

第2次行政経営改革実施計画の進捗状況に係る事前質問とその回答

No.	確認したい「取組項目」名	該当ページ	確認したい内容（具体的に）	回答
1	事業の重なり・重複・断片化・不足の発見の手法検討及び業務効率化	4	①取組の結果、具体的にどのような業務改善につながったのか教えてください。 ②今後の実施に向けて、実施手法自体に改善すべき箇所があれば教えてください。	①妊娠、出産、子育て分野の4業務でオンライン申請を開始し、申請受付後の事務処理をRPAで自動化を行いました。また、処分通知（決定通知等）のデジタル化により、郵送物の削減につなげました。 ②ロジックツリーの手法を用いた事業の施策体系化は、作成に相当な時間を要することが課題としてあります。単独でこの取組を継続していくのかは検討が必要だと考えています。これとは別に、今年度、20～30事業について、事業レビューの実進を進めており、その中でも事業の施策体系化が必要だと考えていますので、どの取組で事業の施策体系化を実施していくのかを検討していきたいと考えています。 ※ 事業レビュー：限られた財源と人員の中で、必要な行政サービスを持続的に提供するため、既存事業の必要性、実施方法、財源配分等を確認し、次年度以降の改善や予算編成につなげる取組です。単に事業削減や削減額の達成を目的とするものではなく、この取組を通じて、発見、整理した事業課題を庁内全体で共有し、次年度以降の事業改善や予算編成につなげることを目的としています。