

令和6年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号		9
部	子ども健康部	課	子育て政策課	

1. 指定概要

施設概要	名称	八幡こどもの家			建設年	平成29年		
	所在地	近江八幡市本町5丁目5			利用対象	地域		
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。						
	規模	延べ床面積183.84㎡、地上1階						
	指定管理開始年度	平成18年						
指定管理者	名称	NPO法人はちまんキッズ						
	所在地	近江八幡市金剛寺町811						
指定管理業務の内容	①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務							
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）							
指定管理料	令和3年度：	千円	令和4年度：	千円	令和5年度：	千円	令和6年度：	千円（見込）
利用料金制	採用している			選定方式	公募		応募者数	1者

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和6年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備を実施 ・ 日常の掃除、施設の安全点検、除草作業等、支援員が随時実施	(よかったと評価できる事項) 児童の安全確保に努め、適切に施設の維持管理を実施した。  (改善を要した事項と対応) 特になし  (課題) 特になし
	(施設サービスの運営向上策)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 保護者会の開催、送迎時の日常的なコミュニケーションによる ②利用料金の徴収 毎月徴収 令和6年度5,079千円 ③学校、保育所等との情報交換 必要に応じ随時実施 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、事業が実施された。また、学校や地域と連携を取り、運営された。  (改善を要した事項と対応) 特になし  (課題) 特になし
	(提案内容の実施業務) 自主事業 その他の業務	なし		(よかったと評価できる事項)  (改善を要した事項と対応)  (課題)

施設設置の目的達成状況	(施設利用促進策)	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設日数：261日</li> <li>・延べ利用者数：8,101名</li> <li>・平均登録児童数：43名</li> </ul>	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、施設利用が実施された。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

### 3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績	令和6年度実績	(よかったと評価できる事項)
収支状況	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。	市補助金交付要綱に基づき適正に運営された。
	<参考> ■収入 (13,879千円) 保育料等 4,390千円 補助金 9,489千円 ■支出 (13,879千円) 人件費 12,688千円 管理運営費 1,191千円	<参考> ■収入 (12,770千円) 保育料等 5,079千円 補助金 7,691千円 ■支出 (12,770千円) 人件費 11,067千円 管理運営費 1,703千円	(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 特になし

### 4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	5月に保護者会総会、7月、10月、12月、2月に保護者会を行い、子どもたちの学童での様子などを報告した。個々の事はお迎え時や電話にてお伝えしている。
評価頂いている内容	工作やけん玉・ベーゴマなどの昔遊び、長期休みの取り組みなど普段経験できない体験が出来るので子どもが楽しく通っている。小学校の敷地内なので安全に下校でき、グラウンドで毎日遊ぶことができる。
苦情・意見等	子ども同士のトラブルで、一部の子どもが暴言があるとのこと意見を頂いた。日々のトラブルはその場で対応し、保護者の方にお伝えしている。

### 5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

国際協会から通訳の方を派遣して頂き、外国籍の保護者の方と面談を行うことが出来た。通訳の方を通していろいろとお話することが出来てとても有意義な場でした。外国籍の児童については、通訳の派遣等を検討していただきたいとの要望が出ている。

### 6. 指定管理者の自己評価コメント

・昨年度に続き保護者会行事として高学年合宿、親子新年会、6年生を送る会、コミセンバザーへの出店を行い、保護者同士、指導員と保護者との交流を図ることができた。  
 ・学習会や研修に積極的に参加するように努めた。毎日指導員間で、保育日誌を使って前日の振り返りなどを話し合うミーティングを行い、情報共有を行った。  
 ・地元の消防団による避難訓練や地域で活動しておられる方による書道教室を行った。11月にはコミセンバザーに保護者会として出店し、地域の方たちとの交流を図れた。これからも地域とのつながりを大切に、子どもたちが安心、安全に過ごせるよう努める。

### 7. 所属の総括コメント

国や市の基準に基づく事業運営がなされている。また、保護者や地域とのつながりを大切に活動を取り入れる等の工夫や姿勢などが評価できる。引き続き、安全面に配慮した運営に取り組んでいただきたい。