

令和7年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号		9
部	子ども健康部	課	子育て政策課	

1. 指定概要

施設概要	名称	八幡こどもの家		建設年	平成29年		
	所在地	近江八幡市本町5丁目5		利用対象	地域		
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。					
	規模	延べ床面積183.84㎡、地上1階					
	指定管理開始年度	平成18年					
指定管理者	名称	NPO法人はちまんキッズ					
	所在地	近江八幡市金剛寺町811					
指定管理業務の内容		①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務					
指定期間		令和7年4月1日～令和12年3月31日（5年間）					
指定管理料		令和5年度：千円	令和6年度：千円	令和7年度：千円	令和8年度：千円（見込）		
利用料金制		採用している		選定方式	公募	応募者数	1者

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和7年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備 日常的に施設内の清掃、施設の安全点検等を支援員が実施している。	(よかったと評価できる事項) 児童の安全確保に努め、適切に施設の維持管理を実施した。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし
	(施設サービスの運営上策)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 保護者会や役員会を開催して保育内容の報告を行っている。また、送迎時の日常的なコミュニケーションによる。 ②利用料金の徴収(延長保育料含む) 毎月徴収 令和7年度 5,421千円 ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じて随時実施している。 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、事業が実施された。また、学校や地域と連携を取り、運営された。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし
	(提案内容の実施業務) 自主事業 その他の業務	なし		(よかったと評価できる事項)
				(改善を要した事項と対応)
				(課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用促進策)	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	・開設日数：260日 ・延べ利用者数：8,539名 ・平均登録児童数：45名	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、施設利用が実施された。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績	令和7年度実績	(よかったと評価できる事項)
収支状況	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> ■収入 (12,770千円) 保育料等 5,079千円 補助金 7,691千円 ■支出 (12,770千円) 人件費 11,067千円 管理運営費 1,703千円	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> ■収入 (17,099千円) 保育料等 5,421千円 補助金 11,678千円 ■支出 (17,099千円) 人件費 15,591千円 管理運営費 1,508千円	市補助金交付要綱に基づき適正に運営された。 (改善を要した事項と対応) 特になし (課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	5月に保護者会総会、7月10月2月には保護者会を行い日々の子どもたちの様子を報告した。個々の事はお迎え時にお伝えしている。
評価頂いている内容	けん玉・カロム・ペイゴマなどの昔遊び、廃材を使った季節ごとの工作、長期休みに行う食事作りなど普段経験できないことができるので子どもが楽しく通っている。小学校敷地内なので安全に下校でき、グラウンドやビオトープ周辺で毎日遊ぶことが出来る。
苦情・意見等	日々のトラブルはその場で対応し、お迎え時に保護者の方にお伝えしている。お迎え時伝えられなかった場合は電話にてお伝えしている。

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

施設維持管理に係る経費の請求明細について、調査いただきたい。

6. 指定管理者の自己評価コメント

・今年度においても新入生歓迎会、高学年合宿、親子新年会等の保護者会行事を実施し、保護者同士及び指導員と保護者の交流を図ることが出来た。 ・職員は学習会や研修に積極的に参加し、毎日保育前には保育日誌を使ってミーティングを行い情報共有を行った。 ・12月には地元の消防団の方による避難訓練、長期休みには地域で活動されている方による書道教室や読み聞かせをしていただいた。11月はコミセンバザーに保護者会として出店し、8月のコミセンでの平和学習には子ども数名が参加し、地域の方たちとの交流を図った。これからも地域とのつながりを大切にし、子どもたちが安心・安全に過ごせるように努める。

7. 所属の総括コメント

国や市の基準に基づく事業運営がなされている。また、保護者や地域とのつながりを大切に活動を取り入れる等の工夫や姿勢などが評価できる。引き続き、安全面に配慮した運営に取り組んでいきたい。
