

令和6年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

|   |     |      |       |    |
|---|-----|------|-------|----|
|   |     | 施設番号 |       | 28 |
| 部 | 市民部 | 課    | 生活環境課 |    |

1. 指定概要

|           |          |                                                                                |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
|-----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------|---------------|-------------------|--|----------------------|---|
| 施設概要      | 名称       | 近江八幡市立さざなみ浄苑                                                                   |  |                  | 建設年  | 2005年（大規模修繕年） |                   |  |                      |   |
|           | 所在地      | 近江八幡市船木町 3 7 番地                                                                |  |                  | 利用対象 | 全市            |                   |  |                      |   |
|           | 設置目的     | 安定した火葬を実施し、公衆衛生の向上に寄与することを目的とする。                                               |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
|           | 規模       | 敷地面積 12334.3㎡、延べ床面積 689.69㎡、階数 地上 1 階                                          |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
|           | 指定管理開始年度 | 令和 2 年                                                                         |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
| 指定管理者     | 名称       | イービスグループ有限責任事業組合                                                               |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
|           | 所在地      | 三重県四日市市朝日町1-4                                                                  |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
| 指定管理業務の内容 |          | ①火葬場の使用の承認に関する業務<br>②火葬場の使用料及び手数料の徴収等に関する業務<br>③火葬の執行に関する業務<br>④火葬場の維持管理に関する業務 |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
| 指定期間      |          | 令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 1 0 年 3 月 3 1 日 （5 年間）                                     |  |                  |      |               |                   |  |                      |   |
| 指定管理料     |          | 令和 4 年度：34,831千円                                                               |  | 令和 5 年度：37,643千円 |      |               | 令和 6 年度：37,424 千円 |  | 令和 7 年度：37,504千円（見込） |   |
| 利用料金制     |          | 採用していない                                                                        |  |                  | 選定方式 |               | 公募                |  | 応募者数                 | 2 |

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

|             |                       | 目標と具体的な取り組み(計画)                                                                                        | 令和6年度実績                                                                                                                                     | 所管課による検証                                                             |
|-------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 施設設置の目的達成状況 | 施設の維持管理業務             | 【目標】<br>施設の定期的な日常点検、定期点検及び簡易な修繕等を適切に実施し、施設の維持管理に必要な保守管理を行うとともに、平常時の予防による利用者と職員の事故の未然防止を第一とした安全対策を実施する。 | ①施設の維持管理<br>・施設の日常点検、法定点検、定期点検等<br>消防設備点検9月<br>・警備保障業務の実施（随時）<br>・清掃業務の実施<br>ワックス掛け（4月、7月、11月、2月）<br>除草（随時）<br>②備品の管理<br>・備品の日常管理、消耗品補給（随時） | (よかったと評価できる事項)<br>事故等はなく、適切な維持管理が行われていた。                             |
|             |                       |                                                                                                        |                                                                                                                                             | (改善を要した事項と対応)<br>緑地の管理が徹底されていない時期があった。<br>→指定管理者においてシフト人数の調整のうえ対応した。 |
|             |                       |                                                                                                        |                                                                                                                                             | (課題)<br>特になし                                                         |
|             | (サービスの運営向上策)          | 市民の公衆衛生の向上及び福祉の増進に寄与することを目的に、訪れた人々の悲しみが癒され心に残る別れの間となるよう火葬を実施する。                                        | 令和5年度にお別れ室案内間違い（収骨時）が発生したが、同様のミスが2度と発生しないよう職員間研修、予約内容の確認の徹底を実施する等、再発防止に努めた。                                                                 | (よかったと評価できる事項)<br>当初の提案時よりも増員した配置人員数とし、業務の安全性とサービス水準の維持向上に努められた。     |
|             |                       |                                                                                                        |                                                                                                                                             | (改善を要した事項と対応)<br>特になし                                                |
|             |                       |                                                                                                        |                                                                                                                                             | (課題)<br>特になし                                                         |
|             | (提案内容の自主事業<br>その他の業務) | ・地元自治会との意見交換会の実施<br>・施設内見学会、業務実演会の実施<br>・地域清掃活動の実施<br>・地域防災活動の実施                                       | 地元や利用者からの要望がなかったため実施せず。                                                                                                                     | (よかったと評価できる事項)<br>特になし。                                              |
|             |                       |                                                                                                        |                                                                                                                                             | (改善を要した事項と対応)<br>特になし                                                |
|             |                       |                                                                                                        |                                                                                                                                             | (課題)<br>特になし                                                         |

|             |                   |                                                               |                                     |                                                      |
|-------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 施設設置の目的達成状況 | (施設利用状況<br>利用促進策) | 市民の公衆衛生の向上及び福祉の増進に寄与することを目的に、訪れた人々の悲しみが癒され心に残る別れとなるよう火葬を実施する。 | 令和6年度火葬件数<br>・人体 994体<br>・愛玩動物 114体 | (よかったと評価できる事項)<br>法令順守を徹底され、安全な火葬の実施等適正な運営を行っていただいた。 |
|             |                   |                                                               |                                     | (改善を要した事項と対応)<br>特になし                                |
|             |                   |                                                               |                                     | (課題)<br>特になし                                         |

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

|      | 前年度実績                                                                                               | 令和6年度実績                                                                                                               | (よかったと評価できる事項)                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 収支状況 | ■収入(37,643千円)<br>指定管理料: 37,643千円<br>■支出(35,722千円)<br>人件費: 14,549千円<br>事務費: 14,719千円<br>管理費: 6,454千円 | ■収入(38,600千円)<br>指定管理料: 37,424千円<br>LPG精算: 1,176千円<br>■支出(39,561千円)<br>人件費: 15,053千円<br>事務費: 17,006千円<br>管理費: 7,501千円 | 効率的な火葬の実施により、物価上昇の影響を受けながらも経費の節減に積極的に取り組むことができた。 |
|      |                                                                                                     |                                                                                                                       | (改善を要した事項と対応)<br>特になし                            |
|      |                                                                                                     |                                                                                                                       | (課題)<br>特になし                                     |

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

|           |                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------|
| 実施内容・時期   | 令和2年度実施済み（利用者に対してアンケート調査を実施したが、コロナウイルス感染症拡大防止のため待合利用が制限されていた） |
| 評価頂いている内容 | 特になし                                                          |
| 苦情・意見等    | 特になし                                                          |

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

|        |
|--------|
| 要望事項なし |
|--------|

6. 指定管理者の自己評価コメント

|                                |
|--------------------------------|
| 大きなトラブルもなく、円滑に火葬業務を実施することができた。 |
|--------------------------------|

7. 所属の総括コメント

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| 指定管理業務の根幹である火葬業務について問題なく円滑に実施され、安心で安全な火葬場の運営に努められました。 |
|-------------------------------------------------------|