

令和元（平成31）年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号	12
部	子ども健康部	課	子ども支援課

1. 指定概要

施設概要	名称	金田第1・第2こどもの家		建設年	平成23年（大規模修繕 年）		
	所在地	近江八幡市金剛寺町811番地		利用対象	全市 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">地域</span>		
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。					
	規模	敷地面積635.71㎡、延べ床面積329㎡、階数 地上1階、地下 階					
	指定管理開始年度	平成23年					
指定管理者	名称	NPO法人はちまんキッズ					
	所在地	近江八幡市金剛寺町811					
指定管理業務の内容	①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務						
指定期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日（5年間）						
指定管理料	平成29年度： 一 千円	平成30年度： 一 千円	令和元年（平31）年度： 一 千円	令和2年度： 一 千円（見込）			
利用料金制	採用している			選定方式	公募	応募者数	1者

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和元(平成31)年度実績	担当課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	① 施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	① 施設の維持管理及び整備を実施 ・ 日常の掃除、施設の安全点検、除草作業等、指導員が随時実施	(よかったと評価できる事項) ・ 児童の安全確保に努め、特に衛生面の管理において適切に施設の維持管理を実施した。  (改善を要した事項と対応) 特になし  (課題) 特になし
	(施設の運営業務向上策)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 保護者会による意見交換、その他学童だよりや送迎時の日常的なコミュニケーションによる。 ②利用料金の徴収 毎月徴収。平成31年度収入 12,360千円 (第一 6,280千円、第二 6,080千円) ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じ随時実施 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 特になし  (改善を要した事項と対応) 特になし  (課題) 特になし
	(提案内容の実施業務自主事業)	なし		(よかったと評価できる事項)  (改善を要した事項と対応)  (課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用状況 利用促進策)	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	<p style="text-align: center;">金田第一／金田第二</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開設日数：257日／257日</li> <li>・ 延べ利用者数：9,849名／9,486名</li> <li>・ 平均登録児童数：54名／53名</li> </ul>	(よかったと評価できる事項) 特になし
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 学区内で利用を希望する児童が増加しており、定員を拡大して受け入れている。

### 3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績	令和元(平成31)年度実績	(よかったと評価できる事項)
収支状況	<p style="text-align: center;">金田第一／金田第二</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 収入 (13,195千円／12,795千円)</li> <li>保育料等 6,910千円／6,510千円</li> <li>業務委託料 6,285千円／6,285千円</li> <li>■ 支出 (13,194千円／13,179千円)</li> <li>人件費 11,126千円／11,088千円</li> <li>管理運営費 2,067千円／2,090千円</li> </ul>	<p style="text-align: center;">金田第一／金田第二</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 収入 (13,811千円／13,589千円)</li> <li>保育料等 6,280千円／6,080千円</li> <li>業務委託料 7,531千円／7,509千円</li> <li>■ 支出 (14,043千円／13,885千円)</li> <li>人件費 11,985千円／12,002千円</li> <li>管理運営費 2,058千円／1,883千円</li> </ul>	(よかったと評価できる事項) 特になし
			(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 学区内で利用を希望する児童が増加しており、定員を拡大して受け入れている。

### 4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	・年5回保護者会を行っている。毎日のお迎えや保護者会の際、随時相談があれば声をかけている。
評価頂いている内容	・工作などの体験や自宅ではできない集団遊びができる。けん玉などの伝承あそびも継続して取り組めるようカードを作ったりしている事で自宅でも練習して目標を達成しようとするところ。長期休暇中の行事を楽しみにしている。手作りのおやつの日があること。
苦情・意見等	・人間関係のトラブルの相談がある。

### 5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設も10年目を迎えてエアコンなどの設備の老朽化が気になる。第2保育室の天井裏には現在も雨漏りを確認するまでの応急措置として敷かれたブルーシートがそのままです。雨漏りの件も含めエアコンモーター部に支障のないものか確認してほしい。</li> <li>・年々増加するアレルギーを有する児童の受け入れについては事業者単独ではなく、専門家の判断やアドバイスが必要です。また配慮が必要であると思われる児童も増加しており、発達支援員の巡回などもなく支援員の努力だけでは適切な保育ができていないのではという不安もある。市より専門家の巡回・相談窓口を設置して欲しい。</li> </ul>
--

### 6. 指定管理者の自己評価コメント

<p>保育に関しては小学校のグラウンドも使用させていただき、のびのびと外遊びを実施することができた。雨の日などは何とか室内でできる集団遊びなどを取り入れずこしたのが過密な状態であった。施設の場所が学校敷地内である事で子ども達は帰ってきやすいが、誰でも簡単に出入りできる立地の為不審者に対する危機感を強く持たなければいけないと感じる。</p>
--

### 7. 所属の総括コメント

<p>新型コロナウイルス感染症に伴う小学校の臨時休校時には、午前中からの開所等、最大限の保育体制を整えていた。目の前のグラウンドでたっぷり遊び、他学童の友だちと仲良く交流できている点は評価できるが、施設定員を超えて受け入れを行っている状況のなか、支援員の目が行き届かないことによるトラブルも報告されている。必要な支援員の確保に引き続き努め、安全な運営ができるよう取り組んでいきたい。施設管理についてはあらかじめリスク分担について確認し、必要な施設の修繕は早目に対応するなど、施設の適正な維持管理について取り組んでいきたい。</p>
---