

令和7年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

		施設番号		13
部	子ども健康部	課	子育て政策課	

1. 指定概要

施設概要	名称	桐原第 1 ・第2 ・第 3 こどもの家			建設年	平成28年				
	所在地	近江八幡市森尻町 4 3 9 番地 6			利用対象	地域				
	設置目的	児童福祉法の規定に基づき、市内の小学校に通学する児童で保護者が労働等により昼間家庭にいないものに対し、授業終了後適切な遊び及び生活の場を与えて健全育成を図るため、放課後児童健全育成事業を実施する。								
	規模	敷地面積 8 0 9 . 7 5 m ² 、延べ床面積 3 3 6 m ² 、階数 地上 1 階								
	指定管理 開始年度	平成 2 8 年								
指定管理者	名称	N P O法人子育てサポートおうみはちまんすくすく								
	所在地	近江八幡市西元町 5 9								
指定管理業務の内容		①こどもの家の利用に関する業務 ②こどもの家の施設の維持管理に関する業務 ③その他こどもの家の管理に関し市長が必要と認める業務								
指定期間		令和 7年 4 月 1 日 ～ 令和 1 2 年 3 月 3 1 日 （5年間）								
指定管理料		令和 5 年度： 千円		令和 6 年度： 千円		令和 7 年度： 千円		令和 8 年度： 千円（見込）		
利用料金制		採用している			選定方式		公募		応募者数	2名

2. 施設の設置目的の達成に関する取り組み【有効性】

		目標と具体的な取り組み(計画)	令和7年度実績	所管課による検証
施設設置の目的達成状況	施設の維持管理業務	①施設の維持管理及び整備 建物、施設の安全点検、修繕、除草作業等	①施設の維持管理及び整備 支援員が日常的に施設の清掃及び安全点検を行っている。 また、年に3回大掃除を行い、定期的に除草作業等を行っている。	(よかったと評価できる事項) 児童の安全確保に努め、適切に施設の維持管理を実施した。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし
	(施設運営業務)	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 ②利用料金の徴収 ③学校、保育所等との情報交換 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長	①利用者(保護者)との日常的な連絡、情報交換 児童送迎時の日常的なコミュニケーション、ICTシステムを用いた情報交換を行っている。 ②利用料金の徴収(延長保育料含む) 毎月徴収 桐原第一 / 桐原第二 / 桐原第三 保育料等 5,595千円/ 5,480千円/ 5,430千円 ③学校、保育所等との情報交換 小学校と連絡、連携を円滑に行い、日常的に体育館等の施設の利用方法等を情報交換している。 ④利用者ニーズに応じた延長保育の実施、開所時間の延長 延長保育は19時まで実施している。	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、事業が実施された。また学校や地域との連携を取り、運営をされた。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし
	(提案内容の実施業務)	なし		(よかったと評価できる事項)
				(改善を要した事項と対応)
				(課題)

施設設置の目的達成状況	(利用促進策)	対象児童の公平な利用の確保とサービスの向上を図る	桐原第一/ 桐原第二/ 桐原第三 ・開設日数： 253日/ 254日/ 254日 ・延べ利用者数： 8,627名/ 8,687名/ 8,776名 ・平均登録児童数： 46名/ 46名/ 46名	(よかったと評価できる事項) 国基準や市のガイドラインに則り、施設利用が実施された。
				(改善を要した事項と対応) 特になし
				(課題) 特になし

3. 効率性の向上に関する取り組み【効率性】

	前年度実績	令和7年度実績	(よかったと評価できる事項)
収支状況	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> 桐原第一/ 桐原第二/ 桐原第三 ■収入 (18,706千円/14,856千円/15,553千円) 保育料等 5,034千円/ 5,100千円/ 5,660千円 補助金 13,672千円/ 9,756千円/ 9,893千円 ■支出 (18,706千円/14,856千円/15,553千円) 人件費 16,905千円/13,055千円/13,752千円 管理運営費 1,801千円/ 1,801千円/ 1,801千円	指定管理料は0円であるが、施設の管理、事業の経費については、放課後児童クラブ運営費補助金を用いている。 <参考> 桐原第一/ 桐原第二/ 桐原第三 ■収入 (19,688千円/15,595千円/15,728千円) 保育料等 5,595千円/ 5,480千円/ 5,430千円 補助金 14,093千円/10,115千円/10,298千円 ■支出 (19,688千円/15,595千円/15,728千円) 人件費 17,193千円/13,100千円/13,233千円 管理運営費 2,495千円 / 2,495千円/ 2,495千円	(よかったと評価できる事項) 市補助金交付要綱に基づき適正に運営された。
			(改善を要した事項と対応) 特になし
			(課題) 特になし

4. 利用者の満足度調査等【有効性】

実施内容・時期	保護者へのアンケート調査 令和7年10月実施
評価頂いている内容	子どもを安心して通わせることができる、子どもがクラブでの生活を楽しんでいると思う等、全般的に評価して頂いた。
苦情・意見等	昼食提供の回数を増やしてほしい、水遊びを増やしてほしい、ケガ等の報告をしっかりと把握して伝えてほしい、短期間利用がしたい等

5. 指定管理業務に関して、指定管理者から市への要望

令和8年度は、新1、2年生の定員を設けることで、児童数は是正されつつあるものの、平均して130名近い人数の児童が一堂に過すには環境的に適しておらず、トラブルやケガの発生につながっている。児童ひとりひとりが落ち着いた環境で過ごせるよう、施設を増床しスペースを確保する等、対応策の必要性を感じる。
--

6. 指定管理者の自己評価コメント

アンケートの意見を踏まえ、エアコンを増設し、空調設備の改善に努めた。今年度も入所予定の児童については、就学前保育施設を訪問して連携を図り、またすべての在籍児童について小学校との連携会議を行うと共に、日々報告・相談ができるよう、コミュニケーションを取った。イベントや日々の活動においても、児童の意向を聞き入れ、できる限り楽しめるよう、環境作りを図った。

7. 所属の総括コメント

国や市の基準に基づく事業運営がなされている。また、地域とのつながりを大切にした活動を取り入れている等の工夫や姿勢などが評価できる。また、日々の施設の維持管理や運営において補助金を活用し、適切に対応いただいている。児童がより安全に使用できるよう、引き続き、小学校との積極的な連携を取りながら、安全面に十分配慮した適正な運営に取り組んでいただきたい。
