

トップページ

△△手続き

こちらは、〇〇市にお住まいの方が、証明書を
Webから請求することができるサービスです。

ログインして申請に進む

OR

メールを認証して申請に進む

手順2へ

手順3へ

下記の書類をお手元にご準備のうえ、「ログインして申請に進む」(手順2へ)か「メールを認証して申請に進む」(手順3へ)を選択してください。

必須



・スマートフォン
(またはPC)

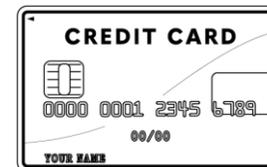
手続きで必要な場合のみ



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書
暗証番号
(本人確認(電子署名)の為)
※6~16桁のパスワード



・クレジットカード

2

アカウントにログインする場合

アカウント登録

メールアドレスとパスワードを入力し、「Grafferアカウントでログイン」をタップしてください。

Gmail や LINE アカウントを連携することも可能です。

※初めてご利用の方は、画面下部「Grafferアカウントを作成する」からお手続きください。

△△手続き

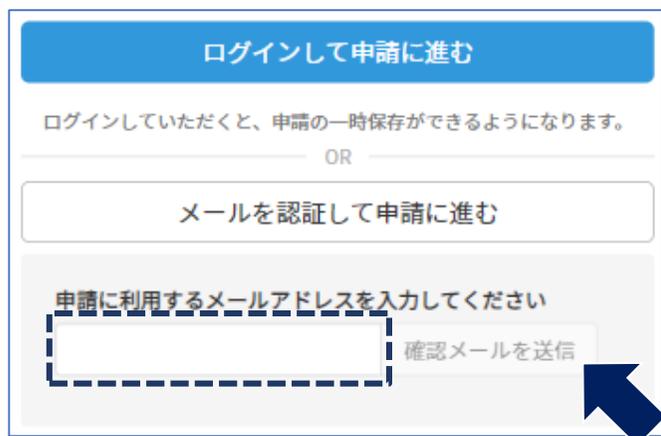
こちらは、〇〇市にお住まいの方が、証明書をWebから請求することができるサービスです。

申請に進む

左図のような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップしてください。

3

アカウント登録しない場合



ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください

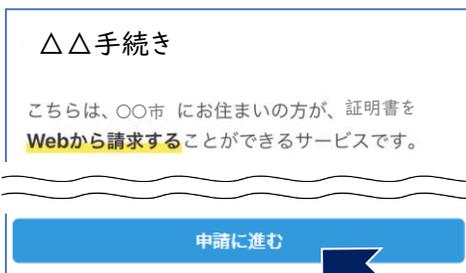
確認メールを送信

A blue arrow points to the '確認メールを送信' button.

確認メールの送信

メールアドレスを入力し、「確認メールを送信」をタップしてください。

「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。



△△手続き

こちらは、〇〇市にお住まいの方が、証明書をWebから請求することができるサービスです。

申請に進む

A blue arrow points to the '申請に進む' button.

左図のような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップしてください。

4

申請に必要な情報を入力する

申請者情報

名前、住所、電話番号などを入力し、「一時保存して、次へ進む」をタップしてください。

※電話番号は、日中連絡が取りやすい連絡先を入力ください。

※マイナンバーカード認証が必要な手続きは、名前、住所および生年月日は入力不要です。(後で自動連携します)

申請者の情報

名前
匿名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

郵便番号

住所
匿名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)
匿名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

一時保存して、次へ進む

≪制度概要ページに戻る

5

申請に必要な情報を入力する

必要な記載事項

表示される案内に従い、必要事項を記入してください。

※マイナンバーカード認証による本人確認（電子署名）後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力を行う必要があります。この段階で入力に誤りがないかご注意のうえ、次へ進んでください。

必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

※参考イメージ図です。

マイナンバーの記載

マイナンバー記載が必要な場合は、証明書の返送手段は特定記録郵便のみとなります。

必要

不要

その他の使用目的 任意

使用目的で「その他」を選択された場合、具体的に入力してください。

一時保存して、次へ進む



6

本人確認(電子署名)する

電子署名アプリを起動

左図の画面が表示された場合、「端末内のアプリで署名する」から電子署名アプリを起動してください。

※電子署名アプリのインストールがまだの方は、案内に従ってインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、スマートフォンから電子署名アプリを起動し、PC画面上に表示されたQRコードを読み込んでください。



7

暗証番号を入力する

入力情報の確認

入力情報が表示されるので、内容確認のうえ、「署名する」をタップします。

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、手続きができなくなりますのでご注意ください。

ロック解除には、近江八幡市役所までお越しください。

申請者の情報

名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)
キタ イブキ

郵便番号
0000000

住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号 (英数字6文字以上、16文字以下) を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼

次へ 戻る

8

マイナンバーカード認証を行う

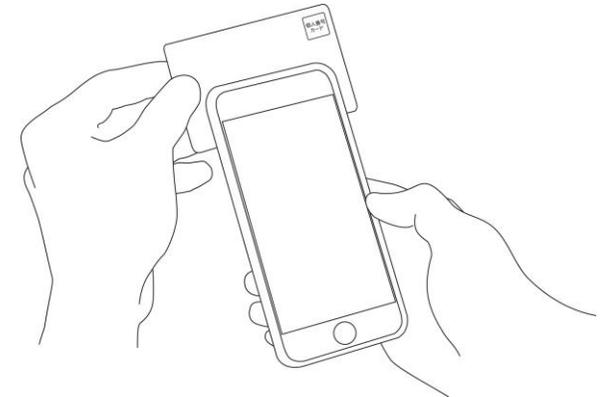
マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。

※スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違います。ご注意ください。

※スマートフォンの設定で、マイナンバーカード認証機能がオフになっている場合があります。ご注意ください。

※マイナンバーカード認証機能がない機種はご利用できません。



スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードで署名中です (0/3
完了)

キャンセル

チェックが完了しました



ブラウザに戻って申請を続ける

9

クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

※以前にご登録がある場合は、自動的に前回登録クレジットカードが表示されます。

東市 ネット手続き

VISA JCB Mastercard AMERICAN EXPRESS DINERS CLUB DISCOVER

YOUR NAME HERE valid thru

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

0 決済金額を確認する

決済金額の確認

決済金額を改めて確認のうえ、「次へ進む」をタップしてください。

手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

お支払い方法

カード種別
下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥384

次へ進む



