

令和7年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号		27
部	市民部	課	生活環境課	

1. 指定概要

施設概要	名称	近江八幡市立さざなみ浄苑		建設年	2005年（大規模修繕 年）					
	所在地	近江八幡市船木町37番地		利用対象	全市 地域					
	設置目的	安定した火葬を実施し、公衆衛生の向上に寄与することを目的とする。								
	規模	敷地面積 12334.3㎡、延べ床面積 689.69㎡、階数 地上 1 階								
	指定管理開始年度	令和2年								
指定管理者	名称	イージスグループ有限責任事業組合								
	所在地	三重県四日市市朝日町1-4								
指定管理業務の内容		①火葬場の使用の承認に関する業務 ②火葬場の使用料及び手数料の徴収等に関する業務 ③火葬の執行に関する業務 ④火葬場の維持管理に関する業務								
指定期間		令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日 （5年間）								
指定管理料		令和5年度：37,643千円		令和6年度：37,424 千円		令和7年度：37,504千円		令和8年度：37,504千円（見込）		
利用料金制		採用していない			選定方式		公募		応募者数	2

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和7年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	【目標】 施設の定期的な日常点検、定期点検及び簡易な修繕等を適切に実施し、施設の維持管理に必要な保守管理を行うとともに、平常時の予防による利用者と職員の事故の未然防止を第一とした安全対策を実施する。	①施設の維持管理 ・施設の日常点検、法定点検、定期点検等 消防設備点検9月 ・警備保障業務の実施(随時) ・清掃業務の実施 ワックス掛け(4月、7月、11月、2月) 除草(随時) ②備品の管理 ・備品の日常管理、消耗品補給(随時)	(よかったと評価できる事項) 事故等はなく、適切な維持管理が行われていた。
				(改善を要した事項と対応) 緑地の管理が徹底されていない時期があった。 →指定管理者においてシフト人数の調整のうえ対応した。
				(課題) 特になし
	(サ)施設の運営向上策	市民の公衆衛生の向上及び福祉の増進に寄与することを目的に、訪れた人々の悲しみが癒され心に残る別れの場となるよう火葬を実施する。	令和5年度に発生したお別れ室案内の誤案内事案を受け、職員間研修の実施および予約内容確認の徹底に加え、業務フローの見直しやダブルチェック体制の導入、引継ぎ時の情報共有強化など、組織的に再発防止策を講じた。また、案内表示の改善など、利用者目線でのサービス向上にも取り組み、同様のミスが二度と発生しないよう継続的な改善を進めている。	(よかったと評価できる事項) 当初の提案時よりも増員した配置人員数とし、業務の安全性とサービス水準の維持向上に努められた。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし
	(提)自主事業 その他の業務	・地元自治会との意見交換会の実施 ・施設内見学会、業務実演会の実施 ・地域清掃活動の実施 ・地域防災活動の実施	地元や利用者からの要望がなかったため実施せず。	(よかったと評価できる事項) 特になし。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

施設設置の目的達成状況	(施設利用促進策)	市民の公衆衛生の向上及び福祉の増進に寄与することを目的に、訪れた人々の悲しみが癒され心に残る別れの場となるよう火葬を実施する。	令和7年度火葬件数 ・人体 957体 ・愛玩動物 108体	(よかったと評価できる事項) 法令順守を徹底され、安全な火葬の実施等適正な運営を行っていただいた。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績	令和7年度実績	(よかったと評価できる事項)
収支状況	■収入 (38,600千円) 指定管理料：37,424千円 LPG精算：1,176千円 ■支出 (39,561千円) 人件費：15,053千円 事務費：17,006千円 管理費：7,501千円	■収入 (37,719千円) 指定管理料：37,504千円 LPG精算：215千円 ■支出 (39,122千円) 人件費：15,303千円 事務費：15,947千円 管理費：7,871千円	厳しい経済環境下においても、必要な行政サービスを安定的に提供し、住民生活に支障をきたすことなく事業の継続性を確保した。
			(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	アンケート用紙及び意見箱、QRコードを活用したWEBアンケートを通年で実施。
評価頂いている内容	特になし
苦情・意見等	特になし

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

要望事項なし

6. 指定管理者の自己評価コメント

本施設の管理運営については、墓地、埋葬法等に関する法律及び関係法令並びに基本協定書及び仕様書に基づき、適正かつ円滑に実施した。 受付業務、火葬業務、施設維持管理業務等の各業務について、相互に連携を図りながら適切に遂行し、年間を通じて安定した施設管理を確保した。また、利用者の心情に配慮した丁寧な対応に務めるとともに、安全対策を徹底し重大な事故や運営上の支障は発生していない。 アンケートについては通年で実施しているが回答を得られていない。
--

7. 所属の総括コメント

火葬業務や施設維持管理等の施設運営業務について、安定かつ円滑な運営が継続して実施された。従事職員間の密な連携・情報共有、火葬内容の誤認等を防止する確認作業の徹底等により、利用者にとって最後のお別れの場としてふさわしい環境の確保に努められてきた点は評価できる。
--