

令和2年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号		12
部	子ども健康部	課	子ども支援課	

1. 指定概要

施設概要	名称	金田第1・第2こどもの家	建設年	平成23年（大規模修繕 年）	
	所在地	近江八幡市金剛寺町811番地	利用対象	地域	
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。			
	規模	敷地面積635,71㎡、延べ床面積329㎡、階数 地上1階			
	指定管理開始年度	平成23年			
指定管理者	名称	NPO法人はちまんキッズ			
	所在地	近江八幡市金剛寺町811番地			
指定管理業務の内容	①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務				
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）				
指定管理料	平成30年度： ー 千円	平成31（令和元）年度： ー 千円	令和2年度： ー 千円	令和3年度： ー 千円（見込）	
利用料金制	採用している	選定方式	公募	応募者数	1者

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和2年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備を実施 ・ 日常の掃除、施設の安全点検、除草作業等、指導員が随時実施	(よかったと評価できる事項) ・ 児童の安全確保に努め、特に衛生面の管理において適切に施設の維持管理を実施した。 (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし
	(施設サービスの運営業務)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換、保護者会の開催、送迎時の意見交換による。 ②利用料金の徴収 毎月徴収 令和2年度、第一 4,425千円/第二 4,651千円 ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じ随時実施 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 特になし (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし
	(提案内容の実施業務 自主事業 その他の業務)	なし		(よかったと評価できる事項) (改善を要した事項と対応) (課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用状況) 施設利用促進策	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	<p style="text-align: center;">金田第一/金田第二</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開設日数： 262日/272日 ・延べ利用者数： 6,933名/7,521名 ・平均登録児童数： 43名/48名 	(よかったと評価できる事項) 特になし
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

収支状況	<p style="text-align: center;">前年度実績</p> <p style="text-align: center;">金田第一/金田第二</p> <p>■収入 13,811千円/13,589千円 保育料等 6,280千円/6,080千円 業務委託料 7,531千円/7,509千円</p> <p>■支出 14,043千円/13,885千円 人件費 11,985千円/12,002千円 管理運営費 2,058千円/1,883千円</p>	<p style="text-align: center;">令和2年度実績</p> <p>■収入 (14,021千円/13,909千円) 保育料等 4,425千円/4,651千円 業務委託料 9,596千円/9,258千円</p> <p>■支出 (14,021千円/13,909千円) 人件費 11,427千円/10,198千円 管理運営費 2,594千円/3,711千円</p>	(よかったと評価できる事項) 特になし
			(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	年数回の保護者会を実施している。保護者会では日頃の子どもの様子や感染症対策の内容や保育内容を伝えている。毎日のお迎え時・電話にて相談事等も対応しており、すぐに対応するように心がけている
評価頂いている内容	感染症対策については安心して子どもを預けられるという声を頂く。保育中には対策を行いながらも窮屈な空気感にならないようにしていることから、季節のものを取り入れたり、対策をしながら子ども達と作るおやつを楽しみにしているという評価をいただいている。行事に関しては感染防止の観点からできる事を工夫して行い、伝承遊びや工作などに取り組み、楽しみにしているという声を頂いている
苦情・意見等	人間関係のトラブルの相談を受ける事がある。トラブルに関しては事実を把握して丁寧に話を聞く。すぐに対応する事を心がけている

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

<p>施設も10年を過ぎて気になる箇所が出てきている。第2保育室のエアコンに関しては現在もモーターの上に応急処置で引かれたブルーシートがそのままです。雨漏りの点検も実施されていません。保育室の床の空気の排気口の天板(強化プラスチック)も割れており、数年段ボールなどで応急処置をしたままですが、純正の物と取替えていただきたいです。廊下の電気のスイッチも配線が一部損傷しているようです。子ども達が使用する施設として不備がないか点検していただき、修繕等が必要な箇所は対応していただけるようお願いしたい。</p>
--

6. 指定管理者の自己評価コメント

<p>今年度はコロナウイルス感染拡大防止の対策を手探りで行う日々が年度始めに続き、職員は疲弊していました。それでも子ども達にとって必要な場所であるという声を保護者の方々からいただき、開所を続けてきたと思います。新しい生活様式を「学び、取り入れ、伝え、行う」事を子ども達と一緒にを行い、制限がある中の毎日ですが出来る限りの工夫をして子ども達が安心して過ごせる場所になるように、関係機関が連携を取りながら協力していくことを望みます。学校のグラウンドも使用させていただき、のびのびと外遊びも実施できました。地域の協力も得ながら子ども達が過ごす場所を作っていきたいと思っています。</p>
--

7. 所属の総括コメント

<p>新型コロナウイルス感染症に伴う臨時休校時には、午前中からの開所を実施する等、日々、最大限の感染対策をしながら、保育体制を整えていただいている。子どもたちの安心・安全な過ごしのため、今後も継続した感染防止対応を願いたい。目の前のグラウンドでたっぷりと遊んだり、新しい生活様式を積極的に学び、取り入れる等できることを工夫して実施している姿勢を評価します。施設管理についてはあらかじめリスク分担について確認し、必要な施設の修繕は早めに対応するなど、施設の適正な維持管理に取り組んでいただきたい。</p>
