動水栓、トイレの蓋を自動開閉にしてほしい。</p>

6. 指定管理者の自己評価コメント

<p>感染対策として、サーマルカメラの導入・自動消毒器、非接触型ハンドソープなどの設置、アルコール消毒の徹底を行い予防に努める事ができた。 保護者との日常的な会話を積極的に行い、信頼関係に努め、子どもや家庭の悩みや困っていることの相談・対応ができた。 学習会や講習会に参加することで保育に必要なスキルアップができた。保育日誌を基にミーティングを行い情報共有し子ども達の姿を捉えることができた。地域の協力を得ながら子ども達が安全・安心に過ごせる場所を作っていく。</p>
--

7. 所属の総括コメント

<p>新型コロナウイルス感染拡大に伴う臨時休所に対する保護者への返金対応のほか、日々、最大限の感染対策をしながら、保育体制を整えていただいている。子どもたちの安心・安全な過ごしのため、今後も継続した感染防止対応をお願いしたい。 学習会・講習会に参加するなど、スキルアップの姿勢は評価している。 引き続き、地域や小学校、支援員間での連絡を密にしながら、一段のサービス向上及び適正な施設の管理維持に努めていきたい。</p>
