

## 近江八幡市 L I N E 公式アカウント利用規約

### 第1条 趣旨

- 1 近江八幡市（以下「市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。
- 2 本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上で御利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。
- 3 利用者は、本アカウント上で提供されるサービスの御利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 第2条 配信する情報

市が本アカウントにより配信する情報（以下「配信情報」という。）は次のとおりです。

- (1) 市の基本的な考え
- (2) 市が取り組む重要政策
- (3) その他、市が適当と認める情報

### 第3条 回答

市は、利用者からのメッセージに対し、あらかじめ市が定めたキーワードに対する自動応答を除き、原則として個別の回答を行わないものとします。

### 第4条 本アカウントの特性

- 1 ネットワークの混雑や各プロバイダ、携帯電話サービス事業者、LINE 運営事業者等のシステム障害等により、配信が遅れることや、配信されない場合があります。
- 2 一部の携帯端末の機種（以下「サポート対象外端末」という。）において、配信情報が正確に表示されない場合があります。
- 3 利用者のパソコンおよび携帯端末（以下「携帯端末等」という。）の設定により、配信情報を受信できない場合があります。

### 第5条 免責事項

- 1 市は、本アカウントにより配信された内容によって生じたすべての影響について、一切の責任を負いかねます。
- 2 市は、配信の遅延や不達に起因する利用者または他の第三者が被った損害について、一切の責任を負いかねます。

- 3 市は、サポート対象外端末で生じた障害等については、一切の責任を負いかねます。
- 4 市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。
- 5 携帯端末等の機種、設定および契約内容等により、メッセージの受信に制限等がある場合については、利用者の責任において設定変更等を行っていただく必要があります。
- 6 本アカウントの利用は無料ですが、メッセージの受信や友だち登録、解除等で発生する通信費用については、利用者の負担および責任において対応いただきます。

#### 第6条 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次の各号に掲げることを行ってはならないものとします。

- (1) 法令等に違反し、またはその恐れのある行為
- (2) 公序良俗に違反し、またはその恐れのある行為
- (3) 政治活動、選挙活動および宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
- (8) 虚偽または事実と異なる情報等を掲載する行為
- (9) 本アカウントに対し不正アクセスする、意図的に不正な指令を与えるおよび高負荷をかける、その他障害を発生させようとする行為
- (10) その他、市が不適切であると判断した行為

#### 第7条 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市または市以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。

#### 第8条 個人情報の取扱い

- 1 市は、個人情報について、近江八幡市個人情報保護条例（平成22年近江八幡市条例第15号）の規定に基づき、適切に収集、利用および管理するものとします。
- 2 利用者が本アカウントの利用に当たって友だち登録した LINE アカウント等については、本アカウントでの情報配信の目的以外での利用は行いません。ただし、統計データとして利用または第三者に提供することがあります。（統計データとは、個

人が特定できないように処理・加工したユーザの「登録者数」「年代」「性別」「居住地域」等を示します。)

#### 第9条 規約の変更

本規約は予告なく変更する場合があります。その場合、常に最新の利用規約が適用されます。

#### 付 則

本規約は、令和3年10月1日から施行します。