



「ドコモ払い」・「auかんたん決済」・「ソフトバンクまとめて支払い」

キャリア決済の不正利用に用心を 携帯電話会社をかたるSMSに要注意



【事例】 自分が契約している携帯電話会社の名前で「電話代が高額になっています」というSMSが届いた。確認しようとSMS内のURLにアクセスし、携帯電話会社のIDとパスワードを入力した。すると、直後通販サイトでキャリア決済が利用されたというメールが届き、高額な不正利用がされたことがわかった。

※SMS…ショートメッセージサービス。電話番号を宛先として携帯電話同士で短いメッセージのやりとりができるサービスのこと。

キャリア決済とは、商品等を購入した代金を携帯電話の利用料金と合算して支払う決済方法のことです。今消費生活センターには不正利用されたという相談が複数寄せられています。

事例のケースでは、まず詐欺業者が消費者に携帯電話会社をかたってウソの内容のSMSを送信します。そのSMSを見た消費者がSMS内のURLにアクセスすると、携帯電話会社のサイトにそっくりな偽サイトに誘導され、そこでIDとパスワードを入力してしまいます。IDとパスワードを入手した詐欺業者が通販サイトなどで消費者のキャリア決済を不正利用します。

携帯電話会社の名前でSMSが届いても、記載されているURLに安易にアクセスしないようにしましょう。また、偽SMSに誘導されてID、パスワードなどを入力してしまったり、すぐにID、パスワードなど設定を変更し、携帯電話会社に連絡してください。

消費者トラブルで困ったらご相談ください!

近江八幡市消費生活センター (人権・市民生活課内)

TEL (36) 5566・FAX (36) 5553 消費者ホットライン

いやや
188



10周年記念誌

昨年12月にはまちづくり協議会発足10周年を迎え、記念誌を発刊しました。また、念願であったゆるキャラ「きりたくくん」もデビューし、「きりこちゃん」ともども学区の魅力に住民の皆様にお届けしたいと考えています。

桐原学区は人口約18200人、31自治会で構成しています。約30年余りに増加した住民も高齢化が進み、当学区でも少子高齢化対策は大きな課題です。桐原学区協働まちづくり協議会は、8つの部会と自治連合会で組織し、「しあわせ」「豊かさ」「活力」のある地域社会づくりに寄与することを目的に、まちづくり事業を展開しています。



桐原学区訪ねてみたいまちづくり
「省エネ・脱CO₂まちづくり」を
推進しています。

TEL (36) 5552 FAX (36) 5553
まちづくり協働課

TEL (33) 3535 FAX (33) 3569
桐原学区協働まちづくり協議会

問 後も継続して活動を推進します。かけがえのない地球環境を後世の子どもたちに引き継ぐために、今年も継続して活動を推進します。

桐原学区
マスコット
キャラクター



きりたくん



きりこちゃん

12月号は、「北里学区まちづくり協議会」を紹介します。

相談名	日時	場所	問い合わせ・申し込み先
弁護士相談 電予	13日(水) (受付 5日(火)午前8時30分～) 27日(水) (受付 19日(火)午前8時30分～) 午後1時～4時、各回先着6人	市役所2階会議室	人権・市民生活課 TEL(36)5566・(36)5881 FAX(36)5553 ※相談は年度内に1回、ひとり30分
司法書士相談 電予	20日(水) (受付 12日(火)午前8時30分～) 午後1時～4時、先着6人		
行政相談	14日(木) 午後1時30分～4時	総合支所消防指令室	人権・市民生活課 TEL(36)5881・FAX(36)5553
人権相談	14日(木)・28日(木) 午後1時～4時	市役所2階会議室	
職業相談	12日(火) 午前9時30分～11時30分	八幡子どもセンター	商工労政課 TEL(36)5517・FAX(46)5320
	12日(火) 午後1時30分～3時30分	八幡東子どもセンター	
	月～金曜 午前8時30分～午後5時	ハローワークプラザ近江八幡	ハローワークプラザ近江八幡 TEL(33)8609
キャリアカウンセリング (仕事・働き方悩み相談) 予	22日(金) 午後5時～8時	アクティ近江八幡	商工労政課 TEL(36)5517・FAX(46)5320
創業個別相談 予	11月5日(火) 午前9時～午後8時	安土町商工会	商工労政課 TEL(36)5517・FAX(46)5320
	12月2日(月) 午前9時～午後8時	近江八幡商工会議所	近江八幡商工会議所 TEL(33)4141 安土町商工会 TEL(46)2389
農業相談	11月1日(金)・12月2日(月) 午前9時30分～11時30分	総合支所消防司令室	農業委員会 TEL(36)5520
男性介護者のつどい	18日(月) 午後1時30分～3時 *高齢のご家族を介護されている男性対象	ひまわり館2階 研修室3	長寿福祉課 TEL(31)3737・FAX(31)3738
教育相談 (市内在住の幼児・小・中 学生とその保護者対象)	月～金曜 午前9時～午後4時30分	教育相談室(マナビィ2階)	教育相談室(マナビィ2階) TEL(37)8877
	火曜 午前9時～午後4時30分	教育相談室 (安土コミュニティセンター3階)	教育相談室(安土コミュニティセンター3階) TEL(46)6250
保育人材バンク 『出張就職相談』 予	11月15日(金)・12月20日(金) 午前10時～正午、午後1時～4時	滋賀マザーズジョブステーション (県立男女共同参画センター)	【問】滋賀県保育士・保育所支援センター TEL077(516)9090 【申】滋賀マザーズジョブステーション TEL(36)1831
一日年金相談所 予	11月7日(木) 午前10時～午後4時	市役所4階 第1委員会室	草津年金事務所お客様相談室
	12月5日(木) 午前10時～午後4時	ひまわり館2階 研修室1	TEL077(567)1383
心配ごと相談	月～金曜(祝日除く)の偶数日 午後1時～4時	ひまわり館	社会福祉協議会 TEL(32)6111・FAX(36)6910
福祉の困りごと相談	月～金曜(祝日除く)午前8時30分～午後5時		
退職男性のための 地域活動相談	11日(月)・25日(月) 午後1時～3時	ひまわり館	社会福祉協議会 TEL(31)2677・FAX(36)6910
ボランティア・ 地域福祉活動相談	月～金曜(祝日除く)午前8時30分～午後5時		
更生保護相談	26日(火) 午後1時～4時	近江八幡・竜王更生保護サポ ートセンター(総合支所3階)	近江八幡・竜王更生保護サポ ートセンター TEL(46)3141(内線345)
税務相談 予	11月7日(木)・12月5日(木) 午前10時～午後4時	近江八幡納税協会 (商工会議所2階)	(公社)近江八幡納税協会 TEL(33)4121・FAX(36)8415
相続等くらしの問題 行政書士無料相談	22日(金) 午後1時30分～3時30分	滋賀中央信用金庫八幡西出張所	県行政書士会湖東支部(野澤事務所) TEL(33)3711・FAX077(502)2197
無料健康相談	5日(火)・13日(水)・21日(木)・29日(金) 午前9時～11時	滋賀八幡病院	滋賀八幡病院 TEL(33)7101・FAX(32)7725

毎月1日は人権を考える日「近江八幡市人権啓発カレンダー2019」に掲載した作品をご紹介します。

◆標語部門

「知らない 見てない 関係ない
それでは何も 変わらない」

北里小学校 澤 駿介さん

◆ポスター・絵手紙部門



馬淵小学校
石塚千紗さん



八幡西中学校
田村茉紘さん