

お気軽にご相談ください 予 要予約 電予 予約は電話のみ 3月の各種無料サポートガイド

相談名	日時	場所	問い合わせ・申し込み先
弁護士相談 電予	10日(水) 午後1時15分～5時 (受付 2日(火)午前8時30分～) 24日(水) 午後1時15分～5時 (受付 16日(火)午前8時30分～) いずれも先着7人	市役所2階 A会議室	人権・市民生活課 TEL(36)5566・(36)5881 ※市役所代表電話(33)3111では 予約できません
司法書士相談 電予	17日(水) (受付9日(火)午前8時30分～) 午後1時30分～4時30分、先着6人		
行政相談	11日(水) 午後1時30分～4時	総合支所 消防指令室	人権・市民生活課 TEL(36)5881・FAX(36)5553
人権相談	11日(水)・25日(水) 午後1時～4時	市役所2階 A会議室	
福祉暮らし仕事の相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時	市役所2階 援護課窓口	福祉暮らし仕事相談室 TEL(36)5583・FAX(32)6518
職業相談	9日(火) 午前9時30分～11時30分	八幡子どもセンター	商工労政課 TEL(36)5517・FAX(46)5320
	9日(火) 午後1時30分～3時30分	八幡東子どもセンター	
	月～金曜 午前8時30分～午後5時	ハローワークプラザ近江八幡	ハローワークプラザ近江八幡 TEL(33)8609
キャリアカウンセリング (仕事・働き方悩み相談) 予	26日(金) 午後5時～8時	アクティ近江八幡	商工労政課 TEL(36)5517・FAX(46)5320
創業個別相談 予	3月1日(月) 午前9時～午後8時	安土町商工会	商工労政課 TEL(36)5517・FAX(46)5320
	4月5日(月) 午前9時～午後8時	近江八幡商工会議所	近江八幡商工会議所 TEL(33)4141 安土町商工会 TEL(46)2389
農業相談	3月1日(月)・4月1日(水) 午前9時30分～11時30分	総合支所 消防指令室	農業委員会 TEL(36)5520・FAX(46)5320
介護者のつどい	19日(金) 午後1時30分～3時 *高齢のご家族を介護されている人が対象	ひまわり館2階 研修室3	長寿福祉課 TEL(31)3737・FAX(31)3738
教育相談 (市内在住の幼児・小・中 学生とその保護者対象)	月～金曜 午前9時～午後4時30分	教育相談室(マナビィ2階)	教育相談室(マナビィ2階) TEL(37)8877
保育人材バンク 『出張就職相談』 予	19日(金) 午前10時～正午、午後1時～4時	滋賀マザーズジョブステーション (県立男女共同参画センター)	【問】滋賀県保育士・保育所支援センター TEL077(516)9090 【申】滋賀マザーズジョブステーション TEL(36)1831
一日年金相談所 予	4月8日(水) 午前10時～午後4時	市役所4階 第1委員会室	草津年金事務所お客様相談室 TEL077(567)1311
心配ごと相談	月～金曜日の偶数日 午後1時～4時	ひまわり館	近江八幡市社会福祉協議会 TEL(32)6111・FAX(36)6910
福祉の困りごと相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時	ひまわり館	
退職男性のための 地域活動相談	8日(月)・22日(月) 午後1時～3時	ひまわり館	近江八幡市社会福祉協議会 TEL(31)2677・FAX(36)6910
ボランティア・ 地域福祉活動相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時		
保護司相談	23日(火) 午後1時～4時	近江八幡・竜王更生保護サポ ートセンター(総合支所3階)	近江八幡・竜王更生保護サポ ートセンター TEL(46)3141(内線345)
税務相談 予	3月はありません 次回4月8日(水) 午前10時～午後4時	(公社)近江八幡納税協会 (近江八幡商工会議所2階)	(公社)近江八幡納税協会 TEL(33)4121・FAX(36)8415
相続等くらしの問題 行政書士無料相談	19日(金) 午後1時30分～3時30分	滋賀中央信用金庫本店	県行政書士会湖東支部(江南事務所) TEL(47)7517・FAX(47)8507
無料健康相談	1日(月)・9日(火)・17日(水)・25日(水) 午前9時～11時	滋賀八幡病院	滋賀八幡病院 TEL(33)7101・FAX(32)7725

毎月1日は人権を考える日

市では、毎日1日を「人権を考える日」としています。誰もが幸せで安心して暮らせる「住んでよかった」と思える、明るく住みよいまちづくりの一歩として、自分たちで何が出来るかを考えるなど、毎月1回は家庭・地域・学校・職場などで人権を話題にしましょう。

近江八幡市消費生活センター発

今月の
くらしの
豆知識

トイレ修理の出張サービスで高額請求!?

【事例】

トイレが詰まり、急いでインターネットで修理業者を検索した。ホームページに「2,000円～」と記載があった業者に電話をかけ作業を依頼したところ、現場を見た作業員から「新しい便器に交換しなければならぬ」と50万円の見積もりを見せられた。トイレが使えないと困ると思って契約し代金も支払ったが、高額ではないか。

トイレ修理や鍵の開錠などの出張サービスを利用した際に「事前の説明より代金が高額だった」「見積金額が高かったので契約を断ったら出張料を請求された」といった相談が寄せられています。広告に「基本料金〇〇円」や「〇〇円～」と表示されていても、現場の状況次第では必ずしも広告通りの金額で依頼できるとは限りません。作業を依頼する前に、広告金額での作業内容や、状況によってどの程度料金がかかる可能性があるのかを確認することが大切です。見積もり料やキャンセル料の有無も聞くようにしましょう。

修理を急ぐあまり契約内容を十分に検討しないまま契約するとトラブルにつながります。必ず複数社から見積もりを取り、慎重に業者を選びましょう。急を要するトラブルの際は焦って冷静な判断ができなくなる可能性があります。トラブルが起こった時の初期対応や信頼できる事業者について、事前に情報を集めておくといいでしょう。



消費者トラブルで困ったらご相談ください!

近江八幡市消費生活センター(人権・市民生活課内)
TEL(36)5566・FAX(36)5553

いやや
188



トクする防災



Vol.12 万が一の災害が

起きたときの避難行動(水関係)

トクする防災では、イザ!というときに役に立つ情報や手軽に取り組めるヒントを1年間ご紹介してきました。今回は、日常生活に大切な水についてお知らせします。災害が起こると上下水道の復旧に日数がかかる場合があります。例えば、阪神淡路大震災では上水道は約90日後に復旧、下水道は93日後に復旧、熊本地震では上水道は約20日後、下水道は約10日後に復旧しました。復旧に要する期間は被災の程度によって異なりますが、水を効率よく使うために必要なことを考えましょう。

第1問 大人ひとりが1日に必要な飲料水の量は?

- ①2ℓ ②3ℓ ③4ℓ

第2問 災害時に貴重な水は、いかに効率よく使うかが重要です。節水に役に立つ道具は?

- ①ラップ ②ウエットティッシュ ③パケツ

第3問 上下水道の復旧の目途が立たないときに、トイレはどうする?

- ①非常用トイレを使う ②我慢する ③自分で作る

第1問の答え ②3ℓ

飲み水は思っている以上に必要です。最低でも「1人3ℓ×家族分×必要日数分」を備蓄しましょう。ただし、重量があるので非常時に持ち出す場合は1人最低2ℓです。

第2問の答え 全て正解です

食器にラップをかぶせてから食べ物を乗せると、ラップを交換するだけで食器を洗う水を節約できます。また、ウエットティッシュで汚れた皿や箸などを拭くこともできます。水を効率的に使うため、節水に役立つ道具も備えておきましょう。

第3問の答え ①非常用トイレを使う・③自分で作る

トイレを我慢すると、便秘やぼうこう炎のほか、トイレの回数を少なくするために水分を取る量を減らすことで脱水症状など様々な症状が起こります。簡易トイレは1人5個×家族分×必要日数分を備蓄しておきましょう。被災時はトイレ問題が切実ですので、多めに準備しておくことで安心です。また、新聞紙、ゴミ袋、消臭剤があれば、自分で作ることもできます。便器にゴミ袋(45ℓ)を2重にかぶせ、くしゃくしゃにした新聞紙をゴミ袋の中に入れます。用を足した後、内側のゴミ袋を取り出し、空気を抜いて口を縛って捨てます。

問 近江八幡市消防団 OFL 分団(危機管理課内)
TEL(33)4192・FAX(33)4193